	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

,




## **INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2025**

### **EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ – CRIB**

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.


[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	Fecha: 11/09/2024

### Tabla de Contenido


1.	<b>OBJETIVO GENERAL</b> .....	5
2.	<b>ALCANCE</b> .....	5
3.	<b>RESPONSABLE</b> .....	5
4.	<b>DIRIGIDO A:</b> .....	5
5.	<b>DESARROLLO DEL DOCUMENTO</b> .....	5
5.1	<b>CONTEXTO ORGANIZACIONAL</b> .....	5
5.2	<b>PLAN DE GESTIÓN Y DESARROLLO 2024 – 2028</b> .....	7
5.2.1	<b>Organigrama institucional</b> .....	7
5.2.2	<b>Mapa de procesos</b> .....	8
5.2.3	<b>Direccionamiento estratégico</b> .....	9
5.2.3.1	<b>Misión</b> .....	9
5.2.3.2	<b>Visión</b> .....	9
5.2.4	<b>Principios y valores</b> .....	9
5.2.5	<b>Objetivos estratégicos</b> .....	10
5.2.5.1	<b>Perspectiva de Gestión de procesos y mejoramiento continuo</b> ....	10
5.2.5.2	<b>Perspectiva de Atención centrada en el usuario y su familia</b> .....	10
5.2.5.3	<b>Perspectiva de Fortalecimiento del talento humano</b> .....	11
5.2.5.4	<b>Perspectiva de Fortalecimiento de la gestión financiera</b> .....	11
5.3	<b>CONTRATACIÓN</b> .....	11
5.3.1	<b>Manual y estatuto de contratación</b> .....	11
5.3.2	<b>Comité de compras</b> .....	12
5.3.3	<b>Informes a entes de control</b> .....	13
5.3.4	<b>Contratos vigencia 2025</b> .....	13
5.4	<b>ACCIONES DE TUTELA</b> .....	31
5.5	<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b> .....	41
5.5.1	<b>Sistema único de habilitación</b> .....	43
5.5.2	<b>Avances en la política de seguridad del paciente</b> .....	56
5.5.2.1	<b>Comité de Seguridad del Paciente</b> .....	64
5.5.2.2	<b>Gestión de Sucesos de Seguridad del Paciente</b> .....	65
5.5.3	<b>Sistema único de acreditación</b> .....	74
5.5.4	<b>Programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad de los servicios de salud – pamec</b> .....	78

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	Fecha: 11/09/2024

<b>5.5.5</b>	<b>Oportunidad en la consulta psiquiátrica</b>	<b>83</b>
<b>5.6</b>	<b>Gestión clínica o asistencial</b>	<b>87</b>
<b>5.6.1</b>	<b>Convenios docencia de servicios y convenios interinstitucionales</b>	<b>88</b>
<b>5.6.2</b>	<b>Convenios docencia de servicios</b>	<b>88</b>
<b>5.7</b>	<b>Análisis de mortalidad intrahospitalaria</b>	<b>89</b>
<b>5.8</b>	<b>Contratación con empresas administradoras plan de beneficios</b>	<b>89</b>
<b>5.9</b>	<b>Perfil epidemiológico de la institución</b>	<b>90</b>
<b>5.10</b>	<b>Caracterización de usuarios</b>	<b>93</b>
<b>5.11</b>	<b>Participación social en salud</b>	<b>115</b>
<b>5.11.1</b>	<b>Número de asociaciones de usuarios vigente:</b>	<b>115</b>
<b>5.12</b>	<b>Gestión farmacéutica</b>	<b>121</b>
<b>5.13</b>	<b>Laboratorio clínico</b>	<b>129</b>
<b>5.14</b>	<b>Gestión administrativa y financiera</b>	<b>139</b>
<b>5.14.1</b>	<b>Facturación</b>	<b>140</b>
<b>5.14.2</b>	<b>Cartera</b>	<b>143</b>
<b>5.14.3</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>149</b>
<b>5.14.3.1</b>	<b>Presupuesto de Ingresos</b>	<b>150</b>
<b>5.14.3.2</b>	<b>Presupuesto de Gastos</b>	<b>153</b>
<b>5.14.4</b>	<b>Contabilidad</b>	<b>159</b>
<b>5.14.5</b>	<b>Gestión de la Información y las Comunicaciones</b>	<b>165</b>
<b>5.14.5.1</b>	<b>Adquisición y Renovación Tecnológica</b>	<b>165</b>
<b>5.14.5.2</b>	<b>Adquisición de Sistema de Información Asistencial, Administrativo y Financiero</b>	<b>167</b>
<b>5.14.5.3</b>	<b>Seguridad y Privacidad de la Información</b>	<b>168</b>
<b>5.14.5.4</b>	<b>Mantenimiento Preventivo y Correctivo</b>	<b>168</b>
<b>5.14.6</b>	<b>Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo</b>	<b>169</b>
<b>5.14.6.1</b>	<b>Evaluación Estándares Mínimos</b>	<b>169</b>
<b>5.14.6.2</b>	<b>Evaluación General</b>	<b>173</b>
<b>5.14.7</b>	<b>Gestión de Ambiente Físico</b>	<b>184</b>
<b>5.14.8</b>	<b>Gestión documental</b>	<b>203</b>
<b>5.14.9</b>	<b>Gestión de Talento Humano</b>	<b>211</b>
<b>5.14.9.1</b>	<b>Planta de empleos de la E.S.E. Centro De Rehabilitación Integral De Boyacá Vigencia 2025</b>	<b>212</b>


El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

<b>5.15</b>	<b>Plan operativo anual poa – 2025</b> .....	<b>269</b>
<b>5.16</b>	<b>Medición de desempeño institucional – mdi 2024</b> .....	<b>270</b>
<b>5.17</b>	<b>Política de Administración de Riesgos y el Programa de Gestión del Riesgo</b> .....	<b>274</b>
<b>5.18</b>	<b>Proyectos de inversión</b> .....	<b>275</b>
<b>5.18.1</b>	<b>Plan Bienal</b> .....	<b>275</b>
<b>5.18.2</b>	<b>Adecuación Menor Edificio H</b> .....	<b>277</b>
<b>5.18.3</b>	<b>Proyecto urgencias Tunja</b> .....	<b>278</b>
<b>5.18.4</b>	<b>Proyecto construcción CRIB sede Chiquinquirá</b> .....	<b>278</b>
<b>5.18.5</b>	<b>Dotación Equipos Biomédicos</b> .....	<b>279</b>
<b>5.18.6</b>	<b>Estudios y diseños para la ampliación y reposición del CRIB</b> .....	<b>279</b>
<b>5.18.7</b>	<b>Proyecto CAMAD</b> .....	<b>280</b>

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

## 1. OBJETIVO GENERAL

Dar a conocer los resultados de la gestión desempeñada en la vigencia 2025 de la *Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá*, con el propósito de generar confianza, garantizar el control social y promover espacios de participación y retroalimentación entre la entidad, grupos de valor e interés y ciudadanía en general.

## 2. ALCANCE

Se inicia con la publicación del presente *Informe de Gestión* y termina con la publicación del Acta de realización de la *Audiencia Pública de Rendición de Cuentas*.

## 3. RESPONSABLE

**GERENTE:** Como Representante Legal de la entidad.

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN:** Lidera la consolidación de la información y en ejercicio de la *segunda línea* de defensa de la entidad.

## 4. DIRIGIDO A:

A organizaciones civiles, medios de comunicación, academia, sector privado, *Departamento Administrativo de la Función Pública*, entes de control, grupos de valor e interés y ciudadanía en general.

## 5. DESARROLLO DEL DOCUMENTO

### 5.1 CONTEXTO ORGANIZACIONAL


La Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, es creada a través de Resolución N° 006 del 26 de febrero de 1965, emanada de la entonces Beneficencia de Boyacá, bajo la denominación de Hospital Psiquiátrico de Boyacá, determinándole como función la de "Resolver el problema de los enfermos mentales Boyacenses".

En 1975 la Entidad entra a ser parte del Sistema Nacional de Salud como Hospital de Segundo Nivel de Atención, adscrito al Servicio Seccional de Salud de Boyacá.

Mediante Decreto N° 1529 de 1995 la Gobernación de Boyacá reestructura el Hospital Psiquiátrico de Boyacá como una Empresa Social del Estado del orden Departamental.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

Con la Ordenanza N° 013 de 1997 se modifica la denominación de la Empresa Social del Estado Hospital Psiquiátrico de Boyacá por la de Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá.


Para el año 2023, el Ministerio de Salud y Protección Social, validó el documento de reorganización, rediseño y modernización de la red pública de prestadores del servicio de salud del departamento de Boyacá vigencia 2014, el cual categoriza a la institución en la Subred 4 - Centro como Unidad de Gestión del Riesgo Integral – UGRI de Mediana Complejidad Especializada en Salud Mental.

**Naturaleza Jurídica.** De conformidad con lo dispuesto por el Decreto Ordenanza N° 1529 proferido por la Gobernación de Boyacá el 27 de diciembre de 1995 y modificado por la Ordenanza N° 013 del 14 de mayo de 1997, la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, es una entidad con categoría especial de entidad pública descentralizada del orden departamental, dotada de personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, sometida al régimen jurídico previsto en el Capítulo III, Artículos 194, 195 y 197 de la Ley 100 de 1993 y sus decretos reglamentarios, por el derecho privado en lo que se refiere a contratación y por el Estatuto de Contratación propio. En razón de su autonomía, la Entidad se organizará, gobernará y establecerá sus normas y reglamentos de conformidad con los principios constitucionales y legales que le permitan desarrollar los fines para los cuales fue constituida. (Decreto N° 1876 de 1994).

Mediante Decreto N° 226 del 30 de abril de 2020 el Gobernador del Departamento de Boyacá en uso de sus atribuciones constitucionales, legales, reglamentarias y estatutarias nombra a la Doctora Zulma Cristina Montaña Martínez identificada con Cedula de Ciudadanía N° 23.810.413 expedida en Nobsa, en empleo de periodo fijo como Gerente de la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá para el periodo comprendido entre el 16 de mayo de 2020 y hasta el 31 de marzo de 2024, siendo la ordenadora del gasto de la entidad durante el periodo comprendido del precitado nombramiento y mediante Decreto N° 315 del 27 de marzo de 2024, se nombra a la Doctora Diana Catalina Delgado Jiménez identificada con Cedula de Ciudadanía N° 46.377.505 expedida en Sogamoso en el cargo de Gerente de la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, para el periodo comprendido entre el la fecha de posesión 01 de abril de 2024 y hasta el 31 de marzo de 2028.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

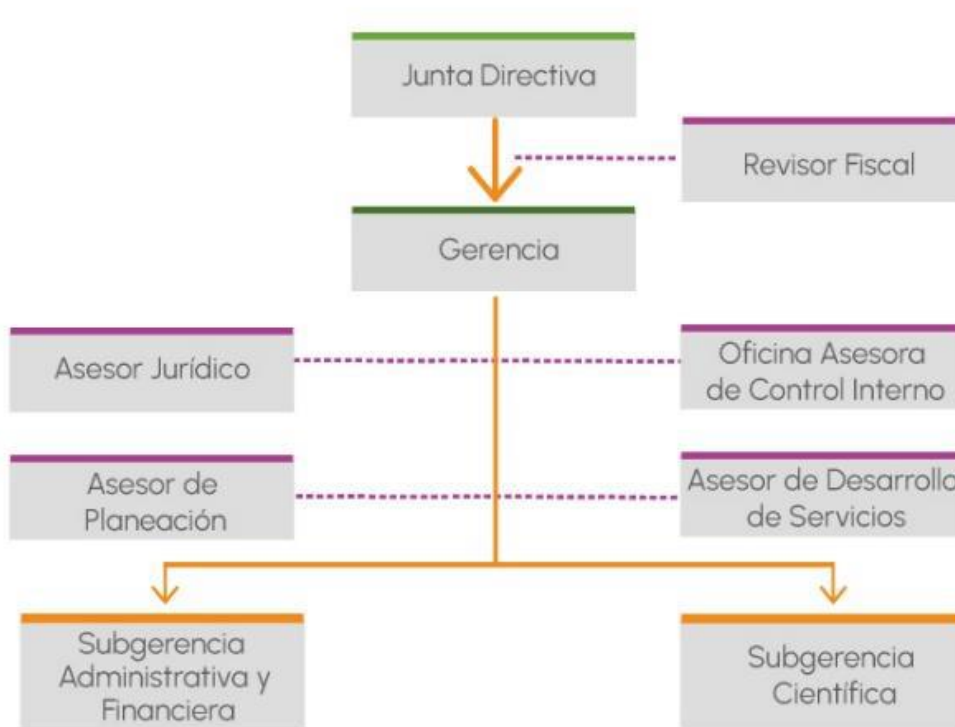
	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

## 5.2 PLAN DE GESTIÓN Y DESARROLLO 2024 – 2028

La Junta Directiva de la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá mediante Acuerdo N° 006 del 22 de mayo de 2024 aprobó el Plan de Gestión y Desarrollo 2024 - 2028 presentado por la Gerente.

### 5.2.1 Organigrama institucional


**Organigrama Institucional E.S.E. CRIB**



Fuente: Plan de Gestión y Desarrollo 2024 – 2028 E.S.E. CRIB

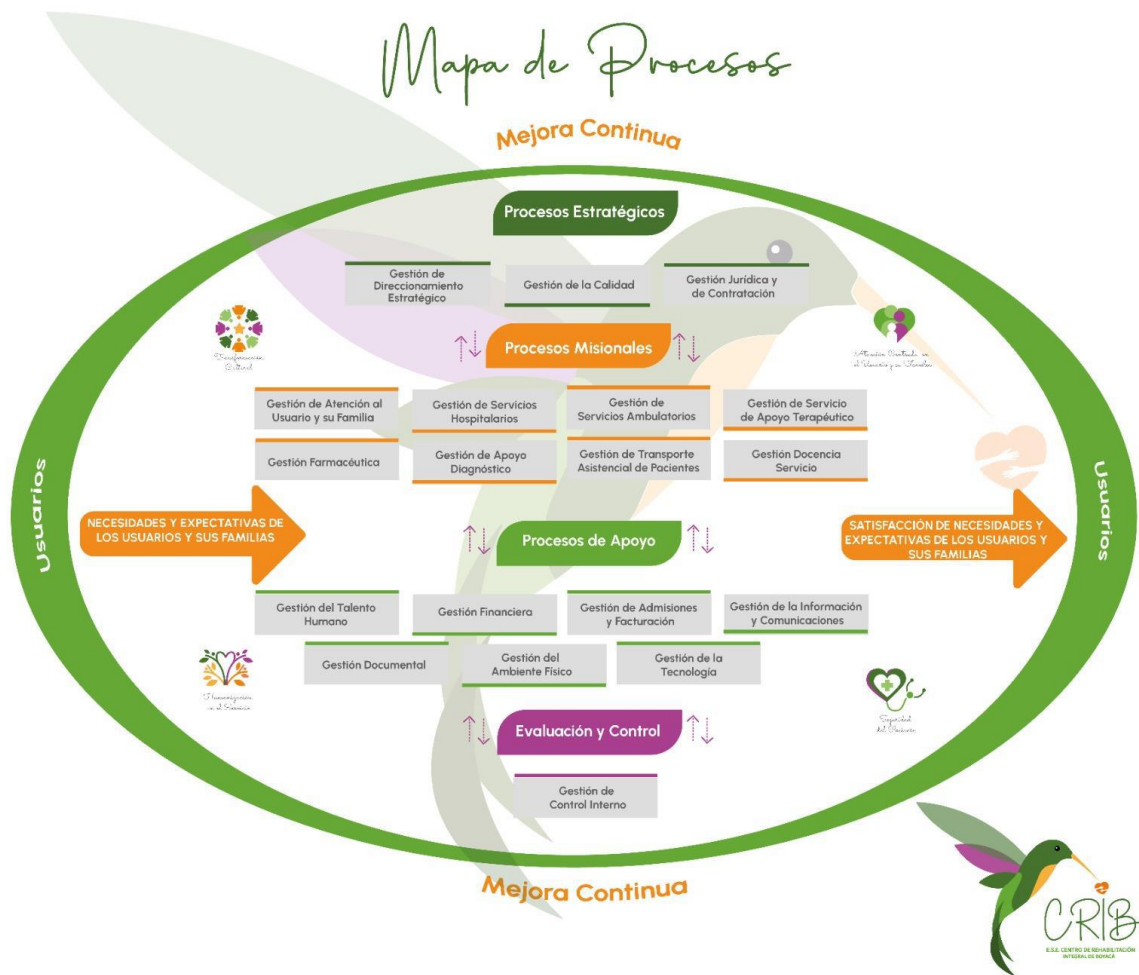
El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

## 5.2.2 Mapa de procesos


### Mapa de Procesos E.S.E. CRIB



Fuente: Plan de Gestión y Desarrollo 2024 – 2028 E.S.E. CRIB

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

## 5.2.3 Direccionamiento estratégico

### 5.2.3.1 Misión

Somos una institución prestadora de servicios de salud, enfocados en la atención integral de pacientes con enfermedad mental, contamos con un equipo humano, experto y comprometido con las necesidades de cada individuo y sus familias. Servimos a la comunidad dignificando a la persona y buscando mejorar su calidad de vida.

### 5.2.3.2 Visión

Seremos una institución reconocida por nuestro modelo de atención seguro y humanizado, desarrollando nuevos servicios y generando conocimientos en salud para la atención de patologías mentales que respondan a las necesidades crecientes de nuestro entorno.

## 5.2.4 Principios y valores

### Principios:

- Excelencia
- Proactividad
- Cuidado
- Gratitud
- Prudencia


### Valores:

- Respeto
- Honestidad
- Compromiso
- Diligencia
- Justicia

Para el periodo 2024 – 2028 se construyó el Plan de Gestión y Desarrollo teniendo en cuenta la Política Nacional de Salud Mental y los lineamientos que en rigen la materia a nivel Departamental y Nacional, de acuerdo al diagnóstico realizado se propuso un nuevo direccionamiento que contemplo cuatro perspectivas y 9 objetivos estratégicos.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

## 5.2.5 Objetivos estratégicos

### Objetivos estratégicos E.S.E. CRIB

Mejorar continuamente los procesos institucionales, buscando el abordaje de las necesidades de la institución de forma efectiva, con un enfoque de gestión de riesgo integral.

Gestionar de forma eficiente y efectiva los recursos físicos y tecnológicos, que permitan contribuir a la seguridad y humanización de usuarios y colaboradores.

Acoger a la persona respetando su dignidad, buscando generar en el paciente, su familia y nuestros colaboradores experiencias humanizantes.

Buscar el bienestar para nuestros usuarios y sus familias, a través de la gestión de nuestro modelo de atención con enfoque seguro y humanizado.

Mejorar la oferta de servicios y coberturas, para la población creciente que requiere atención integral en patologías mentales.

Ser generadores de conocimiento en salud mental a través de alianzas con instancias que requieran el abordaje de las patologías de salud mental de la población Boyacense.

Formalizar gradualmente la vinculación del talento humano, fomentando el trabajo digno en cumplimiento de la normativa legal.

Asegurar alianzas con instituciones educativas que permitan brindar una educación con calidad a la comunidad estudiantil que realice práctica clínica en nuestra institución.

Generar sostenibilidad financiera, mediante el control y eficiencia en el uso de los recursos.

Fuente: Plan de Gestión y Desarrollo 2024 – 2028 E.S.E. CRIB

#### 5.2.5.1 Perspectiva de Gestión de procesos y mejoramiento continuo


- Mejorar continuamente los procesos institucionales, buscando el abordaje de las necesidades de la institución de forma efectiva, con un enfoque de gestión de riesgo integral.
- Gestionar de forma eficiente y efectiva los recursos físicos y tecnológicos, que permitan contribuir a la seguridad y humanización de usuarios y colaboradores.
- Acoger a la persona respetando su dignidad, buscando generar en el paciente, su familia y nuestros colaboradores experiencias humanizantes.

#### 5.2.5.2 Perspectiva de Atención centrada en el usuario y su familia

- Buscar el bienestar para nuestros usuarios y sus familias, a través de la gestión de nuestro modelo de atención con enfoque seguro y humanizado.
- Mejorar la oferta de servicios y coberturas, para la población creciente que requiere atención integral en patologías mentales.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

- Ser generadores de conocimiento en salud mental a través de alianzas con instancias que requieran el abordaje de las patologías de salud mental de la población Boyacense.

#### **5.2.5.3 Perspectiva de Fortalecimiento del talento humano**

- Formalizar gradualmente la vinculación del talento humano, fomentando el trabajo digno en cumplimiento de la normativa legal.
- Asegurar alianzas con instituciones educativas que permitan brindar una educación con calidad a la comunidad estudiantil que realice práctica clínica en nuestra institución.

#### **5.2.5.4 Perspectiva de Fortalecimiento de la gestión financiera**

- Generar sostenibilidad financiera, mediante el control y eficiencia en el uso de los recursos.

### **5.3 CONTRATACIÓN**

En cuanto al proceso de contratación, es necesario mencionar en primera instancia, que, al tratarse el Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá de una Empresa Social del Estado del orden descentralizado, de régimen especial; rige su contratación por sus normas internas, contando con su propio Estatuto y Manual de contratación, razón por la cual no está obligado a emplear herramientas de compra, diferentes a las establecidas en su régimen contractual interno.

#### **5.3.1 Manual y estatuto de contratación**


Hechas las aclaraciones, es necesario informar que para el año 2025, la contratación de la ESE se rigió por las disposiciones del Acuerdo No. 100.10.03.011 de fecha 04 de septiembre de 2024 Estatuto de Contratación y el Manual de Contratación adoptado mediante la Resolución No. GER100.03.02.323 del 09 de septiembre de 2024.

Que, considerando las disposiciones regulatorias del proceso de contratación de las Empresas Sociales del Estado, como lo son la Resolución 5185 de 2013, el Decreto 1083 de 2025 la Resolución 1440 de 2024 y la Resolución 2053 de 2025, en el año 2025, se actualizó el estatuto y manual de contratación, de acuerdo con los cambios que estas disposiciones legales indicaron; complementando con cada una de estas normas, las diferentes etapas, términos, modalidades de contratación y procedimientos que con cada proceso contractual debe adelantarse y cumplirse.

Derivado de lo anterior, y con el fin de garantizar en todas las instancias del proceso contractual, el cumplimiento y aplicación de los principios de la función administrativa, la transparencia y publicidad de la información, se implementaron los formatos propios de la

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

etapa precontractual y contractual aplicando los instrumentos que facilitaran el proceso y seguimiento de cada contrato.

Por otra parte, el proceso de contratación en su proceso de revisión y apoyo en la formación en materia de contratación de los líderes de procesos, encaminó sus actuaciones a la revisión, complementación y orientación de ajustes de los documentos y estudios previos, que le permitieron a la ESE, garantizar procesos contractuales garantista de las exigencias que tanto el estatuto y manual interno de contratación como las normas regulatorias de los principios de la administración pública, la transparencia, la planeación y la selección objetiva se han impartido por los diferentes órganos y entidades rectoras de la nación, fortaleciendo además los conocimientos en el personal a cargo, y la necesidad de inculcar en ellos el juicioso ejercicio de la supervisión de contratos.

### **5.3.2 Comité de compras**

En cumplimiento, de las normas que regulan los comités de contratación de las entidades del orden público, la ESE a través del Acuerdo No. No. 100.10.03.011 de 2024, garantizó durante esta vigencia la existencia, permanencia y funcionamiento del Comité de compras.


Considerando que el Comité se encarga de asesorar y recomendar a la gerencia, en temas relacionados con la contratación de bienes y servicios al interior de la institución, para el año 2025 se sesionó con la participación de un equipo interdisciplinario, el cual en virtud de lo dispuesto en el Estatuto de Contratación interno, estaba integrado por: Subgerente Administrativo y Financiero como presidente, Subgerente Científico, el Asesor Jurídico, un profesional Contratación, el Contador, Asesor de Planeación, Técnico Administrativo - Almacén quien fungirá como secretario.

Comité, al cual le asistió el cumplimiento de unas funciones, definidas artículo 69, del Estatuto; funciones dentro de las cuales se encontraban la obligación de sesionar de manera trimestral con el fin de dar lugar a la revisión del cumplimiento y aplicación del plan anual de adquisiciones definido para cada vigencia y hacer seguimiento a este; actividad de la cual se conserva registro de cumplimiento a través de las actas debidamente suscritas por los asistentes, las cuales de acuerdo al procedimiento y las tablas de retención documental a la fecha reposan en el archivo de gestión de la gerencia.

Así mismo, con el fin de garantizar la custodia, conservación y organización de los diferentes documentos y expedientes producidos desde el área de contratación, para el año 2025, a través de la gestión de la gerencia se adquirió un archivador rodante, en el cual se hizo la disposición de los expedientes contractuales vigencia 2024 y 2025 respectivamente.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

### 5.3.3 Informes a entes de control

Para el año 2025, Se continuó realizando el cargue de toda la documentación en el sistema SIA OBSERVA y rindiendo el respectivo informe los 10 primeros días de cada mes, así como de manera anual la rendición del informe SIA CONTRALORIA.

Así mismo, se complementaron las garantías de publicidad, aplicando en cada etapa contractual, las disposiciones propias de la Circular 004 de 2019 emitida por la Contraloría General de la Nación, relacionadas con los documentos mínimos que debe ser objeto de publicación en la plataforma del Sistema Electrónico para la Contratación Pública – SECOP II, garantizando con esto, que a partir del año 2025, la compra publica de la ESE, pueda ser en su totalidad, objeto de seguimiento por parte de la ciudadanía, las veedurías, los entes de control y la población en general, en todas y cada una de sus etapas.

Por otra parte, para la vigencia 2025, se continúa con la validación y cargue trimestral de la contratación (Informe FT - 026 - Contratación) en la página de Supersalud en atención a la Circular 019 de 2020 emitida por esta entidad; soporte de dichos cargues se encuentran archivados de manera digital en el archivo de gestión almacenado en el ordenador de la profesional especializada de contratación.

Se ampliaron y fortalecieron los medios de publicidad de los procesos contractuales, extendiendo al conocimiento público y abierto de la ciudadanía toda la información contractual actualizada; fortaleciendo y complementando en la página web institucional, espacios de consulta de acuerdos de voluntades, manuales, programación de contratación (PAA) y la información complementaria que en cada uno de ellos se genera.

Para la vigencia 2025 se suscribieron 141 contratos, entre ellos contratos de prestación de servicios, suministros y arrendamiento, como a continuación se relaciona:


### 5.3.4 Contratos vigencia 2025

<b>PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>113</b>
SUMINISTROS	25
ARRENDAMIENTO	2
OBRA	1
<b>TOTAL</b>	<b>141</b>

Finalmente se relacionan a continuación la totalidad de contratos que para la vigencia 2025, se suscribieron en la ESE, detallando su estado, su objeto y el monto suscrito:

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.


[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

NÚMERO DEL CONTRATO	TIPO DE CONTRATO	OBJETO	VALOR TOTAL CONTRATADO	ESTADO
1	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PERSONAL EN MISIÓN PROFESIONAL TÉCNICO Y DE APOYO A LA GESTIÓN PARA LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 1.147.633.598	LIQUIDADO
2	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRÓNICOS PARA EL CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 15.784.440	LIQUIDADO
3	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIO DE VIGILANCIA PORTERÍA Y MONITOREO PERMANENTE DE CÁMARAS EN LAS INSTALACIONES DE LA E.S.E CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 301.000.000	LIQUIDADO
4	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LAVANDERÍA DESINFECCIÓN DOBLADO Y PLANCHADO DE LA ROPA UTILIZADA POR LOS USUARIOS HOSPITALIZADOS EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 138.000.000	LIQUIDADO
5	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN INTEGRAL RECOLECCIÓN TRANSPORTE MANIPULACIÓN ALMACENAMIENTO TRATAMIENTO DESNATURALIZACIÓN Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS HOSPITALARIOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS GENERADOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 9.700.000	LIQUIDADO
6	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIO DE ASEO Y DESINFECCIÓN DE LA ÁREAS ASISTENCIALES ADMINISTRATIVAS Y EXTERNAS DEL LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 266.800.000	LIQUIDADO
7	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 135.000.000	LIQUIDADO
8	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 120.000.000	LIQUIDADO
9	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 129.000.000	LIQUIDADO

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.


[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

NÚMERO DEL CONTRATO	TIPO DE CONTRATO	OBJETO	VALOR TOTAL CONTRATADO	ESTADO
10	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE REVISORÍA FISCAL PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 54.331.200	LIQUIDADO
11	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE QUÍMICO FARMACÉUTICO PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 58.000.000	LIQUIDADO
12	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 100.000.000	LIQUIDADO
13	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE RECARGA Y REVISIÓN DE ELEMENTOS DE SEGURIDAD EXTINTORES NECESARIO PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA E.S.E CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 1.043.630	LIQUIDADO
14	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 100.000.000	LIQUIDADO
15	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 105.000.000	LIQUIDADO
16	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE PSIQUIATRÍA INFANTIL EN EL ÁREA REQUERIDA POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 230.000.000	LIQUIDADO
17	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN NEUROLOGÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN CONSULTA EXTERNA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 60.000.000	LIQUIDADO
18	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO NEUROPSICOLOGÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 45.000.000	LIQUIDADO
19	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LABORATORIO CLÍNICO ESPECIALIZADO PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 30.000.000	LIQUIDADO

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.


[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

<b>NÚMERO DEL CONTRATO</b>	<b>TIPO DE CONTRATO</b>	<b>OBJETO</b>	<b>VALOR TOTAL CONTRATADO</b>	<b>ESTADO</b>
20	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN CONTADURÍA PÚBLICA PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 60.910.080	LIQUIDADO
21	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 150.000.000	LIQUIDADO
22	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 100.000.000	LIQUIDADO
23	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE PSIQUIATRÍA INFANTIL EN EL ÁREA REQUERIDA POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 150.000.000	LIQUIDADO
24	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA APLICACIÓN ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE TEST NEUROPSICOLÓGICOS Y PRUEBAS DE EVALUACIÓN NEUROPSICOLÓGICA EN NIÑOS ADULTOS Y ADULTOS MAYORES O ANCIANOS USUARIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 115.000.000	LIQUIDADO
25	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS DE NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA O INFANTIL EN EL ÁREA REQUERIDA POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 350.000.000	LIQUIDADO
26	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 100.000.000	LIQUIDADO
27	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL SEGUIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SGSST EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 21.321.000	LIQUIDADO
28	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 42.800.000	LIQUIDADO


El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

NÚMERO DEL CONTRATO	TIPO DE CONTRATO	OBJETO	VALOR TOTAL CONTRATADO	ESTADO
29	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS QUE AMPAREN LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES ACTIVIDADES Y DEMÁS INTERESES PATRIMONIALES ASEGURABLES Y AQUELLOS POR LOS CUALES FUESE O LLEGARÉ A SER RESPONSABLE Y DEMÁS PÓLIZAS QUE REQUIERA LA ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 80.000.000	LIQUIDADO
30	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA DESRATIZACIÓN, FUMIGACIÓN EXTERIOR E INTERIOR DE TODAS LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 9.450.000	LIQUIDADO
31	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO NEUROPSICOLOGÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA E.S.E CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 45.000.000	LIQUIDADO
32	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA APLICACIÓN ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE TEST NEUROPSICOLÓGICOS Y PRUEBAS DE EVALUACIÓN NEUROPSICOLÓGICA EN NIÑOS ADULTOS Y ADULTOS MAYORES O ANCIANOS USUARIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 116.000.000	LIQUIDADO
33	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA REALIZACIÓN DE EVALUACIONES MEDICO OCUPACIONALES APLICACIÓN DE PRUEBA DE PERSONALIDAD E INVENTARIO DE SÍNTOMAS Y APLICACIÓN DE BATERIA DE INSTRUMENTOS PARA LA EVALUACIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL AL PERSONAL DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 10.000.000	LIQUIDADO
34	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE REEMPAQUE REENVASE Y ROTULACIÓN DE DOSIS UNITARIOS DE MEDICAMENTOS SÓLIDOS NO ESTÉRILES PARA LOS PACIENTES HOSPITALIZADOS EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 29.150.000	LIQUIDADO
35	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO OPERADOR LOGÍSTICO PARA EL DESARROLLO DE LA ORGANIZACIÓN ADMINISTRACIÓN Y REALIZACIÓN DE EVENTOS Y/O ACTIVIDADES QUE REQUIERA ORGANIZAR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB PARA LA EJECUCIÓN DE LOS PLANES ANUALES SUSCRITOS PARA LA VIGENCIA 2025	\$ 60.000.000	LIQUIDADO
36	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PERSONAL EN MISIÓN PROFESIONAL TÉCNICO Y DE APOYO A LA GESTIÓN PARA LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA E.S.E CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 4.567.000.000	LIQUIDADO


El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

NÚMERO DEL CONTRATO	TIPO DE CONTRATO	OBJETO	VALOR TOTAL CONTRATADO	ESTADO
37	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATAR LAS ADECUACIONES DE ALGUNAS ÁREAS DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA E.S.E CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 75.694.504	LIQUIDADO
38	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA FORMULACIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN PARA LA ELABORACIÓN DE ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA NUEVA SEDE DE LA E.S.E CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB DEPARTAMENTO DE BOYACÁ	\$ 15.000.000	SUSPENDIDO
39	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ASESOR FACILITADOR Y ANALISTA DEL PROCESO DE CARTERA Y GESTIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 21.000.000	LIQUIDADO
40	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB INCLUIDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS ACCESORIOS E INSUMOS	\$ 23.000.000	LIQUIDADO
41	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN AUDITORIA INTEGRAL EN SALUD PARA LA E.S.E CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 27.000.000	LIQUIDADO
42	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ASESOR EN GESTIÓN DOCUMENTAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 19.800.000	LIQUIDADO
45	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	MANTENIMIENTO INTEGRAL PREVENTIVO Y CORRECTIVO INCLUIDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA LOS VEHÍCULOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 38.000.000	LIQUIDADO
46	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE HOSTING PARA EL DOMINIO CRIBSALUDMENTAL.GOV.CO CON EL FIN DE ATENDER EL FUNCIONAMIENTO INSTITUCIONAL Y NORMATIVO DEL SITIO WEB DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 7.500.000	LIQUIDADO
47	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL ESTUDIO TÉCNICO Y FINANCIERO DE FORMALIZACIÓN LABORAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 120.000.000	SUSPENDIDO
48	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PAUTA PUBLICITARIA EN MEDIO DE COMUNICACIÓN DE AMPLIA CIRCULACIÓN CON COBERTURA DEPARTAMENTAL PARA LA ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 1.500.000	LIQUIDADO

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.


[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

NÚMERO DEL CONTRATO	TIPO DE CONTRATO	OBJETO	VALOR TOTAL CONTRATADO	ESTADO
49	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 27.000.000	LIQUIDADO
50	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIO DE REVISIÓN TECNOLÓGICA MECÁNICA PARA EL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 601.286	LIQUIDADO
51	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA CREACIÓN ASESORÍA EJECUCIÓN Y CONTROL DE LAS CAMPAÑAS ESTRATÉGICAS PUBLICITARIAS Y ACCIONES DE COMUNICACIÓN INTERNAS Y EXTERNAS NECESARIAS PARA LA PROMOCIÓN Y FOMENTO DE LOS SERVICIOS OFERTADOS Y ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 18.000.000	LIQUIDADO
52	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO INCLUIDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS DE LAS IMPRESORAS RICOH DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 15.190.000	LIQUIDADO
53	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO APOYO A LA SUPERVISIÓN ESTRUCTURACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE OBRA CONSTRUCCIÓN MANTENIMIENTO ADECUACIÓN Y DISEÑOS DE LA INFRAESTRUCTURA ADELANTADOS POR LA E.S.E CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 15.000.000	LIQUIDADO
54	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA CONSTRUIR Y VALIDAR CONTENIDOS DISEÑO GRÁFICO Y EDICIÓN DE MATERIAL EDUCATIVO TIPO CARTILLA EN PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL DENOMINADO "EL ARTE DE CULTIVAR LA SALUD MENTAL PARA LAS FAMILIAS RESIDENTES EN BOYACÁ" DE ACUERDO CON LO DEFINIDO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NO 2242 DE 2024 SUSCRITO ENTRE LA GOBERNACIÓN DE BOYACÁ Y LA ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 36.000.000	LIQUIDADO

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.


[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

NÚMERO DEL CONTRATO	TIPO DE CONTRATO	OBJETO	VALOR TOTAL CONTRATADO	ESTADO
55	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA CONSTRUIR Y VALIDAR CONTENIDOS DISEÑO GRAFICO Y EDICIÓN DE MATERIAL EDUCATIVO TIPO CARTILLA EN PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL DENOMINADO "EL ARTE DE CULTIVAR LA SALUD MENTAL PARA LAS FAMILIAS RESIDENTES EN BOYACÁ" DE ACUERDO CON LO DEFINIDO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NO 2242 DE 2024 SUSCRITO ENTRE LA GOBERNACIÓN DE BOYACÁ Y LA ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 36.000.000	LIQUIDADO
56	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO INCLUIDO SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA EL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA DE LA UNIDAD DE HOMBRES A DE LA E.S.E CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 3.413.100	LIQUIDADO
57	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL LAVADO Y DESINFECCIÓN DE TANQUES DE AGUA POTABLE TANTO AÉREOS COMO SUBTERRÁNEOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 1.880.000	LIQUIDADO
58	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO APOYO A LA FORMULACIÓN DE DOS PROYECTOS DE INVERSIÓN PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 10.000.000	SUSPENDIDO
59	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL SEGUIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SGSST EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 4.738.000	LIQUIDADO
60	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA UNIFICACIÓN ACTUALIZACIÓN Y COMPLEMENTACIÓN DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DE LA RED ELÉCTRICA LA SUBESTACIÓN Y PLANTA ELÉCTRICA Y DEMÁS OBRAS CIVILES COMPLEMENTARIAS RELACIONADAS DE LA EMPRESA SOCIAL CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 20.000.000	TERMINADO
61	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 35.000.000	LIQUIDADO

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.


[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

NÚMERO DEL CONTRATO	TIPO DE CONTRATO	OBJETO	VALOR TOTAL CONTRATADO	ESTADO
62	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA FORMULACIÓN DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS COMPLEMENTARIOS PARA LA UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN PARCIAL SEDE CHIQUINQUIRÁ PROYECTOS URGENCIAS Y PSICOACTIVOS SEDE TUNJA DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	\$ 86.997.200	SUSPENDIDO
63	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA APLICACIÓN ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE TEST NEUROPSICOLÓGICOS Y PRUEBAS DE EVALUACIÓN NEUROPSICOLÓGICA EN NIÑOS ADULTOS Y ADULTOS MAYORES O ANCIANOS USUARIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 25.000.000	LIQUIDADO
64	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIO DE ASEO Y DESINFECCIÓN DE LAS ÁREAS ASISTENCIALES ADMINISTRATIVAS EXTERNAS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 38.500.000	LIQUIDADO
65	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 18.000.000	LIQUIDADO
66	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO A LA GESTIÓN COMERCIAL INSTITUCIONAL Y EL RELACIONAMIENTO ESTRATÉGICO CON LAS ENTIDADES DE SALUD PARA EL ACERCAMIENTO FIDELIZACIÓN Y ARTICULACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 15.750.000	LIQUIDADO
67	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE UN PSICÓLOGO PARA LIDERAR PLANIFICAR Y APOYAR LA SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LOS PROYECTOS CAMAD Y ESTRATEGIAS DE CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL A EJECUTAR POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 32.000.000	LIQUIDADO
68	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO PSICÓLOGO PARA LA EJECUCIÓN DE ALGUNAS ACTIVIDADES DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NO. 2762 SUSCRITO ENTRE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ Y LA GOBERNACIÓN DE BOYACÁ PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ESTRATEGIAS DE CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL DIRIGIDA A PROFESIONALES DE LOS MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO	\$ 20.580.000	LIQUIDADO

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.


[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

NÚMERO DEL CONTRATO	TIPO DE CONTRATO	OBJETO	VALOR TOTAL CONTRATADO	ESTADO
69	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA REALIZAR LA CALIBRACIÓN DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS PERTENECIENTES A LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 5.337.150	LIQUIDADO
70	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO PSICÓLOGO PARA LA EJECUCIÓN DE ALGUNAS ACTIVIDADES DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NO 2762 SUSCRITO ENTRE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ Y LA GOBERNACIÓN DE BOYACÁ PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ESTRATEGIAS DE CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL DIRIGIDA A PROFESIONALES DE LOS MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO	\$ 19.440.000	LIQUIDADO
71	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO PSICÓLOGO PARA LA EJECUCIÓN DE ALGUNAS ACTIVIDADES DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NO 2762 SUSCRITO ENTRE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ Y LA GOBERNACIÓN DE BOYACÁ PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ESTRATEGIAS DE CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL DIRIGIDA A PROFESIONALES DE LOS MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO	\$ 17.200.000	LIQUIDADO
72	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA REALIZACIÓN DE JORNADA DE CAPACITACIONES EN EL PROGRAMA FAMILIAS FUERTES: AMOR Y LIMITES EN EL MARCO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NO 2762 SUSCRITO ENTRE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ Y LA GOBERNACIÓN DE BOYACÁ SECRETARIA DE SALUD	\$ 21.020.000	LIQUIDADO
73	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASEO Y DESINFECCIÓN DE LAS ÁREAS ASISTENCIALES ADMINISTRATIVAS Y EXTERNAS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 80.000.000	LIQUIDADO
74	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MEDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 18.000.000	LIQUIDADO
75	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 20.000.000	LIQUIDADO


El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>


NÚMERO DEL CONTRATO	TIPO DE CONTRATO	OBJETO	VALOR TOTAL CONTRATADO	ESTADO
76	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 20.000.000	LIQUIDADO
77	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 17.500.000	LIQUIDADO
78	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA APLICACIÓN ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE TEST NEUROPSICOLÓGICOS Y PRUEBAS DE EVALUACIÓN NEUROPSICOLÓGICA EN NIÑOS ADULTOS Y ADULTOS MAYORES O ANCIANOS USUARIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 17.000.000	LIQUIDADO
79	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS DE NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA O INFANTIL EN EL ÁREA REQUERIDA POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 80.000.000	LIQUIDADO
80	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INTERVENTORÍA TÉCNICA ADMINISTRATIVA CONTABLE FINANCIERA Y LEGAL AL CONTRATO DE OBRA CUYO OBJETO ES LA REALIZACIÓN DE ALGUNAS ADECUACIONES PARA EL EDIFICIO H UNIDAD DE INIMPUTABLES DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 24.025.530	SUSPENDIDO
81	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO AUXILIAR DE ENFERMERÍA PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES PROPIAS DEL CAMAD A EJECUTAR POR LA EMPRESA SOCIAL DEL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 14.000.000	LIQUIDADO
82	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO TRABAJO SOCIAL PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES PROPIAS DE SU PERFIL PROFESIONAL EN EL MARCO DEL PROYETO CAMAD A EJECUTAR POOR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 24.500.000	LIQUIDADO
83	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ENFERMERA PROFESIONAL PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES PROPIAS DE SU PERFIL PROFESIONAL EN EL MARCO DEL PROYECTO CAMAD A EJECUTAR POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 28.000.000	LIQUIDADO

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

NÚMERO DEL CONTRATO	TIPO DE CONTRATO	OBJETO	VALOR TOTAL CONTRATADO	ESTADO
84	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO PSICOLOGO PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES PROPIAS DE SU PERFIL PROFESIONAL EN EL MARCO DEL PROYECTO CAMAD A EJECUTAR POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 26.250.000	LIQUIDADO
85	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DESERVICIOS PROFESIONALES COMO AUXILIAR DE ENFERMERÍA PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES PROPIAS DE SU PERFIL EN EL MARCO DEL PROYECTO CAMAD A EJECUTAR POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 14.000.000	LIQUIDADO
86	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA APLICACIÓN ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE TEST NEUROPSICOLÓGICOS Y PRUEBAS DE EVALUACIÓN NEUROPSICOLÓGICA EN NIÑOS ADULTOS Y ADULTOS MAYORES O ANCIANOS USUARIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 20.000.000	LIQUIDADO
87	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO NEUROPSICOLOGÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL EL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 10.000.000	LIQUIDADO
88	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO LÍDER COMUNITARIO PARA EL DESARROLLO DE ALGUNAS ACTIVIDADES EN EL MARCO DEL PROYECTO CAMAD A EJECUTAR POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 14.700.000	LIQUIDADO
89	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MEDICO GENERAL PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES PROPIAS DE SU PERFIL PROFESIONAL EN EL MARCO DEL PROYECTO CAMAD A EJECUTAR POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DER REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 42.000.000	LIQUIDADO
90	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA APLICACIÓN ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE TEST NEUROPSICOLÓGICOS Y PRUEBAS DE EVALUACIÓN NEUROPSICOLÓGICA EN NIÑOS ADULTOS Y ADULTOS MAYORES O ANCIANOS USUARIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 54.000.000	LIQUIDADO


El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

NÚMERO DEL CONTRATO	TIPO DE CONTRATO	OBJETO	VALOR TOTAL CONTRATADO	ESTADO
91	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MEDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 50.000.000	LIQUIDADO
92	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO MEDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 50.000.000	LIQUIDADO
93	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MEDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 60.000.000	LIQUIDADO
94	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE ACTUALIZACIÓN RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO VIRTUAL DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN CNT Y EL USO DE LA FUNCIONALIDAD DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 36.923.076	SUSPENDIDO
95	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MEDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 54.000.000	LIQUIDADO
96	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA REALIZACIÓN DE UNA JORNADA DE CAPACITACIONES EN EL MARCO DE LA CONMEMORACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL DESARROLLADA BAJO LA ESTRATEGIA COMUNICACIÓN SIN DAÑO EN CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 2762 SUSCRITO ENTRE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ Y LA GOBERNACIÓN DE BOYACÁ SECRETARIA DE SALUD	\$ 2.425.000	LIQUIDADO
97	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN AUDITORIA INTEGRAL EN SALUD PARA LA ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 10.034.000	LIQUIDADO


El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>


NÚMERO DEL CONTRATO	TIPO DE CONTRATO	OBJETO	VALOR TOTAL CONTRATADO	ESTADO
98	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO OPERADOR LOGÍSTICO EN EL DESARROLLO DE LA ORGANIZACIÓN ADMINISTRACIÓN Y REALIZACIÓN DE EVENTOS YO ACTIVIDADES QUE REQUIERA ORGANIZA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB PARA LA EJECUCIÓN DE LOS PLANES ANUALES SUSCRITOS PARA LA VIGENCIA 2025	\$ 106.000.000	LIQUIDADO
100	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PORTERÍA Y MONITOREO PERMANENTE DE CÁMARAS EN LAS INSTALACIONES DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 60.435.841	LIQUIDADO
101	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASEO Y DESINFECCIÓN DE LAS ÁREAS ASISTENCIALES ADMINISTRATIVAS Y EXTERNAS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 78.000.000	LIQUIDADO
102	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PERSONAL EN MISIÓN PROFESIONAL TÉCNICO Y DE APOYO A LA GESTIÓN PARA LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 1.222.000.000	TERMINADO
103	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA REALIZACIÓN DE JORNADA DE CAPACITACIONES DE LA ESTRATEGIA TREATNET B EN EL MARCO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NO.2762 SUSCRITO ENTRE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ Y LA GOBERNACIÓN DE BOYACÁ SECRETARIA DE SALUD	\$ 4.000.000	LIQUIDADO
104	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA APLICACIÓN ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE TEST NEUROPSICOLÓGICOS Y PRUEBAS DE EVALUACIÓN NEUROPSICOLÓGICA EN NIÑOS ADULTOS Y ADULTOS MAYORES O ANCIANOS USUARIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 26.000.000	LIQUIDADO
105	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO NEUROPSICOLOGÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 6.000.000	LIQUIDADO
106	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA REALIZACIÓN DE JORNADA DE CAPACITACIONES DE LA ESTRATEGIA TREATNET F EN EL MARCO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NO.2762 SUSCRITO ENTRE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ Y LA GOBERNACIÓN DE BOYACÁ SECRETARIA DE SALUD	\$ 4.000.000	LIQUIDADO

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>


NÚMERO DEL CONTRATO	TIPO DE CONTRATO	OBJETO	VALOR TOTAL CONTRATADO	ESTADO
107	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO NEUROPSICOLOGÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 4.000.000	LIQUIDADO
108	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA APLICACIÓN ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE TEST NEUROPSICOLÓGICOS Y PRUEBAS DE EVALUACIÓN NEUROPSICOLÓGICA EN NIÑOS ADULTOS Y ADULTOS MAYORES O ANCIANOS USUARIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 14.000.000	LIQUIDADO
109	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA REALIZACIÓN DE JORNADAS DE CAPACITACIÓN EN LA ESTRATEGIA PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS A LOS GRUPOS PRIORIZADOS LGTBIQ MUJERES LIDERESAS Y PROFESIONALES D E LA SALUD EN EL MARCO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 2762 SUSCRITO ENTE LA EMPERSA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ Y LA GOBERNACION DE BOYACÁ SECRETARIA DE SALUD	\$ 3.050.000	LIQUIDADO
110	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA APLICACIÓN ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE TEST NEUROPSICOLÓGICOS Y PRUEBAS DE EVALUACIÓN NEUROPSICOLÓGICA EN NIÑOS ADULTOS Y ADULTOS MAYORES O ANCIANOS USUARIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 13.000.000	LIQUIDADO
111	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MEDICO ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 11.000.000	LIQUIDADO
112	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE UN SERVICIO DE TRANSPORTE INTERMUNICIPAL PARA LA OPERATIVIDAD DEL DISPOSITIVO CAMAD MODALIDAD MIXTA FIJO Y MÓVIL EN EL MARCO DEL PROYECTO CAMAD A EJECUTAR POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 4.400.000	LIQUIDADO
113	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO APOYO LA SUPERVISIÓN ESTRUCTURACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE OBRA CONSTRUCCIÓN MANTENIMIENTO ADECUACIÓN Y DISEÑOS DE LA INFRAESTRUCTURA ADELANTADOS POR LA E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 2.500.000	LIQUIDADO

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

NÚMERO DEL CONTRATO	TIPO DE CONTRATO	OBJETO	VALOR TOTAL CONTRATADO	ESTADO
114	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA TALA DE ARBOLES QUE REPRESENTAN RIESGO DE CAÍDA SOBRE LA ESTRUCTURA FÍSICA DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 30.089.150	LIQUIDADO
115	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA EJECUCIÓN COMPLEMENTACIÓN CONSTRUCCIÓN Y VALIDACIÓN DE ALGUNOS CONTENIDOS DISEÑO GRAFICO Y EDICIÓN DE MATERIAL EDUCATIVO TIPO CARTILLA EN PROMOCIÓN DE LA SALUD DENOMINADO EL ARTE DE CULTIVAR LA SALUD MENTAL PARA LAS FAMILIAS RESIDENTES EN BOYACÁ DE ACUERDO CON LO DEFINIDO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 2242 SUSCRITO ENTRE LA GOBERNACIÓN DE BOYACÁ Y LA ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 18.000.000	LIQUIDADO
116	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA CONSTRUIR Y VALIDAR CONTENIDOS DISEÑO GRAFICO Y EDICIÓN DE MATERIAL EDUCATIVO TIPO CARTILLA EN PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL DENOMINADO EL ARTE DE CULTIVAR LA SALUD MENTAL PARA LAS FAMILIAS RESIDENTES EN BOYACÁ DE ACUERDO CON LO DEFINIDO EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 2212 DE 2024 SUSCRITO ENTRE LA GOBERNACIÓN DE BOYACÁ Y LA ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 18.000.000	LIQUIDADO
1	SUMINISTROS	SUMINISTRO DE ALIMENTACIÓN A LOS USUARIOS HOSPITALIZADOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 315.000.000	LIQUIDADO
2	SUMINISTROS	SUMINISTRO DE ELEMENTOS E INSUMOS NECESARIOS PARA LAS LABORES DE ASEO Y DESINFECCIÓN EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 57.000.000	LIQUIDADO
3	SUMINISTROS	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE GASOLINA CORRIENTE O REGULAR Y A.C.P.M. O DIESEL PARA LOS VEHÍCULOS PLANTA ELÉCTRICA Y DEMÁS EQUIPOS QUE LO REQUIERAN PROPIEDAD DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 28.000.000	LIQUIDADO
4	SUMINISTROS	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 50.000.000	LIQUIDADO
5	SUMINISTROS	SUMINISTRO DE INSUMOS MEDICO HOSPITALARIOS PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 49.500.000	LIQUIDADO


El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

NÚMERO DEL CONTRATO	TIPO DE CONTRATO	OBJETO	VALOR TOTAL CONTRATADO	ESTADO
6	SUMINISTROS	SUMINISTRO DE GASES MEDICINALES OXIGENO PRUEBAS HIDROSTÁTICAS Y FLUJOMETROS PARA LA ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 6.000.000	LIQUIDADO
7	SUMINISTROS	SUMINISTRO DE MUEBLES Y CALENTADORES PARA ALGUNAS ÁREAS DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	\$ 57.669.026	LIQUIDADO
8	SUMINISTROS	SUMINISTRO DE DISPOSITIVOS MÉDICOS Y ELEMENTOS DE DOTACIÓN HOSPITALARIA PARA LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ EN CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA ÚNICO DE HABILITACIÓN EN SALUD	\$ 39.486.826	LIQUIDADO
9	SUMINISTROS	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE FERRETERÍA ELÉCTRICOS Y DE CONSTRUCCIÓN PARA EL MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES FÍSICAS Y LAS DIFERENTES REDES DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 60.000.000	LIQUIDADO
10	SUMINISTROS	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS PARA LA ESE CENTRO E REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 330.000.000	LIQUIDADO
11	SUMINISTROS	SUMINISTRO DE INSUMOS DE PAPELERÍA Y CAFETERÍA PARA EL CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 75.000.000	LIQUIDADO
12	SUMINISTROS	SUMINISTRO DE ALIMENTACIÓN A LOS USUARIOS HOSPITALIZADOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 129.700.000	LIQUIDADO
13	SUMINISTROS	SUMINISTRO DE INSUMOS REACTIVOS Y PROGRAMA DE CONTROL DE CALIDAD EXTERNO PARA EL LABORATORIO CLÍNICO DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 110.000.000	LIQUIDADO
14	SUMINISTROS	SUMINISTRO DE ALIMENTACIÓN A LOS USUARIOS HOSPITALIZADOS EN LA ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 1.045.000.000	LIQUIDADO
15	SUMINISTROS	SUMINISTRO DE EQUIPOS E INSUMOS TECNOLÓGICOS Y CONSUMIBLES PARA LA ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 16.901.991	LIQUIDADO
16	SUMINISTROS	SUMINISTRO DE MANILLAS DE IDENTIFICACIÓN TÉRMICA PARA EL CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 3.940.090	LIQUIDADO
17	SUMINISTROS	SUMINISTRO DE DOTACIÓN E INSUMOS NECESARIOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LO DISPUESTO EN LA RESOLUCIÓN 281 DE 2025 PACIENTES INIMPUTABLES DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 64.468.250	LIQUIDADO

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.


[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

NÚMERO DEL CONTRATO	TIPO DE CONTRATO	OBJETO	VALOR TOTAL CONTRATADO	ESTADO
18	SUMINISTROS	SUMINISTRO DE MATERIAL IMPRESO Y DE PUBLICACIONES PARA LA EJECUCIÓN DE LAS DIFERENTES ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 25.828.000	LIQUIDADO
19	SUMINISTROS	SUMINISTRO DE ELEMENTOS E INSUMOS NECESARIOS PARA LAS LABORES DE ASEO Y DESINFECCIÓN EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 17.000.000	LIQUIDADO
20	SUMINISTROS	SUMINISTRO DE ELEMENTOS E INSUMOS NECESARIOS PARA LAS LABORES DE ASEO Y DESINFECCIÓN EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	\$ 16.000.000	LIQUIDADO
21	SUMINISTROS	SUMINISTRO DE DISPOSITIVOS INSUMOS MÉDICOS DE LABORATORIO Y EQUIPOS DE DOTACIÓN HOSPITALARIA PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO CAMAD Y LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 48.723.332	LIQUIDADO
22	SUMINISTROS	SUMINISTRO DE REFRIGERIOS REQUERIDOS EN EL MARCO DEL DESARROLLO DEL PROYECTO CAMAD SOGAMOSO A EJECUTAR POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 15.600.000	LIQUIDADO
23	SUMINISTROS	SUMINISTRO DE ELEMENTOS E INSUMOS NECESARIOS PARA LAS LABORES DE ASEO Y DESINFECCIÓN REQUERIDOS PARA LA OPERATIVIDAD DEL DISPOSITIVO CAMAD MODALIDAD MIXTA FIJO Y MÓVIL EN EL MUNICIPIO DE SOGAMOSO EN EL MARCO DEL PROYECTO CAMADA DESARROLLARSE POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 27.247.392	LIQUIDADO
24	SUMINISTROS	SUMINISTRO DE DOTACIÓN PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE PLANTA DE EMPLEOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 4.923.030	LIQUIDADO
25	SUMINISTROS	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS GENÉRICOS PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 20.000.000	LIQUIDADO
1	ARRENDAMIENTO	ARRENDAMIENTO DE UN INMUEBLE PARA EL DESARROLLO DEL DISPOSITIVO FIJO Y LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO CAMAD A EJECUTAR POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 4.590.000	LIQUIDADO

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

NÚMERO DEL CONTRATO	TIPO DE CONTRATO	OBJETO	VALOR TOTAL CONTRATADO	ESTADO
2	ARRENDAMIENTO	ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES Y EQUIPOS DE OFICINA NECESARIOS PARA LA ORGANIZACIÓN DISPOSICIÓN Y ADECUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y ESPACIOS REQUERIDOS EN EL MARCO DEL DESARROLLO DEL PROYECTO CAMAD A EJECUTAR POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 5.938.000	LIQUIDADO
1	OBRA	LA REALIZACIÓN DE ALGUNAS ADECUACIONES PARA EL EDIFICIO H UNIDAD DE INIMPUTABLES DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	\$ 504.755.626	SUSPENDIDO

Analizando la información consignada en el cuadro anterior, se evidencia que de los contratos suscritos en la vigencia 2025:

- El 80% corresponde a contratos de prestación de servicios.
- El 18% a contratos de Suministros.
- El 1 % a contratos de Arrendamiento.
- El 1% a contratos de obra

Y en cuanto a su estado o etapa de contratación:

- 02 de ellos finalizaron en la vigencia sin liquidación a 31 de diciembre.
- 07 de ellos a 31 de diciembre de 2025, se encontraban suspendidos, contratos que guardan relación con la formulación de proyectos y diseños que a 31 de diciembre se encontraban en revisión y pendientes de aval por parte del Ministerio de Salud y Protección Social.
- Y los 132 restantes, a 31 de diciembre están liquidados.
- 


#### 5.4 ACCIONES DE TUTELA

De conformidad con los postulados constitucionales y en especial el mandato impartido en la Sentencia T – 760 de 2008 de la honorable Corte Constitucional, a fin de proteger el Derecho fundamental a la salud, la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, presenta informe que contiene relación completa de las acciones de tutela interpuestas en contra de la entidad y en las cuales la autoridad judicial a vinculado en lo corrido de la vigencia 2025, así:

##### **Acciones de tutela que se interpusieron en contra de la entidad**

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.


[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

MES	RADICADO	DESPACHO DE CONOCIMIENTO	ACCIONANTE	ACCIONADOS	CONFIGURACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE DEFENSA
ENERO	15238400900220250002	JUZGADO SEGUNDO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIÓN DE CONOCIMIENTO DE DUITAMA	JENNY ALEXANDRA GONZALEZ CAMACHO	NUEVA EPS DUITAMA	A FAVOR
ENERO	156674089001-2025-0000300	JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL DE SAN LUIS DE GACENO	PERSONERO MUNICIPAL	EPS CAJACOPI	A FAVOR
ENERO	1575931840012025000300	JUZGADO PRIMERO PROMISCUO DE FAMILIA DEL CIRCUITO DE SOGAMOSO	ANGELA LUCIA SALAMANCA GUTIERREZ	COMPENSAR	EN CONTRA
ENERO	1575940710012025000100	PRIMERO PENAL PARA ADOLESCENTES CON FUNCIÓN DE GARANTÍAS	SANDRA XIMENA PEREZ RUBIO	COOPSALUD	A FAVOR
FEBRERO	1500140090082025001900	JUZGADO OCTAVO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIÓN DE CONOCIMIENTO	MEDILASER	MUNICIPIO DE TUNJA	EN CONTRA
FEBRERO	2025-00021-00	JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL DE VENTAQUEMADA	EDILSON YAMID ROMERO CASTELLANOS PERSONERO MUNICIPAL	ACFERINO DUARTE Y OTROS	A FAVOR
FEBRERO	15001405320240067800	JUZGADO TERCERO MUNICIPAL DE TUNJA	ELDA INES MARTINEZ RODRIGUEZ	EPS SANITAS	A FAVOR
FEBRERO	152384053001-2025-00100-00	JUZGADO PRIMERO CIVIL DE DUITAMA	ANA MARIA MATEUS DELGADO	NUEVA EPS	A FAVOR
FEBRERO	15469408900320250002700	JUZGADO TERCERO PROMISCUO MUNICIPAL MONQUIRA	MELANI JAILIN MENDIENTA NUÑEZ	NUEVA EPS	A FAVOR
FEBRERO	20251002000	JUZGADO MUNICIPAL DE PEQUEÑAS CAUSAS LABORALES	NANCY LILIANA GUTIERREZ TORRES	FAMISANAR	A FAVOR
FEBRERO	15686408900120250003900	JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL DE SANTA ANA	LINA MARIA QUIROGA DIAZ	NUEVA EPS	A FAVOR
FEBRERO	15238405300120250012800	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL DE ORALIDAD DE DUITAMA	PEDRO RAFAEL AMEZQUITA SILVA	NUEVA EPS	A FAVOR
MARZO	152384053001202500013600	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL ORAL DE DUITAMA	OSCAR FERNANDO SERRANO GONZALEZ	FAMISANAR	A FAVOR


El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

MES	RADICADO	DESPACHO DE CONOCIMIENTO	ACCIONANTE	ACCIONADOS	CONFIGURACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE DEFENSA
MARZO	20251002200	JUZGADO MUNICIPAL DE PEQUEÑAS CAUSAS LABORALES	ANGIE JAGCIBE GONZALEZ	NUEVA EPS	A FAVOR
MARZO	2025-0145-00	JUZGADO CUARTO DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIAS MÚLTIPLES	KAREN MILADY PEDROZA CAMARGO	COOSALUD	En contra
MARZO	1500131530022025001100	JUZGADO SEGUNDO CIVIL DEL CIRCUITO DE ORALIDAD DE TUNJA	NESTOR ANTONIO QUINTERO CASTELLANOS	POLICIA NACIONAL	A FAVOR
MARZO	157593184003-2025-00050-00	JUZGADO TERCERO DE FAMILIA DE SOGAMOSO	YADIRA ESPERANZA MORENO RODRIGUEZ	NUEVA EPS HOSPITAL SOGAMOSO	A FAVOR
MARZO	15001405300220250010012500	JUZGADO SEGUNDO MUNICIPAL DE ORALIDAD DE TUNJA	GUSTAVO ADOLFO SILVA MORALES	COMPENSAR	A FAVOR
MARZO	15238408800420250002600	JUZGADO CUARTO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIÓN DE CONTROL DE GARANTÍAS DUITAMA	LUIS ANTONIO MARTINEZ RAVELO,	COOSALUD	A FAVOR
MARZO	15176405300120250012800	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL DE CHIQUINQUIRÁ	PERSONERO DE CHIQUINQUIRÁ	SANITAS	A FAVOR
MARZO	15176400400320250006600	JUZGADO TERCERO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES MIXTAS CHIQUINQUIRÁ	PERSONERO DE CHIQUINQUIRÁ	FAMISANAR	EN CONTRA
MARZO	15001400900520250004500	JUZGADO QUINTO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE CONOCIMIENTO DE TUNJA	ANGELA VIVIANA NOVOA SILVA	FAMISANAR	EN CONTRA
MARZO	15238318400120250009300	JUZGADO PROMISCOUO DE FAMILIA DE DUITAMA	JAEI FABIANA VARGAS	NUEVA EPS	A FAVOR
MARZO	11001400306320250031200	JUZGADO SESENTA Y TRES CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ	CRISTIAN FELIPE AVENDAÑO TORRES	FAMISANAR	A FAVOR
ABRIL	154074089002202500010300	JUZGADO SEGUNDO PROMISCOUO MUNICIPAL	GUILLERMO ZAMOR	ESE CRIB	A FAVOR
ABRIL	15238405300120250022200	JUZGADO PRIMERO CIVIL ORAL DE DUITAMA	ISIDRO MANCIPE	ESE CRIB NUEVA EPS	A FAVOR
ABRIL	1500140880012025000056	JUZGADO PRIMERO PENAL MUNICIPAL DE TUNJA	FAUSTINO LEONARDO	SANITAS EPS	A FAVOR


El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

MES	RADICADO	DESPACHO DE CONOCIMIENTO	ACCIONANTE	ACCIONADOS	CONFIGURACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE DEFENSA
			JIMENEZ GOMEZ		
ABRIL	1500133330122025007000	JUZGADO DOCE ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO	FRANCHESCO GEOVANNY OSPINA LOZANO	NUEVA EPS - CRIB	A FAVOR
MAYO	151764046002-2025-00086-00	JUZGADO SEGUNDO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES MIXTAS	PERSONERO MUNICIPAL CHIQUINQUIRÁ	SECRETARIA DE EDUCACIÓN	A FAVOR
MAYO	154914089001202500162	JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL DE NOBSA	JULIO CESAR MOJICA VILLAMIZAR	MUTALIS IPS ARL Y CRIB	A FAVOR
MAYO	1538040890012025003500	JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL DE LA CAPILLA	DIANA MARCELA RODRIGUEZ DIAZ	NUEVA EPS - CRIB	A FAVOR
MAYO	1538040890012025003800	JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL DE LA CAPILLA	PABLO EMILIO CELIS SEGURA	LA NUEVA EPS	A FAVOR
MAYO	1529931840012025003900	JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL DEL CIRCUITO DE GARAGOA	PERSONERA DE UMBITA	LA NUEVA EPS	A FAVOR
MAYO	15759408800220250005700	JUZGADO SEGUNDO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE GARANTÍAS SOGAMOSO	NORIDA YOMARA MESA	SANITAS Y CRIB	EN CONTRA
MAYO	2025-0311	JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL DE DUITAMA	SEGUNDO ALONSO COBOS PINEDA	NUEVA EPS	A FAVOR
MAYO	2025-0040-00	JUZGADO PRIMERO PENAL DE CIRCUITO CHIQUINQUIRÁ	PERSONERO MUNICIPAL DE CHIQUINQUIRÁ	NUEVA EPS	A FAVOR
JUNIO	1517631040022024004400	JUZGADO SEGUNDO PENAL DEL CIRCUITO DE CHIQUINQUIRÁ	PERSONERO MUNICIPAL DE CHIQUINQUIRÁ	NUEVA EPS	A FAVOR
JUNIO	2025-0078-00	JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL DE TOTA	ADRIANA LORENA VARGAS ALBA	COOSALUD	A FAVOR
JUNIO	2025-0048-00	JUZGADO PRIMERO PENAL DEL CIRCUITO DE CHIQUINQUIRÁ	MARIA OFELIA DIAZ SUA	NUEVA EPS	EN CONTRA
JUNIO	11001408802820250016500	JUZGADO 28 PENAL MUNICIPAL CON FUNCIÓN DE CONTROL DE GARANTÍAS BOGOTÁ	SAMARA DANIELA CARRILLO CONTRERAS	NUEVA EPS SAS	A FAVOR

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.


[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

MES	RADICADO	DESPACHO DE CONOCIMIENTO	ACCIONANTE	ACCIONADOS	CONFIGURACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE DEFENSA
JUNIO	1500140880032025009400	JUZGADO TERCERO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE CONTROL DE GARANTÍAS	DORISELA AGUILAR	COOSALUD ESE CRIB	A FAVOR
JUNIO	1500140880032025009600	JUZGADO TERCERO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE CONTROL DE GARANTÍAS TUNJA	JESUS GABRIEL MARTINEZ ALVAREZ	SECRETARIA DE SALUD - ESE CRIB - OTROS	A FAVOR
JUNIO	1569331070012025001700	JUZGADO ÚNICO PENAL DEL CIRCUITO ESPECIALIZADO DE SANTA ROSA DE VITERBO	CARLOS ALEJANDRO BALAGUERA BALAGUERA	NUEVA EPS	A FAVOR
JUNIO	2025-10050-00	JUZGADO CUARTO LABORAL DEL CIRCUITO DE TUNJA	HECTOR HELY SUAREZ CETINA	POLICIA NACIONAL	A FAVOR
JULIO	15516408900120250037200	JUZGADO PRIMERO PROMISCOU MUNICIPAL DE PAIPA	YENI NATHALIE VARGAS CANTOR	COOSALUD	A FAVOR
JULIO	2025-320	JUZGADO SEGUNDO PROMISCOU MUNICIPAL	LUZ NEYDA AVENDAÑO CHAVEZ	ESE CRIB	A FAVOR
JULIO	15238405300120250042100	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL ORAL DE DUITAMA	ROSALBA GUAYACAN GOMEZ	TREVOL	A FAVOR
JULIO	15516408900120250039600	JUZGADO PRIMERO PROMISCOU MUNICIPAL DE PAIPA	RAFAEL SANTIAGO RODRIGUEZ ROSAS	EJERCITO NACIONAL DE COLOMBIA	A FAVOR
JULIO	15001311000320250039800	JUZGADO TERCERO DE FAMILIA DEL CIRCUITO DE TUNJA	DIANA FAIZURY CARDENAS VELAZQUEZ	SANIDAD POLICIA	A FAVOR
JULIO	15693310700120250002200	JUZGADO ÚNICO PENAL DEL CIRCUITO ESPECIALIZADO DE SANTA ROSA DE VITERBO	PERSONERO DE SANTA ROSA DE VITERBO	NUEVA EPS	A FAVOR
JULIO	15238400900220250007900	JUZGADO SEGUNDO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIÓN DE CONOCIMIENTO DUITAMA	CARMEN DORA SALAMANCA HERNANDEZ	SANITAS EPS - CRIB	A FAVOR
JULIO	15001408800220250007500	JUZGADO SEGUNDO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIÓN DE CONOCIMIENTO DE GARANTÍAS DE TUNJA	JUAN SEBASTIAN LOPEZ DIAZ	EPS SANITAS - ESE CRIB	A FAVOR


El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>


MES	RADICADO	DESPACHO DE CONOCIMIENTO	ACCIONANTE	ACCIONADOS	CONFIGURACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE DEFENSA
JULIO	15759405300420250045100	JUZGADO CUARTO CIVIL MUNICIPAL DE SOGAMOSO	CAROL PAOLA RINCÓN	FAMISANAR	A FAVOR
AGOSTO	1523840880042025008200	JUZGADO CUARTO PENAL MUNICIPAL DE DUITAMA	LUISA FERNANDA PATIÑO	SANITAS	A FAVOR
AGOSTO	1569331890012025004800	JUZGADO CIVIL CIRCUITO SANTA ROSA DE VITERBO	PERSONERIA MUNICIPAL DE CERINZA	NUEVA EPS	A FAVOR
AGOSTO	15176311000120250033000	JUZGADO DE FAMILIA DEL CIRCUITO CHIQUINQUIRÁ	PERSONERA MUNICIPAL DE SAMACA	NUEVA EPS - S.A. y HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRÁ	A FAVOR
AGOSTO	2025-00418-00	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL DE ORALIDAD DE TUNJA	FRANCHESCO GIOVANNY OSPINA LAZANO	FAMISANAR EPS	A FAVOR
AGOSTO	15693318900120250054-00	JUZGADO PROMISCUO SANTA ROSA DE VITERBO	PERSONERIA DE CERINZA	NUEVA EPS	A FAVOR
SEPTIEMBRE	25307400400120250035500	JUZGADO PRIMERO PENAL MUNICIPAL DE GIRARDOT	JESUS GABRIEL MARTINEZ ALVALREZ	NUEVA EPS - CRIB	A FAVOR
SEPTIEMBRE	1500140880022025009600	JUZGADO SEGUNDO PERNAL MUNICIPAL CON FUNCIÓN DE CONTROL DE GARANTÍAS	DAISSY ADRIANA BUENO MARTINEZ	ESE CRIB	A FAVOR
SEPTIEMBRE	2025-00116-00	JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL DE TIBANA	SAMMY DAVID GARCIA GARCIA	SECRETARIA DE SALUD DE BOYACÁ Y OTROS	A FAVOR
SEPTIEMBRE	151763104002-2025-00086-00		WENDY TATIANA VELASQUEZ ESPEJO		EN CONTRA
SEPTIEMBRE	15176404600220250014000	JUZGADO SEGUNDO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES MIXTAS	PERSONERO MUNICIPAL DE CHIQUINQUIRÁ	SANITAS CRIB	A FAVOR
SEPTIEMBRE	2025 – 509	JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL DE PAIPA	TATIANA ANDREA VELANDIA VELANDIA	FAMISANAR ESE CRIB	A FAVOR
SEPTIEMBRE	2025-0639	JUZGADO SÉPTIMO CIVIL MUNICIPAL ORAL DE TUNJA	KAREN MILADY PEDROZA CAMARGO	ESE CRIB	A FAVOR

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>


MES	RADICADO	DESPACHO DE CONOCIMIENTO	ACCIONANTE	ACCIONADOS	CONFIGURACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE DEFENSA
SEPTIEMBRE	1532231040012025002300	JUZGADO PENAL DEL CIRCUITO DE GUATEQUE	CAEMEN CENITH SOTO AREVALO	ESE CRIB Y NUEVA EPS	EN CONTRA
SEPTIEMBRE	110014088028 2025 00261 00	JUZGADO 28 PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE CONTROL DE GARANTÍAS BOGOTÁ	ELIANA MARITZA TULCAN MEJIA	SANITAS EPS Y CRIB OTROS	EN CONTRA
SEPTIEMBRE	15407408900220250029200	JUZGADO SEGUNDO PROMISCOU MUNICIPAL DE VILLA DE LEIVA	GUILLERMO ZAMOR	NUEVA EPS	A FAVOR
SEPTIEMBRE	15176404600220250014900	JUZGADO SEGUNDO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES MIXTAS DE CHIQUINQUIRÁ	LUZ ADRIANA NEIRA NARANJO	SANITAS	EN CONTRA
SEPTIEMBRE	115759405300420250058200	JUZGADO CUARTO CIVIL MUNICIPAL DE SOGAMOSO	NORIDA YOMARA MARANJO MESA	SANITAS	A FAVOR
SEPTIEMBRE	154914089001202500379	JUZGADO PROMISCOU MUNICIPAL DE NOBSA	PERSONERO MUNICIPAL DE NOBSA	NUEVE EPS	A FAVOR
OCTUBRE	2025 00105 00	JUZGADO PROMISCOU MUNICIPAL DE PAUNA	MARIA FERNANDA MURCIA GARCIA	NUEVA EPS - ESE CRIB	A FAVOR
OCTUBRE	15667408900120250019800	JUZGADO PROMISCOU MUNICIPAL DE SAN LUIS DE GACENO	PERSONERO MUNICIPAL DE SAN LUIS DE GACENO	NUEVA EPS - ESE CRIB	A FAVOR
OCTUBRE	20250005200	JUZGADO PROMISCOU MUNICIPAL DE MARIPI	HEIDY DANIELA CARVAJAL PINEDA	NUEVA EPS	A FAVOR
OCTUBRE	15759318400220250034800	JUZGADO SEGUNDO PROMISCOU DE FAMILIA DEL CIRCUITO SOGAMOSO	CESAR RAMIRO ROJAS ROJAS	NUEVA EPS	A FAVOR
OCTUBRE	15238318400120250037000	JUZGADO PRIMERO PROMISCOU DE FAMILIA DE DUITAMA	JOSE WALTER CELY CAMARGO	COLPENSIONES	A FAVOR
OCTUBRE	2025-0869	JUZGADO TERCERO DE FAMILIA DE TUNJA	VICTOR ELIAS QUITERO	DIRECCION DE SANIDAD DE LA POLICIA	A FAVOR
OCTUBRE	15759318400220250036800	JUZGADO SEGUNDO PROMISCOU DE FAMILIA	FIDEL GOMEZ PINTO	NUEVA EPS	A FAVOR

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

MES	RADICADO	DESPACHO DE CONOCIMIENTO	ACCIONANTE	ACCIONADOS	CONFIGURACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE DEFENSA
OCTUBRE	1529931800120250013100	JUZGADO PROMISCOU DE FAMILIA DE CIRCUITO DE GARAGOA	ANDRES FELIPE HERRERA GARCIA	NUEVA EPS	A FAVOR
NOVIEMBRE	157594053002202500067100	JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL DE SOGAMOSO	CARLOS ARTURO MONTAÑA	SANITAS - CRUZ VERDE	A FAVOR
NOVIEMBRE	2025-00-0204-00	JUZGADO CUARTO PENAL DEL CIRCUITO CON FUNCIONES DE CONOCIMIENTO	JUAN RAMON HERNANDEZ RAMIREZ	DIRECCION NACIONAL DE SANIDAD DE POLICIA NACIONAL	A FAVOR
NOVIEMBRE	15238405300420250069200	JUZGADO CUARTO CIVIL MUNICIPAL DE DUITAMA	DIANA CRISTINA MNTALEZ CORREDOR	SANITAS - CRIB	A FAVOR
NOVIEMBRE	15001418900120250082500	JUZGADO PRIMERO MUNICIPAL DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIAS MÚLTIPLES DE TUNJA	SANDRA ESPERANZA HIGUERA COMBARIZA	SANITAS	A FAVOR
NOVIEMBRE	15580408900120250007500	JUZGADO PROMISCOU MUNICIPAL DE QUIPAMA	LEIDY CONSTANZA MORERAS MORERAS	NUEVA EPS - CRIB	A FAVOR
NOVIEMBRE	15778408900120250007500	JUZGADO PROMISCOU MUNICIPAL DE SUTATENZA	PERSONERO MUNICIPAL DE SUTATENZA	NUEVA EPS DISCOMETS	A FAVOR
NOVIEMBRE	2025-0585	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL DE ORALIDAD DE TUNJA	EDITH ZORAIDA PEÑA DAZA	NUEVE EPS - ESE CRIB	EN CONTRA
NOVIEMBRE	15759310900120250012900	JUZGADO PRIMERO PENAL DEL CIRCUITO DE SOGAMOSO	DEIBBY VIVIANA ÁLVAREZ PEÑA	NUEVA EPS COLSUBSIDIO	A FAVOR
DICIEMBRE	15759318400320250042200	JUZGADO TERCERO PROMISCOU DE FAMILIA TUNJA	MONICA PIEDAD BARACALDO	NUEVA EPS COLSUBSIDIO	A FAVOR
DICIEMBRE	15455318400120250018300	JUZGADO PROMISCOU DE FAMILIA DEL CIRCUITO DE MIRAFLORES	MILTON ANDRES BARRERO	ESE CRIB Y OTROS	A FAVOR
DICIEMBRE	15176310400220250013000	JUZGADO SEGUNDO PENAL DEL CIRCUITO	BLANCA LUCIA RAMIREZ	NUEVA EPS	A FAVOR
DICIEMBRE	15001405300220250060500	JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL DE ORALIDAD DE TUNJA	ANA EDELMIRA GONZALEZ ROJAS -	SALUD TOTAL EPS	A FAVOR

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

MES	RADICADO	DESPACHO DE CONOCIMIENTO	ACCIONANTE	ACCIONADOS	CONFIGURACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE DEFENSA
			ELIAS FOSNECA RAMIREZ		
DICIEMBRE	1575931840022025043400	JUZGADO SEGUNDO CIVIL DE ORALIDAD DE SOGAMOSO	LILIANA SANABRIA	EJERCITO NACIONAL	A FAVOR
DICIEMBRE	15001418900120250091100	JUZGADO PRIMERO MUNICIPAL DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIAS MÚLTIPLES DE TUNJA	DORA ESTRELLA YAQUEN HUERTAS	EPS SANITAS - ARL SURA Y JER	A FAVOR
DICIEMBRE	15814408900120250018400	JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL DE TOCA	ENITH LUCIA NEIRA BECERRA	ESE CRIB - NUEVA EPS	A FAVOR
DICIEMBRE	15759407100220250014600	JUZGADO SEGUNDO PENAL MUNICIPAL PARA ADOLESCENTES CON FUNCIÓN DE CONTROL DE GARANTÍAS SOGAMOSO	CARLOS ARTURO MONTAÑA	SANITAS - CRUZ VERDE	A FAVOR
DICIEMBRE	15759310900220250014000	JUZGADO SEGUNDO PENAL DEL CIRCUITO DE SOGAMOSO	JENIFER ALDANA CHIA	NUEVA EPS - CRIB	A FAVOR
DICIEMBRE	15759315300120250021600	JUZGADO PRIMERO CIVIL DE CIRCUITO EN ORALIDAD DE SOGAMOSO	JENIFER ALDANA CHIA	NUEVA EPS	A FAVOR


De conformidad la relación de las acciones de tutela, se evidencia un total de 92 acciones de tutelas en las que intervino la entidad, ejerciendo la defensa técnica de la institución y a la vez analizando el caso del accionante, garantizando a cabalidad el tratamiento en salud integral e integrada en salud mental

#### COMPARATIVO ACCIONES DE TUTELA INTERPUESTAS VIGENCIA 2024 – 2025

MES	2024	2025
ENERO	3	4
FEBRERO	5	8
MARZO	3	12
ABRIL	2	4
MAYO	2	8
JUNIO	5	8
JULIO	7	9

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

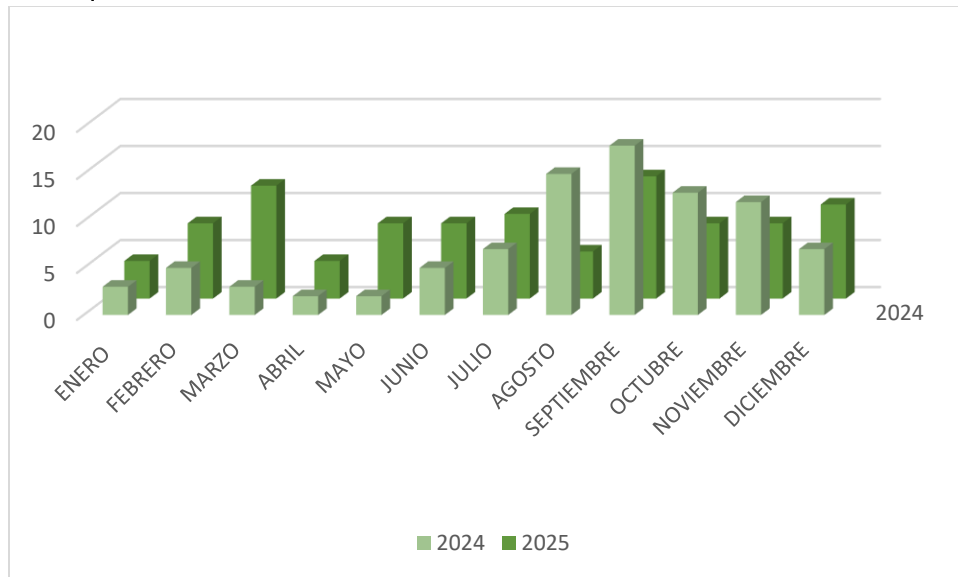
[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

<b>AGOSTO</b>	<b>15</b>	<b>5</b>
<b>SEPTIEMBRE</b>	<b>18</b>	<b>13</b>
<b>OCTUBRE</b>	<b>13</b>	<b>8</b>
<b>NOVIEMBRE</b>	<b>12</b>	<b>8</b>
<b>DICIEMBRE</b>	<b>7</b>	<b>10</b>
<b>TOTAL AÑO</b>	<b>92</b>	<b>97</b>

Fuente: Drive Acciones de tutela 2025

A fin de analizar la dinámica de las acciones constitucionales mes a mes, presento cuadro comparativo de las vigencias 2024 – 2025 en las que se indica las acciones de amparo en las que intervino y fue parte la institución, evidenciando que, en las dos vigencias, el mes de mayor requerimiento judicial es el mes de marzo, recayendo en el acumulado de trámites que se han requerido durante el año.



Fuente: Archivo CRIB


Resaltando en la gráfica que se conserva la constante de cada uno de los meses, siendo los primeros meses el menor número de acciones interpuestas.

Encontrando que en lo corrido de la vigencia 2025 hay un aumento notable en el mes de marzo (12) frente a 2024 (3), adicional a ello, en el total anual se muestra un leve incremento de cinco acciones de tutela.

## **COMPARATIVO DE ACCIONES DE TUTELA DE ACUERDO A LA DECISIÓN FINAL DE LA AUTORIDAD JUDICIAL**

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

A continuación, se presenta el comparativo de las vigencias 2024 – 2025 de acuerdo a la decisión judicial, resaltando que la gran mayoría de las acciones constitucionales se resuelven resaltando que se ha superado la irregularidad o la presunta vulneración del Derecho, como resultado de la eficiencia y oportunidad de la defensa jurídica de la entidad y la prestación del servicio en salud.

Resaltando primero que todo las decisiones de lo corrido del año 2025, en donde se resalta una eficacia en un 88% las cuales se resolvieron a favor de la entidad y tan solo en un 12% se resolvió a favor del usuario, así:

<b>VIGENCIA</b>	<b>A FAVOR</b>	<b>EN CONTRA</b>
<b>2024</b>	84	8
<b>2025</b>	85	12

Ahora bien, en el siguiente comparativo, nos evidencia que para la vigencia 2024 se impartieron fallos en contra de la entidad en un 7.42%, circunstancia que aumento en comparación de la vigencia 2025, debido al incremento de las acciones de tutela que se interpusieron.

En relación a las acciones de tutelan que fallaron en contra de la entidad durante la vigencia 2025, se realiza a continuación discriminación de la cauda que motivo al usuario a interponerlas, encontrando que la mayor causa se debe a la oportunidad de la asignación y programación de citas para los niños en la especialidad de psiquiatría pediátrica, neurología pediátrica y prueba cognitivas, causa que se presenta debido a la poca oferta de profesionales especializados en estas áreas de conocimiento.


<b>N°</b>	<b>CAUSA QUE MOTIVO LA ACCIÓN DE TUTELA FALLADA A FAVOR DEL USUARIO</b>	<b>N° DE ACCIONES DE TUTELA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
1	Acción de tutela por demora en la prestación de servicios y tecnologías en salud requeridos por los niños y niñas de primera infancia e infancia (de 0 días a 11 años, 11 meses y 29 días) de acuerdo con el curso de vida.	10	83.3%
2	Acción de tutela por postergación o demora en la asignación de citas de medicina general o especializada	2	16%

## **5.5 GESTIÓN DE CALIDAD**

La E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, en su direccionamiento estratégico, asume el compromiso con la calidad en la prestación de servicios dentro del marco del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud, para ello, la institución, a través de las perspectivas de gestión de procesos, mejoramiento continuo y atención centrada en el usuario y su familia, establece los objetivos estratégicos alineados con la gestión de calidad.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

Esto tiene como fin garantizar la implementación y el cumplimiento de los estándares de calidad en la prestación del servicio, en articulación con la gestión por procesos, apoyada en el mapa de procesos, dichos procesos están orientados a prevenir la aparición de fallas de calidad, gestionar la aplicación de planes de mejora y promover acciones que impulsen el mejoramiento continuo en la prestación de servicios, reflejándose en la satisfacción de los usuarios y sus familias.

Concordantes con lo anterior desde el plan de gestión y desarrollo 2024-2028 definen los siguientes objetivos estratégicos que garantizan la prestación de servicios bajo un enfoque de calidad.

- Mejorar continuamente los procesos institucionales, buscando el abordaje de las necesidades de la institución de forma efectiva, con un enfoque de gestión de riesgo integral.
- Gestionar de forma eficiente y efectiva los recursos físicos y tecnológicos, que permitan contribuir a la seguridad y humanización de usuarios y colaboradores.
- Acoger a la persona respetando su dignidad, buscando generar en el paciente, su familia y nuestros colaboradores experiencias humanizantes.
- Buscar el bienestar para nuestros usuarios y sus familias, a través de la gestión de nuestro modelo de atención con enfoque seguro y humanizado y
- Mejorar la oferta de servicios y coberturas, para la población.

Garantizar la calidad en la prestación de servicios de salud es un objetivo fundamental dentro de la gestión de la ESE, por esta razón la institución implementa el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud, enfocándose en cumplimiento de altos estándares que permiten brindar atención segura, efectiva y centrada en el usuario.


#### Imagen: Intencionalidad Proceso Gestión calidad



Fuente: Archivo CRIB

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	Fecha: 11/09/2024

La intencionalidad del proceso de gestión de calidad se orienta a garantizar la prestación de servicios seguros, oportunos, humanizados y centrados en el usuario, mediante la mejora continua de los procesos, el cumplimiento de la normatividad vigente y la implementación de estándares de calidad, este proceso busca fortalecer la atención integral en salud mental, optimizar los resultados clínicos y administrativos, promover la satisfacción de los usuarios y sus familias, y asegurar la eficiencia institucional, contribuyendo así al cumplimiento de la misión y los objetivos estratégicos de la organización, para lo cual se implementa cada uno de los componentes del sistema de Gestión de la calidad en Salud:

**Imagen: Sistema de Gestión de la Calidad en Salud**




Fuente: Archivo CRIB

### 5.5.1 Sistema único de habilitación

Desde la fecha de apertura e Inscripción de Servicios ante el REPS realizada el 16 de noviembre del 2006, tal como se evidencia en el informe de las Declaraciones de autoevaluación servicios de Salud, la institución identificada con código de habilitación número 1500100266-01 cuenta con actualización de portafolio y autoevaluación acorde a los lineamientos de normativa vigente, es así como para la vigencia 2025 en el mes de abril se realizó el proceso de autoevaluación anual de condiciones de habilitación, con su respectiva renovación de fecha de habilitación como se evidencia en la siguiente imagen:

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

## Imagen: Autoevaluación Anual De Condiciones De Habilitación

### REGISTRO ACTUAL - PRESTADORES

Si conoce algún dato dígtelo para hacer más específica la consulta, de lo contrario de clic en [Buscar](#) para ver todos los registros.

Formulario que permite la **CONSULTA** en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud - REPS.

PRESTADORES	SEDES	SERVICIOS	CAPACIDAD	MEDIDAS DE SEGURIDAD	SANCIÓNES
Nit: NI Cédula ciudadanía: CC <input type="text" value="NI"/> <input type="text" value="891800982"/> - <input type="text" value="3"/> Cédula extranjería: CE Naturaleza Jurídica <input type="text" value="Pública"/> <input type="button" value="Prestadores acreditados en salud"/>					
<b>DATOS GENERALES DEL PRESTADOR</b>					
Departamento <input type="text" value="Boyacá"/> Municipio <input type="text" value="TUNJA"/>					
Código de Prestador <input type="text" value="1500100266"/> - <input type="text" value="01"/>					
Nombre del Prestador <input type="text" value="EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA"/>					
Clase de Prestador <input type="text" value="Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS"/> Empresa Social del Estado <input type="text" value="SI"/>					
Dirección <input type="text" value="KILOMETRO 1 VIA A SORACA"/>					
Teléfono(s) <input type="text" value="8 7 42 47 33"/>					
Fax <input type="text" value="8 7 42 81 44"/>					
Correo Electrónico <input type="text" value="info@cribsaludmental.gov.co - calidad@cribsaludmental.gov.co"/>					
Razón Social <input type="text" value="EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA"/>					
Representante Legal <input type="text" value="DIANA CATALINA DELGADO JIMENEZ"/>					
Nivel Atención Prestador <input type="text" value="2"/> Carácter Territorial <input type="text" value="DEPARTAMENTAL"/>					
Fecha de Inscripción <input type="text" value="20061116"/> Fecha de Vencimiento <input type="text" value="20260430"/>					
<p style="color: red; font-size: small;">Información de la base de datos de las Entidades Departamentales y Distritales de Salud, en la cual se efectúa el registro de los Prestadores de Servicios de Salud con fecha de corte: <b>miércoles 04 de marzo de 2026 (12:47 p.m.)</b></p>					

Fuente: Archivo CRIB

La entidad establece y ejecuta auditoria para el Sistema único de habilitación en cumplimiento a los requisitos normativos contemplados en Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de Salud, por lo tanto, se ha realizado autoevaluación del cumplimiento de los estándares y criterios aplicables del Sistema único de Habilitación lo cual ha permitido identificar acciones correctivas y de mejora orientadas a garantizar procesos de atención en el marco de la Política de Seguridad del Paciente.

### NOVEDADES DE SERVICIO EN REPS


Actualmente, la institución garantiza la prestación de servicios de salud a través de su portafolio institucional, consolidándose como una Institución de Gestión del Riesgo Integral de mediana complejidad, especializada en Salud Mental, bajo condiciones de acceso, oportunidad, pertinencia, continuidad y seguridad.

Con el firme propósito de garantizar el cumplimiento de las condiciones fundamentales para la prestación de servicios de salud durante la vigencia 2025, se registró ante el REPS la novedad de ampliación de la capacidad instalada, relacionada con la disponibilidad de consultorios para el servicio de consulta externa, pasando de ocho (8) a diez (10) consultorios.

De igual manera, se certifica que la capacidad instalada registrada en el REPS corresponde a la realidad de la infraestructura física de la entidad, para la vigencia 2025, la institución

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>		<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>		<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>		<b>Fecha: 11/09/2024</b>

dispone de la siguiente capacidad instalada para la prestación de servicios especializados en salud mental:

**Tabla: Capacidad Instala ESE**

Código Sede	Prestador	Sede	Nombre Sede	Grupo	Concepto	Cantidad	Número de Placa	Modalidad	Modelo	Tarjeta de propiedad
1500100266	01		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	AMBULANCIAS	Básica	1	OCM573	TERRESTRE	2020	10019482498
1500100266	01		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	CAMAS	Salud Mental Adulto	122			0	
1500100266	01		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	CAMAS	Paciente crónico sin ventilador	29			0	
1500100266	01		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	CONSULTORIOS	Consulta Externa	10			0	
1500100266	01		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	SALAS	Procedimientos	5			0	

Fuente: REPS Boyacá - 2025

La E.S.E Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, cuenta con una capacidad de oferta de servicios de salud acorde a lo definido en la Propuesta de reorganización, rediseño y modernización de la red pública de prestadores del servicio de salud del Departamento de Boyacá viabilizado por el Ministerio de Salud y Protección Social en el año 2014 y actualizado mediante concepto emitido por el Ministerio de Salud y Protección Social el 23 de marzo de 2023, estos documentos mencionados definen el rol y tipología de la E.S.E dentro de la red de prestadores, es así como la institución se define como una institución de Gestión del Riesgo Integral de mediana complejidad especializada en Salud Mental, garantizando la prestación de servicio bajo el siguiente portafolio de servicios inscrito en el Registro Especial De Prestadores De Servicios De Salud (REPS).


Para la vigencia 2025 se realiza la novedad en el REPS correspondiente a la apertura del servicio de Neurología y de la sala de procedimientos derivados de esta especialidad, entre los que se incluyen polisomnografía, toma de electroencefalograma, televiometría o video telemetría y electroencefalografía.

La apertura de estos servicios representa un avance significativo en la consolidación de un modelo de atención integral y complementaria para el paciente con patología en salud mental, La apertura del servicio de Neurología permite fortalecer el abordaje interdisciplinario, facilitando la identificación y manejo oportuno de condiciones neurológicas que pueden coexistir con trastornos psiquiátricos o manifestarse con sintomatología similar.

Procedimientos como la polisomnografía contribuyen a la evaluación de trastornos del sueño, frecuentemente asociados a cuadros depresivos, ansiosos, trastornos afectivos y otras alteraciones mentales., por su parte, la electroencefalografía y la video telemetría permiten la detección de alteraciones en la actividad eléctrica cerebral, fundamentales para el diagnóstico diferencial de crisis epilépticas, trastornos conversivos, eventos paroxísticos no epilépticos y otras condiciones neurológicas que pueden impactar el estado mental del paciente. En este sentido, la apertura de estos servicios no solo amplía la capacidad

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

resolutiva institucional, sino que fortalece la valoración clínica integral, mejora la precisión diagnóstica, optimiza los planes terapéuticos y contribuye a una atención centrada en el paciente, articulando de manera efectiva la salud mental y la salud neurológica dentro de un enfoque biopsicosocial.

### Imagen: Distintivo Habilitación Servicio de Neurología

REPÚBLICA DE COLOMBIA



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

**DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS**

Código y Nombre del Prestador		1500100266 - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA			
Código y Nombre de la Sede		150010026601-EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA			
Departamento	BOYACA	Municipio	TUNJA	Dirección	KM 1 VIA A SORACA, Barrio: SAN FRANCISCO.
Grupo del Servicio	Consulta Externa				

**332 - NEUROLOGÍA**



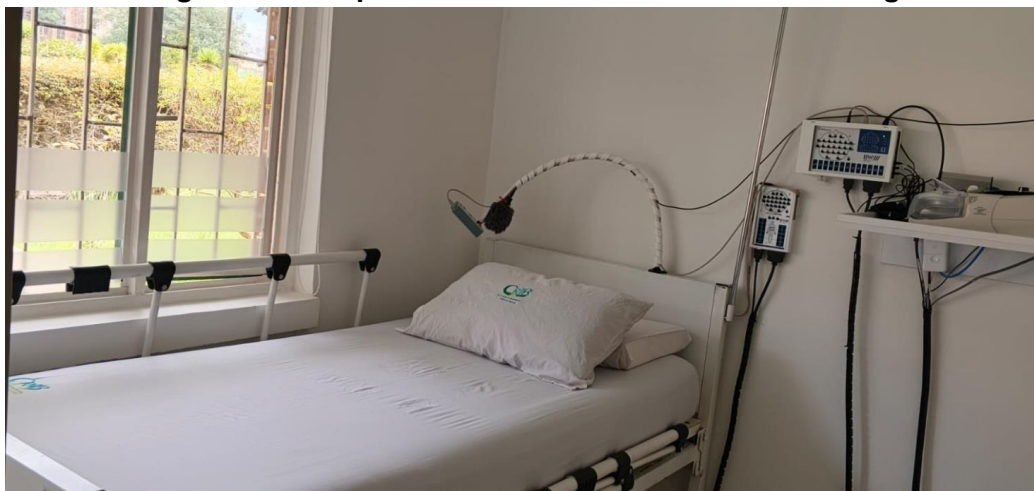
Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios: **DHSS0247790**

Verifique la información de este documento, ingresando a: [https://prestadores.minsalud.gov.co/habilitacion/consultadistintivo\\_dhss.aspx](https://prestadores.minsalud.gov.co/habilitacion/consultadistintivo_dhss.aspx) y posteriormente digitando el Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios:DHSS0247790

En caso de cualquier inquietud con el DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS comuníquese con la Secretaría de Salud Boyacá - Dirección:Av. Colón 22 A-16 Parque Santander - Telefonos:(s)7420111 7420111 EXT 4127 - Correo Electronico:erika.rosas@boyaca.gov.co


Fuente: Archivo CRIB

### Imagen: Sala de procedimientos derivados de Neurología



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Fuente: Archivo CRIB

### Portafolio de servicios REPS 2025:


Portafolio de servicios acorde a los lineamientos descritos en la Resolución 3100 de 2019, frente a la estructura de servicios de salud para la vigencia 2025 – ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá:

**Tabla: Servicios Habilitados**

<b>Código Habilitación</b>	<b>Grupo de Servicio</b>	<b>Código Servicio</b>	<b>Nombre Servicio</b>	<b>Distintivo</b>
1500100266	Internación	131	HOSPITALIZACIÓN EN SALUD MENTAL	DHSS0247788
1500100266	Internación	134	HOSPITALIZACIÓN PACIENTE CRÓNICO SIN VENTILADOR	DHSS0247789
1500100266	Consulta Externa	332	NEUROLOGÍA	DHSS0247790
1500100266	Consulta Externa	333	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	DHSS0247791
1500100266	Consulta Externa	344	PSICOLOGÍA	DHSS0247792
1500100266	Consulta Externa	345	PSIQUIATRÍA	DHSS0247793
1500100266	Consulta Externa	356	OTRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD	DHSS0247794
1500100266	Consulta Externa	388	NEUROPEDIATRÍA	DHSS0247795
1500100266	Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	706	LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0247796

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

1500100266	Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	712	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0247797
1500100266	Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	714	SERVICIO FARMACÉUTICO	DHSS0247798
1500100266	Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	728	TERAPIA OCUPACIONAL	DHSS0247799
1500100266	Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	740	FONOAUDILOGÍA Y/O TERAPIA DEL LENGUAJE	DHSS0247801
1500100266	Atención Inmediata	1103	TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	DHSS0247802


Concordantes con lo descrito en la tabla anterior el número total de servicios registrados ante el REPS para la vigencia 2025 corresponde a 14 servicios, estos servicios son prestados en su totalidad a través de la modalidad intramural.

## ESTANDAR DOTACION

La ESE para la vigencia 2025 adelanto proceso de adquisición de equipos biomédicos y elementos fundamentales para cumplir con los requisitos de dotación establecidos para los servicios de la ESE según Resolución 3100 de 2019, asegurando así una atención de calidad, segura y conforme con la normatividad vigente, por lo tanto, es necesario proceder con la contratación de estos materiales para continuar con la correcta operativización de los servicios ofertados por la institución, es así como se realizó el proceso de adquisición, socialización y entrenamiento al personal en el uso de los equipo y puesta en funcionamiento de los mismos, adquiriendo los siguientes equipos:

1. **Martillo de reflejos:** Es un instrumento básico en la exploración neurológica, necesario para realizar evaluaciones de reflejos neurológicos en pacientes con trastornos de salud mental que puedan requerir este tipo de examen.
2. **Pesa bebé:** Fundamental para la valoración del peso en niños pequeños, una parte clave del seguimiento en salud mental pediátrica, ya que el peso puede ser un indicador importante del estado nutricional y de salud general.
3. **Balanza digital de piso:** Utilizada para medir el peso de adultos, siendo un insumo esencial para los diagnósticos que requieren evaluar el estado físico general de los pacientes, incluido su bienestar nutricional.
4. **Tensiómetro adulto y pediátrico:** Los tensiómetros son necesarios para medir la presión arterial en pacientes de todas las edades, especialmente aquellos que requieren seguimiento de condiciones cardiovasculares o trastornos relacionados con el estrés y la ansiedad.
5. **Tallímetro para niños y adultos:** Este equipo es necesario para evaluar el crecimiento en niños, y en adultos permite realizar una medición precisa que puede

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.


	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	Fecha: 11/09/2024

ser relevante en el diagnóstico y tratamiento de condiciones psiquiátricas que afectan el bienestar físico.

6. **Infantometro:** Específicamente diseñado para medir la altura de bebés y niños pequeños, siendo fundamental en la valoración del crecimiento y desarrollo de los pacientes más jóvenes en programas de salud mental.
7. **DEA (Desfibrilador Externo Automático):** Es esencial para la atención de emergencias médicas, especialmente en pacientes con enfermedades cardíacas subyacentes o aquellos en situaciones críticas, garantizando la seguridad en caso de paro cardiorrespiratorio.
8. **Equipo de órganos** Estos instrumentos permiten realizar evaluaciones clínicas completas que pueden ser útiles para detectar posibles complicaciones derivadas de tratamientos médicos o afecciones neurológicas asociadas con trastornos mentales.
9. **Silla de ruedas:** Fundamental para asegurar la movilidad de pacientes con movilidad reducida, garantizando que los pacientes en tratamiento psicológico o psiquiátrico puedan acceder y moverse dentro de las instalaciones de manera segura y cómoda.
10. **Tabla rígida:** En situaciones de emergencia, especialmente en pacientes con alteraciones de conciencia o movilidad, una tabla rígida permite un transporte seguro, minimizando el riesgo de lesiones adicionales.
11. **Cinta métrica para perímetro abdominal:** El monitoreo del perímetro abdominal es relevante en la evaluación de trastornos alimenticios y metabólicos.
12. **Kit de inmovilización terapéutica:** Esencial para la atención segura de pacientes agitados o en situaciones de emergencia, especialmente en aquellos que requieren un control físico para prevenir daños a sí mismos o al personal.
13. **Electrocardiógrafo (ECG):** El ECG es indispensable para realizar un monitoreo continuo de la actividad cardíaca, especialmente en pacientes con trastornos mentales que puedan estar en tratamiento con medicamentos que afecten la función cardiovascular.
14. **Juego de laringoscopio con hojas curvas y rectas:** Esencial para la intubación de pacientes en situaciones de emergencia, garantizando una vía aérea despejada en caso de necesidad.
15. **Colchones de cama hospitalaria:** Fundamental para asegurar la comodidad y seguridad de los pacientes hospitalizados, evitando complicaciones derivadas de la inmovilidad y contribuyendo al bienestar general de los mismos.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

**Imagen: Equipos Biomédicos**



Fuente: Archivo CRIB


**ESTANDAR PROCESOS PRIORITARIOS**

Revisión y consolidación de soporte documental por proceso: La revisión y consolidación de soporte documental por proceso es fundamental para garantizar la calidad, precisión y coherencia de la información en la institución, por lo que durante la vigencia 2025 se avanzó en la consolidación y actualización de parte del soporte documental por cada uno de los procesos tanto administrativos como misionales acorde a lo definido en el Manual de Estructura Documental, documento que corresponde a la herramienta institucional enmarcada en el Sistema de Gestión de Calidad, que define los lineamientos básicos para crear, actualizar, revisar, aprobar, codificar, almacenar y difundir el soporte documental que hace parte de cada uno de los procesos institucionales de la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá – CRIB, es así como se organizó el soporte documental por proceso como se muestra en la siguiente gráfica:

**Imagen: Clasificación Estructura Documental E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá – CRIB**


MAPA DE PROCESOS					
MACRO PROCESO	CODIFICACION MACRO PROCESO	PROCESO	CODIFICACION PROCESO	SUBPROCESO	CODIFICACION SUBPROCESO
Estratégicos	E	Gestión de direccionamiento estratégico	GDE	Planeación estratégica	PE

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

MAPA DE PROCESOS					
MACRO PROCESO	CODIFICACION MACRO PROCESO	PROCESO	CODIFICACION PROCESO	SUBPROCESO	CODIFICACION SUBPROCESO
		Gestión de la calidad	GQL	Seguridad del Paciente	SP
		Gestión jurídica y de contratación	GJC	Defensa jurídica	DJ
Contratación	CO				
Misionales	M	Gestión de atención al usuario y su familia	GAU	Asignación de citas	ASG
				Trabajo social	TS
				Acompañamiento al usuario y su familia	AUF
				Referencia y contrarreferencia	RC
		Gestión de servicios hospitalarios	GSH	Hospitalización en salud mental	HSM
				Hospitalización al paciente crónico	HPC
		Gestión de servicios ambulatorios	GSA	Psiquiatría Adulto y Pediátrica	PQ
				Psicología	PS
				Neurología	NG
				Neuropediatría	NP
		Gestión de servicio de apoyo terapéutico	GAT	Nutrición y dietética	ND
				Terapia ocupacional	TO
				Fonoaudiología	FG
				Modalidad cinética de terapia (E. físicos)	CT
		Gestión farmacéutica	GFA	-	
		Gestión de apoyo diagnóstico	GAD	Toma de muestras y Laboratorio clínico	LAB
servicios de neuro diagnóstico	NDX				

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

MAPA DE PROCESOS					
MACRO PROCESO	CODIFICACION MACRO PROCESO	PROCESO	CODIFICACION PROCESO	SUBPROCESO	CODIFICACION SUBPROCESO
		Gestión de transporte asistencial de pacientes	GTA	-	
		Gestión docencia servicio	GDS	-	
Apoyo	A	Gestión del talento humano	GTH	Seguridad y salud en el trabajo	SST
		Gestión financiera	GFI	Contabilidad	CB
				Tesorería	TR
				Presupuesto y nomina	PN
				cartera	CA
		Gestión de admisiones, facturación	GEA	Admisiones	AD
				Facturación	FA
				Auditoría de cuentas	AC
		Gestión de la información y comunicaciones	GIC	-	
		Gestión documental	GDO	-	
Gestión del ambiente físico	GAF	Gestión ambiental	GA		
		Almacén y cadena de suministro	AL		
Gestión de la tecnología biomédica	GTB	-			
Evaluación y control	C	Gestión de control interno	GCI	-	

Fuente: Manual de Estructura Documental ESE CRIB

De la misma manera se estableció la jerarquía documental y los criterios en cuanto a estructura, con los que debe cumplir cada tipo de documento definido, lo cual garantiza la estandarización de estos, su articulación con el Mapa de Procesos Institucional y su despliegue en la entidad, con la siguiente estructura y codificación:

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)


	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

Tabla: Estructura y Codificación para tipos de documentos

Tipo de documento	Código
Acto administrativo	No Aplica
Proceso	De acuerdo al código del proceso
Programa	PG
Manual	M
Plan	PL
Procedimiento	PR
Protocolo	PT
Instructivo	I
Informe	No Aplica
Formato	F
Documentos Externos	No pueden ser codificados como propios de la institución

Fuente: Elaboración por proceso de Gestión de Calidad.

En favor de la estandarización del abordaje terapéutico de los pacientes, durante la vigencia 2025 se realizó la actualización del Modelo Integral de Atención con Enfoque Diferencial en Salud Mental, el cual tiene como propósito fortalecer la integralidad y continuidad del proceso de atención al usuario, en el marco del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud.


Este modelo se encuentra orientado a la humanización del servicio, la seguridad del paciente, la gestión clínica y la gestión del riesgo, en concordancia con el ciclo de atención definido por el Sistema Único de Acreditación en Salud, promoviendo prácticas asistenciales seguras, oportunas y centradas en el usuario.

De igual manera, se adelantó parte de la actualización del soporte documental de cada uno de los procesos, en concordancia con las dinámicas propias de la prestación de los servicios y en cumplimiento de las actualizaciones normativas aplicables a los diferentes componentes institucionales, este ejercicio permitió fortalecer la coherencia, pertinencia y vigencia de la documentación existente.

Asimismo, se promovió una actualización sistemática y continua del soporte documental, con el fin de garantizar que cada uno de los procesos, intervenciones y actividades desarrolladas por la ESE cuenten con información organizada, estandarizada y alineada con su misión corporativa, lo anterior contribuye al mejoramiento de la gestión institucional, la trazabilidad de las acciones y el aseguramiento de la calidad en la prestación de los servicios.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

### **Adopción, Socialización y Medición de Adherencia a guías de práctica clínica:**

Durante la vigencia 2025 se adelantó el proceso de revisión, actualización, socialización y medición de adherencia a las guías de práctica clínica institucionales, las cuales se encuentran alineadas con el perfil epidemiológico de la población atendida, lo anterior con el objetivo de fortalecer la estandarización del manejo clínico de los pacientes y promover la toma de decisiones basada en la mejor evidencia disponible.

Para el desarrollo de este proceso se llevaron a cabo mesas de trabajo interdisciplinarias con los profesionales del servicio de psiquiatría y médicos intrahospitalarios, en las cuales se realizó la revisión técnica de las guías, su socialización y la implementación de estrategias de seguimiento orientadas a medir el nivel de adherencia en la práctica clínica, bajo la metodología por pares.

#### **Imagen: Mesa de socialización Guías de Práctica Clínica**




La institución realizó la medición de adherencia a Guías de Práctica Clínica durante la vigencia 2025, en concordancia con el perfil epidemiológico institucional, donde se identificó los siguientes diagnósticos como principales causas de hospitalización y atención ambulatoria: Los diagnósticos de Depresión, Esquizofrenia, Trastorno Afectivo Bipolar (TAB) y Ansiedad representan las principales causas de atención hospitalaria en salud mental.

A continuación, se presentan los resultados de la evaluación de adherencia a las Guías de Práctica Clínica (GPC), obtenidos durante la vigencia 2025, por diagnóstico y por ámbito de atención:

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	Fecha: 11/09/2024

**Tabla: Resultados Medición Adherencia a GPC – Ámbito Hospitalario vigencia 2025**

Resultados por diagnóstico	
Ámbito Hospitalario	Resultado Adherencia GPC
Trastorno Depresivo	0.96
Trastorno de Ansiedad	0.89
Trastorno Afectivo Bipolar (TAB)	0.95
Esquizofrenia	0.86
Guía de Práctica Clínica para la prevención, diagnóstico y tratamiento de la ideación y/o conducta suicida	0.91

Fuente: Informe medición Adherencia GPC vigencia 2025

**Tabla: Resultados Medición Adherencia a GPC – Ámbito Ambulatorio vigencia 2025**

Resultados por diagnóstico	
Ámbito Ambulatorio	Resultado Adherencia GPC
Trastorno de Ansiedad	0.94
Trastorno Depresivo	0.99
Trastorno Afectivo Bipolar (TAB)	0.94
Esquizofrenia	0.94


Fuente: Informe medición Adherencia GPC vigencia 2025

Teniendo en cuenta los resultados de la medición de adherencia a Guías de Práctica Clínica (GPC) durante la vigencia 2025, se evidencia el cumplimiento de la meta establecida para el indicador de **evaluación de aplicación de guías de manejo correspondientes a las tres (3) primeras causas de morbilidad de la ESE**, cuya meta definida es  $\geq 0.80$ . Los resultados obtenidos demuestran un cumplimiento satisfactorio en la totalidad de las mediciones de adherencia a cada una de las guías evaluadas, bajo la metodología de revisión por pares, tanto en el ámbito hospitalario como ambulatorio.

Este resultado refleja no solo el seguimiento adecuado de los lineamientos clínicos establecidos, sino también el fortalecimiento de los procesos de atención, al garantizar que las intervenciones en salud se fundamenten en evidencia científica. La adherencia óptima a las GPC constituye un elemento clave para la estandarización del manejo clínico, reduciendo la variabilidad en la práctica asistencial y promoviendo decisiones clínicas más seguras, oportunas y costo-efectivas.

Asimismo, el cumplimiento del indicador impacta positivamente en la calidad de la atención en salud mental, al asegurar la correcta implementación de los protocolos definidos para

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

las patologías más prevalentes, tanto en el entorno ambulatorio como hospitalario, esto contribuye a mejorar los desenlaces clínicos, fortalecer la continuidad del cuidado y aumentar la seguridad del paciente, minimizando riesgos asociados a prácticas no estandarizadas.

De igual manera, estos resultados evidencian el compromiso institucional con la mejora continua, el fortalecimiento de las competencias del talento humano en salud y la consolidación de una cultura organizacional orientada a la calidad, la seguridad del paciente y el cumplimiento de estándares normativos, en este sentido, mantener y superar los niveles de adherencia alcanzados se convierte en un objetivo estratégico, que requiere la continuidad de procesos de auditoría, retroalimentación, capacitación permanente y monitoreo sistemático de la práctica clínica.

### **5.5.2 Avances en la política de seguridad del paciente**


La E.S.E desde el direccionamiento estratégico establece su compromiso institucional con la seguridad del paciente y la atención centrada en el usuario y su familia, es así como durante la vigencia 2025, se adelantó proceso de socialización con el equipo de colaboradores de la Política de Seguridad del paciente, política adoptada bajo Resolución No. 365 de fecha 15 de noviembre de 2024, “Por medio del cual se crea la Política de Seguridad del Paciente de la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá”, acorde a los lineamientos establecidos por la normatividad colombiana con el siguiente contenido:

“La E.S.E Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá se compromete a implementar prácticas seguras orientadas a minimizar la recurrencia de incidentes y eventos adversos, fomentando una cultura segura en sus trabajadores, visitantes, usuarios, y familias; mediante el auto-Reporte, análisis y gestión; bajo una filosofía no punitiva y de mejoramiento continuo, disponiendo para tal fin de todos sus recursos humanos, técnicos, tecnológicos, de infraestructura y financiera; fomentando así, la cultura de seguridad que permita obtener procesos asistenciales seguros.”

En coherencia con el compromiso institucional con la seguridad del paciente se actualiza el Programa de Seguridad del Paciente denominado “Cuidando Juntos: Seguridad y Compromiso” actualmente en su versión No 04 e identificado con el código E-GQL-PG-01, de fecha 10 de mayo de 2025, es así como durante la vigencia 2025 se actualiza y reestructura el contenido del programa de Seguridad del Paciente a través del cual se establecen los lineamientos para gestionar la seguridad del paciente mediante la adopción de prácticas seguras orientadas a minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud, promover la cultura de seguridad del paciente y el aprendizaje organizacional en la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

La seguridad del paciente es un componente fundamental de la calidad en la prestación de los servicios de salud, en este contexto, la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, ha desarrollado acciones orientadas a la adopción, implementación y seguimiento de las buenas prácticas de seguridad del paciente, con el propósito de prevenir eventos adversos, reducir riesgos en la atención y fortalecer la cultura institucional de seguridad.

Durante la vigencia 2025, se llevaron a cabo diversas actividades orientadas al fortalecimiento del Programa de Seguridad del Paciente, entre estas se destacan la socialización de la política y Programa institucional de seguridad del paciente, la implementación de protocolos y guías de atención segura, así como la capacitación al talento humano en temas relacionados con la identificación de riesgos, reporte de incidentes y eventos adversos, y prácticas seguras en la atención.

Asimismo, se promovió el uso del sistema de reporte institucional para la notificación de incidentes y eventos adversos, lo cual permitió identificar situaciones de riesgo y generar acciones de mejora en los procesos asistenciales, este proceso ha contribuido al fortalecimiento de la cultura de reporte y al análisis sistemático de los eventos presentados, con el fin de prevenir su recurrencia.

Dentro de las principales prácticas seguras implementadas y monitoreadas se encuentran la correcta identificación del paciente, identificación de muestras de laboratorio clínica, la seguridad en el uso de medicamentos, la prevención de infecciones asociadas a la atención en salud, la higiene de manos, así como la prevención de caídas entre otras.


El seguimiento a estas acciones se realiza a través del Comité de Seguridad del Paciente, auditorías internas, rondas de seguridad, estos mecanismos permiten evaluar el cumplimiento de los protocolos institucionales y establecer planes de mejoramiento continuo.

Como resultado del proceso se evidencia un avance en la apropiación de las prácticas seguras por parte del personal de salud y en el fortalecimiento de la cultura de seguridad dentro de la institución, no obstante, se identifican oportunidades de mejora relacionadas con el fortalecimiento del reporte de incidentes, la continuidad en los procesos de capacitación y el seguimiento permanente al programa de seguridad del paciente.

La E.S.E Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá define la adopción de 13 buenas prácticas de seguridad del paciente, clasificadas en Procesos asistenciales seguros, Practicas que incentivan y mejoran la actuación de los profesionales y prácticas que involucran a los pacientes y sus allegados en su seguridad, a las cuales se da inicio al proceso de documentación y despliegue de las mismas, acorde a las necesidades propias de la ESE, a continuación, se describen las buenas prácticas adoptadas:

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.


[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	Fecha: 11/09/2024

**Tabla: Buenas prácticas de seguridad del paciente**


N.º	PRACTICAS SEGURAS	OBJETIVO
1	Detectar, prevenir y reducir infecciones asociadas con la atención en salud (IAAS)	Fortalecer en los colaboradores de la E.S.E el conocimiento técnico sobre las infecciones asociadas con la atención en salud (IAAS), así como las competencias y habilidades para su prevención, reducción y/o detección temprana, por medio de la aplicación de prácticas seguras. <b>Protocolos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocolo de lavado de manos.</li> <li>• Manual de bioseguridad.</li> <li>• Plan de gestión integral de residuos.</li> </ul>
2	Asegurar la identificación del paciente procesos asistenciales	Estandarizar las actividades institucionales para la identificación correcta de los pacientes por parte de todos los integrantes del equipo de salud con el fin de prevenir la presencia de errores en la atención y disminuir la posibilidad de eventos adversos relacionados con identificación incorrecta de los usuarios que son atendidos en la ESE.
3	Garantizar-correcta-identificación del paciente y muestras de laboratorio	Desarrollar y fortalecer destrezas y competencias para prevenir la ocurrencia de errores en el proceso de identificación del paciente y especímenes en la toma de muestras del laboratorio, disminuyendo así la posibilidad de ocurrencia de eventos adversos relacionados, en los usuarios atendidos por el laboratorio clínico de E.S.E CRIB
4	Prevenir y reducir la frecuencia de caídas	Fortalecer destrezas, competencias y desarrollar habilidades en todos los integrantes del equipo de la ESE CRIB, los pacientes y sus cuidadores para prevenir y reducir la frecuencia de caídas en la Institución.
5	Seguridad en la utilización de medicamentos	Establecer practicas seguras orientadas a prevenir los riesgos de la utilización de medicamentos en E.S.E CRIB.
6	Garantizar atención segura madre – hijo	Estandarizar practicas seguras en la atención de las gestantes y el recién nacido con el fin de prevenir la ocurrencia de errores y disminuir los riesgos en el proceso de atención en E.S.E.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

<b>7</b>	Reducir el Riesgo en la Atención en Pacientes Cardiovasculares	Estandarizar practicas seguras en la atención pacientes con patologías cardiovasculares con el fin de prevenir la ocurrencia de errores y disminuir los riesgos en el proceso de atención en E.S.E.
<b>8</b>	Reducir el riesgo de la atención en pacientes con enfermedad mental	Estandarizar practicas seguras en la atención pacientes reducir el riesgo en la atención al paciente con enfermedad mental con el fin de prevenir la ocurrencia de errores y disminuir los riesgos en el proceso de atención en E.S.E.
<b>9</b>	Prevenir la malnutrición o desnutrición	Estandarizar y fortalecer prácticas seguras orientadas a la prevención de la Malnutrición o desnutrición en la población usuaria de E.S.E, mediante la implementación de prácticas seguras en todas las atenciones brindadas en E.S. E
<b>Nº</b>	<b>PRACTICAS SEGURAS</b>	<b>OBJETIVO</b>
<b>INCENTIVAR PRACTICAS QUE MEJOREN LA ACTUACIÓN DE LOS PROFESIONALES</b>		
<b>10</b>	Prevenir el cansancio en el personal de salud	Implementar buenas prácticas que prevengan o mitiguen los riesgos y eventos adversos por el cansancio del personal de salud, generado espacios de promoción y prevención que influyan en el desarrollo adecuado de sus capacidades y por ende la calidad y humanización en la atención.
<b>11</b>	Gestionar y desarrollar la adecuada comunicación entre personas que atienden y cuidan a los pacientes	Desarrollar y fortalecer destrezas, habilidades y competencias para el adecuado proceso de comunicación entre los colaboradores de E.S.E con el fin de lograr procesos institucionales seguros.
<b>12</b>	Garantizar la funcionabilidad de los procedimientos de consentimiento informado	Establecer los lineamientos para la aplicación del consentimiento y disentimiento informado, que permita proporcionar la información de calidad y suficiente a un usuario o su representante legal, considerando las condiciones propias de cada individuo, es decir, su capacidad para comprender lo que se le está informando, a fin de lograr su asentimiento o rechazo a un acto médico específico
<b>No</b>	<b>PRACTICAS SEGURAS</b>	<b>OBJETIVO</b>
<b>INVOLUCRAR LOS PACIENTES Y SUS ALLEGADOS EN SU SEGURIDAD</b>		

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	Fecha: 11/09/2024

13	Ilustrar al paciente en el autocuidado de su seguridad	Desarrollar un plan educativo de autocuidado de la salud para la generación de destrezas en el paciente sobre prácticas seguras, enmarcadas dentro del programa institucional de Seguridad del paciente.
----	--	--

Fuente: Programa Seguridad del Paciente

La implementación de estas prácticas de seguridad del paciente genera un entorno más seguro, dado que reducen riesgos, donde tanto los pacientes como los profesionales se benefician de una atención de calidad, reduciendo errores y promoviendo mejores resultados clínicos, la integración de estas prácticas contribuye a un entorno seguro.

Concordantes con lo anterior durante el año 2025, se realizaron diferentes estrategias de socialización y despliegue de cada una de estas buenas prácticas de seguridad del paciente es así como se realizó proceso de capacitación, actividades lúdicas y sensibilización al personal tanto misional como administrativo en el contenido de cada una de las practicas adoptadas por la ESE, buscando adherencia a las mismas redundando en una atención más segura para los pacientes.

#### Imagen: Proceso de capacitación Seguridad del Paciente.



Fuente: Registro fotográfico ESE


#### Despliegue estrategia Lavado de Manos:

Desde el Programa de Seguridad del Paciente se realizaron actividades de conmemoración del Día Mundial de la Higiene de Manos durante los meses de mayo y octubre, con el objetivo de fortalecer la cultura institucional de prevención de infecciones y promover prácticas seguras en la atención en salud.

En el marco de esta conmemoración se desarrolló el despliegue de la estrategia institucional de higiene de manos bajo el lema **“Guantes, a veces. Higiene de las manos, siempre”**, mediante la cual se buscó sensibilizar al talento humano en salud, pacientes, y estudiantes sobre la importancia de realizar una correcta higiene de manos como una de

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	Fecha: 11/09/2024

las medidas más efectivas para prevenir infecciones asociadas a la atención en salud. Asimismo, se promovió el uso adecuado de guantes únicamente cuando es necesario, el cuidado del entorno asistencial y el fortalecimiento de las acciones de prevención y control de infecciones.

Como parte de las actividades desarrolladas, se implementó una campaña de sensibilización a través de redes sociales institucionales, en la cual se difundieron piezas informativas, mensajes educativos y videos institucionales orientados a reforzar la técnica correcta de lavado de manos y la importancia de esta práctica en la seguridad del paciente.

De igual manera, se realizaron mediciones de adherencia a la higiene de manos, con el objetivo de evaluar el nivel de adherencia del personal del servicio de hospitalización y consulta externa de la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, a las buenas prácticas de higiene de manos, conforme a los protocolos institucionales y recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS), con el fin de identificar oportunidades de mejora en la prevención de infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS), obteniendo un resultado de Adherencia al lavado de manos del **95%**, a partir de estos resultados se efectuó acompañamiento y retroalimentación a los equipos de trabajo, resaltando la importancia de la correcta aplicación de la técnica y el cumplimiento de los cinco momentos para la higiene de manos.


Adicionalmente, se desarrollaron talleres y actividades educativas dirigidas a estudiantes en formación y personal de salud, con el fin de fortalecer el conocimiento y la apropiación de esta práctica como parte fundamental de la seguridad en la atención, estas estrategias fueron formuladas y coordinadas desde el Comité de Seguridad del Paciente, en articulación con los diferentes servicios de la institución.

Las acciones desarrolladas permitieron fortalecer la cultura de seguridad institucional, promover la participación activa de la comunidad hospitalaria y reafirmar la higiene de manos como una práctica clave para la prevención de riesgos y la protección de pacientes, trabajadores y visitantes.

**"La higiene de manos salva vidas: previene infecciones, combate la resistencia antimicrobiana y protege a pacientes y personal de salud."**

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

### Imagen: Estrategia Lavado de Manos




Fuente: Registro fotográfico ESE

Adicionalmente para la vigencia 2025 se realizó el proceso de Autoevaluación de la higiene de las manos, con la aplicación del instrumento definido por parte del Ministerio de Salud y Protección Social, Subdirección de Enfermedades Transmisibles, instrumento sistemático que permite obtener un análisis de la situación de las prácticas de higiene de las manos y su promoción en la ESE, instrumento aplicado en el mes de Julio de 2025, con los siguientes resultados:

El Marco de Autoevaluación de la Higiene de las Manos se evidenció un nivel avanzado de implementación del programa en la institución, con una puntuación global de 465 sobre 500, este resultado refleja un alto grado de cumplimiento en los componentes evaluados, destacándose la disponibilidad de insumos y condiciones del sistema, así como un adecuado clima institucional de seguridad y procesos efectivos de evaluación y retroalimentación.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

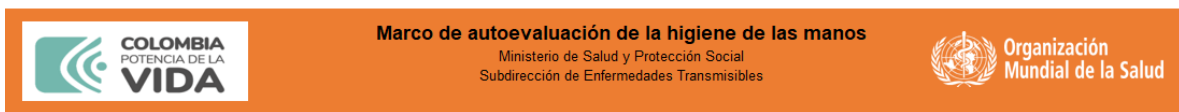
	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

Este instrumento evalúa cinco componentes fundamentales: cambio del sistema, que incluye la disponibilidad de infraestructura, insumos y condiciones adecuadas para la higiene de manos; formación y aprendizaje, orientado a los procesos de capacitación y educación continua del personal; evaluación y retroalimentación, que contempla el monitoreo, auditoría y retroalimentación de resultados; recordatorios en el lugar de trabajo, relacionados con la señalización y estrategias visuales de sensibilización; y clima institucional de seguridad, que abarca el compromiso organizacional y la cultura de seguridad del paciente.

De igual manera, se observa un buen desarrollo de estrategias de recordación en el lugar de trabajo y de formación del talento humano, aunque estos últimos presentan oportunidades de fortalecimiento, especialmente en la ampliación y continuidad de las capacitaciones y en la optimización de los mecanismos de sensibilización.

En términos generales, la institución cuenta con un programa de higiene de manos consolidado, que contribuye significativamente a la prevención de infecciones asociadas a la atención en salud y a la seguridad del paciente, no obstante, se recomienda mantener acciones de mejora continua orientadas a garantizar la sostenibilidad de los logros alcanzados.


**Tabla: Resultados Autoevaluación de la higiene de las manos**



Adaptado a Colombia, marzo de 2020 por Marcela Pilar Rojas Díaz. Profesional Especializado y Sandra Milena Corredor Suárez. Contratista  
 El Marco de autoevaluación de la higiene de las manos es un instrumento sistemático que permite obtener un análisis de la situación de las prácticas de higiene de las manos y su promoción en cada institución prestadora de servicios de salud (IPS).  
**Objetivo:** Facilitar el diagnóstico en la implementación del programa de higiene de manos al permitir identificar los logros, recursos y planes de acción o mejora.

Componente	Subtotal
1. Cambio del sistema	100
2. Formación y aprendizaje	85
3. Evaluación y retroalimentación	95
4. Recordatorios en el lugar de trabajo	90
5. Clima institucional de seguridad	95
<b>Total</b>	<b>465</b>
<b>Interpretación</b>	<b>Avanzado</b>

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

<b>Puntuación total</b>	<b>Nivel de higiene de las manos</b>
0 - 125	Inadecuado
126 - 250	Básico
251 - 375	Intermedio (o consolidado)
376 - 500	Avanzado

### **5.5.2.1 Comité de Seguridad del Paciente**

Durante la vigencia 2025 se llevaron a cabo los comité de seguridad del paciente con frecuencia mensual y en los casos que ameritaron atención especial se desarrolló comité extraordinario tal y como se establece en la Resolución de funcionamiento del comité de seguridad del paciente, adoptado a través de la Resolución No. 339 de fecha 02 de octubre de 2025, este comité tiene como objetivo esencial de coordinar y supervisar la implementación de políticas y prácticas orientadas a garantizar la seguridad del paciente, fomentando una cultura de mejora continua y aprendizaje dentro de nuestra institución. Por medio de la identificación, análisis y mitigación riesgos, así como de gestionar y evaluar los incidentes y eventos adversos, asegurando el cumplimiento de las normativas y directrices establecidas por la Política Nacional de Seguridad del Paciente, con el fin de promover un entorno seguro y de alta calidad para todos los pacientes y el personal.


Sus integrantes son:

- Gerente o su delegado quien actuara como presidente del Comité.
- Asesor(a) de desarrollo de servicios
- Subgerente Científico.
- Referente de Seguridad del Paciente quien actuara coma secretario técnico del Comité.
- Representante de Medicina General.
- Representante de Enfermería
- Representante de Laboratorio Clínico.
- Representante servicio de Farmacia.
- Representante servicio de Psiquiatría
- Representante servicio de Apoyo Terapéutico.

El comité de seguridad del paciente ha encaminado sus objetivos en lograr la gestión de los sucesos de seguridad que se han presentado mitigando su recurrencia gracias a la participación proactiva de sus integrantes mediante la adopción de diferentes estrategias que hacen parte del programa de seguridad del paciente, reuniéndose de manera mensual

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

como consta en las actas de reunión de comité las cuales reposan en la oficina de secretaria de gerencia de la ESE.

### **5.5.2.2 Gestión de Sucesos de Seguridad del Paciente**

La E.S.E Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, impulsa una Cultura Justa y Equitativa mediante estrategias de capacitación, educación y empoderamiento, que facilitan la identificación y notificación de eventos relacionados con la seguridad del paciente dentro de un entorno no punitivo, esto permite la presentación de reportes y su análisis bajo los principios de equidad y justicia, además, se gestiona, difunde y aprovecha el conocimiento en seguridad del paciente para fortalecer las capacidades del personal y promover acciones de mejora continua en los distintos servicios de la institución, en concordancia con el modelo integral de prestación de servicios.

El análisis y gestión de sucesos de seguridad del paciente son fundamentales para garantizar una atención segura y de calidad, permitiendo identificar riesgos, prevenir eventos adversos y fortalecer la cultura de seguridad en las instituciones de salud, es así como a través de la notificación, investigación y aprendizaje continuo, de estos sucesos de seguridad del paciente se promueve la implementación de acciones de mejora en los procesos asistenciales, reduciendo riesgos y optimizando la atención, esta gestión favorece un entorno de confianza, donde el personal de salud participa activamente en la construcción de prácticas seguras, alineadas con estándares de calidad.

Para la vigencia 2025 el consolidado de sucesos de seguridad del paciente, evidencia un total de 146 notificaciones, de los cuales 30 clasificados como eventos adversos, 107 incidentes, 3 notificaciones no clasificables, 3 intentos de Fuga y 3 RAM, como se muestra en la siguiente tabla:

### **Distribución general de los sucesos reportados**

Durante la vigencia 2025 se notificaron 146 sucesos de seguridad del paciente, clasificados de la siguiente manera:

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

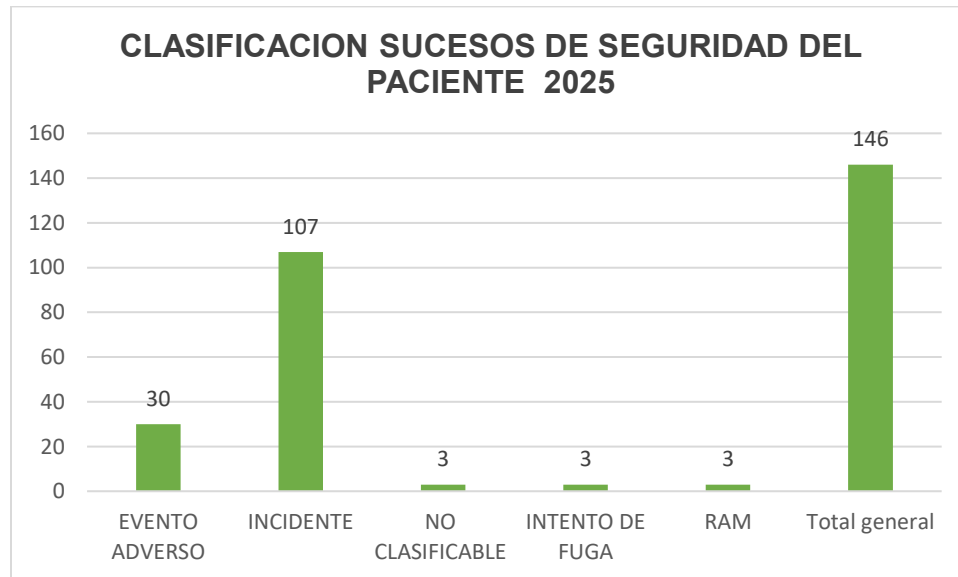
[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

**Tabla: Clasificación Suceso de Seguridad del Paciente vigencia 2025**

Clasificación	Número	Porcentaje aproximado
Incidentes	107	73 %
Eventos adversos	30	21 %
Intento de fuga	3	2 %
RAM (Reacción Adversa a Medicamentos)	3	2 %
No clasificables	3	2 %
<b>Total</b>	<b>146</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Base de Datos Sucesos de Seguridad del Paciente 2025



La tabla nos permite identificar que la mayor proporción de sucesos de seguridad del paciente notificados y gestionados durante la vigencia 2025, corresponde a incidentes

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

(73%), lo que indica una adecuada cultura de notificación temprana de fallas o riesgos antes de generar daño al paciente, los eventos adversos representan el 21%, lo que evidencia situaciones donde se generó daño o afectación al paciente durante la atención y los otros sucesos corresponden a situaciones específicas como intentos de fuga y reacciones adversas a medicamentos, con baja frecuencia.

En el marco del Comité de Seguridad del Paciente, y teniendo en cuenta que las caídas de pacientes representaron el evento adverso con mayor frecuencia durante la vigencia 2025, se definieron e implementaron acciones orientadas a fortalecer las estrategias de prevención y control de este riesgo dentro de la institución.

Entre las principales acciones se destaca el fortalecimiento de la identificación temprana de alteraciones del estado mental de los pacientes, mediante la observación permanente de signos de desorientación, confusión, agitación o alteraciones cognitivas que puedan incrementar el riesgo de caídas, así mismo, se promovió el monitoreo continuo de los efectos de medicamentos, especialmente psicotrópicos, considerando su posible impacto en el equilibrio, el estado de alerta y la movilidad del paciente.

De igual manera, se reforzó la valoración sistemática del riesgo de caídas mediante herramientas estandarizadas como la escala de Morse, incorporando esta evaluación dentro del proceso de ingreso, seguimiento y actualización del plan de cuidados según la condición clínica del paciente.

El comité también priorizó el fortalecimiento de entornos físicos seguros, mediante la verificación de condiciones adecuadas de iluminación, mantenimiento de pisos limpios y secos, eliminación de obstáculos y adecuación del mobiliario, así como la disponibilidad de apoyos físicos como barandas y tapetes antideslizantes en baños que faciliten la movilidad segura.

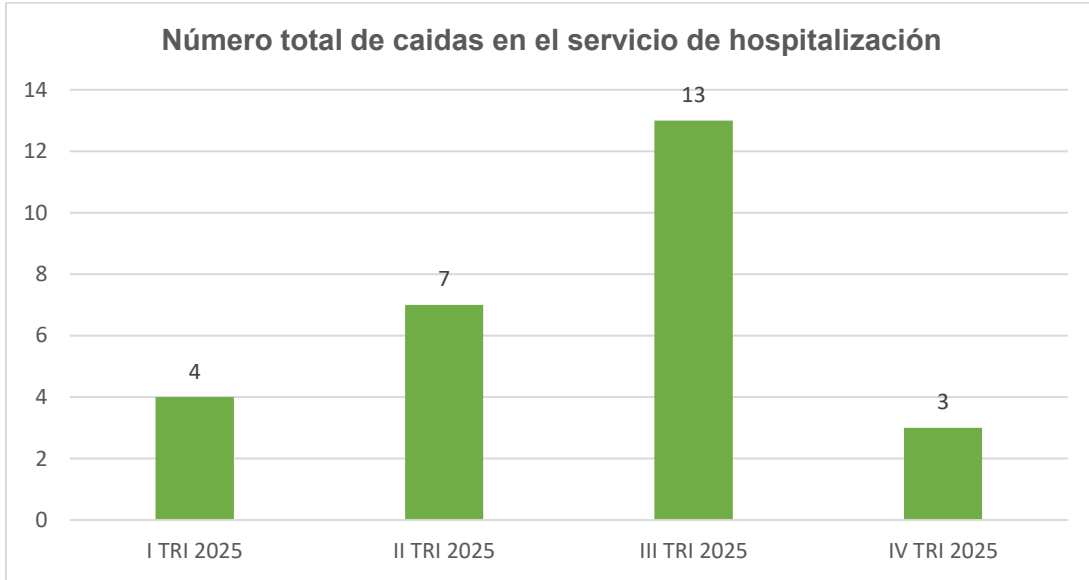
Adicionalmente, se promovió la supervisión activa por parte del personal asistencial, especialmente en pacientes con mayor riesgo, garantizando acompañamiento durante desplazamientos o actividades básicas, de igual manera, se impulsó el cumplimiento de los protocolos institucionales de seguridad, el fortalecimiento de la comunicación entre turnos y el uso de herramientas de identificación para pacientes con alto riesgo de caída (manilla).

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

### Número total de caídas en el servicio de hospitalización



Durante la vigencia 2025 se consolidaron un total de 27 caídas del total de los 1.733 egresos hospitalarios del año 2025, con un total de 45.133 días, datos necesarios para el análisis del indicador de tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización acorde a lo establecido en la ficha técnica del indicador establecida por parte del Ministerio de Salud y Protección Social:


#### P.2.6 - Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización

FICHAS DE INDICADORES DE FICHAS DE INDICADORES DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD -Resolución 0256 de 2015-	
<b>Nombre del indicador:</b> Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	<b>Código:</b> P.2.6
<b>Definición:</b>	Es un estimador de las caídas de pacientes en hospitalización en un mes de seguimiento.
<b>Forma de Cálculo:</b>	<b>Componentes de la Fórmula de Cálculo:</b>
	<b>Numerador:</b> Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.
	<b>Fuente del Numerador:</b> Reporte del prestador al MSPS.
	<b>Denominador:</b> Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.
	<b>Fuente del denominador:</b> RIPS- Dispuesto en SISPRO Ministerio de Salud y Protección Social.
	<b>Unidad de medida:</b> Por 1000 días de estancia

Fuente: Archivo CRIB

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

**Cálculo del indicador:**

**Numerador:** Nuero total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo: 27 caídas

**Denominador:** Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo: 45.133 días

**Resultado: 27/45133 = 0.00059**

Este resultado se convierte a una tasa estándar (lo más común es por **1.000 días de estancia**):

$$0.00059 \times 1000 = 0.590.00059 \times 1000 = 0.590.00059 \times 1000 = 0.59$$

**Tasa de caídas = 0.59 caídas por cada 1.000 días de estancia**

Esto significa que:


- Por cada 1.000 días de hospitalización, ocurren aproximadamente 0.59 caídas, lo que nos da como resultado una frecuencia baja de eventos de caída de pacientes, dado que la tasa de caída de pacientes es menor a 1, lo que sugiere un buen control del evento e indica que las medidas de seguridad del paciente están siendo efectivas.

Durante la vigencia 2025 se registraron 27 caídas en pacientes hospitalizados, con un total de 45.133 días de estancia, lo que corresponde a una tasa de 0.59 caídas por cada 1.000 días de estancia, este resultado evidencia una baja frecuencia del evento, lo que sugiere una adecuada implementación de las medidas de seguridad del paciente, comparado con los resultados de la vigencia 2024, dado que para este año se reportaron un total de 47 caídas, demostrando una mejoría en las estrategias e intervenciones de seguridad del paciente que impactaron en la disminución del número de caídas de pacientes de la vigencia 2024 a la vigencia 2025, como se evidencia en la siguiente gráfica, no obstante, se recomienda continuar fortaleciendo las estrategias de prevención, así como realizar seguimiento a los factores de riesgo asociados.

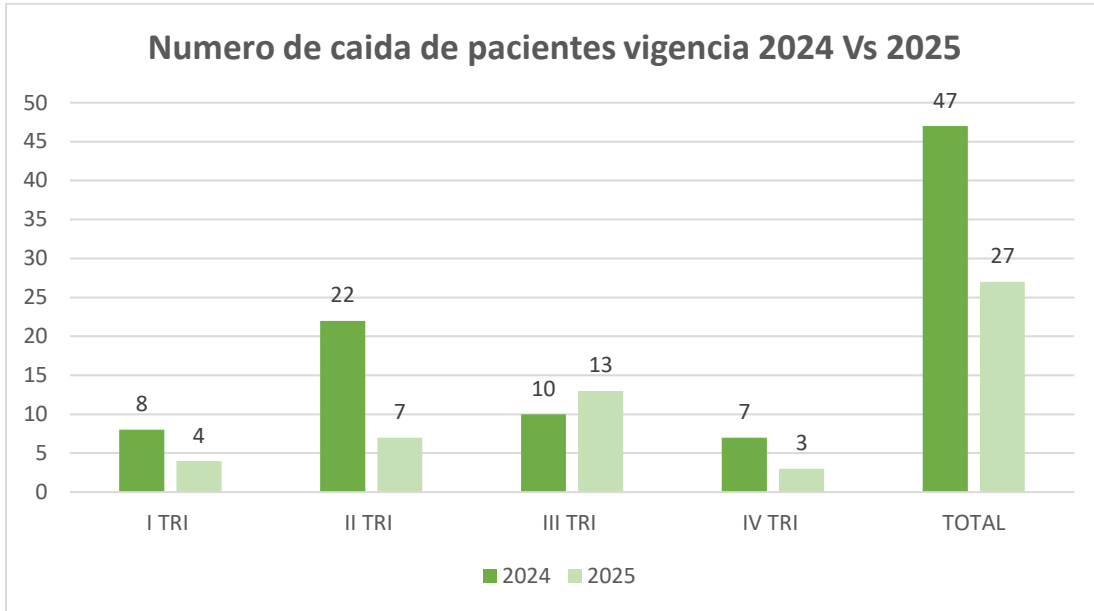
**Tabla: Numero de caída de pacientes en el servicio de hospitalización**

	<b>I TRI</b>	<b>II TRI</b>	<b>III TRI</b>	<b>IV TRI</b>	<b>TOTAL</b>
2024	8	22	10	7	47
2025	4	7	13	3	27

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

### Grafica comparativo número de caída de pacientes servicio de hospitalización vigencias 2024 – 2025



En conclusión, durante la vigencia 2025 se evidenció una baja tasa de caídas en pacientes hospitalizados (0.59 por cada 1.000 días de estancia), lo que refleja una adecuada implementación de las medidas de seguridad del paciente, además, al compararlo con 2024, se observa una reducción significativa en el número de eventos, lo que demuestra la efectividad de las estrategias e intervenciones aplicadas.


#### Metodología de análisis de los eventos adversos:

Para la gestión de los eventos adversos se realizó análisis institucional mediante el Protocolo de Londres, el cual permitió:

- Identificar factores contributivos
- Analizar barreras de seguridad fallidas
- Determinar causas raíz de los eventos
- Formulación de acciones de mejora

Este proceso se llevó a cabo mediante unidades de análisis con el equipo de salud involucrado, permitiendo la formulación de planes de mejora orientados a disminuir brechas de seguridad y minimizar el riesgo de recurrencia, formulando las siguientes acciones de mejora:

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.


	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

<b>Categoría</b>	<b>Acciones Específicas</b>
<b>Infraestructura y Dotación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adecuación de seguridad en habitaciones y baños.</li> <li>• Instalación de barandas y tapetes antideslizantes en baños.</li> <li>• Disponibilidad de sillas pato.</li> <li>• Disponibilidad de sillas de ruedas</li> <li>• Revisión de colchones y camas hospitalarias.</li> <li>• Espacios iluminados</li> <li>• Pisos limpios, secos y antideslizantes</li> </ul>
<b>Protocolos y Seguridad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecimiento del protocolo de prevención de caídas.</li> <li>• Identificación de riesgo de caídas a través de la aplicación de la escala Morse.</li> <li>• Fortalecimiento en la identificación de factores de riesgo en salud Mental</li> <li>• Monitoreo y acompañamiento a los pacientes post medicación.</li> <li>• Refuerzo de la adherencia a lineamientos institucionales.</li> </ul>
<b>Gestión del Talento Humano</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilización del personal asistencial.</li> <li>• Retroalimentación de resultados de gestión de seguridad.</li> </ul>

Las acciones de mejora implementadas buscan fortalecer las barreras de seguridad, reducir las brechas identificadas y prevenir la recurrencia de eventos adversos, contribuyendo al mejoramiento continuo de la calidad de la atención.

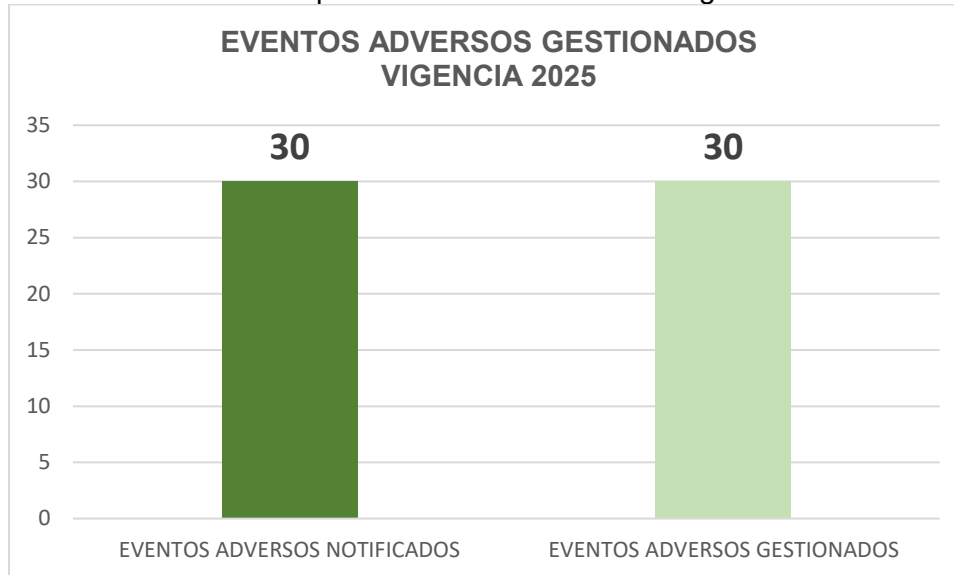
El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

### Proporción de eventos adversos gestionados:

Ilustración: Proporción de eventos adversos gestionados



Fuente: Indicadores de Calidad 2025

Durante el año 2025 se desarrollaron acciones orientadas al fortalecimiento de la identificación, notificación y gestión de los sucesos de seguridad del paciente dentro de la institución, en este sentido, se promovió activamente la cultura de reporte entre el personal asistencial y administrativo, favoreciendo el reconocimiento oportuno de incidentes, eventos adversos y demás situaciones que puedan afectar la seguridad del paciente.


De igual manera, se garantizó la gestión del 100 % de los eventos notificados, los cuales fueron abordados mediante la realización de unidades de análisis con los equipos de salud involucrados y presentados para su revisión y seguimiento en el Comité de Seguridad del Paciente, permitiendo la identificación de factores contributivos, barreras de seguridad y la formulación de acciones de mejora orientadas a prevenir la recurrencia de estos sucesos.

Adicionalmente, a través del proceso de capacitación continua al personal, se fortaleció el conocimiento y la aplicación de la taxonomía utilizada en el análisis de eventos adversos, con el propósito de mejorar la clasificación, el análisis y la gestión de los incidentes y eventos adversos. Así mismo, se reforzó el proceso de análisis de las Reacciones Adversas a Medicamentos (RAM) desde el servicio farmacéutico, previo a su presentación en el Comité de Seguridad del Paciente, permitiendo un abordaje técnico más integral de estos eventos.

Durante la vigencia 2025 también se desarrollaron actividades orientadas a fortalecer la interiorización y apropiación de la Política y el Programa de Seguridad del Paciente,

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

considerados elementos fundamentales para garantizar la seguridad y la calidad en la atención en salud dentro de la institución, a través de estos lineamientos se promueve una cultura organizacional enfocada en la prevención de errores, la gestión del riesgo y el mejoramiento continuo de los procesos asistenciales.

En este contexto, la implementación de prácticas basadas en evidencia y protocolos estandarizados contribuye a reducir la probabilidad de ocurrencia de eventos adversos, promover el bienestar de los pacientes y optimizar el uso de los recursos institucionales. Así mismo, el despliegue del programa al interior de la ESE ha permitido que el personal de salud fortalezca el conocimiento de los principios, procedimientos y herramientas relacionadas con la seguridad del paciente, fomentando una cultura institucional orientada a la seguridad.


Con el propósito de fortalecer la cultura institucional de seguridad, se realizó la socialización de la gestión de seguridad del paciente a través del primer Boletín de Seguridad del Paciente, durante la vigencia 2025 se emitieron dos boletines de seguridad del paciente, los cuales fueron divulgados y socializados con el personal de la institución como estrategia de sensibilización, información y fortalecimiento de las prácticas seguras en la atención en salud.

En estos boletines se incluyeron temas relevantes relacionados con la seguridad del paciente, entre los cuales se abordaron:

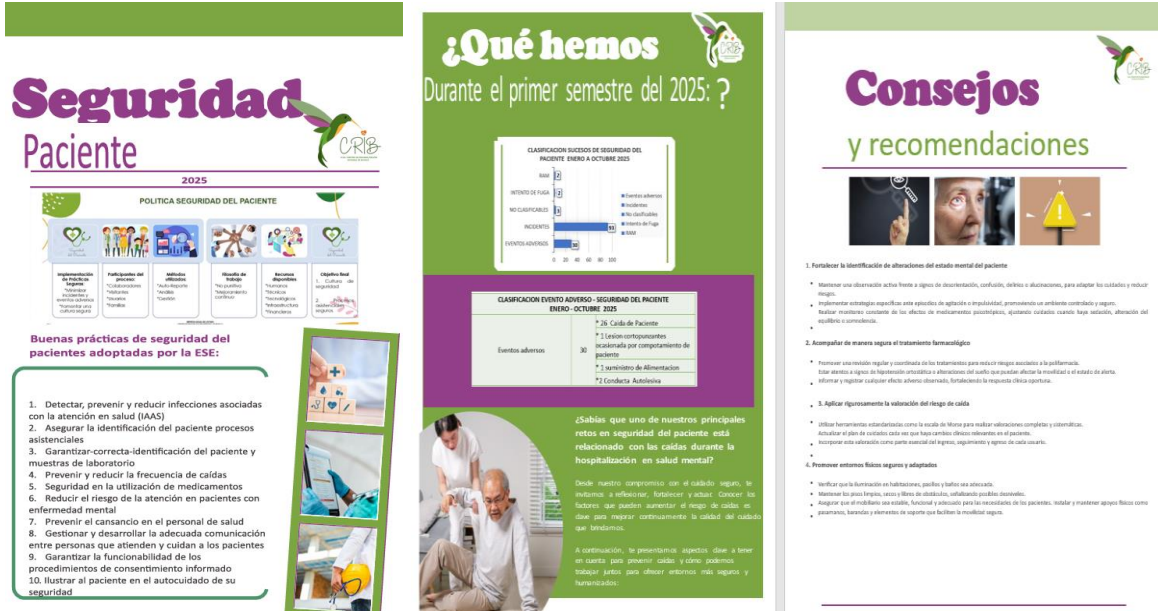
- Política de Seguridad del Paciente institucional.
- Buenas prácticas de seguridad del paciente adoptadas por la entidad.
- Taxonomía de seguridad del paciente, con el fin de fortalecer la correcta identificación, clasificación y notificación de los sucesos de seguridad.
- Socialización de los eventos e incidentes reportados y gestionados durante la vigencia, promoviendo el aprendizaje organizacional a partir de las experiencias institucionales.
- Recomendaciones para la prevención de caídas de pacientes, teniendo en cuenta que este fue el evento adverso con mayor recurrencia durante el periodo analizado.
- Estrategias de promoción del lavado de manos, como una de las principales medidas para la prevención de infecciones asociadas a la atención en salud.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

**Boletín de seguridad del paciente:**



The image displays three informational posters related to patient safety. The first poster, 'Seguridad Paciente', outlines the 2025 patient safety policy and lists ten key practices for patient safety. The second poster, '¿Qué hemos Durante el primer semestre del 2025?', features a bar chart showing the classification of security incidents from January to October 2025, with categories like 'Eventos adversos', 'No clasificados', 'Incidentes', and 'Eventos de riesgo'. It also lists specific adverse events such as falls, medication errors, and food administration. The third poster, 'Consejos y recomendaciones', provides four main recommendations for identifying deviations, ensuring safe medication administration, validating fall risks, and maintaining safe environments.

Fuente: Archivo CRIB


La difusión del Boletín de Seguridad del Paciente, permitió fortalecer el conocimiento del personal frente a las estrategias institucionales de seguridad del paciente, promover la adopción de prácticas seguras y consolidar una cultura organizacional orientada a la prevención de riesgos y al mejoramiento continuo de la calidad en salud.

**5.5.3 Sistema único de acreditación**

El Sistema Único de Acreditación en salud es un proceso que busca que el hospital brinde una atención cada vez mejor para sus usuarios, su finalidad es asegurar que los servicios se presten con calidad, seguridad y respeto, garantizando que las personas reciban una atención digna, oportuna y centrada en sus necesidades, a través de este sistema, el hospital revisa y mejora continuamente la forma en que atiende a los pacientes, capacita a su personal y organiza sus procesos, con el objetivo de generar confianza, bienestar y mejores resultados en la salud mental de la comunidad.

Con ocasión de la construcción del Plan de Gestión Plan de Desarrollo para la vigencia 2024 – 2028, La ESE realiza como punto de partida el diagnóstico del estado del sistema único de acreditación implementado en la institución alineado con el PAMEC, esto con el fin de definir una línea base de acuerdo con los avances que se puedan evidenciar y de esta forma realizar una proyección gradual de resultados a través del direccionamiento estratégico.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

La institución desde su direccionamiento estratégico dio inicio a su compromiso con el mejoramiento continuo bajo el Sistema Único de Acreditación a través de la implementación de su primera autoevaluación con enfoque en acreditación en salud alineada con al PAMEC y con la participación de líderes de proceso y demás colaboradores que integran la conformación de equipo de autoevaluación por grupo de estándar, los cuales se conformaron mediante acto administrativo Resolución N° 006 del 08 de Enero de 2025, “Por medio del cual se conforman equipos de autoevaluación de estándares de acreditación en salud para la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá.”, así mismos se adoptaron los lineamientos de la Secretaría de Salud de Boyacá y la implementación de los instrumentos del Ministerio De Salud y Protección Social establecidos en el documento Guías Básicas para la Implementación de las Pautas de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud, aspectos claves y normativos que con anterioridad no habían sido implementados por parte de la ESE.

Concordantes con lo anterior durante la vigencia 2025 se adelantó el proceso de autoevaluación institucional por grupo de estándar con los siguientes resultados:


#### **Resultados Autoevaluación SUA alineado con PAMEC vigencia 2025**

<b>ESTANDARES</b>	<b>VIGENCIA 2025</b>
CLIENTE ASISTENCIAL	1.73
DIRECCIONAMIENTO	1.74
GERENCIA	1.66
TALENTO HUMANO	1.66
AMBIENTE FÍSICO	1.63
TECNOLOGÍA	1.60
INFORMACIÓN	1.67
CALIDAD	1.70
<b>RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN SUA</b>	<b>1.67</b>
<b>RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN SUA</b>	<b>1.67</b>

Fuente: Matriz Autoevaluación de estándares de acreditación en salud para la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá 2025.

Como parte de la planeación institucional para cumplimiento de los objetivos estratégicos se establecieron las metas del plan de gestión para el 2024-2027, a fin de asegurar una correcta gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad, propiamente en lo que respecta al sistema único de acreditación se adoptó el indicador denominado Mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>


anterior, cuya fórmula corresponde al promedio de la calificación de la autoevaluación en la vigencia evaluada / Promedio de la calificación de la autoevaluación de la vigencia anterior. Se estableció como meta anual aumentar el resultado de la autoevaluación en 1.2, a fin de monitorear el desarrollo del ciclo de mejoramiento de la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá y garantizar de esta manera el acompañamiento, seguimiento, medición y análisis del resultado de los procesos institucionales, con los siguientes resultados de avance en el mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior:

<b>ESTÁNDARES</b>	<b>Resultado Diagnóstico SUA abril 2024</b>	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VIGENCIA 2025</b>
CLIENTE ASISTENCIAL	1.5	1.42	1.73
DIRECCIONAMIENTO	1.2	1.39	1.74
GERENCIA	1.2	1.32	1.66
TALENTO HUMANO	1.2	1.38	1.66
AMBIENTE FÍSICO	1.2	1.26	1.63
TECNOLOGÍA	1.2	1.27	1.60
INFORMACIÓN	1.2	1.47	1.67
CALIDAD	1.3	1.46	1.70
<b>Resultados Autoevaluación SUA</b>	<b>1.25</b>	<b>1.37</b>	<b>1.67</b>

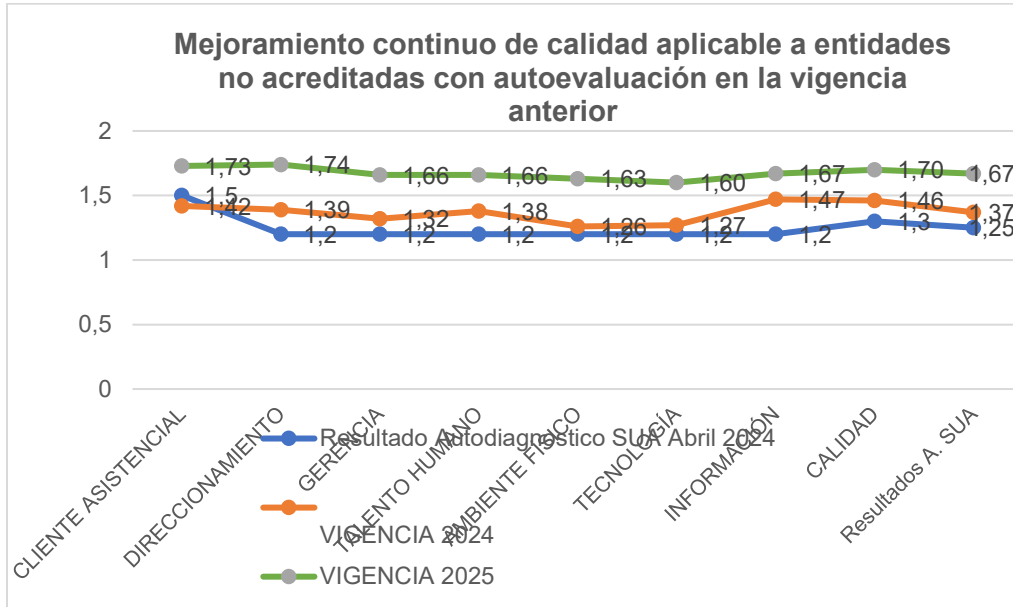
Fuente: Matriz de Autoevaluación del SUA alineado con PAMEC

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	Fecha: 11/09/2024

**Indicador: Mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior**



Fuente: Matriz de Autoevaluación del SUA alineado con PAMEC

**Análisis del Indicador de Mejoramiento Continuo de la Calidad**


El indicador “Mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior” tiene como propósito medir el avance institucional en el fortalecimiento del Sistema Único de Acreditación, a partir de la comparación de los resultados de autoevaluación entre vigencias.

La fórmula del indicador corresponde a la relación entre el promedio de la calificación de autoevaluación de la vigencia evaluada y el promedio de la vigencia inmediatamente anterior. Para la vigencia 2025, se obtuvo un **resultado de 1.21**, derivado de la autoevaluación cuantitativa del Sistema Único de Acreditación (1.67 en 2025 frente a 1.37 en 2024), superando la meta establecida de 1.2.

Este resultado evidencia un avance significativo en el fortalecimiento de los procesos institucionales y en la implementación de acciones de mejora continua, en concordancia con los lineamientos del Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud (PAMEC). El cumplimiento de la meta refleja la efectividad de las estrategias adoptadas para el cierre de brechas identificadas en la vigencia anterior.

Es importante resaltar que este logro es resultado del compromiso activo de los líderes de proceso y de los colaboradores, quienes han participado de manera articulada en la

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

implementación de acciones de mejora, el seguimiento a planes de mejoramiento y el fortalecimiento de la cultura de calidad y seguridad del paciente.

Asimismo, la alineación del PAMEC con los objetivos institucionales ha permitido orientar los esfuerzos hacia la mejora continua, promoviendo la autoevaluación permanente, la gestión del riesgo y la toma de decisiones basadas en resultados.

#### **5.5.4 Programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad de los servicios de salud – pamec**

La institución adopto la metodología de autoevaluación del sistema único de acreditación documentada y alineada con PAMEC, la cual de adopta a través del “MANUAL PARA LA AUTOEVALUACIÓN DEL SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN ALINEADO CON EL PAMEC INSTITUCIONAL”, documento que establece la metodología para realizar la autoevaluación de estándares superiores de calidad acorde al sistema único de acreditación, alineado con el PAMEC institucional, con el fin de afianzar el mejoramiento a todos los niveles de la institución, es así como en aras de garantizar su implementación se realiza capacitación sobre la metodología de autoevaluación dirigida a líderes y equipos de autoevaluación previo a la Ejecución de la misma.

El Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC) se constituye en el mecanismo operativo que traduce los hallazgos de la autoevaluación en planes de acción estructurados, orientados a corregir desviaciones, fortalecer procesos y consolidar un ciclo sistemático de mejora continua, articulado con los objetivos estratégicos institucionales y el enfoque de acreditación.


El mejoramiento de la calidad surge como una necesidad prioritaria para la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, con el fin de avanzar hacia altos estándares de excelencia. Para la vigencia 2025, y como resultado del ejercicio de autoevaluación, se formuló el Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC), el cual contemplo un total de 134 acciones de mejoramiento, distribuidas de manera estratégica según los diferentes grupos de estándares de acreditación.

La ejecución del PAMEC resulta esencial para la institución, dado que contribuye de manera significativa al aseguramiento de la calidad de los servicios de salud, la optimización de los recursos, el cumplimiento normativo, la gestión integral de riesgos y el fortalecimiento de una cultura organizacional orientada al mejoramiento continuo, impactando positivamente la experiencia del usuario y la eficiencia institucional.

De acuerdo con lo anterior, se presentan los resultados de la ejecución del PAMEC correspondientes a la vigencia 2025, los cuales evidencian un nivel de cumplimiento del 99%, este resultado refleja el alto compromiso institucional de la ESE con la mejora continua, la gestión de sus procesos en el marco de la mejora continua institucional, con los siguientes resultados por grupo de estándar:

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.


[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB								Código: E-GQL-F-07							
	GESTIÓN CALIDAD								Versión: 3							
	INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025								Fecha: 11/09/2024							

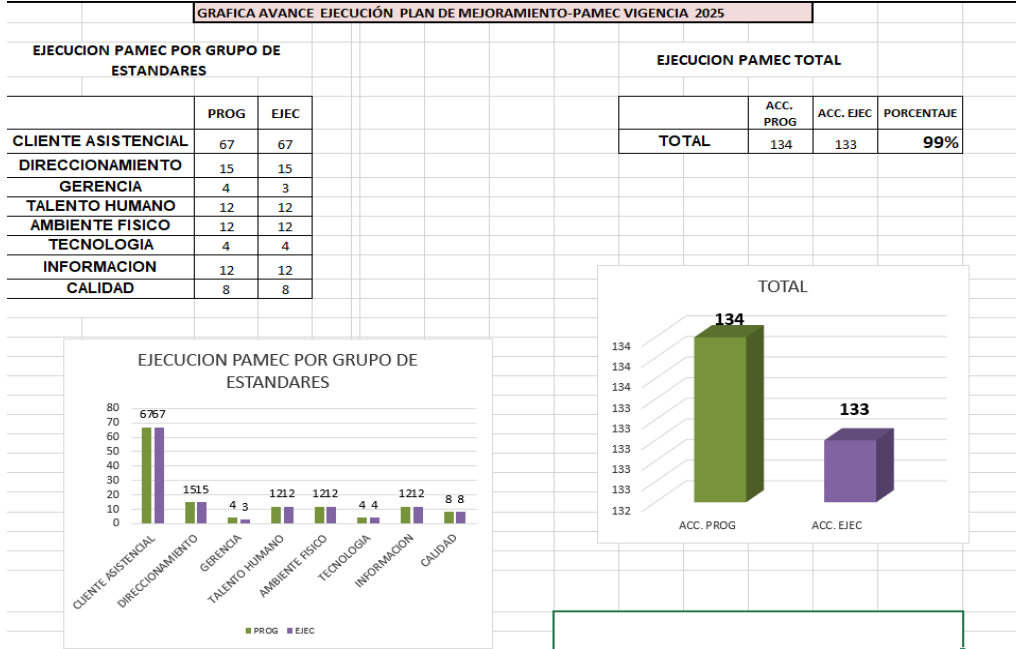
**INFORME SEGUIMIENTO A EJECUCIÓN PLAN DE MEJORAMIENTO - PAMEC VIGENCIA 2025**

	ESTADO DE AVANCE	CLIENTE ASISTENCIAL		DIRECCION AMIENTO		GERENCI A		TALENTO HUMANO		AMB. FISICO		TECNOLO GIA		G. INFORMAC ION		CALIDAD	
		No acciones	%	No acciones	%	No acciones	%	No acciones	%	No acciones	%	No acciones	%	No acciones	%	No acciones	%
EFECTIVIDAD DE LA AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA ATENCION EN SALUD	COMPLETO	67	100%	15	100%	3	75%	12	100%	12	100%	4	100%	12	100%	8	2%
	EN DESARROLLO	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	ATRASADO	0	0%	0	0%	1	25%	0	2%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	NO INICIADO	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	PORCENTAJE DE EJECUCION	100%		100%		75%		100%		100%		100%		100%		100%	
	TOTAL, ACCIONES PROGRAMADAS PARA LA VIGENCIA 2025 POR GRUPO DE ESTANDARES	67		15		4		12		12		4		12		8	

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

## INFORME EJECUCIÓN PLAN DE MEJORAMIENTO - PAMEC VIGENCIA 2025



Aunado a lo anterior la ESE realizo la presentación de informes de seguimiento a cumplimiento PAMEC con frecuencia semestral a la Secretara de Salud de Boyacá, conforme a cronograma establecido por este órgano de control, remitiendo primer informe de ejecución en el mes de julio de 2025 e informe final de ejecución de PAMEC en el mes de enero de 2026, así como el reporte en la plataforma de la Superintendencia Nacional de Salud, mediante al archivo ST002.

FORMATO ARCHIVO TIPO ST002 –

APLICACIÓN DEL PAMEC ARCHIVO TIPO: ST002 – Aplicación del PAMEC

INFORMACIÓN SOLICITADA: Información debe contener el consolidado de la aplicación de la Ruta Crítica del PAMEC


**Periodicidad del Reporte:**

**PERIODICIDAD DE REPORTE:**

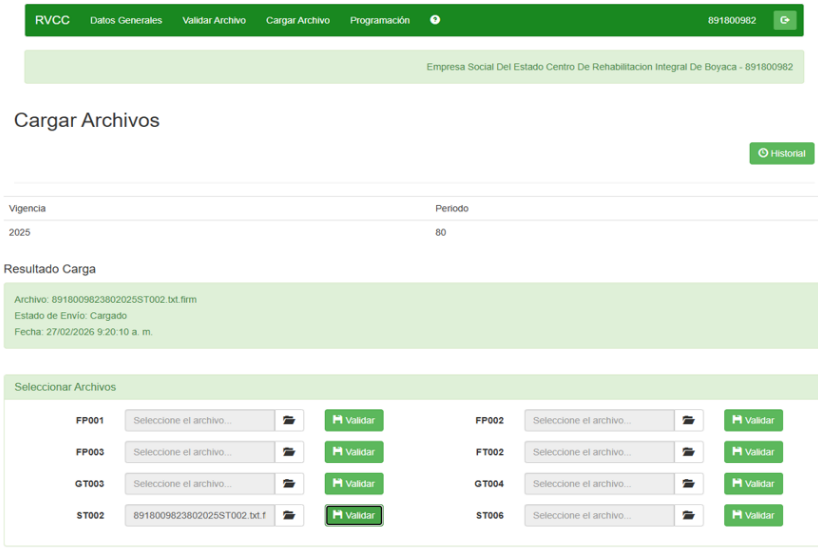
<u>Tipo de entidad</u>	<u>Periodicidad</u>	<u>Fecha de corte</u>	<u>Fecha de reporte</u>
<u>Instituciones Prestadores de Salud públicas, privadas y mixtas los grupos B, C1, C2, D1 y D2 no se encuentren en liquidación.</u>	Anual	Diciembre 31	Febrero 28

Fuente: Archivo CRIB

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

## Soporte Reporte Archivo ST002:



Fuente: Archivo CRIB

## Estado del sistema único de información para la calidad

El Sistema de Información para la Calidad en Salud es fundamental porque permite recopilar, analizar y utilizar datos confiables sobre la prestación de los servicios, con el fin de evaluar su desempeño y promover el mejoramiento continuo, Su importancia radica en que facilita identificar fortalezas, detectar oportunidades de mejora y tomar decisiones basadas en evidencia, contribuyendo a garantizar una atención segura, oportuna y efectiva para los usuarios.


La ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, implementa mediante el monitoreo permanente de los indicadores establecidos en la Resolución 1552 y la Resolución 256, los cuales permiten medir aspectos clave de la calidad como la oportunidad en la atención, la seguridad del paciente, la accesibilidad y la satisfacción de los usuarios, los resultados obtenidos a partir de estos indicadores son analizados periódicamente, lo que permite evidenciar el comportamiento de los procesos, identificar desviaciones y establecer acciones de mejora.

El seguimiento continuo de estos indicadores es de gran importancia, ya que no solo permite evaluar el cumplimiento de los estándares normativos, sino que también orienta la toma de decisiones estratégicas y operativas dentro de la institución, gracias a este monitoreo, es posible priorizar intervenciones, optimizar recursos, fortalecer la calidad del servicio y garantizar una atención centrada en las necesidades de los usuarios, impactando positivamente en los resultados en salud y en la confianza de la comunidad, es así como la vigencia 2025 se obtienen los siguientes resultados:

### Oportunidad en la Asignación de Citas por el Servicio de Psiquiatría:

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



### **Análisis del indicador de oportunidad en la consulta psiquiátrica - Vigencia 2025**

Para la vigencia 2025, el indicador de oportunidad en la consulta de psiquiatría alcanzó un resultado de 5 días, lo cual evidencia un cumplimiento satisfactorio del estándar establecido (10 días). Este resultado refleja un desempeño favorable en la gestión del acceso a los servicios de salud mental.


Uno de los principales factores que contribuyó a este resultado fue el incremento en el número de horas disponibles para la prestación del servicio de psiquiatría por parte de la ESE durante el año 2025, esta estrategia permitió ampliar la oferta institucional, mejorar la disponibilidad de agendas y reducir los tiempos de espera para la asignación de citas, impactando positivamente la oportunidad en la atención.

Adicionalmente, se pueden considerar las siguientes variables que influyeron en el comportamiento del indicador:

- Aumento en la capacidad instalada: La optimización del talento humano y la ampliación de horarios facilitaron una mayor cobertura en la atención.
- Gestión eficiente de agendas: La implementación de mejores prácticas en la asignación de citas, por lo que se ajustaron los canales de acceso para asignación de citas dispuestos por la ESE con el fin de optimizar tiempos de respuesta, además del proceso de confirmación de citas en favor de mejorar inasistencia.

El resultado obtenido demuestra una gestión eficiente y una mejora significativa en el acceso al servicio de psiquiatría, beneficiando directamente a la comunidad, no obstante, es importante mantener y fortalecer las estrategias implementadas, así como realizar seguimiento continuo al indicador, especialmente ante posibles variaciones en la demanda, con el fin de asegurar la sostenibilidad del cumplimiento y la calidad en la atención.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

### 5.5.5 Oportunidad en la consulta psiquiátrica

Respecto a la oportunidad en la consulta de Psiquiatría, gracias a la gestión y planeación estratégica de la Gerencia, se logró la habilitación de los servicios de Psiquiatría y Psicología Clínica en la institución. Esta expansión de la oferta asistencial permitió optimizar los tiempos de respuesta y mejorar significativamente el indicador de oportunidad durante la vigencia 2025.

Mes	Oportunidad consulta de psiquiatría 2024	Oportunidad de consulta de psiquiatría 2025
Enero	2	5
Febrero	5	6
Marzo	5	3
Abril	5	5
Mayo	6	6
Junio	9	12
Julio	12	7
Agosto	6	3
Septiembre	4	4
Octubre	3	4
Noviembre	3	5
Diciembre	2	5


Fuente: Ficha de Oportunidad de citas 2024 y 2025



Fuente: Ficha de Oportunidad de citas 2024 y 2025

Los resultados de 2025 son testimonio de la excelente gestión liderada por la Gerencia.

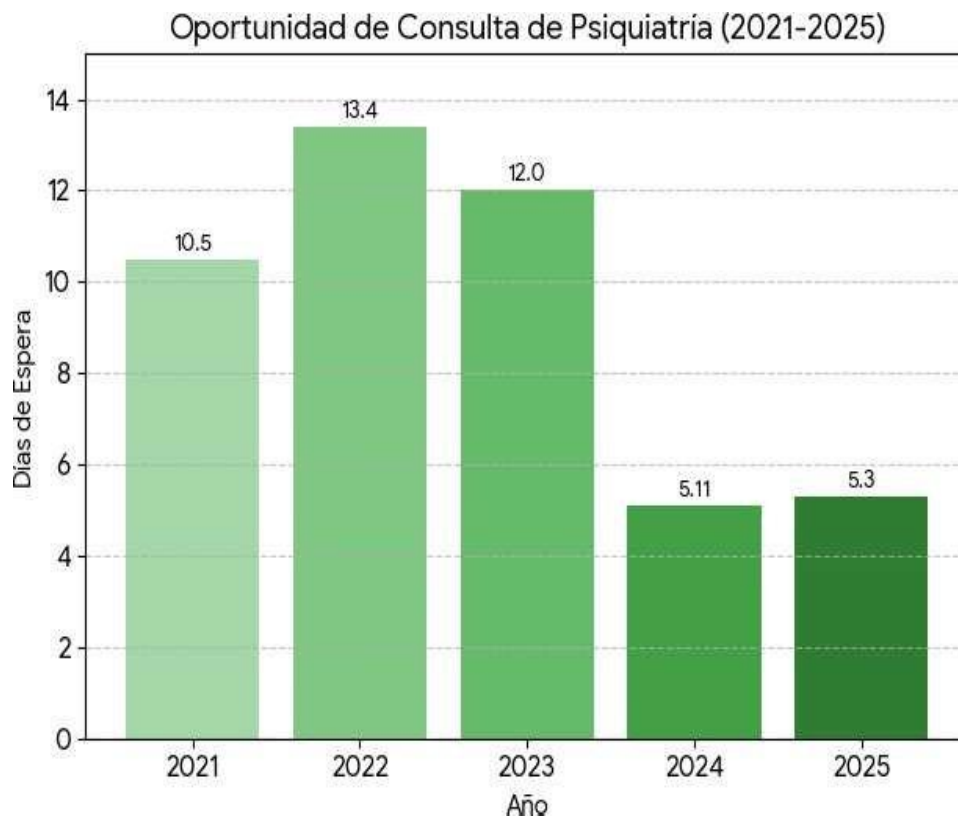
El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

A través de una planificación estratégica rigurosa, se logró que la institución operara con niveles de oportunidad superiores a la meta establecida durante gran parte del periodo. Este comportamiento del indicador demuestra una notable eficiencia administrativa y un compromiso firme con la mejora continua del acceso a la salud.

### Comparativa oportunidad en consulta de Psiquiátrica 2021 \_ 2022 \_ 2023\_ 2024- 2025


OPORTUNIDAD DE CONSULTA DE PSIQUIATRÍA					
	2021	2022	2023	2024	2025
<b>DÍAS</b>	<b>10.5</b>	<b>13.4</b>	<b>12</b>	<b>5.11</b>	<b>5.3</b>



Fuente: Ficha de Oportunidad de citas 2024 y 2025

El análisis histórico de la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá revela una transformación estructural en el acceso a sus servicios. Tras registrar tiempos de espera de 10.5 días en 2021 y un pico de 13.4 días en 2022, la institución logró una reducción drástica y sostenida bajo la actual gestión. Con un promedio de 5.11 días en 2024 y una consolidación de 5.3 días en 2025, la ESE alcanza su mejor indicador de oportunidad en el último cuatrienio, este

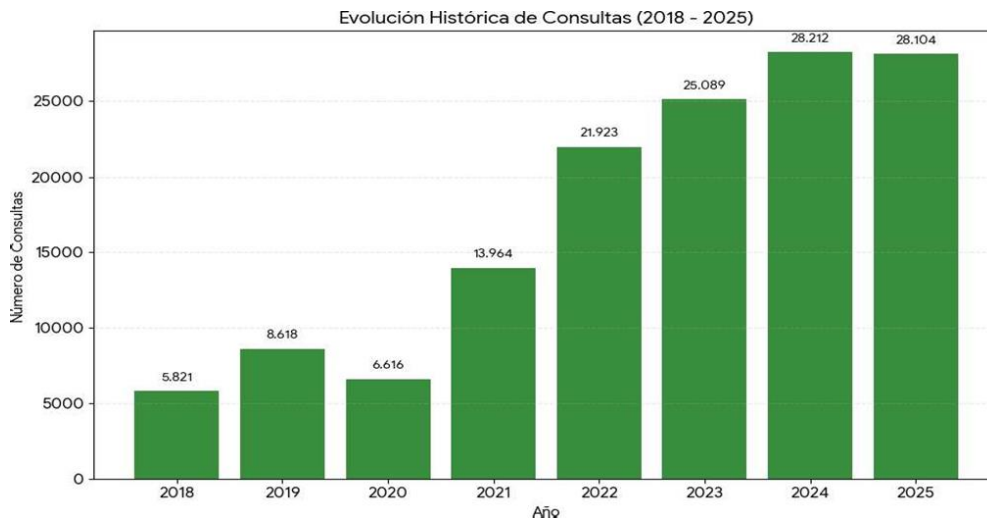
El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

desempeño no solo optimiza la capacidad instalada, sino que garantiza el derecho a una atención pronta y digna en salud mental, representando el hito de eficiencia más alto de los últimos cuatro años.

#### Número de citas designadas de la consulta de psiquiatría

<b>AÑO</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
<b>CONSULTAS</b>	5.821	8.618	6.616	13.964	21.923	25.089	28.212	28.104



Fuente. Sistema CNT

Los resultados de la vigencia 2025 ratifican la consolidación de un modelo de gestión altamente productivo.


La institución ha alcanzado un estándar de operación de 28,104 consultas anuales, garantizando no solo la sostenibilidad financiera sino también el acceso oportuno a servicios especializados para miles de usuarios.

#### COMPARATIVO PRODUCCIÓN 2024 VS 2025

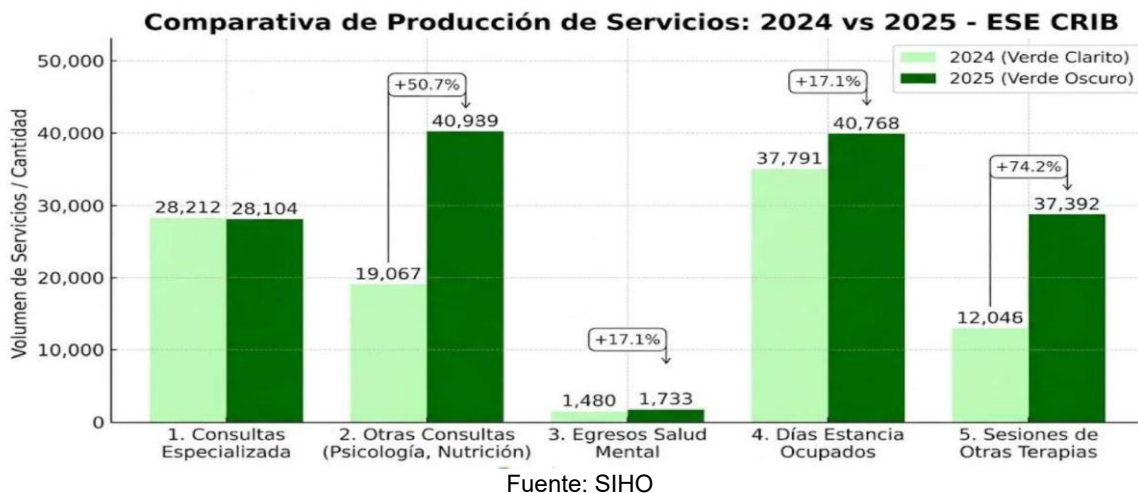
<b>ÍTEM</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>DIFERENCIA</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>	
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	<b>28.212</b>	<b>28.104</b>	<b>108</b>

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)	<b>16.075</b>	<b>24.220</b>	<b>8.145</b>
Egresos Salud mental	<b>1.480</b>	<b>1.733</b>	<b>253</b>
Días estancia de los egresos Salud mental	<b>42.534</b>	<b>45.133</b>	<b>2.599</b>
Total, de días camas ocupados	<b>42.534</b>	<b>45.133</b>	<b>2.599</b>
Total, de días camas disponibles	<b>53.700</b>	<b>54.360</b>	<b>660</b>
Exámenes de laboratorio	<b>26.487</b>	<b>26.070</b>	<b>417</b>
Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	<b>12.474</b>	<b>21.730</b>	<b>9.256</b>




El incremento del 74.20% en terapias y del 50.67% en consultas de apoyo (Psicología, Nutrición) es el logro más significativo. Esto demuestra que la Gerencia ha priorizado la rehabilitación integral, permitiendo que el paciente reciba un tratamiento completo y no solo farmacológico.

A pesar de que la disponibilidad de camas solo creció un 1.23%, la institución logró aumentar los egresos en un 17.09%. Esto significa que la Gerencia optimizó los procesos internos, permitiendo atender a 253 pacientes más en crisis de salud mental gracias a una gestión más ágil de las altas estancias.

El incremento del 17.1% en los egresos hospitalarios (pasando de 1,480 a 1,733 egresos) es el indicador más claro de una gestión eficiente del "Giro Cama". La institución no solo atendió a más pacientes en crisis, sino que lo hizo optimizando el recurso cama, elevando

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

la ocupación institucional al 83.03% sin saturar el sistema.

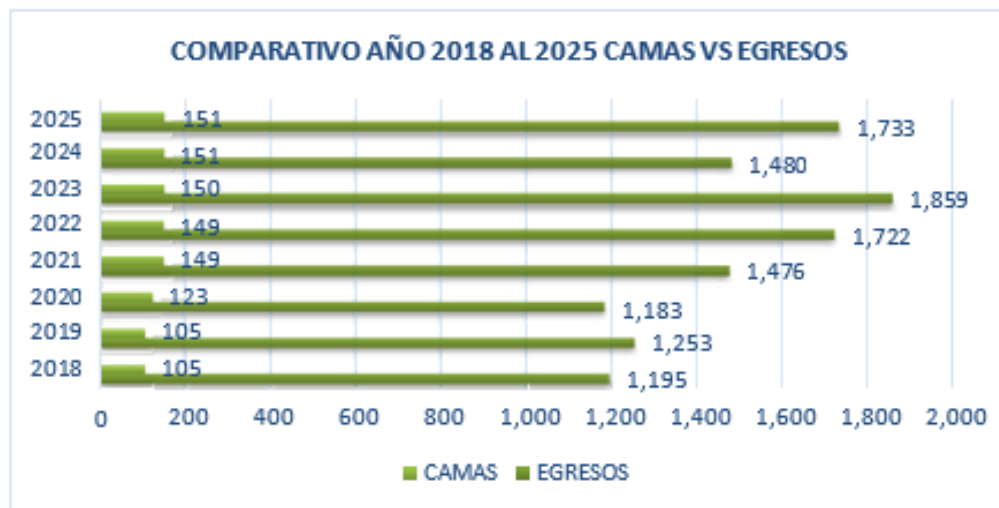
El logro histórico de estabilizar la oportunidad de citas en 5.3 días (el mejor indicador del último cuatrienio) ratifica que la expansión del volumen de servicios no sacrificó la agilidad. Por el contrario, la ESE CRIB es hoy una institución más rápida, más integral y con una capacidad de respuesta superior a la media regional.

#### Número de camas Vs egresos

AÑO	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>CAMAS</b>	105	105	123	149	149	150	151	151
<b>EGRESOS</b>	1.195	1.253	1.183	1.476	1.722	1.859	1.480	1.733

La labor de la Gerencia ha sido fundamental para transformar una capacidad instalada fija en un servicio de alto impacto. Pasar de 1,480 a 1,733 egresos en un año sin aumentar el número de camas es una prueba contundente de excelencia administrativa, logrando que la institución sea hoy más productiva y resolutiva que nunca.

El indicador de Egresos por Cama subió de 9.80 en 2024 a 11.48 en 2025. Este aumento en la rotación es una señal clara de una institución dinámica. Cada cama disponible en la ESE CRIB está siendo utilizada con mayor efectividad, lo que reduce los tiempos de espera para nuevos ingresos y mejora la oportunidad global del servicio.




Fuente. Sistema CNT

#### 5.6 Gestión clínica o asistencial

El análisis de los indicadores de desenlace clínico del año 2025 confirma la ausencia de eventos de mortalidad intrahospitalaria. Este logro subraya la robustez de los procesos de

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

atención, la detección temprana de riesgos y la capacidad de respuesta de las unidades críticas ante eventos adversos.

### 5.6.1 Convenios docencia de servicios y convenios interinstitucionales

2023	2024	PROYECCIÓN 2025
CONVENIO DE LA GOBERNACIÓN N° 2242	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N° 2242	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N° 2242
	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO CON SECRETARÍA DE SALUD DE SOGAMOSO	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO CON SECRETARÍA DE SALUD DE SOGAMOSO
		ALIANZA ESTRATÉGICA CON SECRETARIA DE SALUD DE TUNJA


Se cuenta con la vinculación de Instituciones de Educación Superior con programas de salud acreditados y en el caso de las instituciones técnicas con programas habilitados y certificados mediante convenios docencia servicio actualizados llevando a cabo seguimiento y evaluación de la calidad académica, y recursos de contraprestación mediante los comités docencia servicio ajustados al Decreto 2376 de 2010 por medio del cual se regula la relación docencia servicio para los programas de formación del talento humano del área de la salud. Para el año 2025, La ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá contó con 6 convenio suscritos con 5 universidades y 2 Institutos técnicos. De estas entidades, se contó con un convenio internacional suscrito con la Universidad internacional de Valencia para el postgrado de Neuropsicología.

Es necesario precisar también que la inducción se ajustó para hacerla integral y presencial en primera instancia y con participación de todos los procesos de la entidad, dando como resultado 15 temas incluidos, como son: Plataforma estratégica, Capacidad instalada, Portafolio de servicios, Atención al Usuario, Talento Humano, Seguridad del Paciente, SGSST entre otros. Se continúa con la realización de la inducción de manera presencial y con la participación de las áreas transversales.

### 5.6.2 Convenios docencia de servicios

CONVENIOS 2023	CONVENIOS 2024
<b>UPTC MEDICINA</b>	UPTC MEDICINA
<b>UPTC ENFERMERIA</b>	UPTC ENFERMERIA
<b>UPTC INTERNOS MEDICINA</b>	UPTC INTERNOS MEDICINA
<b>UNIVERSIDAD DE BOYACÁ MEDICINA</b>	UNIVERSIDAD DE BOYACÁ MEDICINA
<b>UNIVERSIDAD DE BOYACÁ PSICOLOGÍA</b>	UNIVERSIDAD DE BOYACÁ PSICOLOGÍA

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

### 5.7 Análisis de mortalidad intrahospitalaria

MES	FALLECIMIENTOS
ENERO	0
FEBRERO	0
MARZO	0
ABRIL	0
MAYO	0
JUNIO	0
JULIO	0
AGOSTO	0
SEPTIEMBRE	0
OCTUBRE	0
NOVIEMBRE	0
DICIEMBRE	0


### 5.8 Contratación con empresas administradoras plan de beneficios

En la vigencia 2025, se establecen acuerdos de voluntades y de prestación de servicios con EAPB, como estrategia de mercadeo Institucional.

ENTIDAD	2024	2025
GOBERNACION DE BOYACA	SI	SI
SANITAS	SI	SI
FAMISANAR	SI	SI
COOSALUD	SI	SI
NUEVA EPS	SI	SI
SALUD TOTAL	SI	EVENTO
REGIONAL DE ASEGURAMIENTO	SI	SI
PARTICULARES	SI	SI
FUERZAS MILITARES	SI	SI
UNISALUD UPTC	SI	SI
CAJACOPI	EVENTO	EVENTO
DISPENSARIO MEDICO SUROCCIDENTE	SI	SI
SURAMERICANA	SI	EVENTO

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>


FOMAG	SI	SI
COMPENSAR	EVENTO	EVENTO

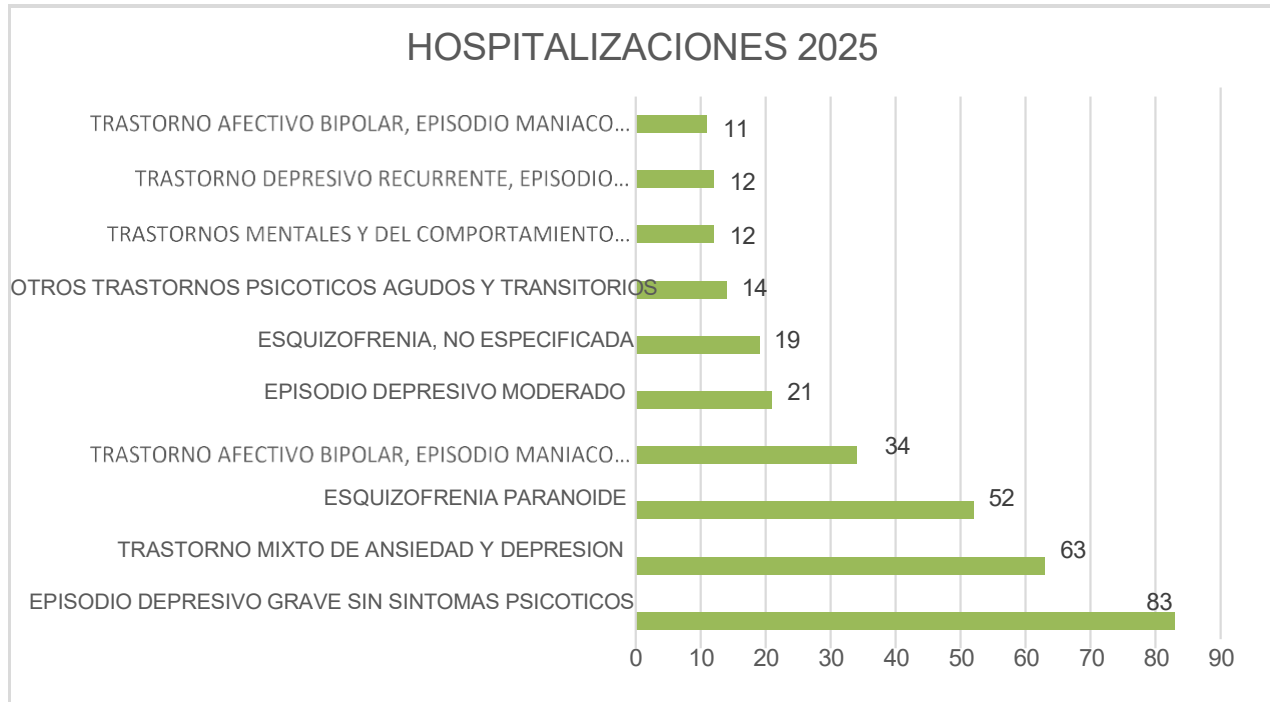
### 5.9 Perfil epidemiológico de la institución

Con el objetivo de optimizar la prestación de servicios, la E.S.E Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá presenta su perfil epidemiológico 2025. Este análisis identifica las 10 principales causas de consulta y hospitalización, revelando las patologías con mayor peso en la morbilidad en la institución. Gracias a esta caracterización, la Gerencia asegura que cada recurso de la institución esté enfocado en tratar con eficiencia las condiciones de salud mental más prevalentes, reafirmando nuestro compromiso con la excelencia en la atención.

<b>Puesto</b>	<b>Diagnóstico de Hospitalización</b>	<b>Casos 2025</b>
<b>1</b>	Episodio Depresivo Grave	83
<b>2</b>	Trastorno Mixto Ansiedad/Depresión	63
<b>3</b>	Esquizofrenia Paranoide	52
<b>4</b>	TAB (Manía con Síntomas Psicóticos)	34
<b>5</b>	Episodio Depresivo Moderado	21
<b>6</b>	Esquizofrenia no especificada	19
<b>7</b>	Otros trastornos psicóticos agudos	14
<b>8</b>	Trastornos mentales y de comportamiento	12
<b>9</b>	Trastorno depresivo recurrente	12
<b>10</b>	Trastorno afectivo bipolar	11

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



FUENTE RIPS-CNT 2025

El comportamiento de la internación en la vigencia 2025 muestra una concentración en patologías con alto componente de riesgo vital y desadaptación social, lo que valida la alta complejidad operativa de la institución.

Con 83 casos, el Episodio Depresivo Grave sin Síntomas Psicóticos es la principal causa de hospitalización, el Trastorno Mixto de Ansiedad y Depresión (63 casos) y la Esquizofrenia Paranoide (52 casos) ocupan el segundo y tercer lugar respectivamente.


Mientras que el trastorno mixto es el más frecuente en consulta externa, su alta presencia en hospitalización sugiere pacientes con síntomas resistentes que requieren ajustes farmacológicos en entorno controlado. Por su parte, la esquizofrenia paranoide ratifica la necesidad de la capacidad instalada de 151 camas para el manejo de la cronicidad agudiza.

### PSIQUIATRÍA CONSULTA EXTERNA

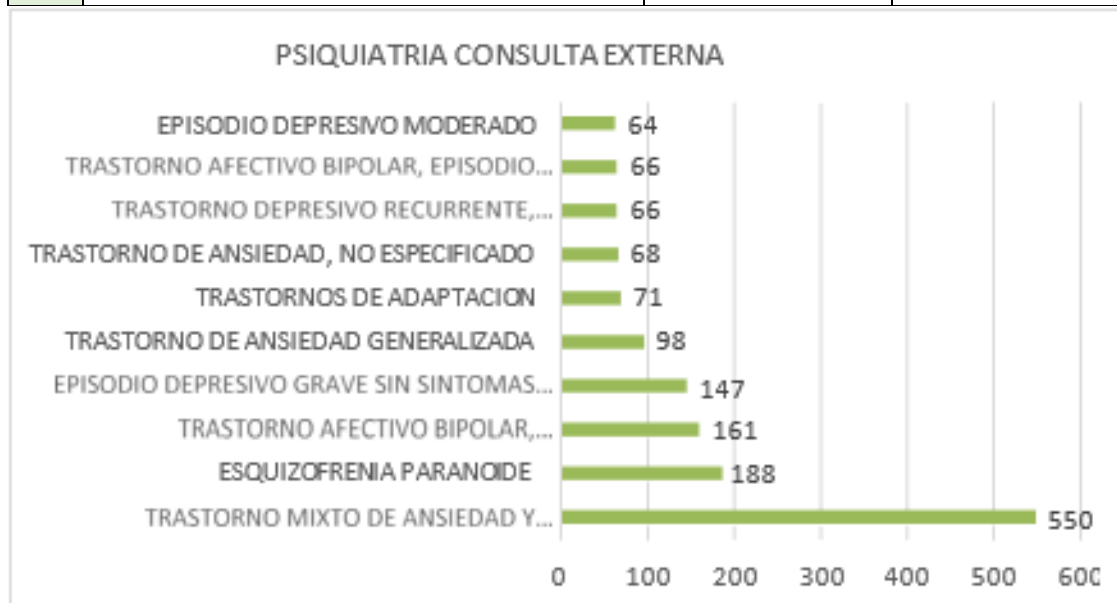
El perfil epidemiológico de la E.S.E Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá durante la vigencia 2025 revela una concentración significativa en trastornos del espectro afectivo y de ansiedad.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	Fecha: 11/09/2024

	Diagnóstico	Frecuencia (Casos)	Participación (%)
1	Trastorno Mixto de Ansiedad y Depresión	550	37.2%
2	Esquizofrenia Paranoide	188	12.7%
3	Trastorno Afectivo Bipolar (Actual)	161	10.9%
4	Episodio Depresivo Grave sin Síntomas Psicóticos	147	9.9%
5	Trastorno de Ansiedad Generalizada	98	6.6%
6	Trastornos de Adaptación	71	4.8%
7	Trastorno de Ansiedad, No Especificado	68	4.6%
8	Trastorno Depresivo Recurrente	66	4.5%
9	Trastorno Afectivo Bipolar (Episodio)	66	4.5%
10	Episodio Depresivo Moderado	64	4.3%
	TOTAL	1,479	100.0%




Fuente. Sistema CNT

**Predomina el Trastorno Mixto de Ansiedad y Depresión con 550 casos**, esta patología se posiciona como la principal causa de morbilidad en la institución, superando ampliamente a las demás categorías. Este hallazgo subraya la necesidad de mantener equipos multidisciplinarios que aborden la complejidad de los síntomas, siendo este el eje central de la demanda asistencial.

### Patologías Psicóticas y Afectivas Graves

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025	Fecha: 11/09/2024

El análisis muestra una incidencia crítica en trastornos de alta complejidad:

- **Esquizofrenia Paranoide (188 casos):** Representa la segunda causa de morbilidad, lo que ratifica a la E.S.E CRIB como el centro de referencia para el manejo de patologías mentales severas en el departamento.
- **Trastorno Afectivo Bipolar (161 casos):** La prevalencia de episodios actuales subraya la importancia de los programas de seguimiento clínico y farmacológico para la estabilidad de estos pacientes.

Se observa un volumen importante de consultas relacionadas con:


**Episodios Depresivos Graves (147 casos) y Trastorno de Ansiedad Generalizada (98 casos).** Estas cifras indican una población con un alto nivel de malestar emocional que requiere.

#### 5.10 Caracterización de usuarios

La dinámica poblacional del departamento de Boyacá en los últimos 5 años refleja transformaciones significativas en su estructura demográfica. En 2024, la pirámide poblacional presenta características de una población estacionaria moderna, evidenciando una disminución en la base debido a la reducción de la natalidad, mientras que la cúspide se ensancha, indicando un aumento en la esperanza de vida. La mayor concentración poblacional se encuentra en el grupo de 15 a 19 años, seguido del grupo de 10 a 14 años. Al comparar la variación en los grupos poblacionales por edad entre 2019 y 2024, se observa un descenso en el grupo de 0 a 4 años en un -7,9% y en el grupo de 5 a 9 años en un -1,8%; los demás grupos de edad experimentan crecimiento, siendo el más marcado en los grupos de 60 y más años, con un 18,1%. Se prevé que para 2029 continúe el crecimiento de la población de 25 y más años.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

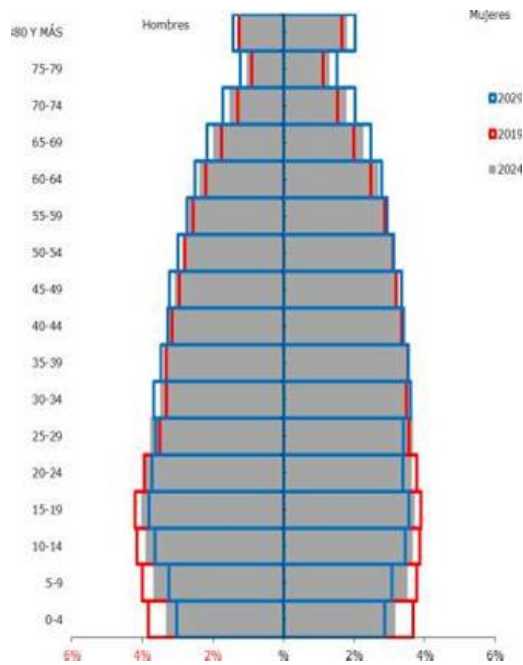


Figura 2. Pirámide poblacional del departamento de Boyacá, 2019, 2024, 2029


- **Población por cursos de vida.**

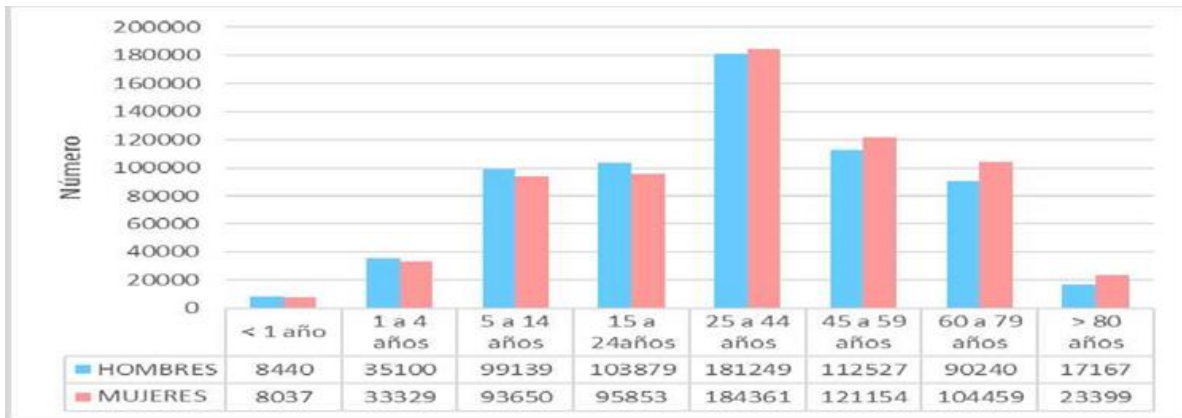
En los tres años analizados (2019, 2024 y 2029), el curso de vida con mayor proporción es la adultez y el de menor proporción es la primera infancia. La población de los cursos de vida inferiores o igual a los 28 años experimentan disminución, por otra parte, los cursos de vida de adultez y vejez muestran crecimiento lineal desde el 2019 hasta el 2029; mostrando una tendencia gradual al envejecimiento de la población que genera nuevas necesidades en los diferentes sectores de la economía y prestación de servicios esenciales, ver Anexo 1.11. Proporción de la población por momento del curso de vida, Boyacá, 2019, 2024 y 2029.

Según el Censo de Población y Vivienda 2018, ajustado post-COVID para el año 2024, la población del departamento de Boyacá se estima en 1.311.983 habitantes, con una ligera predominancia del género femenino, que representa el 50,63% de la población. Al discriminar por grupos de edad y género, se observa que los hombres predominan en los grupos etarios de menores de 25 años, mientras que las mujeres son mayoría en los grupos de 25 años y más; esto representa una mayor esperanza de vida para las mujeres (82,57 años) que para los hombres (77,05 años).

Figura 3. Población por sexo y grupo de edad del departamento de Boyacá, 2024

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Fuente: DANE-Censo 2018 actualización, proyecciones poblacionales 2024

- **Índices demográficos**


Boyacá se encuentra en la segunda fase de la transición demográfica, con tendencia hacia una disminución de la natalidad y a un envejecimiento progresivo de su población; es así como, para 2019, por cada 100 mujeres en edad fértil (15 a 49 años) había 33 niños entre 0 y 4 años; mientras que para 2024 esta cifra descendió a 26 y se proyecta que para 2029 llegue a 24. Así mismo, frente al índice de dependencia infantil, es decir los menores de 15 años que dependen por cada 100 personas entre 15 a 64 años, se observa una disminución progresiva, pasando de 36 en 2019 a 32 en 2024 y se proyecta que para 2029 en 29. En contraste, frente al índice de dependencia de mayores de 65 años por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, pasó de 18 a 20, proyectándose para 2029 en 22. Ahora bien, al analizar el índice demográfico de dependencia, que corresponde a la población menor de 15 años y mayor de 65 años que dependen por cada 100 personas de 15 a 64 años de edad, es oscilante, pasando de 53 en 2019 a 52 en 2024 y proyectándose a 51 en 2029. A pesar que Índice de Friz, en los años analizados muestra que la población de Boyacá es una población madura, los diferentes índices demográficos, revelan una evolución gradual de la estructura poblacional hacia el envejecimiento. ver Anexo 1.12. Índices demográficos, departamento de Boyacá, 2019, 2024 y 2029.

### Dinámica demográfica

- **Indicadores del crecimiento poblacional**

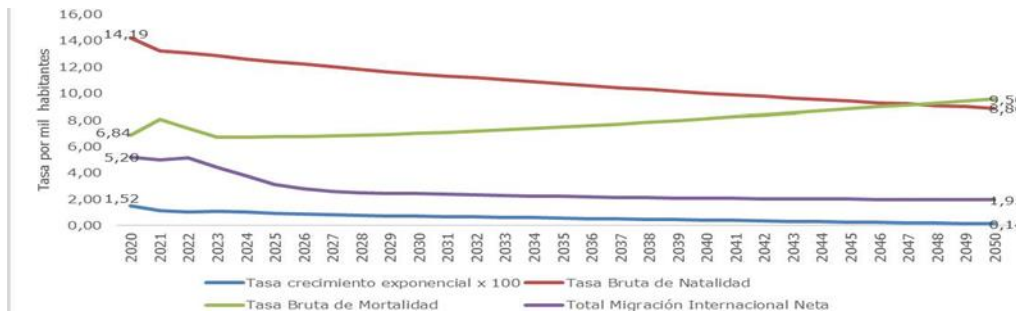
Las proyecciones DANE para Boyacá revelan un decrecimiento demográfico en el futuro, en el periodo 2020 a 2050 se muestra una disminución en la tasa de natalidad pasando de 14,19 a 8,86 nacimientos por mil habitantes y un incremento en la tasa de mortalidad del 39,76% pasando de 6,84 a 9,56 muertes por mil habitantes. La migración externa,

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

aunque positiva, disminuye en el 66,9% en el periodo analizado. El crecimiento vegetativo tiende al descenso.

Figura 4. Proyecciones de los indicadores de crecimiento poblacional, Boyacá años 2020 a 2050



Fuente: DANE -proyecciones principales indicadores: crecimiento poblacional periodo 2020-2050

#### • Crecimiento natural


**Tasa Bruta de Natalidad:** Se muestra una disminución significativa entre 2014 y 2023, pasando de 12,43 a 8,70 nacimientos por cada mil habitantes. Este descenso refleja una tendencia similar a la observada a nivel nacional en Colombia, aunque las cifras de Boyacá son inferiores al promedio nacional. Varios factores pueden explicar esta reducción en la natalidad; en primer lugar, la migración de población en edad fértil en busca de mejores oportunidades educativas y laborales ha influido en la disminución de la población potencialmente reproductiva, en segundo lugar, los cambios en el estilo y proyecto de vida han llevado a que muchas personas no consideren la maternidad o paternidad como opción.

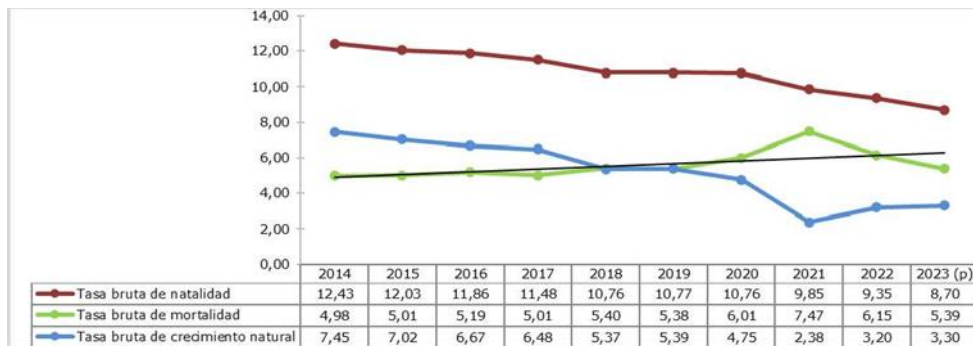
**Tasa Bruta de Mortalidad:** Se observa una tendencia fluctuante entre 2014 y 2023. Durante el periodo de 2014 a 2019, esta tasa se mantuvo estable, sin embargo, hacia 2020 a 2022 se observó un pico, atribuible principalmente a las muertes relacionadas con SARS-Cov-2. A pesar de que Boyacá presenta tasas de mortalidad inferiores al promedio nacional, existe un patrón similar en las tendencias de mortalidad a lo largo del tiempo.

**Tasa de Crecimiento Natural:** En los últimos años, el crecimiento natural de la población boyacense, se ha reducido de manera importante pasando de 7,45 personas por cada mil habitantes en 2014 a 3,30 por mil en 2023, esto, como consecuencia de la caída de la natalidad y la tendencia al aumento de la mortalidad, indicador que sustenta el efecto del envejecimiento demográfico.

Figura 5. Tasa Bruta de Natalidad, Mortalidad y crecimiento natural, Boyacá, 2014 a 2023

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Fuente: RUAJ, estadísticas vitales Boyacá 2014 - 2023.


- **Capacidad reproductiva de la población del departamento de Boyacá**

La capacidad reproductiva en Boyacá ha mostrado cambios significativos entre 2014 y 2023, la tasa general de fecundidad disminuyó un 31.88%, pasando de 51.71 a 28.42 nacimientos por cada 1,000 mujeres de 15 a 49 años, estando por debajo de la nacional (39,35). Este descenso refleja un cambio en las dinámicas reproductivas y un mejor acceso a la planificación familiar; por otra parte, la edad media de fecundidad se mantuvo estable, siendo de 32.02 años en 2023.

Frente a la Tasa Global de Fecundidad también ha disminuido a lo largo del tiempo, con un promedio de 1.2 hijos por mujer en 2023, indicando una tendencia hacia familias más pequeñas. En relación a las Tasas Específicas de Fecundidad, se observa que, en las mujeres entre 10 y 14 años, fue de un nacimiento por cada mil mujeres; la maternidad en este grupo debería ser inexistente según la Ley 1098 de 2006, por lo cual, a pesar de ser una cifra inferior a la nacional (2,2), se debe continuar trabajando para incidir en la disminución de este preocupante indicador. Por otra parte, la tasa de fecundidad de mujeres entre 15 y 19 años, tiende a la disminución, pasando de 56,87 en 2014 a 29,08 nacimientos por cada 1,000 mujeres en 2023. La reducción en esta tasa subraya la importancia de continuar promoviendo la educación sexual y el acceso a métodos anticonceptivos para prevenir embarazos en adolescentes.



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

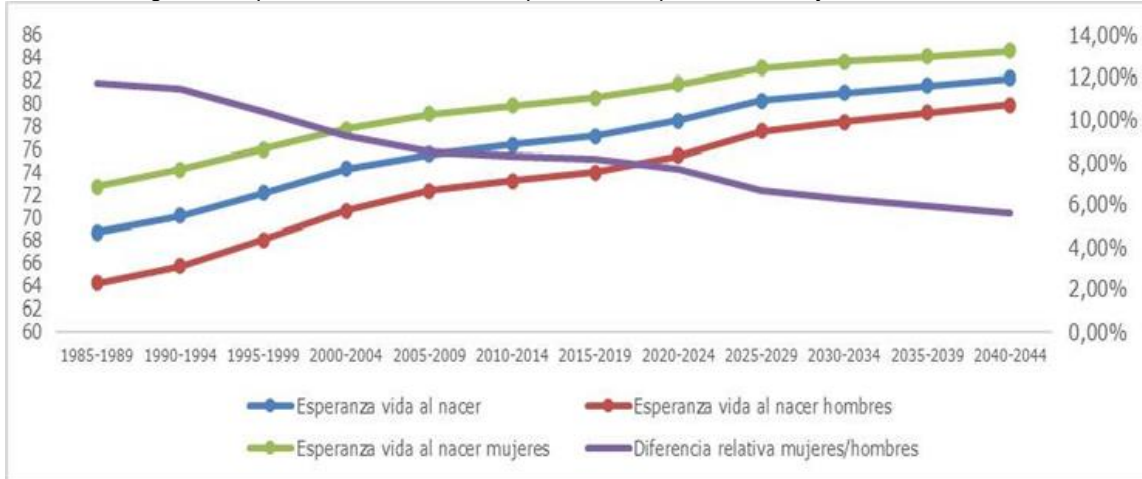
	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

Fuente: DANE- SISPRO- MSPS, 2024

- **Esperanza de Vida**

Las proyecciones del DANE sobre la esperanza de vida al nacer en Boyacá, muestran una tendencia clara hacia el aumento continuo, con un incremento notable del 19,6% entre 1985 y 2050. Para el año 2024, se estima que un recién nacido en Boyacá vivirá, en promedio, hasta los 79,83 años, superando en 2,37 años la media nacional, históricamente, la esperanza de vida en el departamento ha sido superior a la de la nación. En términos de género, las mujeres en Boyacá continúan registrando una mayor esperanza de vida en comparación con los hombres, siendo de 82,75 años y de 77,05 años respectivamente; marcándose una diferencia por sexo del 6,89%, esta brecha entre ambos sexos se ha ido reduciendo con el tiempo.

Figura 7. Esperanza de vida al nacer, por sexo, Departamento Boyacá, 1985 – 2050




Fuente: DANE - proyecciones del cambio demográfico 1985-2050

- **Movilidad forzada**

El desplazamiento forzado interno es una grave violación de los derechos humanos, del derecho internacional, de los derechos constitucionales y de la dignidad. Según el Reporte Único de Víctimas (RUV), a corte del 30 de septiembre de 2024, en Boyacá se registran 44.139 víctimas de desplazamiento forzado; de las cuales el 51,6% fueron mujeres, el 48,2% hombres y el 0,1% se auto reconocen con otros géneros; en términos de etnicidad, el 94,82% no se auto reconoce dentro de las etnias oficialmente reconocidas en Colombia, el 2,85% son afrocolombianos, el 2,13% indígenas, el 0,11% Gitanos (Rom), el 0,07 Raizales del Archipiélago de San Andrés y Providencia y 0,03 son Palenqueros.

Del total de víctimas, solamente el 84,3% han solicitado ayuda humanitaria, lo que las

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

convierte en sujetas de atención, ver Anexo 1.13. Víctimas de movilidad forzada, cifras de Enfoque Diferencial: etnia, género y edad, Boyacá 2024

- **Población LGBTIQ+**

La creación del Comité Departamental para la Garantía de los Derechos de la Población LGBTI, establecido por el Decreto 088 de 2014 y reglamentado por el Decreto 233 de 2017, representa un avance significativo en la promoción de los derechos de esta comunidad. Este comité se encarga de analizar, diseñar, concertar y dar seguimiento a las políticas sociales de manera intersectorial, así mismo ha trabajado con organizaciones defensoras de derechos humanos que operan principalmente en Tunja, Duitama, Sogamoso, Chiquinquirá y Puerto Boyacá en el proceso de visibilización y caracterización de la población LGBTIQ+ en Boyacá.

En 2022, se realizaron ejercicios de caracterización en varios municipios, revelando información clave sobre la comunidad LGBTIQ+


Tunja: 50 encuestas a personas el rango de edad entre los 16 y 32 años, 94% colombianos, 6% venezolanos con estatus migratorio regular legal; en relación con su orientación sexual el 54% era homosexual, el 30% bisexual y el 12% pansexual; según su identidad de género, el 40% se identificaron como hombres cisgénero, el 26% no binarios, el 18% mujeres cisgénero y el 16% de mujeres y hombres trans. El 94% de los encuestados residían en área urbana. En cuanto a las redes de apoyo, el 56% cuenta con redes familiares, amistades y de organizaciones, el 14% solo cuenta con el apoyo de amistades, el 4% solo con sus familias y el 11% no tiene red de apoyo.

Puerto Boyacá: 140 encuestados, en cuanto a la orientación sexual el 47% eran gays, el 31% lesbianas, 13% bisexuales. Por otra parte, frente a la identidad de género el 55% se identificaron como hombres cisgénero, 36% mujeres cisgénero el 9% como transgeneristas, bisexuales e intersexuales. En el ámbito laboral, el 38% cuenta con alguna oferta laboral, el 34% son emprendedores, el 2% trabaja de manera informal, y el 35% no cuenta con una oferta laboral. El 7.9% presentaban alguna condición de discapacidad. El 83.6% no pertenecían a ninguna organización ni programa del Estado, el 5% pertenecían a Familias en Acción, y el 2.1% a Jóvenes en acción.

Duitama: 102 encuestados. Según la orientación sexual, el 48% eran homosexuales (48%), el 29% bisexuales, 9,8 heterosexuales y 7,8% pansexuales. Frente a la identidad de género, el 58,8% eran cisgénero, el 17,6% género fluido, el 5,9% queer, el 3,9% transgénero y el 3,9% no binario. El 4.9% eran víctimas del conflicto armado, el 2% desplazados y el 3.9% migrantes. El 89% residían en área urbana, el estrato socioeconómico No 02 predominaba en los encuestados.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

Paipa: 96 encuestados, el 87,5% eran colombianos y el 12.5% extranjeros. Según sexo el 52,08% eran hombres y el 47,92% mujeres. Respecto a la orientación sexual, el 51,04 eran heterosexuales, el 19,79% gay, el 18,75% bisexuales y el 9,38% lesbianas. Según su identidad de género el 51,04% se identifica como masculino, el 44,79% como femenino, y el 4,17% como no binario. El 92.71% de la población considera necesario que el personal que trabaja en el sector salud tenga capacitación en temas relacionados con la diversidad sexual. El 79.17% considera necesario que el hospital y la EPS tengan material informativo para la población diversa. El 23.96% no conoce sus derechos sexuales y reproductivos. El 44.21% considera que las entidades prestadoras de salud no garantizan sus derechos sexuales y reproductivo


- **Población Migrante**

Según el censo de poblaciones y viviendas DANE 2018, se establece que el 60,24% de la población boyacense nació en el municipio en el cual fue censada, el 38,16% su nacimiento fue en un municipio de Colombia diferente al censado y el 0,71% nació en otro país. A nivel de municipios, los que reportan mayor proporción de residentes nacidos en otro municipio diferente al censados fueron: Tibasosa con el 71,30%, Oicatá 67,47%, Iza 62,04%, Cuítiva 61,61 y Pajarito 61,45%; por el contrario, Chíquiza 11,19% y Güicán de la sierra 13,06% fueron los que menos proporción registraron.

Proporción de población nacidos en municipio de Colombia diferente al censado, Boyacá 2018. Por otra parte, debido a la crisis social y económica que vive Venezuela, un gran sector de su población ha optado por desplazarse a Colombia, situación que se ha desarrollado de manera activa en los últimos años y enmarcándose en un fenómeno importante de aumento de oferta laboral extranjera. En este sentido, el Grupo internacional sobre flujos migratorios mixtos GIFMM para el 31 octubre de 2022, reportó 2.477.588 venezolanos residentes en Colombia, de los cuales únicamente 289.228 contaban con estatus regular, 666.631 en proceso de regularización y 311.729 con estatus irregular. En el Departamento de Boyacá la concentración de migrantes venezolanos para el año 2020 se representa en 16.489, siendo el 1% del total de venezolanos en el país, ubicándolo en el puesto 16 con mayor número de extranjeros de esta nacionalidad en los Departamentos. La distribución se da principalmente en la ciudad capital Tunja con un 30,56%, seguido por Sogamoso y Duitama. Del total de los migrantes venezolanos residentes en Boyacá un 55,9% son hombres y un 44,1% mujeres, según el grupo de edad, la mayor proporción en el de 18 a 29 años con un 43.16%, seguido por el de 30 a 39 años 24,34%, en tercer lugar, está el grupo de 40 a 49 años con un con un 12.71%. Frente a las atenciones en salud, a partir de los registros correspondientes a la Circular 029 de 2017, para el año 2023, se registra un total de 6.087 personas atendidas, equivalen al 1,02% del total de atenciones reportadas en el país (596.844 personas), distribuidos en 36,9% hombres y el 63%

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

femenino. Los cursos de vida más representativos son juventud y adultez Ver Anexo 1.15. Población migrante, por curso de vida y sexo, Boyacá 2023.

- **Población Campesina**

Según la Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2023. la población boyacense mayor a 15 años que se identifica subjetivamente como campesina equivale al 75,08% (765.000 personas), de las cuales, el 32.4% habitan en hogares compuestos por 2,1 personas, el 40,4% de los hogares tienen jefatura femenina, las coberturas de acueducto y electricidad en los hogares campesinos están por encima del 80%.

Contexto Institucional de protección social y sectorial en salud


En el departamento, frente a la afiliación al sistema de salud, según la Bodega de datos de SISPRO Base Única de Afiliados corte a septiembre de 2024, se registran 1.204.924 (91,83%) afiliados, similar a la cobertura nacional (99,32%). En Boyacá según el régimen de afiliación, el 57,08% corresponden al régimen subsidiado, el 40,27% al contributivo, 2,52% al de excepción y el 0,12% son afiliados del IPC intramural (INPEC), en el Anexo 1.16 se encuentra detallada la Afiliación a salud según régimen y asegurador, Boyacá 2024 Cabe resaltar que los procesos de intervención forzosa por parte de la Superintendencia Nacional de Salud a Sanitas, Famisanar, Nueva EPS y Asmetsalud; la liquidación de Comfamiliar Huila y Medimás, la solicitud de salida progresiva del sistema de salud colombiano de EPS Sura y Compensar, el cambio de modelo de salud del Magisterio a través del FOMAG, ha agudizado la crisis preexistente en el sector salud, representando múltiples trastornos en la prestación de servicios de salud, retrasos en la contratación de la red de prestadores así como en la garantía de la cobertura de servicios a sus afiliados con suficiente capacidad instalada y cercanos al lugar de residencia, desinformación a los usuarios, afectación en la continuidad de tratamientos y conductas terapéuticas entre otros. Por otra parte, de acuerdo con información del Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud REPS, el departamento para el 2024, cuenta con 1.568 prestadores de servicios de salud inscritos, 1.460 privados y 108 públicos, de los cuales 105 corresponden a Empresas Sociales del Estado, de estas, 92 son del orden municipal y 13 del departamental. Del total de inscritos 1.174 son profesionales independientes, 344 IPS públicas y privadas, 39 con objeto social diferente a la prestación de servicios de salud y 11 de transporte especial de pacientes.

La red de prestadores de servicios del departamento de Boyacá está conformada por diez subredes: Puerto Boyacá, Occidente, Ricaurte, Centro, Oriente, Lengupá, Tundama, Sugamuxi, Norte y Zona Especial de Cubará; de la cual hacen parte 105 Empresas Sociales del Estado, 95 de baja complejidad (3 del orden departamental), 9 mediana complejidad del orden departamental y 1 de alta complejidad del orden departamental.

En 2024, Boyacá contaba con 1.911 camas de hospitalización: 937 adultos, 172 pediatría, 74 de atención de parto, 227 camas para cuidado especial (cuidado neonatal, pediátrico y

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

adulto), 198 camas para salud mental, 387 camillas (139 observación hombres, 146 observación mujeres y 91 observación pediátrica). 3282 consultorios (3193 de consulta externa y 89 de urgencias). 497 salas (405 salas de procedimientos, 37 mesas de partos y 54 quirófanos, 1 sala de radioterapia), 191 sillas para apoyo terapéutico (123 sillas de hemodiálisis y 40 silla de quimioterapia, 28 ambiente de transición urgencias). En el Anexo 1.17 se relaciona la distribución de los grupos de capacidades instaladas según naturaleza jurídica.

El departamento cuenta con 6.137 servicios habilitados, 4.169 prestadas por instituciones privadas y 1.968 por IPS públicas. Según grupo de servicio 1.585 son de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica, 3.983 servicios de consulta externa, 244 servicios de atención inmediata, 131 servicios de internación, 194 servicios quirúrgicos. En el Anexo 1.18 se muestra la distribución de cada uno de los servicios habilitados.

## CONCLUSIONES

Boyacá, ubicado en el centro oriente de Colombia, creado en 1858, es un departamento de gran relevancia geográfica, histórica y económica; cuenta con una extensión de 23,189 km<sup>2</sup>, es predominantemente rural (99.5%) y se divide en 123 municipios organizados en 13 provincias, teniendo a Tunja como su capital.

Su territorio presenta una notable diversidad geográfica, que se manifiesta en dos grandes regiones: una montañosa y otra plana. Esta variabilidad ha dado lugar a cuatro regiones y diez subregiones, convirtiendo a Boyacá en un punto estratégico para el desarrollo industrial, comercial, cultural y artesanal. Además, la región cuenta con una rica variedad de pisos bioclimáticos, lo que contribuye a una amplia diversidad climática. En cuanto a recursos hídricos, Boyacá es privilegiado, con numerosos ríos que alimentan cinco cuencas hidrográficas significativas, como las de los ríos Magdalena, Suárez, Chicamocha, Arauca y Meta.


El Plan Departamental de Gestión del Riesgo de Desastres identifica varias amenazas, como deslizamientos (56% del territorio susceptible), alta sismicidad en 82 municipios, inundaciones e incendios forestales, resaltando la necesidad de estrategias efectivas para mitigar estos riesgos. La red vial de Boyacá abarca 17,415 km, con solo el 10.4% pavimentado, lo que dificulta la movilidad por el mal estado de las vías, existiendo limitaciones para el acceso a municipios remotos. Tunja está cerca de Bogotá (menos de 160 km). En transporte aéreo, solo el aeropuerto.

## Morbilidad específica salud mental

En Boyacá durante el periodo de estudio 2014-2023, se reportó un total de 1.717.908 atenciones relacionadas con salud mental, el 59,7% estuvieron asociadas a trastornos mentales y del comportamiento (1.025.943 atenciones), el 16,7% correspondieron a ansiedad (287.286), el 14,5% se relacionan con epilepsia (248.742 atenciones). Por sexo,

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

el 56,34% de las atenciones se dieron en mujeres y el 43,66% en hombres. Es importante abordar la salud mental en el departamento con enfoque diferencial y de género.

Figura 21. Morbilidad relacionada con salud mental en hombres y mujeres, Boyacá 2014-2023



Fuente: Bodega de Datos de SISPRO (SGD) – RIPS 2014-2023

Por curso de vida, durante el periodo de estudio 2014-2023 en el departamento de Boyacá, los trastornos mentales y del comportamiento generaron la mayoría de las atenciones en todos los cursos de vida, con tendencia a la disminución en el año 2023 respecto al año 2022 en los cursos de primera infancia, infancia y adolescencia, pero con aumento en los cursos de vida de juventud, adultez y vejez. En segundo lugar, la epilepsia afectó los cursos de vida de primera infancia e infancia; en los cursos de vida de adolescencia, juventud, adultez y vejez el segundo lugar lo ocupó las atenciones por ansiedad, con tendencia al aumento en los cursos de vida de adolescencia, juventud y adultez, mientras que en la vejez la tendencia a la disminución.


## REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIA

El proceso de referencia y contrarreferencia constituye un componente fundamental dentro de la red de prestación de servicios de salud, ya que permite garantizar la continuidad, integralidad y oportunidad en la atención de los usuarios que requieren una atención en servicios de salud mental.

Durante la vigencia 2025, la E.S.E. desarrolló actividades orientadas a fortalecer la gestión del proceso, mejorar la articulación con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB) y con las IPS del departamento y demás que necesiten nuestros servicios, así como optimizar los tiempos de respuesta en la remisión de pacientes, es así como a partir del mes de Marzo de 2025 se habilita el servicio 24 horas 7 días a la semana con personal capacitado e idóneo para atención de cada requerimiento realizado, de la misma manera atención para ingreso de pacientes las 24 horas según disponibilidad de camas.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

<b>CAPACIDAD INSTALADA - GRUPOS DE CAPACIDAD</b>		
<b>GRUPO CAPACIDAD</b>	<b>CONCEPTO</b>	<b>CANTIDAD</b>
<b>AMBULANCIA</b>	BASICA	1
<b>CAMAS</b>	SALUD MENTAL	122
<b>CAMAS</b>	UNIDAD ESPECIAL SIN VENTILADOR MECANICO	29
<b>CONSULTORIOS</b>	CONSULTA EXTERNA	8
<b>SALAS</b>	PROCEDIMIENTOS	4


<b>UNIDAD</b>	<b>CAMAS TOTALES</b>
MUJERES B	32
MUJERES C	22
HOMBRES A	22
HOMBRES INTERMEDIO	30
UNIDAD ESPECIAL	16
INIMPUTABLES	29
<b>TOTAL</b>	<b>151</b>

Durante el periodo evaluado se realizaron las siguientes acciones:

- Recepción, análisis y gestión de solicitudes de referencia de pacientes hacia nuestra E.S.E.
- Seguimiento permanente a los trámites de referencia con las diferentes EAPB para garantizar la aceptación oportuna de los casos.
- Coordinación con instituciones receptoras para la disponibilidad de servicios y camas hospitalarias.
- Monitoreo del estado de los pacientes remitidos hasta la confirmación de la aceptación y traslado.
- Registro y actualización permanente de la información en los sistemas institucionales.
- Articulación con los servicios asistenciales, urgencias, hospitalización y áreas administrativas para garantizar la continuidad del proceso.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

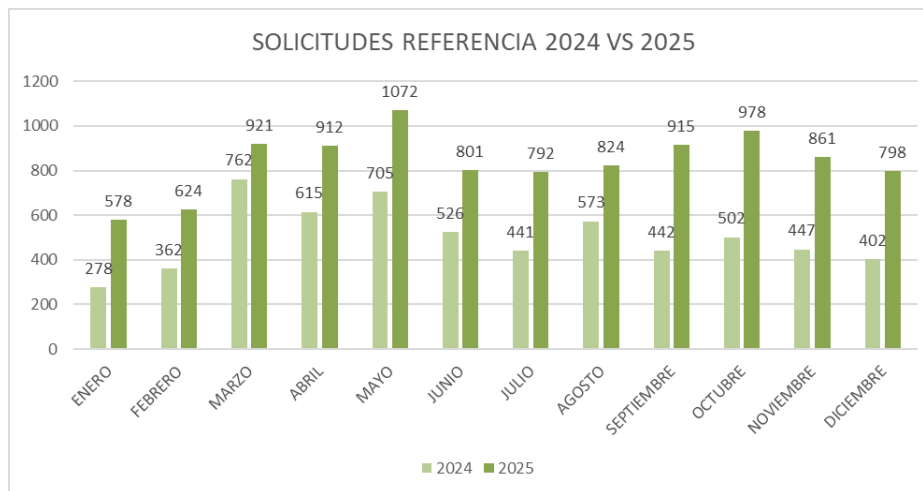
	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

- Gestión de contrarreferencias para garantizar la continuidad en el tratamiento de los pacientes que por necesidad u otras comorbilidades deben ser atendidos en un mayor nivel de complejidad.

Durante la vigencia 2025 se logró:

- Fortalecer la comunicación y articulación con las EAPB y las instituciones de la red prestadora.
- Mejorar el seguimiento a las solicitudes de referencia pendientes de aceptación.
- Garantizar el registro y control de las remisiones realizadas por la institución.
- Optimizar la coordinación interinstitucional para el traslado oportuno de pacientes.


Estas acciones permitieron contribuir a la mejora en la continuidad de la atención y al acceso oportuno a servicios especializados para los usuarios de la institución.



Durante la vigencia 2025 se logró:

- Fortalecer la comunicación y articulación con las EAPB y las instituciones de la red prestadora.
- Mejorar el seguimiento a las solicitudes de referencia pendientes de aceptación.
- Garantizar el registro y control de las remisiones realizadas por la institución.
- Optimizar la coordinación interinstitucional para el traslado oportuno de pacientes.
- Estas acciones permitieron contribuir a la mejora en la continuidad de la atención y al acceso oportuno a servicios especializados para los usuarios de la institución.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>




Con el fin de fortalecer el proceso se implementaron las siguientes acciones:

- Seguimiento continuo a las solicitudes de referencia pendientes. Lo cual permitió transformar la unidad de Mujeres C, en unidad para pacientes desde los 13 años a los 17 y 11 meses, desde el mes de agosto del año 2025 por alta demanda de solicitud de hospitalización de mujeres en estas edades.
- Comunicación permanente con las EAPB para agilizar procesos de autorización.
- Fortalecimiento de la articulación con las instituciones receptoras de la red.
- Implementación de controles y registros para mejorar el monitoreo del proceso.

El proceso de referencia y contrarreferencia durante la vigencia 2025 permitió garantizar la gestión oportuna de las remisiones de pacientes que requerían servicios de mayor nivel de complejidad, contribuyendo a la continuidad en la atención y al fortalecimiento de la articulación con la red de prestadores.

Se continuará trabajando en el fortalecimiento del proceso, mediante estrategias orientadas a mejorar los tiempos de respuesta, optimizar la coordinación interinstitucional y garantizar una atención integral y oportuna a los usuarios.

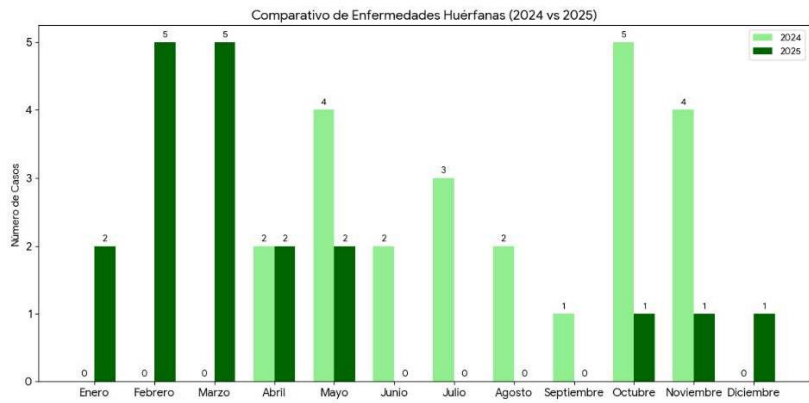
El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

## SALUD PUBLICA

### ENFERMEDADES HUERFANAS

ENFERMEDADES HUERFANAS		
MES	AÑO	
	2024	2025
Enero	0	2
Febrero	0	5
Marzo	0	5
Abril	2	2
Mayo	4	2
Junio	2	0
Julio	3	0
Agosto	2	0
Septiembre	1	0
Octubre	5	1
Noviembre	4	1
Diciembre	0	1
<b>TOTAL</b>		<b>19</b>



Fuente. Sistema CNT

Este gráfico de barras permite visualizar claramente el cambio en el comportamiento de los reportes: el año 2024 muestra una mayor actividad hacia el final del año, mientras que el 2025 tuvo un inicio con picos significativos que luego disminuyeron. Las enfermedades huérfanas o raras se caracterizan por su baja prevalencia, pero su diagnóstico suele ser un indicador crítico de la capacidad del sistema de salud. El incremento a inicios de 2025 indica que el personal médico está más capacitado para identificar síntomas y el reporte de los casos.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

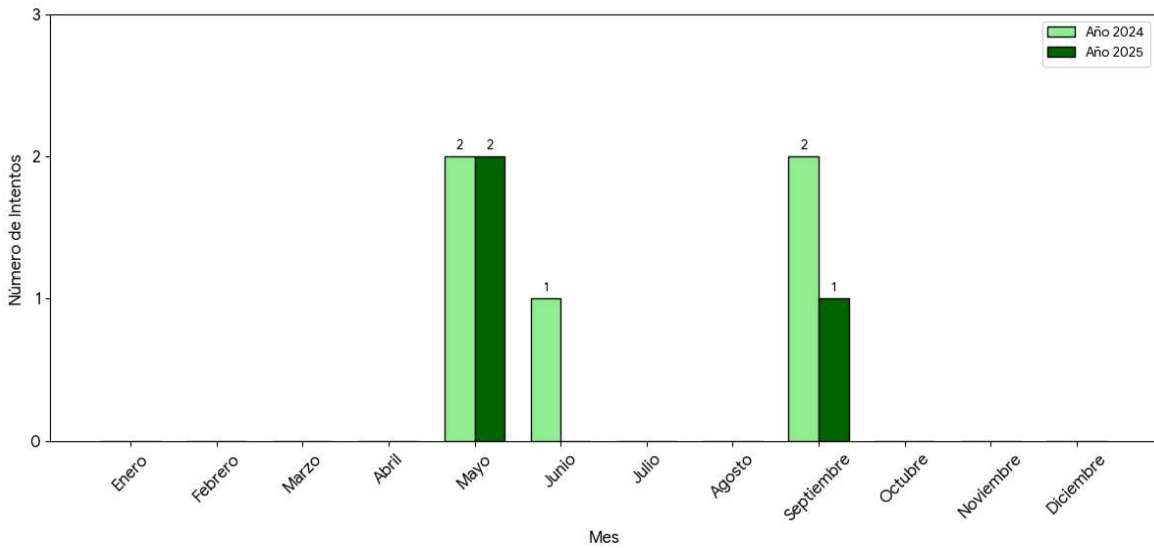
## INTENTOS DE SUICIDIO

MES	AÑO	
	2024	2025
Enero	0	0
Febrero	0	0
Marzo	0	0
Abril	0	0
Mayo	2	2
Junio	1	0
Julio	0	0
Agosto	0	0
Septiembre	2	1
Octubre	0	0
Noviembre	0	0
Diciembre	0	0

Se observa una disminución del 40% en el total de casos registrados de un año a otro ya que en el 2024 se presentaron 5 casos y el 2025 se presentaron 3 casos.


El punto más crítico y constante. En ambos años, mayo registró 2 casos. Esto sugiere factores recurrentes en este mes que podrían estar influyendo en la salud mental de la población analizada.

Comparativa de Intentos de Suicidio por Mes (2024 vs 2025)



Fuente. Sistema CNT

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

## VIOLENCIA DE GENERO

<b>VIOLENCIA DE GENERO 875</b>		
<b>MES</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
<b>ENERO</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>FEBRERO</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>MARZO</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>ABRIL</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>MAYO</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>JUNIO</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>JULIO</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>AGOSTO</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>SEPTIEMBRE</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>OCTUBRE</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>NOVIEMBRE</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>DICIEMBRE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: Archivo CRIB


En 2025, los meses de septiembre y octubre estos dos meses representan el 73% del total de casos del año (8 de 11 casos). Esto indica un aumento drástico y preocupante en este bimestre en comparación con el año anterior, donde la subida fue más gradual hacia noviembre.

Noviembre del 2024 fue el mes con mayor incidencia del año anterior (4 casos), mientras que en 2025 aún no registra datos en la tabla proporcionada, lo que sugiere que el pico se adelantó a septiembre/octubre.

Se observa que en 2024 hubo un pico de 3 casos, mientras que en 2025 se mantuvo en 0, rompiendo la tendencia de ese mes específico.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>




Fuente. Sistema CNT

### **Análisis comparativo del comportamiento de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones durante las vigencias 2024 y 2025.**

La Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá (CRIB) cuenta con un procedimiento para la gestión y trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones (PQRSDF). Este proceso permite conocer la percepción de los usuarios frente a los servicios de salud, así como identificar sus necesidades, inconformidades y reconocimientos. Para facilitar la participación de la ciudadanía, la institución dispone de diferentes canales de atención, como buzones de sugerencias ubicados en portería, consulta externa, edificio B y las unidades de hospitalización: Unidad Hombres A, Unidad Hombres Intermedios, Unidad Mujeres C, Unidad Mujeres B y Unidad Críticos. En total, la institución cuenta con ocho (8) buzones. También está habilitado el correo electrónico de ventanilla única de correspondencia ([info@cribsaludmental.gov.co](mailto:info@cribsaludmental.gov.co)) y la radicación presencial en el área administrativa y de consulta externa.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

**Tabla. PQRSDf Radicadas y Gestionadas en la vigencia 2024-2025**

<b>Clasificación</b>	<b>2024</b>	<b>%</b>	<b>2025</b>	<b>%</b>
<b>Peticiones</b>	<b>71</b>	<b>28%</b>	<b>2127</b>	<b>91.9</b>
<b>Quejas</b>	<b>99</b>	<b>39%</b>	<b>81</b>	<b>3.5</b>
<b>Reclamos</b>	<b>2</b>	<b>0,8%</b>	<b>15</b>	<b>0.6</b>
<b>Sugerencias</b>	<b>41</b>	<b>16%</b>	<b>32</b>	<b>1.3</b>
<b>Denuncias</b>	<b>2</b>	<b>0,8%</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>
<b>Felicitaciones</b>	<b>42</b>	<b>16,3%</b>	<b>59</b>	<b>2.5</b>
<b>Total</b>	<b>257</b>		<b>2314</b>	

Fuente: Archivo CRIB

### **Principales motivos de las PQRSDf presentadas durante 2025**

Durante la vigencia 2025 se continuo implementado y fortaleciendo el procedimiento A-GDO-P-01 de respuesta a peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones, el cual actualizó los términos de respuesta para las quejas y reclamos específicamente, así como los tramites de las peticiones y los responsables en el proceso de gestión, de igual manera se fortaleció la herramienta de control de trámite y gestión de la totalidad de radicados de manejo exclusivo de la auxiliar de ventanilla única de correspondencia, donde se registran las fechas de respuesta, se asignan los radicados y los consecutivos de respuesta; adicionalmente este permitió clasificar otro tipo de documentos que se reciben como son: Glosas y devoluciones, solicitudes judiciales, y documentos sin tramite, para un total de 3199 comunicaciones recibidas en a vigencia, consolidadas en la siguiente tabla.


**Tabla. Total, radicados por ventanilla única de correspondencia 2025**

<b>Total, comunicaciones</b>	<b>2025</b>	<b>%</b>
<b>PQRSDf</b>	<b>2314</b>	<b>72.3%</b>
<b>Glosas y devoluciones</b>	<b>239</b>	<b>7.4%</b>
<b>Solicitudes judiciales</b>	<b>306</b>	<b>9.5%</b>
<b>Documentos sin tramite</b>	<b>340</b>	<b>10.6%</b>
<b>Total</b>	<b>3199</b>	

Fuente: Archivo CRIB

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

Las peticiones que representan el 91.9% estuvieron relacionadas principalmente con solicitudes de información administrativa, solicitud de documentos, requerimientos sobre usuarios inimputables, consultas sobre procesos institucionales y programación de citas principalmente por parte de las Empresas Responsables de pago (ERP).

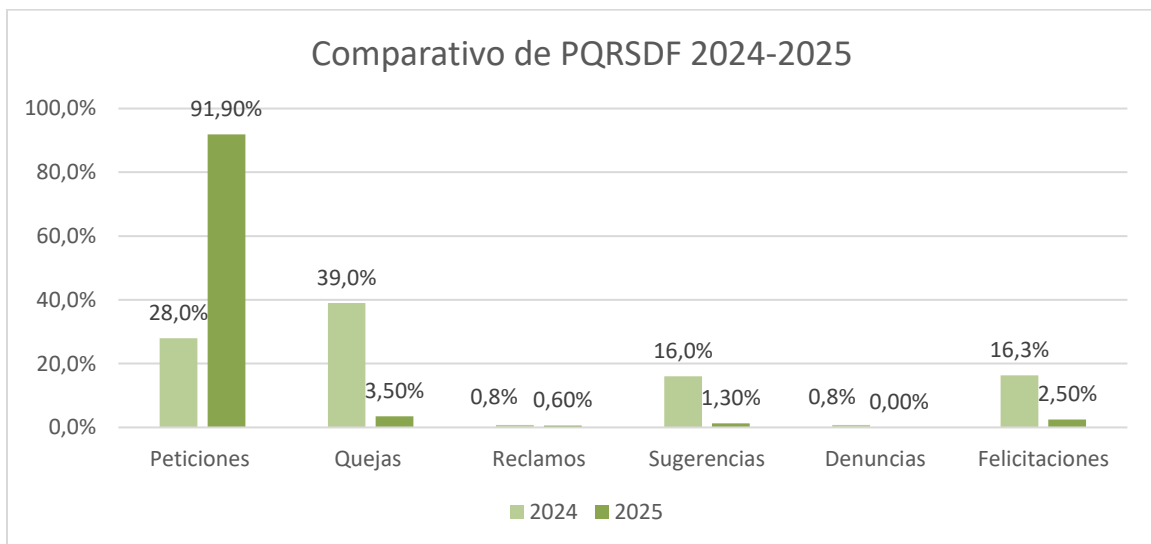
Las quejas se concentraron principalmente en aspectos como la asignación de citas, los tiempos de espera, la continuidad de algunos servicios y, en menor proporción, situaciones relacionadas con el trato y la humanización en la atención.

Las sugerencias estuvieron orientadas a oportunidades de mejora en infraestructura y hotelería hospitalaria, como mantenimiento de espacios, ventilación, servicio de alimentación, disponibilidad de agua caliente y adecuaciones que contribuyan al bienestar de los usuarios hospitalizados.

Los reclamos y las denuncias se presentaron en menor proporción y estuvieron relacionados con situaciones puntuales de tipo administrativo o de trato hacia algunos usuarios institucionalizados, las cuales fueron revisadas y seguidas por la institución.

Durante la vigencia también se recibieron felicitaciones dirigidas al personal asistencial y administrativo, en las que se reconoce la calidad humana, el compromiso y la empatía en la atención brindada.

#### Grafico. Comparativo de PQRSDF de las vigencias 2024 y 2025




Fuente: Archivo de Gestión Oficina SIAU 2025

La gráfica evidencia la implementación del procedimiento a partir del año 2024, reflejando un incremento significativo en la consolidación de las PQRQR. Este comportamiento se asocia a la unificación del canal de atención al usuario, lo cual ha permitido centralizar la recepción, registro y seguimiento de las solicitudes, garantizando mayor trazabilidad y control en su gestión.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

Asimismo, este avance se alinea con lo establecido en la Ley 1755 de 2015 en materia de derecho de petición, fortaleciendo el cumplimiento de los principios de oportunidad, calidad y respuesta efectiva. La consolidación de las PQRS ha permitido mejorar los tiempos de respuesta, la clasificación adecuada de las solicitudes (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias) y la generación de información confiable para la toma de decisiones institucionales orientadas al mejoramiento continuo del servicio.

El análisis comparativo entre las vigencias 2024 y 2025 muestra algunos cambios importantes en la forma en que los usuarios se comunicaron con la institución.

**Las quejas disminuyeron de 99 en 2024 a 81 en 2025**, lo que refleja una reducción en este tipo de manifestaciones y sugiere avances en acciones orientadas a mejorar la atención y fortalecer la humanización del servicio.

Las peticiones aumentaron de 71 a 2127, lo que indica que los usuarios continúan utilizando los canales institucionales para solicitar información y orientación sobre los servicios.

Los reclamos pasaron de 2 a 15. Aunque siguen representando una proporción baja del total, este comportamiento muestra la importancia de mantener seguimiento a situaciones puntuales reportadas por los usuarios.

Las sugerencias pasaron de 41 en 2024 a 32 en 2025 y continúan siendo una fuente valiosa para identificar oportunidades de mejora en la institución.

Las denuncias disminuyeron, gracias a los lineamientos de clasificación en el procedimiento, con 2 casos en cada vigencia 2024 y 0 en la vigencia 2025.

Las felicitaciones aumentaron de 42 en 2024 a 59 en 2025, lo cual refleja un mayor reconocimiento de los usuarios hacia la atención brindada por el talento humano de la institución.

#### **Acciones implementadas para el fortalecimiento de la atención al usuario**

Como parte de las acciones institucionales para mejorar la oportunidad y calidad de los servicios, durante 2025 la institución fortaleció su capacidad de atención con la contratación de un psiquiatra infantil adicional, una neuropediatría adicional, una neuropsicóloga adicional y una psicóloga clínica para consulta externa, ampliando la respuesta frente a la demanda de atención en población infantil y adulta.


Durante la vigencia 2025, la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá desarrolló diversas acciones orientadas a fortalecer la gestión de las PQRSDF y a mejorar la experiencia del usuario y su familia en la prestación de los servicios de salud.

Se garantizó la oportunidad en la respuesta a las PQRSDF, dando cumplimiento a los términos establecidos por la normatividad vigente. Esto permitió asegurar la trazabilidad de las solicitudes y fortalecer el seguimiento institucional, mediante la actualización del procedimiento de apertura de buzón que va de la mano con el de respuesta a PQRSDF.

Así mismo, se mantuvo la publicación permanente de los canales de comunicación habilitados para la atención al usuario en el sitio web oficial de la institución, facilitando el acceso de la ciudadanía a los mecanismos de participación y comunicación.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

Durante la vigencia también se documentó el Programa de Información y Educación al Usuario, con el propósito de orientar a los usuarios y sus familias sobre los servicios institucionales, el proceso de atención y el ejercicio de sus derechos y deberes.

Adicionalmente, se actualizó el procedimiento para la implementación de la encuesta de satisfacción del usuario, incorporando componentes orientados a evaluar la humanización del servicio, el trato digno y el conocimiento de los derechos y deberes.

En cumplimiento de los principios de participación social en salud, durante 2025 se realizaron reuniones trimestrales de capacitación y acompañamiento a la Asociación de Usuarios, fortaleciendo el control social y generando espacios de diálogo con la comunidad.

#### **Fortalecimiento de la humanización de los servicios**

Durante la vigencia 2025 se documentó el Programa de Humanización de los Servicios, mediante el cual la institución reafirma su compromiso con una atención basada en el respeto, la identificación de necesidades del usuario y su familia, y la prestación de un servicio cálido y seguro.

Este programa se desarrolla de acuerdo con lo establecido en la **Resolución No. GER 100.03.02.285 del 01 de agosto de 2024**, orientando acciones dirigidas tanto a los usuarios y sus familias como a los colaboradores de la institución.

Líneas enfocadas al usuario y su familia


- **Promoción de derechos y deberes:** sensibilización a usuarios y colaboradores sobre el conocimiento y ejercicio de los derechos y deberes como base del trato digno en la atención en salud.
- **Acompañamiento familiar durante la hospitalización:** brindar información clara y oportuna desde el ingreso hasta el egreso del usuario, mediante la entrega de material informativo y asesoría del equipo interdisciplinario.
- **Evaluación de la experiencia del usuario:** aplicación de encuestas de satisfacción dirigidas a usuarios y sus familias, con el fin de evaluar la percepción frente a la calidad humana del servicio y generar acciones de mejora.

Líneas enfocadas a los colaboradores

- **Promoción de la comunicación asertiva y empática,** mediante procesos de capacitación orientados al fortalecimiento de la escucha activa, la empatía y el trato humanizado hacia los usuarios.
- **Fortalecimiento de la humanización con los colaboradores,** mediante la evaluación semestral de las estrategias de bienestar institucional y el fortalecimiento de espacios de escucha y autocuidado.
- **Aplicación de la encuesta de percepción de humanización dirigida a los colaboradores,** con el fin de evaluar la implementación de las estrategias de humanización al interior de la institución.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

## Programa de Educación al Usuario

Durante la vigencia 2025 se desarrolló el Programa de Educación al Usuario, orientado a fortalecer el conocimiento de los usuarios y sus familias sobre su proceso de atención en salud mental.

Este programa se estructura en cinco líneas principales:

1. Informar sobre los requisitos mínimos para la atención y sobre el diagnóstico, tratamiento y evolución de los trastornos mentales de acuerdo con las necesidades del usuario.
2. Fortalecer las habilidades de afrontamiento del paciente y su red de apoyo familiar.
3. Promover el autocuidado, la adherencia al tratamiento y la adopción de hábitos saludables.
4. Educar sobre los derechos y deberes de los usuarios de la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá.
5. Promover la disminución del estigma frente a la enfermedad mental y fomentar la inclusión social.

En general, las acciones implementadas durante 2025 desde el Sistema de Información y Atención al Usuario permitieron fortalecer los mecanismos de comunicación, participación y seguimiento a las solicitudes de los usuarios, promoviendo una atención centrada en la persona y su familia.

### 5.11 Participación social en salud


#### 5.11.1 Número de asociaciones de usuarios vigente:

La Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá cuenta con una Asociación de Usuarios, constituida conforme a lo establecido en el Decreto 1757 de 1994. Su finalidad es velar por la calidad en la prestación de los servicios de salud y promover la defensa de los derechos de los usuarios, fortaleciendo la participación social en la institución. La asociación está conformada de la siguiente manera:

**Tabla. Integrantes asociación de usuarios.**

ROL DEL REPRESENTANTE DE LA ASOCIACIÓN	NOMBRE Y APELLIDO	SOPORTE DE DESIGNACIÓN
Presidente	Álvaro Cicua Arias	Acta de asamblea general del 25 de Julio 2024
Vicepresidente	Carlos Alberto Cruz Ramírez	Acta de asamblea general del 25 de Julio 2024
Secretaria	Giovanny Becerra Pirazan	Acta de asamblea general del 25 de Julio 2024
Suplente numérico	María Lidia Quiroz Vargas	Acta de asamblea general del 25 de Julio 2024
Vocal	Martha Inés Laverde	Acta de asamblea general del 25 de Julio 2024
Fiscal	Claudia Rodríguez	Acta de asamblea general del 25 de Julio 2024
Representantes ante el comité de ética	Álvaro Cicua Arias y Christian Pineda Contreras	Acta de asamblea general del 25 de Julio 2024
Comité de educación	Olga Lucia Porras	Acta de asamblea general del 25 de Julio 2024
Comité de Atención al usuario	Martha Lucia Castro	Acta de asamblea general del 25 de Julio 2024

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

Durante la vigencia 2025, la Asociación de Usuarios participó activamente en el fortalecimiento de los espacios de participación social dentro de la institución. A través de reuniones periódicas y actividades de apoyo en las salas de espera, sus integrantes realizaron procesos de socialización dirigidos a los usuarios y sus familias, dando a conocer los derechos y deberes en salud, así como los canales de participación y comunicación disponibles en la institución. Estas acciones contribuyeron a promover una mayor participación de los usuarios y al fortalecimiento de la cultura de humanización y mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud.

- 07 de mayo: capacitación en derechos y deberes y mecanismos de participación social en salud.
- 12 de junio: Reunión conjunta de la Asociación y el Líder del proceso de Atención al usuario se realizó Capacitación “Anatomía de las Emociones” y la Junta eligió los 5 representantes que participarían por el Crib en la elección del representante ante la junta directiva del Hospital San Rafael de Tunja.
- 18 de Julio: Capacitación de la secretaria 1de Salud Departamental, sobre las Asociaciones de Usuarios y por parte del líder del Siau, Humanización en los servicios de salud.
- 18 de diciembre. Capacitación por líder del Siau en Habilidades Blandas.

Logros obtenidos como producto del trabajo conjunto entre la administración y las alianzas, asociaciones de usuarios y demás instancias de participación de la entidad.

Logros obtenidos del trabajo conjunto entre la administración del CRIB y la Asociación de Usuarios


Como resultado del trabajo articulado entre la administración de la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá y la Asociación de Usuarios durante la vigencia 2025, se logró fortalecer significativamente los mecanismos de participación social en salud, consolidando espacios de diálogo permanente entre la institución y los usuarios.

Dentro de los principales logros se destacan:

- **Fortalecimiento de la participación social en salud**, mediante procesos de capacitación y acompañamiento permanente a los integrantes de la Asociación de Usuarios.
- **Mayor empoderamiento de los usuarios frente a sus derechos y deberes en salud**, a través de actividades de socialización y orientación realizadas en las salas de espera de la institución.
- **Promoción de la humanización en la prestación de los servicios de salud**, mediante jornadas de formación orientadas al trato digno, la comunicación efectiva y la comprensión de las emociones en la relación usuario–institución.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

- **Fortalecimiento del control social en salud**, permitiendo una mayor interacción entre la Asociación de Usuarios y la administración institucional para la identificación de oportunidades de mejora en los servicios.
- **Participación activa en escenarios de representación de los usuarios**, mediante la elección de delegados para procesos de representación ante instancias del sector salud a nivel territorial.

En este sentido, la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá reafirma su compromiso con el fortalecimiento de la participación social en salud, promoviendo espacios de diálogo, corresponsabilidad y control social que permitan consolidar una atención centrada en el usuario, orientada al respeto de sus derechos, la humanización del servicio y el mejoramiento continuo de la calidad en la prestación de los servicios de salud.


Imagen. Derecho y deberes de acuerdo con Ley 1616 de 2013 y ley 2460 de 2025



Fuente: Archivo de gestión Oficina SIAU 2025

Durante la vigencia 2025 se realizó la actualización y socialización de los derechos y deberes de los usuarios, en concordancia con la Ley 1616 de 2013 y la Ley 2460 de 2025 en materia de salud mental. Como estrategia de información y educación al usuario, se diseñaron y divulgaron reels informativos a través de la página web y redes sociales institucionales, con el propósito de dar a conocer de manera clara y accesible los derechos y deberes durante el proceso de atención. Se actualizó el formato de encuesta de satisfacción del usuario, incorporando el componente de humanización en la atención. Esta actualización permitió incluir aspectos relacionados con el trato digno, el respeto a la privacidad, la claridad en la información brindada, la escucha activa y la atención centrada en el usuario. Los resultados obtenidos evidencian un alto nivel de satisfacción y se articulan con el comportamiento de las **PQRSDF** y el aumento de las felicitaciones recibidas durante

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

la vigencia. lo cual demuestra la percepción positiva frente a la calidad del servicio y el trato humanizado brindado. Estos resultados se articulan con el comportamiento de las PQRSDF, evidenciando avances en el fortalecimiento de la atención centrada en el usuario, la confianza en los servicios institucionales y el compromiso permanente de la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá con el mejoramiento continuo y la humanización en la prestación de los servicios de salud.

## **COMITÉ DE ÉTICA**


Durante la vigencia, el Comité de Ética fortaleció su dinámica de trabajo y consolidó avances importantes como mecanismo de participación dentro de la institución. Entre los principales logros, se destaca una mayor participación de sus integrantes, la vinculación de los dos representantes del COPACO, hecho que no se había logrado en años anteriores, así como el acompañamiento activo de los miembros de la Asociación de Usuarios y de los demás integrantes del comité. De igual manera, se resalta que un representante de la Asociación de Usuarios que es miembro de este comité acompaña mensualmente las salas de espera para socializar los derechos y deberes de los usuarios, fortaleciendo la información, la educación y la participación de la comunidad.

## **ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y PLAN DE MEJORA A PARTIR DE LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS EN LA ATENCIÓN AL USUARIO**

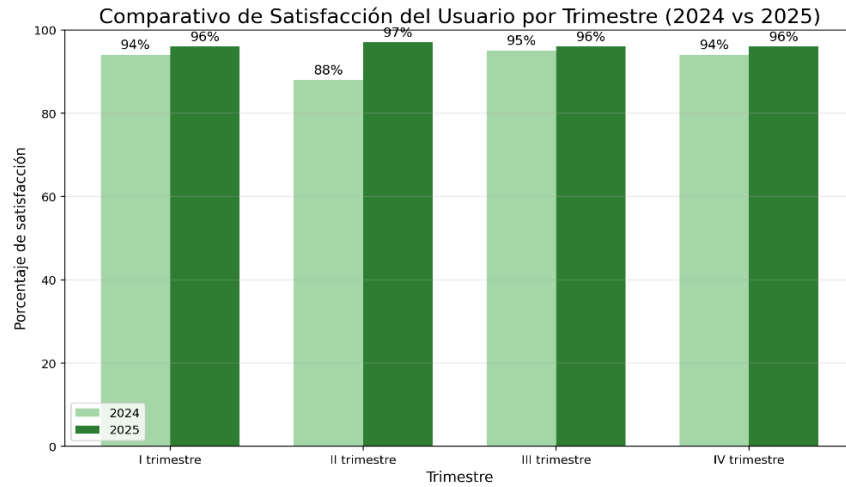
Durante la vigencia 2025, la aplicación de la encuesta de satisfacción del usuario permitió contar con información actualizada sobre la percepción de los usuarios frente a los servicios prestados por la institución. Con un promedio de 270 encuestas aplicadas mensualmente en consulta externa y hospitalización, este instrumento se consolidó como una herramienta importante para evaluar la calidad de la atención, el acceso, la oportunidad, la humanización en los servicios, la seguridad del paciente y el conocimiento de los derechos y deberes. Los resultados obtenidos permiten identificar fortalezas institucionales y oportunidades de mejora, aportando insumos importantes para la toma de decisiones y el fortalecimiento de una atención cada vez más humanizada y centrada en las necesidades de los usuarios. En el análisis específico de los ítems evaluados en la encuesta de satisfacción del usuario se evidencian resultados positivos en la percepción frente a la calidad de los servicios prestados. Los canales de acceso a consulta externa registraron un resultado satisfactorio promedio del 78%, la información sobre derechos y deberes obtuvo un 84% de satisfacción y varios indicadores superaron el 90%, entre ellos la satisfacción general con la atención (94%), las condiciones de aseo y limpieza (91%), la recomendación de la institución a familiares y amigos (95%) y el respeto por la intimidad y privacidad del usuario durante la atención (98%). El tiempo de espera para el llamado a la cita programada registró un 68% de satisfacción, aspecto que continúa en seguimiento institucional.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

### Grafica. Comparativo de las encuestas en el año 2024 y 2025



Fuente: Archivo CRIB

El comparativo de satisfacción del usuario por trimestre entre las vigencias 2024 y 2025 evidencia resultados favorables en ambos periodos, con porcentajes superiores al 88%, en el año 2024. Para la vigencia 2025 este indicador aumento y se ubicó en un 97%, ubicando una mejora de 9 puntos porcentuales de un año a otro. Este resultado refleja el fortalecimiento de la calidad del servicio y el compromiso institucional con una atención más humana, cercana y oportuna para nuestros usuarios y sus familias.

### LOGROS EN LA VIGENCIA 2025

Para la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, el año 2025 fue una vigencia de avances importantes en la atención al usuario. Se fortalecieron acciones encaminadas a brindar una atención más humana, cercana y respetuosa, promoviendo una mejor comunicación con los usuarios y sus familias, así como el conocimiento de sus derechos y deberes. Estos resultados reflejan el compromiso de la institución con la calidad, la humanización del servicio y el mejoramiento continuo en beneficio de la comunidad.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

## Folleto de información de ingreso de pacientes a hospitalización



**Recomendaciones para las visitas**

- Acercarse en postura y realizar el registro para ingreso a hora programada.
- La visita tiene un tiempo de 30 minutos a partir de regim.
- La persona al ingreso de alimentos debe llevarlos para compartirlos únicamente con el paciente en el tiempo de visita.
- La recomendación es: no beber alcohol y no fumar durante la visita.
- Tener en cuenta que solo ingresan los pacientes autorizados y estables en la visita.
- La visita es el ingreso de máximo 2 visitantes por paciente por día, los otros miembros de la familia deben ser atendidos por programa.
- Los visitantes deben presentarse temprano y presentarse a la hora programada.
- En caso de tener una mala impresión por el paciente lo debe consultar antes con trabajo social para aclarar dudas.
- Si el usuario es adulto mayor o con dificultades para la movilidad, debe ser acompañado de un adulto, acompañado a la hora de presentación para ingresar a la visita.
- El usuario debe tener acompañamiento permanente si presenta dificultades de movilidad.
- Para información o novedades, debe dirigirse a la oficina de atención.
- Realizar y respetar de regla limpia y estricta de aseo.
- Está prohibido el uso de celular para tomar fotos, videos y la toma de fotografías o video dentro de la institución.
- Está prohibido fumar, el ingreso de cigarrillos, de sustancias psicoactivas y el porte de drogas, condecoraciones o armas.

**Bienvenido(a) al Servicio de Hospitalización de Salud Mental de la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá -CRIB. Queremos asegurarnos que este bien informado, lo cual contribuirá al proceso de hospitalización.**

Nuestro compromiso es ofrecer una atención segura, digna y centrada en el bienestar de cada persona, garantizando un entorno terapéutico adecuado para el proceso de recuperación de su familiar o allegado.

**Folleto informativo Ingreso A HOSPITALIZACIÓN Y VISITAS**

Nombre del paciente: \_\_\_\_\_

Unidad de hospitalización: \_\_\_\_\_

**Indicaciones generales de hospitalización**

- Para comunicarnos con usted, es importante actualizar los datos de contacto al momento del ingreso.
- El médico le explicará el consentimiento informado para la hospitalización.
- El paciente debe asistir en ropa cómoda, usar correa y sin maquillaje.
- Por seguridad, el paciente no puede ingresar a hospitalización: celular, dinero, documentos personales, joyas, maquillaje, alimentos, ropa y/o calzado de marca, elementos contundentes, correas, talcos, aerosoles.
- La Trabajadora Social de la unidad, se comunicará a los familiares registrados máximo 3 días después del ingreso, para orientar a la familia sobre el proceso de hospitalización y visitas.

**Elementos que el paciente requiere para hospitalización**

**Unidad de aseo**  
 Jabón, esponja, desodorante, protector solar, crema para el cuerpo, champú, cepillo de dientes, toallas, ropa limpia, agua. **Nota:** la cantidad de objetos se entrega al personal de enfermería.

**Ropa**  
 Ropa de día o de noche de uso preferiblemente autorizada, a la cual se permite el algodón, que sea sencilla, cómoda, sencilla, cómoda. **Nota:** no usar joyas, pendientes, aretes, anillos, ni zapatos.

**Portafolio de servicios hospitalarios**

La FSP CRIB, busca brindar atención integral en salud en favor del cuidado bienestar y recuperación de nuestros pacientes, es así como en nuestros servicios de hospitalización se garantiza las siguientes atenciones:

Psiquiatría, psicología, terapia ocupacional, trabajo social, nutrición, médico general, enfermería, fisioterapia, audiólogo de enfermería y de acuerdo a la necesidad del paciente colaboración por Neurología, Neuropsicología y neuropsiquiatría.

Fuente: Archivo CRIB

## Folleto de ingreso

Diseñado como una herramienta de información y orientación dirigida a usuarios, familiares y cuidadores, con el propósito de disminuir la incertidumbre de las familias frente al proceso de hospitalización, logrando así una atención más humanizada hacia el usuario y su familia, adicionalmente dar a conocer de manera clara los aspectos básicos relacionados con el proceso de hospitalización en salud mental. A través de este material se brinda información sobre requisitos, recomendaciones, deberes y condiciones generales para el ingreso, favoreciendo la comprensión del proceso de atención, la adaptación al entorno institucional y el acompañamiento adecuado durante la estancia hospitalaria.

## Folleto de información de egresos a familiares para el manejo del paciente en casa.



**SIGNOS QUE ALERTAN QUE EL PACIENTE PUEDE ENTRAR EN CRISIS**

- Que el paciente abandone la medicación.
- Se torna agresivo e irritable.
- No logra dormir o tiene alteraciones en el sueño.
- Siente miedo sin razón.
- Cambios repentinos en los estados de ánimo sin causa aparente.
- Falta de interés por su autocuidado (baño, dormir, alimentarse, etc).
- Ve, escucha o cree en cosas que no existen.
- Verbalizaciones de muerte o suicidio o conductas de autoagresión.

**RECOMENDACIONES PARA EL CUIDADOR**

- Asista a sus citas de control por su EPS.
- Busque escucha efectiva.
- Fortalezca sus hábitos de vida saludable (Alimentación, hidratación, sueño, descanso, ejercicio y evitar el consumo de alcohol y/o sustancias psicoactivas).
- Si identifica algún signo de alarma consulte a su médico.

**Folleto INFORMATIVO DE EGRESO**

**RECOMENDACIONES ANTES DE SALIR DE LA ESE**

- Verifique que los elementos de ingreso sean devueltos (ropa, calzado, elementos de caso etc).
- Verifique la entrega de Historia clínica, orden de medicamentos, orden para control por especialistas, orden de exámenes y la incapacidad médica en caso de requerirla.
- Recíbamle medicación para tres días en la farmacia del hospital.
- Asegúrese de recibir orientación médica o de enfermería sobre tratamiento, cuidados y manejo de paciente en casa.

**RECOMENDACIONES PARA EL MANEJO DEL PACIENTE EN CASA**

- El paciente debe permanecer en compañía de un adulto responsable, quien le suministrará los medicamentos de acuerdo a las indicaciones médicas y verificará su cuidado personal, comportamiento y toma real de los medicamentos.
- Asegúrese de mantener los compromisos y acuerdos pactados durante los procesos de intervención familiar.
- Provea espacios protectores de sana convivencia, evite discusiones y discalificaciones en la casa y con el paciente.
- Recuerde que el estilo de la recuperación del paciente depende del apoyo familiar, por esto, brinde acompañamiento para: Tratamiento de autorizaciones, resalta y administración de medicamentos, asistencia a las terapias y controles.
- Los medicamentos formulados por el médico tratante deben ser solicitados a la EPS o donde normalmente se los prescribe la medicina.
- Actualizar el medicamento en un lugar seco, limpio, evitar la luz directa y verificar la fecha de vencimiento.

• Tenga en cuenta la fecha de vencimiento de la (No mayor a 90 días) y pida la cita en la institución asignada por la EPS.

• Mantenga en cuenta una alimentación saludable con los nutrientes que el cuerpo necesita, por tanto incremental el consumo de frutas, verduras, granos, consumo de agua y reduzca el consumo de bebidas azucaradas, saladas y alcohol.


• Recuerde que el consumo de alcohol puede producir crisis, hospitalización o desenlaces fatales.

**Puede Pedir Ayuda Psicológica en:**

<b>LÍNEA PSICOLÓGICA</b> <b>105</b>	<b>LÍNEA PSICOLÓGICA</b> <b>381 766 8056</b>
<b>PSICÓLOGO ESPECIALISTA</b> <b>333 033 3588</b>	<b>PSICÓLOGO</b> <b>192 QUINTON 4</b>
<b>PSICÓLOGO</b> <b>123 y ISS</b>	<b>PSICÓLOGO</b> <b>381 766 8056</b> <b>381 766 8056</b> <b>381 766 8056</b>

• Solicite el medicamento en un lugar seco, limpio, evitar la luz directa y verificar la fecha de vencimiento.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

## Folleto de egreso

Elaborado con el fin de orientar a los usuarios, familiares y cuidadores sobre las recomendaciones y cuidados que deben tenerse en cuenta al momento de finalizar el proceso de hospitalización en salud mental. Este material busca fortalecer la continuidad del cuidado, la adherencia al tratamiento, el seguimiento de las indicaciones brindadas por el equipo de salud y el reconocimiento de señales de alerta, contribuyendo así al proceso de recuperación y al adecuado reintegro del usuario a su entorno familiar y social.

Con el propósito de mejorar la oportunidad en el acceso a los servicios y responder a la demanda de los usuarios, la institución ha venido implementando acciones orientadas al fortalecimiento de la consulta externa, como la apertura semanal de agendas y la ampliación de la oferta de servicios especializados en psiquiatría pediátrica, neuropediatría, neuropsicología y psicología.



Fuente: Archivo CRIB


En el CRIB seguimos dando pasos para que la atención en salud también se viva con calidez y humanidad. Por eso, se adecuaron espacios de espera pensados para los niños y sus familias, donde pueden jugar, colorear y sentirse más tranquilos antes de su consulta. Estas acciones, junto con el fortalecimiento del talento humano especializado, muestran el compromiso institucional de brindar una atención más cercana, digna y sensible para toda la comunidad.

### 5.12 Gestión farmacéutica

El presente informe de gestión tiene como propósito destacar la relevancia del proceso de gestión farmacéutica como un pilar esencial en la consecución de los objetivos estratégicos de la entidad. A través de una administración eficiente y responsable de los recursos farmacéuticos, se fomenta no solo el cumplimiento de metas específicas, sino también se

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

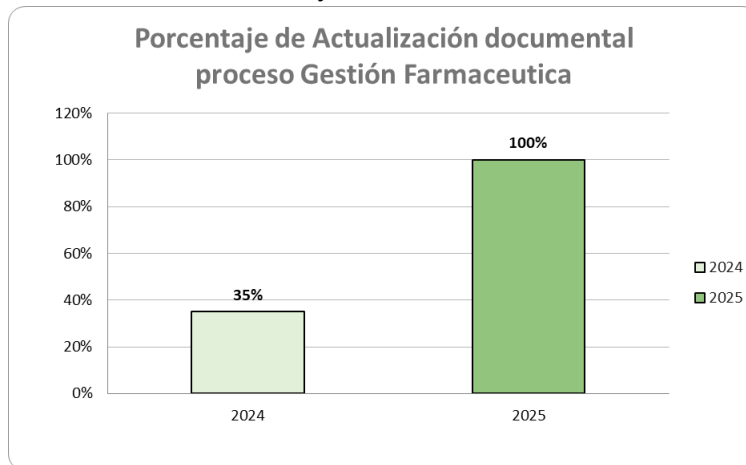
[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

potencia el avance hacia la misión y visión institucionales. Este enfoque integral permite garantizar un impacto positivo en la salud de la población atendida, alineando todos los esfuerzos con los valores y compromisos organizacionales.

A partir del año 2024, la decisión de asignar el liderazgo del proceso de gestión farmacéutica a un profesional en Química Farmacéutica se articula claramente con el objetivo estratégico de mejorar continuamente los procesos institucionales. Este liderazgo especializado fortalece la supervisión y el control del personal del área, garantizando una coordinación eficiente de las actividades y promoviendo un ambiente de trabajo colaborativo y orientado a resultados, estrategia que se mantuvo a lo largo del año 2025.

Bajo la metodología del ciclo PHVA, se promovió la actualización integral de la documentación técnica y administrativa, alineándose con los estándares de calidad vigentes. Este enfoque sistemático permitió pasar de un 35% de actualización en 2024 a un cumplimiento del 100% al cierre de 2025, estableciendo un precedente sólido para la gestión institucional. Para el POA 2026, el objetivo evolucionará hacia la verificación de la implementación, evaluando la adherencia a estos lineamientos mediante listas de chequeo aplicadas en las unidades asistenciales y el servicio farmacéutico.




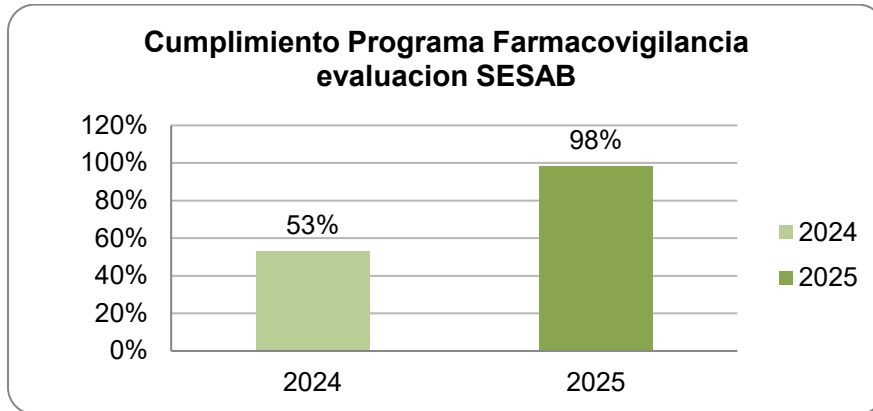
Fuente: Cronograma de actualización documentos farmacia

Bajo la dirección del Químico Farmacéutico, los programas de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia han alcanzado niveles óptimos de desempeño. Destaca el crecimiento en la evaluación del programa de Farmacovigilancia de la Secretaría de Salud de Boyacá (escala HENRI), pasando de un 53% (2024) al 98% de cumplimiento, garantizando así la seguridad en el uso de medicamentos y dispositivos médicos. Este resultado asegura la mitigación de riesgos asistenciales y fortalece la confianza en la calidad del servicio prestado por la E.S.E. Esta gestión especializada se alinea directamente con el objetivo estratégico de buscar el bienestar para nuestros usuarios y sus familias, mediante un modelo de atención con enfoque seguro y humanizado.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

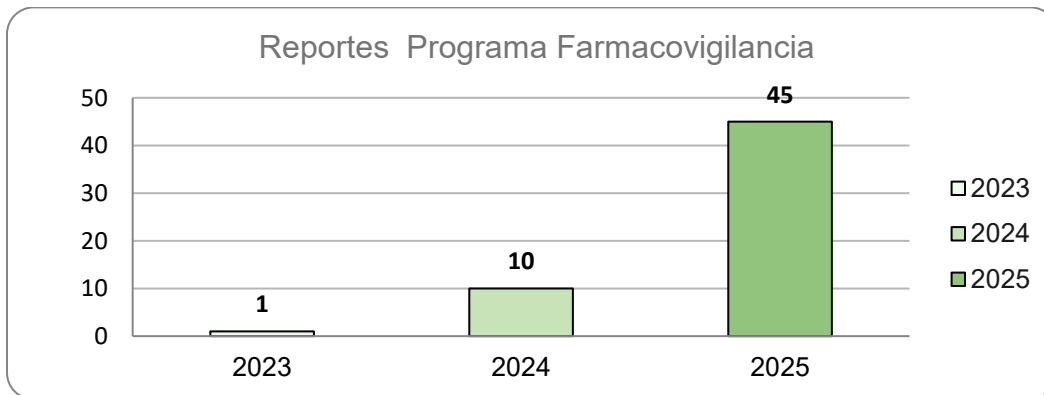
	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Fuente: Actas asistencias técnicas secretaria de Salud de Boyacá.

Con la actualización del programa se definieron los tipos de análisis que se realizan según el tipo de reporte y cómo estos son clasificados para su posterior registro en el aplicativo VigiFlow.

Este esfuerzo ha generado un importante avance, pasando de un único reporte en el año 2023 a 10 reportes en el año 2024 y 45 reportes para la vigencia 2025. Estos resultados contribuyen significativamente al fortalecimiento de los indicadores del programa como se muestra a continuación:




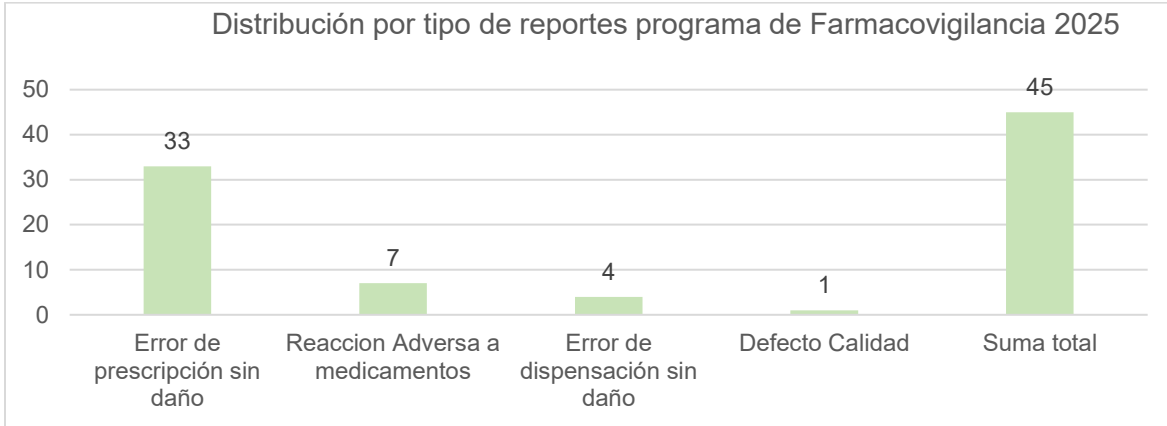
Fuente: Base de datos programa de Farmacovigilancia.

De acuerdo con la clasificación de reportes del programa para la vigencia 2025, se destaca como logro principal la ausencia de eventos adversos prevenibles. La distribución de los hallazgos se concentró en un 73.11% de incidentes asociados a la prescripción; ante esto, se ejecutaron jornadas de sensibilización con el cuerpo médico enfocadas en el cumplimiento normativo y el análisis práctico de errores para mitigar riesgos futuros. Asimismo, el 15.6% de los reportes correspondieron a Reacciones Adversas a Medicamentos (RAM), las cuales coinciden con lo descrito en la literatura científica para principios activos utilizados en salud mental.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

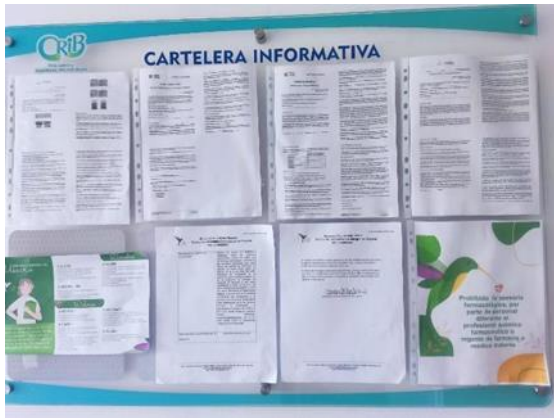
	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Fuente: Base de datos programa de Farmacovigilancia.

En el marco del programa de Farmacovigilancia, se realizó un seguimiento exhaustivo de las alertas sanitarias para medicamentos e insumos médico-quirúrgicos. De un total de 168 alertas de Farmacovigilancia analizadas, se identificaron 9 con aplicabilidad directa a la institución (5%), las cuales fueron socializadas de manera inmediata. En contraste, tras el análisis de 423 alertas de Tecnovigilancia, se determinó que ninguna afectaba la operación de la entidad. Para garantizar una comunicación oportuna, se consolidaron como canales oficiales el Comité de Farmacia y Terapéutica, grupos de mensajería instantánea y la cartelera institucional, asegurando el flujo de información crítica hacia el personal asistencial.

#### Cartelera informativa de alertas



Fuente: Fotografía cartelera Farmacia.


#### Socialización alertas sanitarias



Fuente: WhatsApp médicos y gerencia

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

En línea con el objetivo de gestionar eficientemente los recursos para la seguridad y humanización del servicio, el plan de adquisiciones de 2025 se desarrolló mediante un trabajo conjunto con Gerencia, Calidad y Contratación. Esta sinergia permitió realizar compras por convocatoria o cooperativas para obtener mejores precios; a su vez, las dos tomas físicas de inventario garantizan saldos confiables en el sistema. Lo anterior facilitó el cálculo de stocks y alertas de seguridad para pedidos oportunos, asegurando el suministro continuo y logrando un indicador de fórmulas entregadas superior al 99% para la vigencia.

#### Instrumento de stocks máximos y mínimos y gestión de alertas basado en existencias

Producto	CPM	Stock Seguridad 15 días	Stock Mínimo 30 días	Stock MAXIMO 60 días 90 días Unidosis Risperidona 20 días	Existencias	Alerta Menor a stock seguridad	CONSUMO 10 DIAS PROYECTADO	CONSUMO 10 DIAS REAL	ALERTA AUMENTO CONSUMO	Valor calculado pedido	Valor ajustado pedido
ACEITE DE RICINO 1ML/ML (100%) SOLUCION ORAL FRASCO X25ML	90	45	90	179	119	PEDIDO NORMAL	30	45	EDIDO NORMA	60	50
ACETAMINOFEN 500MG TABLETA	1103	551	1103	3308	2127	PEDIDO NORMAL	368	430	EDIDO NORMA	1181	1200
ACETATO DE ALUMINIO (ALUMINIO SULFATO+ CALCIO ACETATO 99MG+137MG/100 ml) LOCION TOPICA FRASCO 120 ML	1	1	1	2	4	PEDIDO NORMAL	0	0		-2	0
ACETILCISTEINA 600 MG POLVO GRANULADO SOBRE	14	7	14	29	0	ALERTA	5	0		29	0
ACICLOVIR 200MG TABLETA	47	24	47	141	113	PEDIDO NORMAL	16	0		28	40
ACICLOVIR 5G/100G (5%) UNGUENTO TOPICO TUBO X15G	2	1	2	4	3	PEDIDO NORMAL	1	1	EDIDO NORMA	1	2
ACIDO ACETILSALICILICO 100MG TABLETA	167	84	167	502	714	PEDIDO NORMAL	56	73	EDIDO NORMA	-212	0
ACIDO ASCORBICO 500MG TABLETA	33	17	33	100	326	PEDIDO NORMAL	11	0		-226	0
ACIDO FOLICO 1MG TABLETA	131	66	131	393	259	PEDIDO NORMAL	44	56	EDIDO NORMA	134	0
ACIDO FUSIDICO 2G/100G (2%) CREMA TOPICA TUBO X15G	2	1	2	3	0	ALERTA	1	1	ALERTA	3	2


Fuente: Base de datos consumos promedios mensuales.

**Tabla. Indicador proporción de fórmulas completas**

Mes	Fórmulas entregadas completas	Fórmulas Totales	% Entrega
enero	6577	6582	99,92%
febrero	6601	6605	99,94%
marzo	6959	6960	99,99%
abril	7184	7184	100,00%
mayo	7392	7393	99,99%
junio	6942	6942	100,00%
julio	7263	7263	100,00%
agosto	6344	6351	99,89%
septiembre	7042	7042	100,00%
octubre	6968	6968	100,00%
noviembre	6410	6410	100,00%
diciembre	6406	6406	100,00%
<b>Total</b>	<b>82088</b>	<b>82106</b>	<b>99,98%</b>

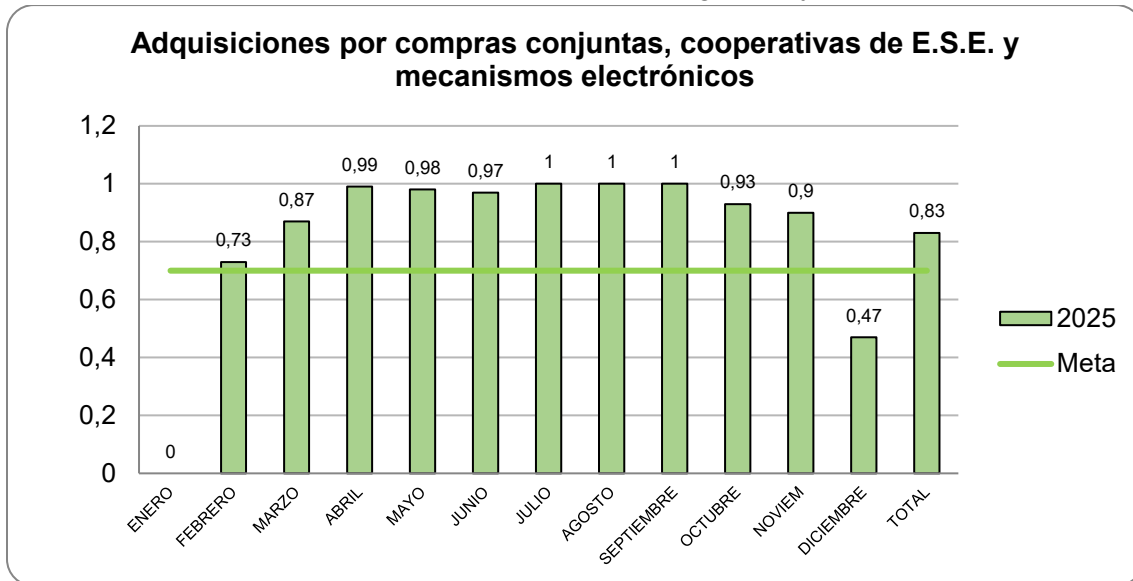
Fuente: Ficha técnica indicador formulas completas

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

Ante los desabastecimientos nacionales de medicamentos críticos para salud mental — como Lorazepam (1 mg), Pipotiazina (25 mg/ml) y Clonazepam (tabletas y gotas), la institución logró mitigar el impacto gracias a la definición previa de stocks máximos y mínimos. Estas reservas permitieron mantener el suministro en varios casos hasta el restablecimiento del mercado. En situaciones de nula disponibilidad, el equipo de farmacia, en conjunto con el Comité de Farmacia y Terapéutica, estableció alternativas terapéuticas para garantizar la continuidad de los tratamientos.


Para dar continuidad al objetivo de sostenibilidad financiera mediante la eficiencia en el uso de recursos, se realizó el seguimiento al indicador de adquisiciones por compras conjuntas, cooperativas de E.S.E. y mecanismos electrónicos. Gracias al trabajo mancomunado entre Gerencia, Farmacia y Contratación, se alcanzó una meta consolidada de 0.83 por encima de la meta establecida de 0.7, fortaleciendo el plan de gestión y desarrollo institucional.



Fuente: Informes de supervisión de contratos.

En el marco del objetivo de sostenibilidad financiera y la estrategia PAMEC 2025, se garantizó la semaforización de medicamentos e insumos en farmacia y carros de paro. Al cierre del periodo, se alcanzó una adherencia del 81.98% en medicamentos LASA y alto riesgo y del 98.44% en fechas de vencimiento de medicamentos e insumos.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

### Resultados evaluación de estrategia LASA y ALTO RIESGO

MES	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	TOTAL
8	40,00%	50,00%	75,00%	50,00%	53,75%
9	66,67%	100,00%	100,00%	75,00%	85,42%
10	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
11	100,00%	100,00%	33,00%	100,00%	83,25%
12	100,00%	50,00%	100,00%	100,00%	87,50%
<b>TOTAL</b>	<b>81,33%</b>	<b>80,00%</b>	<b>81,60%</b>	<b>85,00%</b>	<b>81,98%</b>

Fuente: Instrumento evaluación semaforización

MES	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 5	TOTAL
8	90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,00%
9	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	90,00%	98,00%
10	100,00%	100,00%	90,91%	100,00%	100,00%	98,18%
11	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	90,00%	98,00%
12	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>98,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>98,18%</b>	<b>100,00%</b>	<b>96,00%</b>	<b>98,44%</b>

Fuente: Instrumento evaluación semaforización


El análisis identificó que el menor cumplimiento ocurrió en agosto debido a una sobrecarga operativa: la semaforización individual por tableta en el área de unidosis superaba la capacidad del personal asignado. Como acción de mejora, en septiembre se reestructuraron las zonas de trabajo distribuyendo la carga entre cuatro regentes, se unificó el criterio por principio activo y se estandarizó el uso de marcador permanente en lugar de etiquetas adhesivas. Estas medidas optimizaron los tiempos de marcación y elevaron los niveles de adherencia.

Aportando al objetivo estratégico de "mejorar continuamente los procesos institucionales, abordando de forma efectiva las necesidades de la institución con un enfoque integral de gestión de riesgos," se ha logrado el cumplimiento del 100% en la entrega de informes a los entes de control. Entre los logros alcanzados se encuentran 12 informes de medicamentos de control especial, 12 reportes del programa de Farmacovigilancia, 4 reportes al programa de Tecnovigilancia y 4 informes sobre precios de compra y venta de medicamentos (SISMED), adicionalmente se cierra el año con el concepto favorable para el servicio farmacéutico en octubre de 2025 por parte de la secretaria de Salud de Boyacá concepto favorable para el servicio farmacéutico en octubre de 2025 por parte de la secretaria de Salud de Boyacá. Estos resultados reflejan el compromiso con la gestión eficiente y la mitigación de riesgos en los procesos institucionales.

En línea con el objetivo de gestionar eficientemente los recursos físicos y tecnológicos, la institución invirtió en la adquisición de un refrigerador de grado médico. Esta incorporación

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

asegura el cumplimiento estricto de la cadena de frío, garantizando la estabilidad, potencia y adecuada conservación de los medicamentos termolábiles.

#### **Refrigerador grado médico adquirido en 2025**



Fuente: Fotografía Nevera Farmacia


Dando continuidad a la mejora constante de los procesos institucionales y bajo un enfoque integral de gestión de riesgos, el Comité de Farmacia se ha consolidado como un eje estratégico para la seguridad del paciente y mejora institucional. Durante la vigencia 2025 se destacan los siguientes hitos de gestión del comité:

- Seguridad del paciente: Elaboración del manual de uso seguro de oxígeno medicinal con la emisión de recomendaciones para implementar en 2026 y estandarización del manejo de medicamentos de alto riesgo y LASA.
- Estandarización de Procesos: Formulación de procedimientos para la gestión de insumos no incluidos en el listado básico y actualización del procedimiento de inventarios.
- Control Operativo: Implementación de mecanismos de control diario y mensual para los kits de agitación en todos los servicios.
- Pertinencia: Emisión de la resolución y política del programa PROA (Optimización de Antimicrobianos), junto con la depuración integral de los listados básicos de medicamentos e insumos.

Estas intervenciones ratifican nuestro compromiso con la eficiencia operativa y la excelencia en la gestión farmacéutica.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

### 5.13 Laboratorio clínico

El Laboratorio Clínico de la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá forma parte estratégica del subproceso de Gestión de Apoyo Diagnóstico. Actualmente, cuenta con el Registro Único de Habilitación vigente para la toma de muestras y el procesamiento de exámenes clínicos.

Se ofrecen servicios de tamizaje y exámenes diagnósticos adaptados a las modalidades del Ámbito Hospitalario como apoyo diagnóstico para pacientes internados y en el ámbito ambulatorio de manera particular.

La E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá dentro de su portafolio de servicios de laboratorio clínico ofrece:

Tabla: Portafolio de Servicios Laboratorio Clínico

<b>PERFIL / CATEGORÍA</b>	<b>EXÁMENES INCLUIDOS</b>
Control Glicémico	Glicemia, Hemoglobina Glicosilada (HbA1c)
Proteínas	Albumina, proteínas totales.
Ionograma (Electrolitos)	Sodio, Potasio, Cloro, Magnesio, Calcio
Perfil Renal	Creatinina, Nitrógeno ureico (BUN), Ácido úrico, Parcial de orina, Urocultivo
Perfil Hepático	Bilirrubinas (Total, Directa, Indirecta), Transaminasas (AST/ALT), Amilasa, Fosfatasa alcalina
Perfil Lipídico	Colesterol (Total, HDL, LDL), Triglicéridos
Perfil Cardíaco	CPK, CPK-MB, Mioglobina
Perfil Tiroideo / Hormonal	TSH, T4 (Libre y Total), T3, Prolactina
Perfil de Coagulación	PT (Protoprombina), TTP (Tromboplastina parcial)
Hematología	Cuadro hemático completo, frotis de sangre periférica
Pruebas Infecciosas (ITS)	VIH, Serología, Hepatitis
Pruebas de Embarazo	Cualitativa, Cuantitativa
Tamizaje de Drogas	Cocaína, Marihuana, Benzodiacepinas, Opiáceos, Anfetaminas
Exámenes Especializados	Ácido fólico, Amonio, Antibiograma, Factor reumatoideo, Vitamina B12
Monitorización de Fármacos	Litio, Ácido valproico, Carbamazepina


Fuente: propia

Para fortalecer la atención integral en salud mental, la institución dispone de un contrato con un laboratorio externo de alta complejidad. Que permite ampliar el portafolio de servicios hacia paraclínicos especializados, los cuales son fundamentales para el monitoreo de niveles séricos de medicamentos, perfiles metabólicos y estudios toxicológicos. Esta integración técnica asegura que el equipo interdisciplinario cuente con herramientas diagnósticas precisas para el ajuste de esquemas farmacológicos que son de vital importancia en rehabilitación terapéutica de los pacientes.

### LABORATORIOS REALIZADOS DURANTE AÑO 2025

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

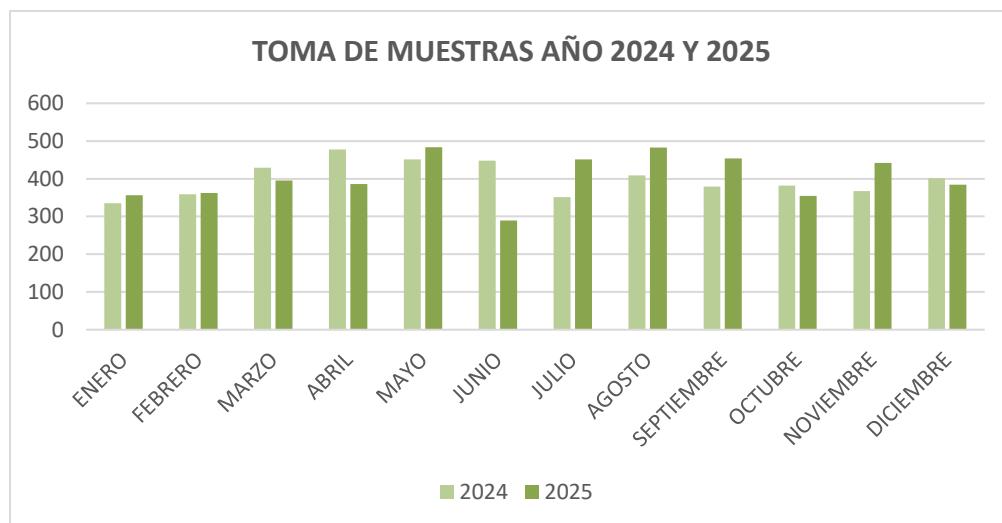
[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

El promedio mensual de toma de muestras para el año 2025 fue de 403 muestras, se puede observar que el servicio mantiene una capacidad operativa constante, con variaciones normales asociadas a la demanda de pacientes, demostrando que la institución tiene la capacidad de responder a incrementos en la demanda ya que se ha trabajado en la mejora continua del servicio.

**Tabla: Toma De Muestras Año 2024 - 2025**


INDICADOR TOMA DE MUESTRAS		
MESES	TOTAL, MUESTRAS TOMADAS 2024	TOTAL, MUESTRAS TOMADAS 2025
ENERO	335	356
FEBRERO	359	362
MARZO	429	395
ABRIL	478	386
MAYO	451	484
JUNIO	448	289
JULIO	351	451
AGOSTO	409	483
SEPTIEMBRE	379	454
OCTUBRE	382	355
NOVIEMBRE	367	442
DICIEMBRE	401	384
<b>TOTAL</b>	<b>4.789</b>	<b>4,841</b>



Fuente: propia

Al comparar el periodo 2024-2025, el servicio demuestra una demanda estable de un año a otro. Este comportamiento ratifica la sostenibilidad operativa de la institución, así como la

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

suficiencia en la disponibilidad de insumos y el del talento humano necesario para garantizar la continuidad del servicio y la eficiencia de los procesos diagnósticos.

También se garantiza la confiabilidad de los resultados a través del monitoreo de controles de calidad, la calibración preventiva de los equipos que evita fallas técnicas, retrasos que limiten la oportunidad diagnóstica que respalda directamente la toma de decisiones clínicas en salud mental.

En cuanto la oportunidad de entrega de resultados es de 4 horas para las pruebas procesadas internamente. Y para los paraclínicos especializados remitidos al laboratorio externo que están enfocados principalmente en el monitoreo de niveles séricos de medicamentos, el tiempo de respuesta se mantuvo en un promedio de 48 horas. Estos indicadores reflejan una gestión oportuna de la red diagnóstica, permite al equipo médico tener información veraz para tomar conductas de los procesos terapéuticos enmarcados en la seguridad del paciente.

## **EVALUACIONES DE DESEMPEÑO**

En 2025 la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá fortaleció sus estándares de calidad participando en las evaluaciones del Laboratorio Departamental de Boyacá. El proceso incluyó una evaluación directa, mediante visita presencial del personal para ser evaluado en las instalaciones del laboratorio departamental, y una evaluación indirecta, que consistió en el análisis retrospectivo de muestras enviadas por el laboratorio del CRIB en los periodos I, V y IX del calendario epidemiológico.

Los resultados en la modalidad de la Evaluación de Desempeño Indirecta fueron satisfactorios, alcanzando un cumplimiento superior al 80% en las áreas de serología y secreciones vaginales. Este logro confirma la precisión del laboratorio del CRIB frente a los estándares exigidos para eventos de notificación obligatoria.


A continuación, se presentan las tablas de análisis de desempeño por periodo epidemiológico elaboradas por el profesional del laboratorio. Los soportes originales que certifican la idoneidad de las calificaciones emitidas por el Laboratorio Departamental de Boyacá reposan en el archivo documental de la vigencia 2025 del laboratorio del CRIB.


**Tabla: Análisis De Evaluación Desempeño Indirecta Periodo Epidemiológico I - 2025**

	VERSION: 1
--	------------

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

		CODIGO: F-AD-LC-01		
		FECHA: 04/02/2022		
PERIODO	I	AÑO: 2025		
<b>EVALUACIÓN DESEMPEÑO INDIRECTA 2025</b>				
ANALITO	CALIFICACIÓN OBTENIDO	CALIFICACION CUALITATIVA	CONCLUSION	ACCIONES DE MEJORA
SEROLOGÍA	100%	SACTISFACTORIO	<b>CALIFICACIÓN POR ENCIMA DE 80% NO REQUIERE ACCIÓN DE MEJORA</b>	RESULTADO OBTENIDO COMO SATISFACTORIO, NO REQUIERE ACCIONES DE CORRECCIÓN.
GRAM	100%	SACTISFACTORIO	<b>CALIFICACIÓN POR ENCIMA DE 80% NO REQUIERE ACCIÓN DE MEJORA</b>	RESULTADO OBTENIDO COMO SATISFACTORIO, NO REQUIERE ACCIONES DE CORRECCIÓN.
ANALISIS: Seguir con buenas prácticas de reportes, controles internos y externos.				

Fuente: propia

Tabla: Análisis De Evaluación Desempeño Indirecta Periodo Epidemiológico V - 2025

		VERSION: 1		
		CODIGO: F-AD-LC-01		
		FECHA: 04/02/2022		
PERIODO	V	AÑO: 2025		
<b>EVALUACIÓN DESEMPEÑO INDIRECTA 2025</b>				
ANALITO	CALIFICACIÓN OBTENIDO	CALIFICACION CUALITATIVA	CONCLUSION	ACCIONES DE MEJORA
SEROLOGÍA	100%	SACTISFACTORIO	<b>CALIFICACIÓN POR ENCIMA DE 80% NO REQUIERE ACCIÓN DE MEJORA</b>	RESULTADO OBTENIDO COMO SATISFACTORIO, NO REQUIERE ACCIONES DE CORRECCIÓN.
GRAM	100%	SACTISFACTORIO	<b>CALIFICACIÓN POR ENCIMA DE 80% NO REQUIERE ACCIÓN DE MEJORA</b>	RESULTADO OBTENIDO COMO SATISFACTORIO, NO REQUIERE ACCIONES DE CORRECCIÓN.
ANALISIS: Seguir con buenas prácticas de reportes, controles internos y externos.				

Fuente: propia

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)



	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

Tabla: Análisis De Evaluación Desempeño Indirecta Periodo Epidemiológico IX - 2025

		VERSION: 1		
		CODIGO: F-AD-LC-01		
		FECHA: 04/02/2022		
PERIODO	IX	AÑO: 2025		
EVALUACIÓN DESEMPEÑO INDIRECTA 2025				
ANALITO	CALIFICACIÓN OBTENIDO	CALIFICACION CUALITATIVA	CONCLUSION	ACCIONES DE MEJORA
SEROLOGÍA	100%	SACTISFACTORIO	<b>CALIFICACIÓN POR ENCIMA DE 80% NO REQUIERE ACCIÓN DE MEJORA</b>	RESULTADO OBTENIDO COMO SATISFACTORIO, NO REQUIERE ACCIONES DE CORRECIÓN.
GRAM	100%	SACTISFACTORIO	<b>CALIFICACIÓN POR ENCIMA DE 80% NO REQUIERE ACCIÓN DE MEJORA</b>	RESULTADO OBTENIDO COMO SATISFACTORIO, NO REQUIERE ACCIONES DE CORRECIÓN.
ANALISIS: Seguir con buenas prácticas de reportes, controles internos y externos.				

Fuente: propia

El 28 de agosto de 2025 se presentó la evaluación directa en las Instalaciones de la Secretaría de Salud Departamental donde con muestras y material biológico entregado al bacteriólogo con el objetivo de auditar la capacidad técnica y analítica del profesional que se encuentra en la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá el laboratorio. Los resultados arrojaron un nivel de concordancia satisfactorio para todos los programas evaluados como: Tuberculosis, coloración de gran- secreciones vaginales, serología, malaria, Leishmaniasis y Chagas, validando así la competencia del personal y los procesos internos.

A continuación, se presentan la tabla de análisis de desempeño de cada uno de los programas evaluados. Los soportes originales que certifican la calificación emitida por el Laboratorio Departamental de Boyacá reposan en el archivo documental de la vigencia 2025 del laboratorio del CRIB.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)



	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

Tabla: Análisis De Evaluación Desempeño Directa 2025.

		VERSION: 1		
		CODIGO: F-AD-LC-01		
		FECHA: 04/02/2022		
PERIODO	N. A	AÑO: 2025		
EVALUACIÓN DESEMPEÑO DIRECTA 2025				
ANALITO	CALIFICACIÓN OBTENIDO	CALIFICACION CUALITATIVA	CONCLUSION	ACCIONES DE MEJORA
TUBERCULOSIS	100%	SACTISFACTORIO	CALIFICACIÓN POR ENCIMA DE 80% NO REQUIERE ACCIÓN DE MEJORA	RESULTADO OBTENIDO COMO SATISFACTORIO, NO REQUIERE ACCIONES DE CORRECIÓN.
SEROLOGÍA	100%	SACTISFACTORIO	CALIFICACIÓN POR ENCIMA DE 80% NO REQUIERE ACCIÓN DE MEJORA	RESULTADO OBTENIDO COMO SATISFACTORIO, NO REQUIERE ACCIONES DE CORRECIÓN.
MALARIA	100%	SACTISFACTORIO	CALIFICACIÓN POR ENCIMA DE 80% NO REQUIERE ACCIÓN DE MEJORA	RESULTADO OBTENIDO COMO SATISFACTORIO, NO REQUIERE ACCIONES DE CORRECIÓN.
LEISHMANIA	100%	SACTISFACTORIO	CALIFICACIÓN POR ENCIMA DE 80% NO REQUIERE ACCIÓN DE MEJORA	RESULTADO OBTENIDO COMO SATISFACTORIO, NO REQUIERE ACCIONES DE CORRECIÓN.
GRAM	95%	SACTISFACTORIO	CALIFICACIÓN POR ENCIMA DE 80% NO REQUIERE ACCIÓN DE MEJORA	SE DEBE TENER ENCUESTA LA NUEVA ESCALA SEMICUANTITAVA PARA REPORTAR SECRECIONES VAGINALES Y URETRALES. Y REALIZAR ACTUALIZACIÓN DOCUMENTAL, TENIENDO ENCUESTA LA NUEVA GUIA DE TOMA DE MUESTRA DE SECRESIONES.
CHAGAS	90%	SACTISFACTORIO	CALIFICACIÓN POR ENCIMA DE 80% NO REQUIERE ACCIÓN DE MEJORA	SE DEBE TENER ENCUESTA LAS OBSERVACIONES DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DONDE SE DEBE INFORMAR LA FORMA PARASITARIA.
<b>ANALISIS:</b> Seguir con buenas prácticas de reportes, controles internos y externos.				

Fuente: propia

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)


	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

Foto: Presentación De Evaluación De Desempeño Directa En El Laboratorio  
Departamental

Boyacá fortalece la calidad diagnóstica de su red de laboratorios 🍀... más



Imagen tomada: página oficial de Facebook secretaria de salud de Boyacá Año 2025.

## RENOVACIÓN TECNOLÓGICA

Con la ayuda del área de calidad se han venido realizando auditorías para identificación las brechas tecnológicas en el laboratorio. Los hallazgos subrayan la necesidad urgente de renovar equipos biomédicos obsoletos para garantizar el cumplimiento de los estándares de habilitación y la normativa vigente. Esta actualización es fundamental para asegurar procesos analíticos trazables, seguros y alineados con nuestros pilares de calidad y seguridad del paciente por lo que en el año 2025 gracias a la disponibilidad y asignación de recursos por parte de la gerencia se remplazó la nevera para garantizar el adecuado almacenamiento de la cadena de frio que brinda estabilidad a todos los reactivos de diagnóstico Invitro.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)


	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

Foto: Refrigerador Adquirido Para Laboratorio Clínico



Fuente: propia


También se instalaron termohigrómetros en las áreas de toma de muestras y procesamientos ya que la monitorización de temperatura y humedad en laboratorios es crítica para garantizar la integridad de muestras, reactivos y equipos, asegurar resultados precisos y cumplir con normativas de calidad. Evita el deterioro de materiales por alta humedad (moho, corrosión) o la degradación de compuestos sensibles al calor, todo esto garantizando procesos estables en el laboratorio clínico.

Foto: Termohigrómetros Adquirido Para Laboratorio Clínico



Fuente: propia

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

## REACTIVO VIGILANCIA

Es el conjunto de actividades destinadas a identificar, evaluar y prevenir los efectos indeseados o fallas de calidad en los reactivos de diagnóstico in vitro. Este sistema, parte de la vigilancia pos comercialización del INVIMA de los reactivos de venta en el mercado, busca garantizar la seguridad del paciente mediante el reporte sistemático de incidentes o eventos adversos que identifiquen los laboratorios clínicos o de ensayos.

Durante el 2025, la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá cumplió oportunamente con los reportes trimestrales ante el Invima. Asimismo, realizó seguimientos mensuales a la plataforma de la entidad para verificar alertas de fabricantes e importadores de reactivos de diagnóstico in vitro. Como resultado de este control preventivo, no se registraron novedades ni alertas sanitarias en los insumos utilizados por la institución durante el año realizando para los 4 trimestres reportes en cero.

Foto: Registro Pagina Invima Reporte De Reactivo vigilancia.

## SISTEMA DE GESTIÓN Y CONTROL DE REACTIVOS IN VITRO REACTIVO VIGILANCIA

### NOTIFICACIÓN DE INGRESO DE REPORTE MASIVO EN CERO - RADICADO 2026-1-08-141218

Su reporte ha sido ingresado al Sistema de Información del Programa Nacional de Reactivo Vigilancia, a continuación se presenta un resumen del trámite efectuado:

Fecha y hora del ingreso: 08/01/2026 04:05 PM  
 Código asignado: 2026-1-08-141218  
 Año de Reporte: 2025  
 Trimestre Reportado: IV - Cuarto Trimestre  
 Observación: Reporte reactivo vigilancia cuarto trimestre 2025, en cero  
 Nombre de la Institución: 891800982 - ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ  
 Tipo de Registro: OPORTUNA

Fuente: propia


## GESTIÓN DOCUMENTAL

Durante el año 2025 el subproceso de Gestión de Apoyo Diagnóstico alineado con Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud PAMEC priorizo la actualización de los documentos y formatos:

- M-GAD-LAB-M-03 MANUAL DE TOMA, CONSERVACIÓN, REMISIÓN, EMBALAJE Y TRANSPORTE DE MUESTRAS LABORATORIO CLINICO.
- M-GAD- LAB-PT-01 PROTOCOLO RESULTADOS CRITICOS EN LABORATORIO.
- M-GAD-LAB- F-01 KARDEX INSUMOS LABORATORIO CLINICO.
- M-GAD-LAB-F-05 FORMATO CONTROL DE CALIDAD COLORACION GRAM.
- M-GAD- LAB-F-09 FORMATO REGISTRO DE NOTIFICACIÓN DATO CRÍTICO.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

- M-GAD- LAB-F-10 FORMATO REMISION DE MUESTRA.
- M-GAD- LAB-F- 11 FORMATO RELACIÓN DE MUESTRAS DE LABORATRIO CLINICO TOMADAS EN UNIDADES DE HOSPITAIZACION.
- M-GAD- LAB-F-12 FORMATO PARA CONSENTIMIENTO INFORMADO TOMA DE MUESTRA VIH.
- M-GAD- LAB-F-13 FORMATO CONSENTIMIENTO INFORMADO TOMA DE MUESTRAS DE SECRECIÓN VAGINAL Y URETRAL.
- M-GAD- LAB-F-14 FORMATO PARA CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA TOMA DE MUESTRAS SANGUINEAS.
- M-GSH-F-51 FORMATO DISSENTIMIENTO INFORMADO DE ATENCION O INTERVENCIONES EN SALUD.


Todos los documentos aquí mencionados se realizaron bajo el proceso de estructura documental que lidera el área de calidad quien avalo y codifico cada uno de los documentos y formatos, para luego ser socializados al personal correspondiente mediante estrategias de talleres prácticos que permitan realizar evaluación de conocimientos.

Foto: Registro Fotográfico De Socializaciones Documentos De Laboratorio.



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Fuente: propia

#### **5.14 Gestión administrativa y financiera**

En el marco del Plan de Desarrollo “Por la dignidad del ser, al servicio de nuestro País”, la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá (CRIB) ha estructurado un modelo de gestión integral que articula los procesos administrativos y asistenciales, consolidándose como el eje estratégico para el periodo 2024–2028. En este contexto, se ha definido como objetivo estratégico la generación de sostenibilidad financiera, mediante el control y la optimización en el uso de los recursos, garantizando el equilibrio económico requerido para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de su misionalidad.


En este contexto, durante el último trimestre de 2025, la intervención administrativa de Nueva EPS generó la suspensión de giros hacia la E.S.E., afectando de manera significativa el flujo de caja institucional. Esta situación se vio agravada por el embargo de sus cuentas bancarias, impactando la cadena de pagos del sistema. Como consecuencia, se presentó un rezago en el flujo de recursos por un valor aproximado de \$2.400 millones, sin que los acuerdos de pago gestionados con los agentes interventores fueran efectivamente cumplidos.

A pesar de las múltiples mesas técnicas tipo 030 convocadas por la Superintendencia Nacional de Salud, así como de la realización de diversos Puestos de Mando Unificado (PMU), incluso con acompañamiento de entes de control como la Personería y la Procuraduría, no se logró materializar el cumplimiento efectivo de los compromisos de pago por parte de la entidad intervenida.

En términos financieros, esta situación evidenció limitaciones estructurales en la capacidad de respuesta y ejecución de acuerdos por parte del asegurador, prolongando la presión sobre el flujo de caja institucional y afectando la liquidez operativa. Lo anterior obligó a la E.S.E. a fortalecer sus mecanismos internos de gestión financiera y adoptar medidas de contingencia orientadas a mitigar el riesgo de desfinanciamiento y garantizar la continuidad en la prestación de los servicios de salud.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

Frente a este escenario, la E.S.E. adoptó un enfoque estratégico orientado a mitigar riesgos financieros y mantener su posicionamiento, mediante la diversificación del portafolio de servicios, la estructuración de tarifas competitivas y la consolidación de alianzas estratégicas. Estas acciones han permitido mejorar la eficiencia operativa, fortalecer la sostenibilidad financiera y maximizar la utilización de los recursos disponibles.

En línea con los objetivos institucionales para la vigencia 2025, se implementó un conjunto de iniciativas orientadas a la optimización del desempeño financiero y operativo, entre las cuales se destacan:

- Gestión activa de cartera, enfocada en la reducción de los días de recaudo con las Entidades Responsables de Pago (ERP) e identificación de cartera de vigencias anteriores.
- Disminución de glosas, mediante el fortalecimiento de los procesos de auditoría integral y la calidad en la documentación clínica y administrativa.
- Optimización del recaudo, asegurando liquidez suficiente para la operación continua, con el apoyo jurídico de la entidad.
- Disciplina en el control del gasto, a través de seguimiento permanente a la ejecución presupuestal y criterios de eficiencia en la asignación de recursos.

Adicionalmente, durante 2025 se priorizó la optimización integral del ciclo de ingresos (facturación, glosas y devoluciones), reconociendo su impacto directo en la generación de recursos. A partir de un diagnóstico estructural del proceso, se diseñó e implementó una estrategia operativa orientada a mejorar la oportunidad, precisión y eficiencia en la facturación, estableciendo esta línea como una política institucional de carácter permanente.

En conjunto, estas acciones evidencian una gestión financiera orientada a resultados, con énfasis en la sostenibilidad, la liquidez y la generación de valor institucional. A pesar del contexto crítico que atraviesa el sistema de salud en Colombia, el CRIB ha logrado mantener su estabilidad operativa y financiera, demostrando capacidad de resiliencia y adaptación frente a las presiones en un entorno sectorial altamente desafiante.


#### **5.14.1 Facturación**

La facturación en la E.S.E CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ es un proceso estratégico dentro de la gestión administrativa y financiera, ya que permite registrar, consolidar y gestionar el cobro de los servicios de salud prestados a los usuarios afiliados a las diferentes entidades responsables de pago. Su adecuado funcionamiento es clave para garantizar la sostenibilidad institucional y la continuidad en la prestación de los servicios de salud.

La facturación permite convertir los servicios de salud prestados en ingresos económicos, lo que asegura recursos para cubrir gastos de funcionamiento, pago del talento humano, adquisición de medicamentos, insumos médicos y mantenimiento de la infraestructura hospitalaria. La adecuada gestión del proceso permite fortalecer la sostenibilidad financiera

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

institucional, al facilitar la generación de ingresos mediante el cobro oportuno de los servicios prestados, así como la optimización de los procesos de radicación, auditoría de cuentas médicas, gestión de glosas, conciliación y recuperación de cartera.

Es importante señalar que para el año 2024, el proceso de facturación en la E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ no fue el óptimo, debido a las limitaciones del software utilizado hasta el mes de septiembre, el cual no garantizaba el cumplimiento adecuado de los lineamientos y requerimientos del proceso. Esta situación llevó a que, en el mes de octubre, se realizara la migración al sistema CNT, decisión que, aunque necesaria, implicó la ejecución de un plan de choque que generó múltiples traumatismos operativos y administrativos. No obstante, dicho cambio era indispensable para asegurar la mejora y sostenibilidad del proceso de facturación en el mediano y largo plazo, uno de los aspectos más críticos en el proceso de facturación del CRIB fue la radicación, la cual presentó traumatismos importantes que afectaron directamente la eficiencia y la oportunidad del servicio. Entre las situaciones más graves se destaca la radicación extemporánea de facturas, lo que generó retrasos significativos en los tiempos de respuesta por parte de los pagadores y, en consecuencia, impactó negativamente el flujo de recursos para la institución. Esta situación evidenció debilidades en la trazabilidad, control y seguimiento del proceso, afectando la sostenibilidad financiera y operativa.

Durante vigencias anteriores a la evaluada, se presentaron múltiples casos de devolución de facturas por errores en la documentación, inconsistencias en la información o incumplimiento de requisitos técnicos. Estas devoluciones no solo aumentaron la carga administrativa del equipo encargado, sino que también prolongaron los tiempos de recaudo, afectando la planeación presupuestal y generando desconfianza por parte de los actores externos. Esta problemática pone de manifiesto la necesidad urgente de fortalecer los procedimientos internos, capacitar al personal y optimizar los sistemas tecnológicos para garantizar un proceso de radicación ágil, preciso y conforme a la normativa vigente.


Durante el periodo evaluado Se realizó la consolidación y facturación de los servicios prestados en las diferentes áreas asistenciales de la institución, garantizando la correcta codificación y parametrización en el sistema CNT de procedimientos conforme a los CUPS vigentes y la normatividad aplicable, de igual manera desde el mes de abril del año 2025 y de acuerdo a la normatividad vigente Resolución 2275 de 2023, Esta unifica el RIPS con la Factura Electrónica de Venta (FEV) en salud, la entidad parametrizo y migro a radicación digital para la obtención de CUV y garantizar una trazabilidad y seguimiento para tramite de pago por factura con cada EAPB.

Se realiza una contingencia en el mes de junio de 2025 para reconocimiento ante la NUEVA EPS de facturación de vigencias anteriores por más de \$ 1.800.000.000 la cual estaba en estado sin radicar para la entidad y lo cual permitió continuar con los debidos procesos de auditoría y reconocimiento de la misma.

La E.S.E. reconoce y resalta la importancia del proceso de estandarización de tarifas mediante la implementación de un manual tarifario propio, el cual permite establecer

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

criterios claros, homogéneos y transparentes para la valoración económica de los servicios de salud ofertados por la institución.

La adopción de este manual constituye una herramienta fundamental para fortalecer la gestión administrativa, financiera y contractual de la entidad, permitiendo garantizar coherencia en la facturación de los servicios prestados, mejorar los procesos de negociación con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios – EAPB, y asegurar la sostenibilidad financiera institucional.

Por lo anterior, se reconoce el esfuerzo institucional orientado a consolidar un manual tarifario propio, alineado con la normatividad vigente y las necesidades operativas de la E.S.E., como una estrategia clave para fortalecer la gestión financiera, mejorar la relación contractual con las aseguradoras y garantizar la adecuada remuneración de los servicios de salud prestados a la población usuaria.

El proceso de facturación durante la vigencia 2025 permitió evidenciar un crecimiento por venta de servicios de % 15.62 con un valor de \$ 3.035.499.22 con respecto al 2024 y así consolidar la información relacionada con la prestación de servicios de salud y avanzar en la gestión de cobro ante las entidades responsables de pago.


2024								
Tipo de Pagador	Contratado	Facturado	Ingresos Sin Facturar	Glosa Inicial (Objeciones pendientes de la vigencia)	Glosada Definitiva de la Vigencia	Recaudo Vigencia Actual	Recaudo Vigencias Anteriores	Total Recaudado
Régimen Contributivo	\$ 5,113,862,350	\$ 5,113,862,350	\$ -	\$ 691,411,368	\$ -	\$ 2,582,819,555	\$ 1,341,042,541	\$ 3,923,862,096
Régimen Subsidiado	\$ 11,105,469,380	\$ 11,105,469,380	\$ -	\$ 1,810,796,351	\$ -	\$ 4,794,138,122	\$ 3,046,664,927	\$ 7,840,803,049
Otras Ventas de Servicios de salud	\$ 3,210,554,025	\$ 3,210,554,025	\$ -	\$ 1,804,100	\$ -	\$ 2,383,728,436	\$ 1,595,425,660	\$ 3,979,154,096
Total venta de Servicios de Salud	\$ 19,429,885,755	\$ 19,429,885,755	\$ -	\$ 2,504,011,819	\$ -	\$ 9,760,686,113	\$ 5,983,133,128	\$ 15,743,819,241

2025								
Tipo de Pagador	Contratado	Facturado	Ingresos Sin Facturar	Glosa Inicial (Objeciones pendientes de la vigencia)	Glosada Definitiva de la Vigencia	Recaudo Vigencia Actual	Recaudo Vigencias Anteriores	Total Recaudado
Régimen Contributivo	\$ 6,041,360,346	\$ 6,041,360,346	\$ -	\$ 739,069,544	\$ -	\$ 2,869,215,973	\$ 2,070,542,803	\$ 4,939,758,776
Régimen Subsidiado	\$ 12,772,375,066	\$ 12,772,375,066	\$ -	\$ 2,453,996,932	\$ -	\$ 5,996,420,245	\$ 3,706,045,273	\$ 9,702,465,518
Otras Ventas de Servicios de salud	\$ 3,651,649,565	\$ 3,651,649,565	\$ -	\$ 30,866,179	\$ -	\$ 3,017,363,945	\$ 845,653,455	\$ 3,863,017,400
Total venta de Servicios de Salud	\$ 22,465,384,977	\$ 22,465,384,977	\$ -	\$ 3,223,932,655	\$ -	\$ 11,883,000,163	\$ 6,622,241,531	\$ 18,505,241,694

Durante la vigencia 2025, el proceso de Facturación Hospitalaria adelantó acciones de articulación con el área de contratación y la dirección administrativa con el fin de fortalecer la gestión de negociación con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB) para la revisión y actualización de las tarifas vigentes aplicables a los servicios de salud prestados por la institución.

Estas gestiones estuvieron orientadas a analizar las condiciones tarifarias establecidas en los contratos suscritos con cada EAPB, verificando su coherencia con el manual tarifario

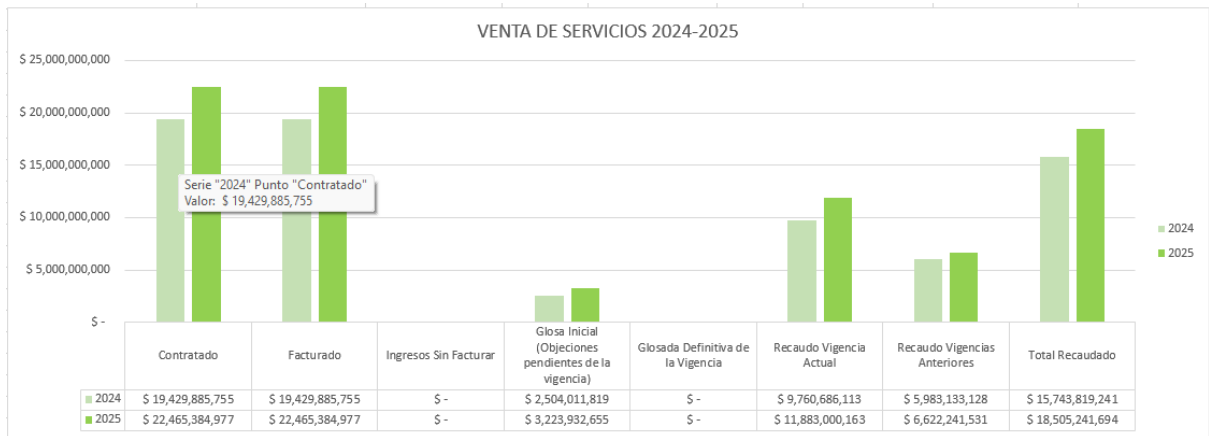
El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

institucional, los costos reales de prestación de los servicios, la normatividad vigente del sistema de salud y las condiciones del mercado en la red de prestadores.

En el desarrollo de este proceso se realizaron actividades como:

- Revisión de los manuales tarifarios contratados y porcentajes de negociación aplicables.
- Identificación de brechas entre tarifas contratadas y costos institucionales de prestación.
- Análisis del comportamiento histórico de facturación, glosas y pagos por parte de las EAPB.
- Participación en mesas de trabajo y procesos de negociación contractual para la actualización de condiciones económicas.
- Articulación con los procesos de contratación, cartera y auditoría para garantizar coherencia en la gestión financiera.



Fuente: Archivo CRIB


Como resultado de estas acciones, se fortaleció la estandarización de tarifas mediante el manual tarifario institucional, permitiendo mejorar las condiciones de negociación con las EAPB, optimizar el proceso de facturación y contribuir a la sostenibilidad financiera de la entidad, mediante una adecuada remuneración de los servicios de salud prestados.

A pesar de las dificultades presentadas en los procesos de reconocimiento y pago de las facturas por parte de algunas entidades, se lograron avances significativos en la organización del proceso, seguimiento de cartera y recuperación de recursos.

Es necesario continuar fortaleciendo los mecanismos de control, seguimiento y conciliación con las entidades pagadoras para mejorar la eficiencia del proceso y garantizar la sostenibilidad financiera de la institución.

### 5.14.2 Cartera

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

## **Análisis Comparativo de Cartera Vigencias 2024-2025**

Es inminente que la situación del país, afecta directamente a las entidades de salud teniendo en cuenta que en los últimos años se han liquidado varias EAPB y por parte del gobierno nacional en cabeza de la Superintendencia Nacional de Salud, se intervinieron las EPS más importantes como Nueva EPS, Famisanar, Sanitas, Compensar, entre otras. Lo que generó estancamiento en el pago de la cartera de las entidades desde la fecha en que cada EPS entra en intervención hacías atrás, impactando directamente en los reconocimientos y por ende en el recaudo.

La E.S.E Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá para el año 2025 realizo importantes gestiones durante las vigencias requeridas, en lo que respecta a la gestión financiera, es decir a la disminución del gasto y el costo, al mejoramiento de la producción de servicios de salud mental y al recaudo de cartera pública.

A continuación, el consolidado de dichas cifras, obtenidas de la plataforma SIHO de gestión hospitalaria del Ministerio de Salud y Protección Social:

En la producción y venta de servicios de salud se mantiene un incremento promedio en un 8 % más en la facturación de servicios de salud para el año 2025, teniendo en cuenta las variaciones de tarifas.


Para vigencia 2024 el porcentaje de recaudo corriente corresponde al 50% del reconocimiento, para vigencia 2025 el porcentaje de recaudo corriente corresponde al 53% del reconocimiento. Esto evidencia que, a pesar de las dificultades en la gestión de la cartera, se logró mantener el recaudo y la entidad sin riesgo financiero.

<b>Variable</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Total, Venta de servicios	19,429,886	22,465,384
% incremento reconocimiento	12%	8%
Recaudo Corriente	9,760,686	11,883,000
Recaudo No Corriente	5,983,133	6,622,241
% recaudo/reconocimiento	50%	53%

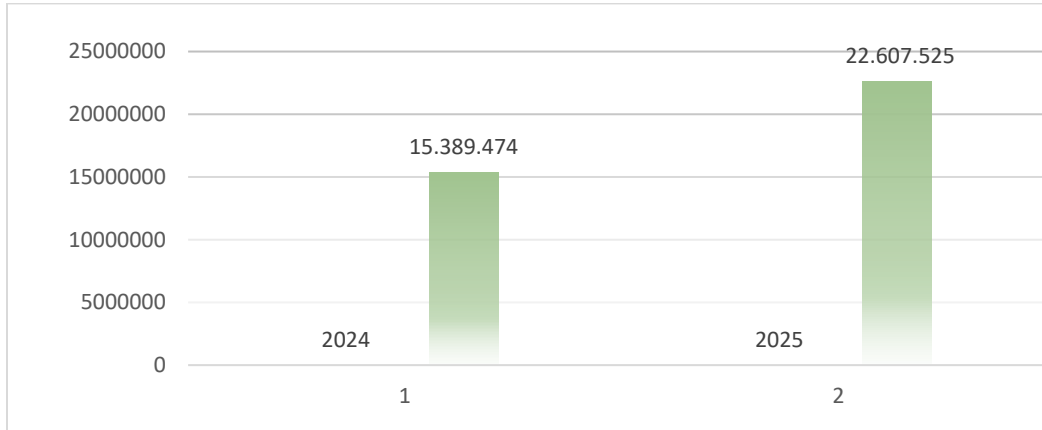
\*Cifras en miles de pesos corrientes

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

### Comportamiento de la cartera Radicada



Fuente: Archivo CRIB

La cartera de la entidad representa el siguiente análisis, Evidenciamos una tendencia creciente del año 2024 a 2025, para el año 2025 el incremento de la cartera es especialmente incidente en la que corresponde a cartera no corriente.

Durante el año 2025, pese a las actuaciones administrativas de tipo persuasivo, tutelas, conciliaciones de cartera con las EAPB donde se logran depurar los pagos realizados, determinar la glosa y proceder a su levantamiento y tomar acciones para reducir su generación. Mas, sin embargo, las dos EPS importantes como lo son, Nueva eps y Coosalud eps han mantenido dentro de los cruces de cartera, un alto porcentaje en cartera antes de intervención sin analizar, cartera glosada en su totalidad y devoluciones por tarifas injustificadas, lo que genera el incremento en la cartera mayor a 360.


La intervención de las Eps como Nueva eps, Coosalud Eps, Famisanar Eps, género en la E.S.E Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá mantener una cartera sin gestión por no generar ninguna acción de conciliación y pago, como se evidencia en la siguiente tabla:

CARTERAS ANTES DE INTERVENCION		
FAMISANAR EPS	Anterior a Intervención 31/07/2023	323,328,014
NUEVA EPS	Anterior a Intervención 31/03/2024	1,524,667,571
COOSALUD EPS	Anterior a Intervención 22/11/2024	1,183,326,720
	Total, Carteras Antes de Intervención	3,031,322,305

En cuanto a la cartera coincidente, se finaliza con un recaudo efectivo corriente del 53%.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>


<b>CARTERA RADICADA DEUDORES (pesos corrientes)</b>		
Variable	2024	2025
<b>Total Cartera</b>	<b>15,389,474</b>	<b>22,607,525</b>
< 60 días	1.661.816	4,927,196
61 a 360 días	4.610.771	5,643,516
> 360 días	9.116.886	12,036,813
<b>Régimen Subsidiado</b>	<b>5.577.541</b>	<b>11,050,227</b>
< 60 días	714.102	3,405,361
61 a 360 días	3.435.085	3,362,633
> 360 días	1.428.353	4,282,233
<b>Población Pobre No Asegurada</b>	<b>306.056</b>	<b>0</b>
< 60 días	0	0
61 a 360 días	0	0
> 360 días	306.056	0
<b>Régimen Contributivo</b>	<b>2.089.441</b>	<b>4,024,291</b>
< 60 días	717.139	1,185,252
61 a 360 días	779.496	1,986,641
> 360 días	592.804	852,398
<b>Otros Deudores</b>	<b>7.416.436</b>	<b>7,533,004</b>
< 60 días	230.574	336,582
61 a 360 días	396.189	294,241
> 360 días	6.789.672	6,902,181

MES DE DICIEMBRE 2025	De 0 a 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor a 360	Total	PENDIENTE DE RADICAR	TOTAL INCLUIDA LA PENDIENTE POR RADICAR
TOTAL	4,927,196,056	1,643,490,623	2,809,536,768	1,190,489,066	12,036,813,110	22,607,525,622	18,404,016	22,625,929,638
			TOTAL INCLUIDA LA PENDIENTE POR RADICAR	MENOS DETERIORO	SALDO CARTERA	MENOS PAGOS DE EPS PENDIENTES POR IDENTIFICAR	MENOS EPS EN LIQUIDACION PENDIENTES POR DETERIORAR	CARTERA COBRABLE
			22,625,929,638	4,389,728,428	18,236,201,210	331,990,860	0	17,904,210,350
	DE 0 A 180 DIAS			DE 181 A 360 DIAS				
SUMA DE EDADES	9,398,627,463			13,227,302,175				
	22%	8%	9%	41%	21%			
	RIESGO BAJO			RIESGO MEDIO	RIESGO ALTO			

Fuente: Archivo CRIB

El nivel de riesgo de la cartera de la entidad, se encuentra focalizado en la cartera de 181 a 360 días. Este porcentaje se ve incrementado debido a las intervenciones de las diferentes EPS, lo que, a pesar de generar varias acciones de cobro de la cartera, no fue posible obtener respuesta positiva por parte de las EPS intervenidas por la

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

superintendencia de salud quedando la cartera en análisis. Esto no permitió recaudar los recursos de manera eficiente.

### Entidades liquidadas

EPS O ERP	FECHA DE LIQUIDACION	EL CRIB PRESENTO RECLAMACION ANTE EL PROCESO DE LIQUIDACION O FUE OBJETO DE RECLAMACION EN LIQUIDACIONES NO		VALOR RECLAMADO	FECHA DE PRESENTACION E ACRECENCIA	ACTO ADMINISTRATIVO DE RESPUESTA A RECLAMACION	VALOR RECONOCIDO	VALOR NO RECONOCIDO	SE PRESENTO RECURSO DE REPOSICION		FECHA DE PRESENTACION DE RECURSO	ACTO ADMINISTRATIVO DE RESPUESTA DE RECURSO PRESENTADO POR CRIB	VALOR RECONOCIDO	VALOR NO RECONOCIDO	ENTIDAD LIQUIDADAS CON MANDATO O EN PROCESO ACTIVO DE LIQUIDACION	PAGO REALIZADO	VALOR PENDIENTE DE PAGO
		SI	NO						SI	NO							
COMPARTA	Resolución SuperSalud 202151000124996 del 26/07/2021	X		1,445,079,061	21/9/2021	D07-000601	1,445,079,061	1,445,079,061	X				1,445,079,061				
Cafesalud EPS SA	Resolución 7172 de 2019	X		354,815,582	15/5/2020	Resolucion A 003583	118,704,592	236,110,990	X				118,704,592	236,110,990	ATEB SOLUCIONES EMPRESARIALS SAS	13,484,224	
COMFABOY	Resolución 3458 de 2021	X		844,511,508	13/9/2017	EPS-S-1420-925	323,292,825	521,218,683					323,292,825	521,218,683			
CAPRECOM EPS-S	DECRETO 2519 DE 2015- 28 DIC 2015	X		885,911,979	11/4/2016	RECLAMACION A1 31-01686	0	885,911,979	X		5/9/2026	RES AL-07550 DE 2016	550,864,052	335,047,927			
SALUDCOOP	Resolución 001731 del 21 de junio de 2016	X		244,826,594	12/4/2017	RECLAMACION RADICADO 28963	164,348,546	80,478,048	X		12/4/2017	G-SEPS201391	164,348,546	80,478,048			111,443,606
EMDISALUD	RESOLUCION NO. 010 (30 de noviembre de 2022.)	X		373,526,085													76,656,734
MEDIMAS	RESOLUCION 20223200000000864-6 DEL 8 MARZO 2022	X		1,073,968,179	30/4/2022	RADICADO D0706045 RESOLUCION 21 DEL 12 JULIO 2024 MEDIMAS	GLOSA TOTAL 0	1,073,968,179	X		19/7/2024	RESOLUCION 20 DEL 16 AGOSTO 2024	0	1,073,968,179	PRETO Y AMADOR ABOGADOS ASOCIADOS S.A.S. MANDATARIO	0	1,073,968,179
COMFAMILIAR HULA	Resolución No. 2022320010005521-6 del 01 de agosto de 2022	X		936,757,826	20/10/2022	RESOLUCIÓN No. 114-2024	899,114,312,00	181,551,891	X		9/4/2024	RESOLUCION 156 2024	899,114,312	181,551,891	SOCIEDAD SOTO LEGAL INVESTMENT GROUP S.A.S.	0	899,114,312
COLOMBIANA DE SALUD	Resolución Número 20223200000000189-6 de 2022	X		129,551,338													
COOMEVA	RESOLUCION 20223200000000189-6 DEL 25 DE ENERO DE 2022	X		16,901,425	6/6/2023												
ECCOPOSOS	RESOLUCION 202323200300023 32 - 6 D E 12 - 0 4 - 2 0 23	X		2,889,141	28/12/2023												2,889,141
CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S	RESOLUCION 2022320030005023 - 6 DE 02 - 08 - 2022	X		289,000													


Fuente: Archivo CRIB

Se presenta información de las entidades liquidadas que a 31 de diciembre de 2025 se encuentran deterioradas por valor de \$4.898.134.389

Como estrategias y gestión de la cartera se siguieron 3 directrices que nos permitieron realizar seguimiento continuo a nuestros clientes, con el fin de mantener depurada la información:

1. Circularizar a las EPS, respecto del cumplimiento del artículo 2.5.3.4.5.1 Detalle de pagos posteriores a la radicación de las facturas del Decreto 441 de 2022.
  - Se realizaron constantes circularizaciones las diferentes EPS.
  - Se entablaron durante la vigencia cruces de cartera cada trimestre con todas las EPS, lo que permitió depurar la cartera, hacer seguimiento a los motivos de glosa, disminuir las devoluciones y generar la mejora continua en el proceso de facturación.
  - Se realizaron mesas de circular 030 y conciliaciones con la super salud obteniendo acuerdos de pago en compromiso con las ERP
  - Efectividad en la gestión, para obtener pagos por parte del Adres, especialmente con Nueva Eps, Eps Sanitas, Gobernación de Boyacá, entre otras.
2. Realizar la aplicación de los pagos a la factura más antigua dando cumplimiento al artículo 2.5.3.4.5.1 Detalle de pagos posteriores a la radicación de las facturas del Decreto 441 de 2022, cuando pasados 3 días hábiles la ERP no haga la notificación

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

oportuna.

Nueva Eps es nuestro mayor pagador, más, sin embargo, se tiene dificultad en la identificación oportuna de pagos es con NUEVA EPS. Con Coosalud se encuentra la mayor parte de la cartera en Glosa total, se tomó la decisión de descargar el 70% de los pagos realizados por que la entidad no por lo tanto, se envió notificación a la SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD informando que se daría cumplimiento al decreto 441 de 2022. Por farte del área de cartera se presentó en el comité de sostenibilidad el listado de la cartera a afectar y se dará el trámite necesario.


3. Denunciar ante la Superintendencia Nacional de Salud a las ERP que incurran en la práctica indebida de omitir la información necesaria para la aplicación oportuna de los pagos.
  - Se notificó a la Superintendencia Nacional de salud la práctica indebida de Nueva Eps.
  - El Área Jurídica, en cabeza de la gerente, se presentó a los procesos de conciliación extrajudicial con las siguientes EPAB: Gobernación de Boyacá, Sanitas Eps, Nueva Eps, Salud Total, Famisanar, y Cajacopi. Donde se logró establecer acuerdo con Famisanar Y Salud Total, para la Nueva Eps, Sanitas por estar intervenidas no se logra acuerdo. La Gobernación de Boyacá se concilia la cartea y se logra el recaudo de cartera de 2024 y parte de 2025.

Durante las vigencias 2022 a 2024, la Entidad padeció además del efecto negativo en el comportamiento de pago de la diferentes EAPB, tres condiciones de origen exógeno que incidieron negativamente en la gestión habitual del recaudo, estas son:

1. El día 8 de marzo de 2022, la Superintendencia Nacional de Salud según la Resolución 2022320000000864, ordenó la liquidación de la EAPB MEDIMAS EPS SAS, la cual representaba para nuestra entidad cerca del 6.8% de la facturación mensual. Dicha medida impidió el recaudo del valor de los servicios facturados durante 2021 y la vigencia para 2022. Las acreencias que fueron oportunamente radicadas ante el ente liquidador ascienden a la suma de MIL SETENTA Y TRES MILLONES NOVECIENTOS SESENTA Y OCHO MIL CIENTO SETENTA Y NUEVE PESOS (\$1.073.968.179), recursos que también dejaron de percibirse durante la vigencia y se acumularon a la cartera.
2. El día 26 de agosto de 2022, la Superintendencia Nacional de Salud según la Resolución 2022162000007515, ordenó la liquidación de la EAPB COMFAMILIAR HUILA, la cual representaba para nuestra entidad cerca del 22.35% de la facturación mensual. Dicha medida impidió el recaudo del valor de los servicios facturados durante la vigencia para 2022. Las acreencias que fueron oportunamente radicadas ante el ente liquidador ascienden a la suma de NOVECIENTOS TREINTA Y SEIS MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y SIETE MIL CHOCIENTOS VEINTI

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

SEIS UN PESOS (\$936.757.826), recursos que también dejaron de percibirse durante la vigencia y se acumularon a la cartera.

- El día 27 de julio de 2021, la Superintendencia Nacional de Salud, ordenó la liquidación de la EAPB COMPARTA, la cual representaba para nuestra entidad cerca del 26% de la facturación mensual. Dicha medida impidió el recaudo del valor de los servicios facturados durante la vigencia 2021 y se acumula la cartera para 2022. Las acreencias que fueron oportunamente radicadas ante el ente liquidador ascienden a la suma de MIL CUATROSCIENTOS CINCUENTA Y UN MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y SIETE MIL TRESCIENTOS UN PESOS (\$1.451.657.301), recursos que también dejaron de percibirse durante la vigencia.

Por lo anterior, se puede mencionar que la gran parte de la cartera se refleja entre la cartera de 270 a 360 días y mayor a 360 días, por lo que se impulsa con mayor fuerza gestión de recaudo de la cartera, logrando que el recaudo de recursos corrientes Aumentara en un 3% pasando de un 50% al 53% para las vigencias 2024 a 2025 respectivamente. Sin embargo, la implementación de medidas de contención del gasto permitió durante las mismas vigencias, mantener una calificación de “SIN RIESGO”, en la matriz de indicadores establecida para las Empresas Sociales del Estado, por los Ministerios de Hacienda y de Salud y Protección Social.

Las cifras que evidencian el crecimiento de la Entidad en su misionalidad, la cual es satisfacer las necesidades en salud mental de los boyacenses, a pesar de las limitaciones de recaudo.


No obstante, se continuarán construyendo estrategias que permitan la efectividad y eficiencia en los diferentes procesos para cumplir con los objetivos definidos en el plan de gestión y desarrollo 2024-2028.

### **5.14.3 Presupuesto**

El presupuesto de Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá - CRIB para el año 2025 fue estructurado conforme a lo establecido en el marco legal vigente para las Empresas Sociales del Estado (ESE) en Colombia, teniendo en cuenta los lineamientos definidos por el artículo 15 del decreto 111 de 1996, y el artículo 5 del decreto 115 de 1996, la Ley 1438 de 2011 y demás disposiciones normativas que regulan la gestión financiera y presupuestal del sector salud. Esta estructuración busca garantizar la sostenibilidad institucional, la eficiencia en la asignación de recursos y el cumplimiento de los principios de planeación, transparencia y responsabilidad fiscal exigidos a las entidades públicas del orden territorial.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

### 5.14.3.1 Presupuesto de Ingresos

CUENTA	2024	2025	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
Disponibilidad inicial	962.038.371	168.311.055	- 793.727.316	-83%
Ingresos corrientes	13.703.483.876	26.358.545.541	12.655.061.665	92%
...Venta de servicios de salud	13.703.483.873	17.764.076.537	4.060.592.664	30%
...Total Aportes (No ligados a la venta de servicios)	2	8.594.469.004	8.594.469.002	0%
...Otros ingresos corrientes	1	-	- 1	-100%
Ingresos de capital	63.811.452	28.529.989	- 35.281.463	-55%
Otros ingresos	2	23.318.424	23.318.422	0%
Cuentas por cobrar Otras vigencias	5.576.426.781	4.636.512.639	- 939.914.142	-17%
<b>TOTAL, DE INGRESOS</b>	<b>20.305.760.482</b>	<b>31.215.217.648</b>	<b>10.909.457.166</b>	<b>54%</b>


Fuente: Ejecución presupuestal de ingresos SIHO 2024-2025

El presupuesto inicial para la vigencia Fiscal 2025 fue aprobado mediante Acuerdo GER.100.10.03.015 del 23 de diciembre de 2024 la suma de \$17.421.951.436,50, teniendo adiciones durante la vigencia por valor de \$13.793.266.211 para un presupuesto definitivo de \$31.215.217.648 Las adiciones en el presupuesto de ingresos están representadas principalmente en la recuperación de cartera, aportes recibidos del Departamento por convenios interadministrativos y las adiciones provenientes de aportes del Ministerio de Salud , la resolución 1972 para el Proyecto CONSTRUCCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS; Resolución 1488 recursos CAMAD para prevención y atención de personas con riesgos, problemas y trastornos mentales derivados del consumo de sustancias psicoactivas, y la resolución 2420 para el proyecto denominado ADECUACION MENOR EDIFICIO H-UNIDAD DE INIMPUTABLES.

Por otra parte, en el presupuesto de gastos las adiciones corresponden a las cuentas por pagar de vigencias anteriores, causados en el rubro de gastos de operación y funcionamiento para respaldar necesidades de la ESE, y para financiar los proyectos de inversión destinados a la adecuación de la infraestructura física de la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá Y Es importante destacar que con los recursos

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

adicionados al presupuesto fue posible respaldar la totalidad de las necesidades de la institución.

El presupuesto definitivo del año 2025 presenta un incremento del 54% frente al definitivo aprobado para el año 2024. Esta variación relativa obedece principalmente a la adición de los recursos provenientes de aportes del Ministerio de Salud, la resolución 1972 para el Proyecto CONSTRUCCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS por valor de \$7.335.175.116. De igual manera, los ingresos corrientes incrementan en \$4.060.592.664 es decir una variación relativa del 30%, por venta de servicios al Régimen Subsidiado.

#### 5.14.3.1.1 Reconocimiento


Son todos aquellos que han sido objeto de aceptación por parte de las distintas EPS, aseguradoras, entes territoriales tanto de vigencia corriente como de vigencias anteriores.

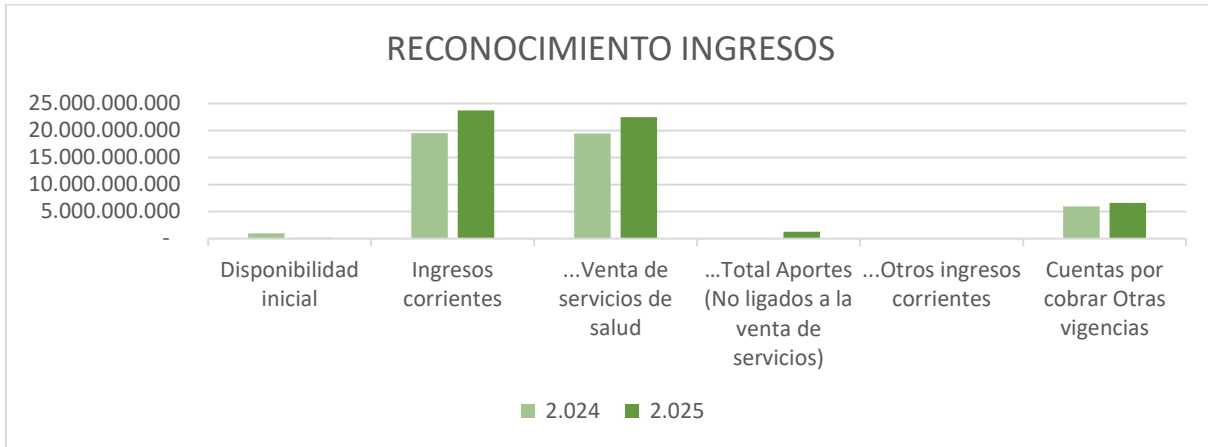
<b>CUENTA</b>	<b>2.024</b>	<b>2.025</b>	<b>VARIACIÓN ABSOLUTA</b>	<b>VARIACION RELATIVA</b>
Disponibilidad inicial	962.038.369	168.311.055	- 793.727.314	-82,5%
Ingresos corrientes	19.491.235.910	23.724.678.865	4.233.442.955	21,7%
...Venta de servicios de salud	19.429.885.755	22.465.384.977	3.035.499.222	15,6%
...Total Aportes (No ligados a la venta de servicios)	-	1.259.293.888	1.259.293.888	100,0%
...Otros ingresos corrientes	61.350.155	-	61.350.155	-100,0%
Ingresos de capital	82.213.684	61.647.413	20.566.271	-25,0%
Otros ingresos	57.837.318	23.318.424	34.518.894	-59,7%
Cuentas por cobrar Otras vigencias	5.983.133.128	6.622.241.531	639.108.403	10,7%
<b>TOTAL, DE INGRESOS</b>	<b>26.576.458.409</b>	<b>30.600.197.288</b>	<b>4.023.738.879</b>	<b>15,1%</b>

Fuente: Ejecución presupuestal de ingresos SIHO 2024-2025

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Fuente: Archivo CRIB

Con corte a 31 de diciembre de 2025 del total de reconocimientos presentó una variación positiva del 15,1% respecto al año 2024 principalmente en las ventas de servicios de salud, esto obedece a la ampliación de servicios hospitalarios, así como la habilitación de dos consultorios lo que permite mayor acceso a la población al servicio de Consulta Externa. Así mismo obedece al reconocimiento de los recursos de convenios Edificio H y recursos CAMAD del Ministerio de Salud.

#### 5.14.3.1.2 Recaudo


Es lo que efectivamente ha ingresado por concepto recuperación de cartera y venta de servicios de salud a la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá.

CUENTA	2.024	2.025	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
Disponibilidad inicial	962.038.369	168.311.055	-793.727.314	-82,5%
Ingresos corrientes	9.822.036.268	13.142.294.051	3.320.257.783	33,8%
...Venta de servicios de salud	9.760.686.113	11.883.000.163	2.122.314.050	21,7%
...Total Aportes (No ligados a la venta de servicios)	-	1.259.293.888	1.259.293.888	100%
...Otros ingresos corrientes	61.350.155	-	-61.350.155	-100,0%
Ingresos de capital	82.213.681	61.647.412	-20.566.269	-25,0%
Otros ingresos	-	23.318.424	23.318.424	100%
Cuentas por cobrar Otras vigencias	5.983.133.128	6.622.241.531	639.108.403	10,7%
<b>TOTAL, DE INGRESOS</b>	<b>16.849.421.446</b>	<b>20.017.812.473</b>	<b>3.168.391.027</b>	<b>18,8%</b>

Fuente: Ejecución presupuestal de ingresos SIHO 2024-2025

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>




Fuente: Archivo CRIB

Para la vigencia 2025 se continua con el proceso de recuperación efectiva de cartera actual a través los distintos procesos establecidos por la *ESE*, así como otros ingresos provenientes de la venta de servicios. Se presenta disminución en la disponibilidad inicial y, sin embargo, el recaudo de Cartera de Vigencias anteriores se ve incrementado en un 10% respecto a la vigencia 2024, así como el recaudo por venta de servicios de salud presenta un incremento importante respecto a la vigencia anterior por valor de \$ 2.122.314.050 representado en un % de 21,7%, lo que genera un incremento total con respecto al año inmediatamente anterior del 18,8%.

#### 5.14.3.2 Presupuesto de Gastos

CONCEPTO	2.024	2.025	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	17.358.422.981	20.983.830.632	3.625.407.651	20,9%
...GASTOS DE PERSONAL	12.655.031.665	15.274.249.960	2.619.218.295	20,7%
.....Servicios personales asociados a la nómina	2.953.134.530	3.083.940.592	130.806.062	4,4%
.....Sueldos personal de nómina	2.251.961.841	2.290.743.029	38.781.188	1,7%
.....Horas extras. dominicales y festivos	-	-	-	0,0%
.....Otros conceptos de servicios personales	701.172.689	793.197.563	92.024.874	13,1%


El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

CONCEPTO	2.024	2.025	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
asociados a la nómina				
.....Servicios personales indirectos	8.735.616.520	11.173.408.824	2.437.792.304	27,9%
.....Contribuciones inherentes a la nómina	966.280.615	1.016.900.544	50.619.929	5,2%
...GASTOS GENERALES	4.699.891.316	5.705.080.672	1.005.189.356	21,4%
.....Adquisición de bienes	16.141.651	137.740.000	121.598.349	753,3%
.....Mantenimiento	1.016.035.459	1.131.494.861	115.459.402	11,4%
.....Adquisición de servicios (diferentes a mantenimiento)	2.713.098.371	2.011.040.002	702.058.369	-25,9%
.....Servicios públicos	38.001.378	1.715.180.000	1.677.178.622	4413,5%
.....Impuestos y Multas	-	315.848.413	315.848.413	100,0%
.....Otros	235.697.501	393.777.396	158.079.895	67,1%
...TRANSFERENCIAS CORRIENTES	3.500.000	4.500.000	1.000.000	28,6%
.....Pago directo de pensionados o jubilados	-	-	-	0,0%
.....Otras transferencias corrientes	3.500.000	4.500.000	1.000.000	28,6%
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	534.684.400	1.010.996.024	476.311.624	89,1%
...Medicamentos	335.983.300	425.373.388	89.390.088	26,6%
...De comercialización (compra de ByS para la venta diferentes a medicamentos)	144.595.800	531.622.636	387.026.836	100,0%
...De prestación de servicios (compra de ByS para prestación de servicios diferentes a medicamentos)	54.105.300	54.000.000	105.300	100,0%
INVERSIÓN	1.387.118.403	8.699.578.935	7.312.460.532	527,2%
DEUDA PUBLICA	-	-	-	0,0%

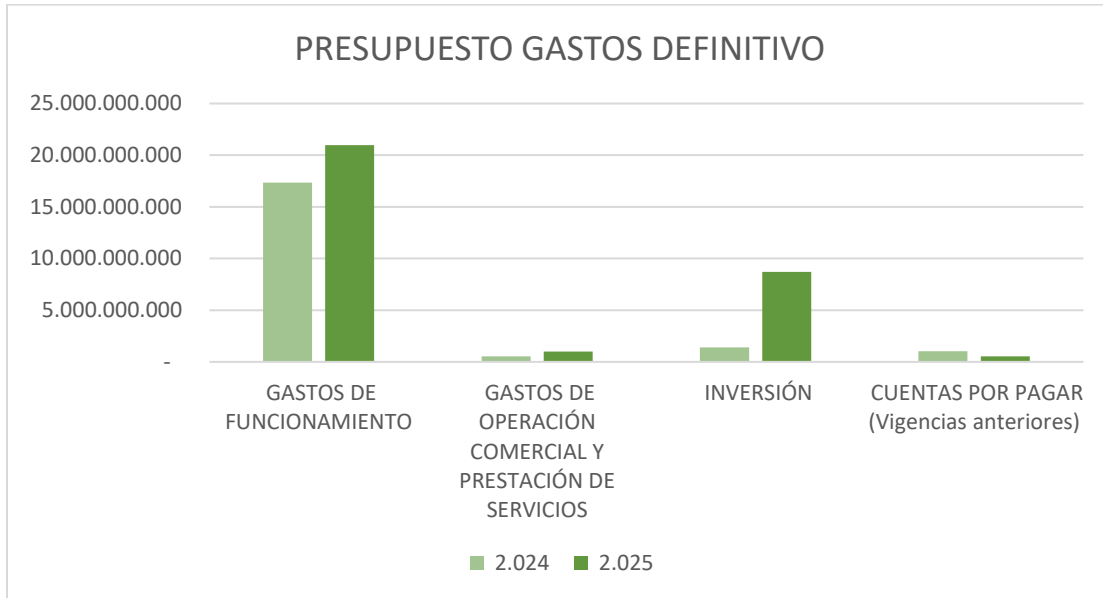
El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

CONCEPTO	2.024	2.025	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriores)	1.025.534.698	520.812.057	504.722.641	-49,2%
<b>TOTAL, DE GASTOS</b>	<b>20.305.760.482</b>	<b>31.215.217.648</b>	<b>10.909.457.166</b>	<b>53,7%</b>

Fuente: Ejecución presupuestal de gastos SIHO 2024-2025



Fuente: Archivo CRIB


El presupuesto definitivo de la entidad incrementa para la vigencia 2025 en 53,7% es decir, \$10.909.457.166. En los Gastos de Funcionamiento se puede evidenciar un aumento significativo con un 27,9% se encuentra en el rubro servicios personales indirectos, correspondiente a los servicios de personal contratados bajo la modalidad de prestación de servicios temporales y prestación de servicios profesionales.

Sin embargo, el notable incremento en la variación absoluta del presupuesto definitivo entre la vigencia 2024 y 2025 se halla explicada en la adición la resolución 1972 del Ministerio de Salud para el Proyecto CONSTRUCCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS por valor de \$7.335.175.116.

En los gastos de Operación comercial el aumento se explica por la compra de medicamentos para el año 2025; los Gastos de Inversión del presupuesto definitivo se incrementaron en un 527% y en Cuentas por pagar en relación con 2024 se redujeron en un 49,2%.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>


Para concluir, a pesar de verse un notable aumento en el rubro de Adquisición de servicios personales indirectos, podemos observar que se mantiene la tendencia con la política de austeridad del gasto y que obedece a la ampliación de los servicios institucionales.

#### 5.14.3.2.1 Compromisos Presupuestales

Son todos aquellos recursos que se han comprometido a fin de asegurar la continuidad en la presentación de los servicios de salud.

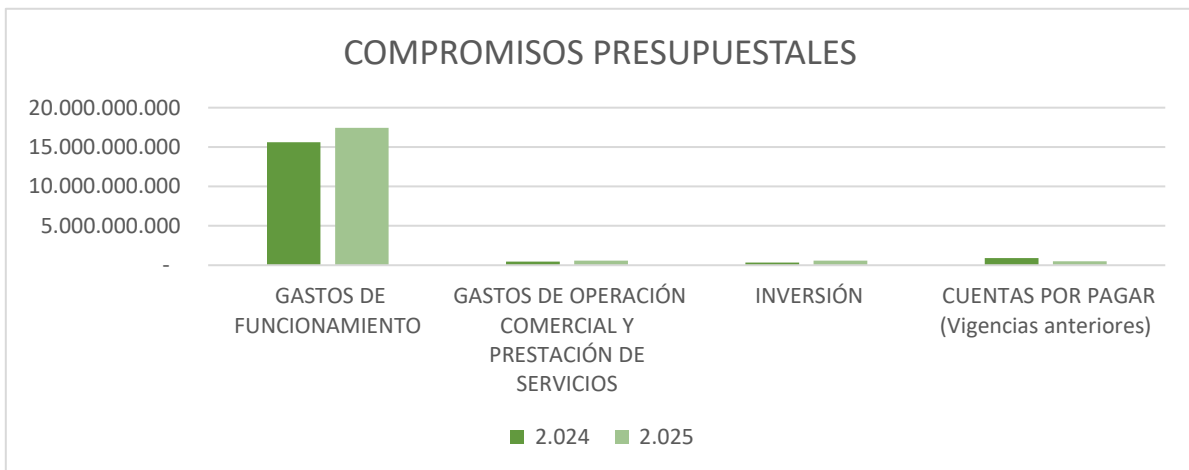
CONCEPTO	2.024	2.025	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	15.593.045.055	17.429.075.542	1.836.030.487	11,8%
...GASTOS DE PERSONAL	11.680.261.113	13.550.243.864	1.869.982.751	16,0%
.....Servicios personales asociados a la nómina	2.645.649.722	2.678.615.365	32.965.643	1,2%
.....Sueldos personal de nómina	2.057.260.205	2.026.700.000	30.560.205	-1,5%
.....Horas extras. dominicales y festivos	-	-	-	0,0%
.....Otros conceptos de servicios personales asociados a la nómina	588.389.517	651.915.365	63.525.848	10,8%
.....Servicios personales indirectos	8.111.230.927	9.951.043.316	1.839.812.389	22,7%
.....Contribuciones inherentes a la nómina	923.380.464	920.585.183	2.795.281	-0,3%
...GASTOS GENERALES	3.912.740.862	3.876.992.298	35.748.564	-0,9%
.....Adquisición de bienes	9.865.195	63.750.571	53.885.376	546,2%
.....Mantenimiento	416.618.305	118.490.382	298.127.923	-71,6%
.....Adquisición de servicios (diferentes a mantenimiento)	2.561.878.838	1.839.898.512	721.980.326	-28,2%
.....Servicios públicos	380.013.786	1.276.110.478	896.096.692	235,8%
.....Impuestos y Multas	-	257.276.976	257.276.976	100,0%
.....Otros	205.888.684	321.465.379	115.576.695	56,1%
...TRANSFERENCIAS CORRIENTES	4.308	1.839.380	1.835.072	42596,8%
.....Pago directo de pensionados o jubilados	-	-	-	0,0%
.....Otras transferencias corrientes	4.308	1.839.380	1.835.072	42596,8%
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	462.564.672	583.550.912	120.986.240	26,2%
...Medicamentos	328.840.877	404.836.614	75.995.737	23,1%

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

CONCEPTO	2.024	2.025	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
...De comercialización (compra de ByS para la venta diferentes a medicamentos)	93.568.446	170.360.771	76.792.325	100,0%
...De prestación de servicios (compra de ByS para prestación de servicios diferentes a medicamentos)	40.155.349	8.353.527	31.801.822	100,0%
<b>INVERSIÓN</b>	<b>318.963.665</b>	<b>585.498.923</b>	<b>266.535.258</b>	<b>83,6%</b>
DEUDA PUBLICA	-	-	-	0,0%
CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriores)	927.103.965	520.812.057	406.291.908	-43,8%
<b>TOTAL DE GASTOS</b>	<b>17.301.677.357</b>	<b>19.118.937.434</b>	<b>1.817.260.077</b>	<b>10,5%</b>

Fuente: Ejecución presupuestal de gastos SIHO 2024-2025



Fuente: Archivo CRIB


Para la vigencia 2025, los gastos comprometidos incrementan en 10.5% frente al año inmediatamente anterior, los gastos de Inversión presentan la mayor variación porcentual en este incremento, según la variación relativa con un 83.6%. Sin embargo, los gastos de funcionamiento con una variación absoluta de \$1.836.030.487 y variación relativa del 11.8% son los que representan el mayor incremento total.

#### 5.14.3.2.2 Pagos Presupuestales

Son los recursos destinados al cumplimiento de las obligaciones adquiridas tanto con profesionales como con los distintos proveedores.


El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

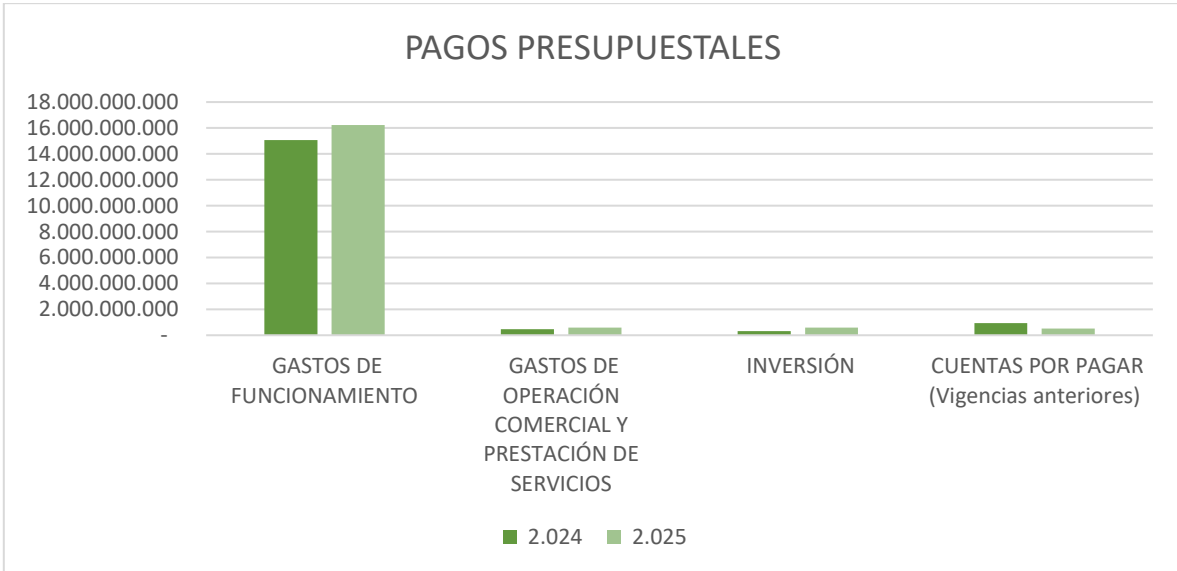
CONCEPTO	2.024	2.025	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	15.072.232.998	16.217.739.143	1.145.506.145	7,6%
...GASTOS DE PERSONAL	11.160.869.003	12.338.907.465	1.178.038.462	10,6%
.....Servicios personales asociados a la nómina	2.645.649.722	2.678.615.365	32.965.643	1,2%
.....Sueldos personal de nómina	2.057.260.205	2.026.700.000	30.560.205	-1,5%
.....Horas extras dominicales y festivos	-	-	-	0,0%
.....Otros conceptos de servicios personales asociados a la nómina	588.389.517	651.915.365	63.525.848	10,8%
.....Servicios personales indirectos	7.591.838.817	8.739.706.917	1.147.868.100	15,1%
.....Contribuciones inherentes a la nómina	923.380.464	920.585.183	2.795.281	-0,3%
...GASTOS GENERALES	3.911.320.915	3.876.992.298	34.328.617	-0,9%
.....Adquisición de bienes	9.865.195	63.750.571	53.885.376	546,2%
.....Mantenimiento	416.618.305	118.490.382	298.127.923	-71,6%
.....Adquisición de servicios (diferentes a mantenimiento)	2.560.458.891	1.839.898.512	720.560.379	-28,1%
.....Servicios públicos	380.013.786	1.276.110.478	896.096.692	235,8%
.....Impuestos y Multas	-	257.276.976	257.276.976	100,0%
.....Otros	205.888.684	321.465.379	115.576.695	56,1%
...TRANSFERENCIAS CORRIENTES	4.308	1.839.380	1.835.072	42596,8%
.....Pago directo de pensionados o jubilados	-	-	-	0,0%
.....Otras transferencias corrientes	4.308	1.839.380	1.835.072	42596,8%
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	462.564.671	583.550.912	120.986.241	26,2%
...Medicamentos	328.840.877	404.836.614	75.995.737	23,1%
...De comercialización (compra de ByS para la venta diferentes a medicamentos)	93.568.445	170.360.771	76.792.326	100,0%

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

CONCEPTO	2.024	2.025	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
...De prestación de servicios (compra de ByS para prestación de servicios diferentes a medicamentos)	40.155.349	8.353.527	31.801.822	100,0%
<b>INVERSIÓN</b>	<b>318.963.665</b>	<b>585.498.923</b>	<b>266.535.258</b>	<b>83,6%</b>
DEUDA PUBLICA	-	-	-	0,0%
CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriores)	927.103.965	520.812.057	406.291.908	-43,8%
<b>TOTAL, DE GASTOS</b>	<b>16.780.865.299</b>	<b>17.907.601.035</b>	<b>1.126.735.736</b>	<b>6,7%</b>

Fuente: Ejecución presupuestal de gastos SIHO 2024-2025



Fuente: Archivo CRIB


En la vigencia 2025 los pagos realizados frente a la vigencia anterior aumentaron en 6.7% teniendo mayor participación los gastos de inversión, operación comercial y los gastos de funcionamiento en la adquisición de servicios.

#### 5.14.4 Contabilidad

El Centro de rehabilitación integral de Boyacá, preparó los Estados financieros dando cumplimiento a lo establecido en el marco normativo para Empresas que No Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran ahorro del público, adoptado en la Resolución 414 de 2014 y sus actualizaciones expedido por la Contaduría General de la Nación. Mencionando las siguientes que fueron aplicables durante la vigencia 2025:

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

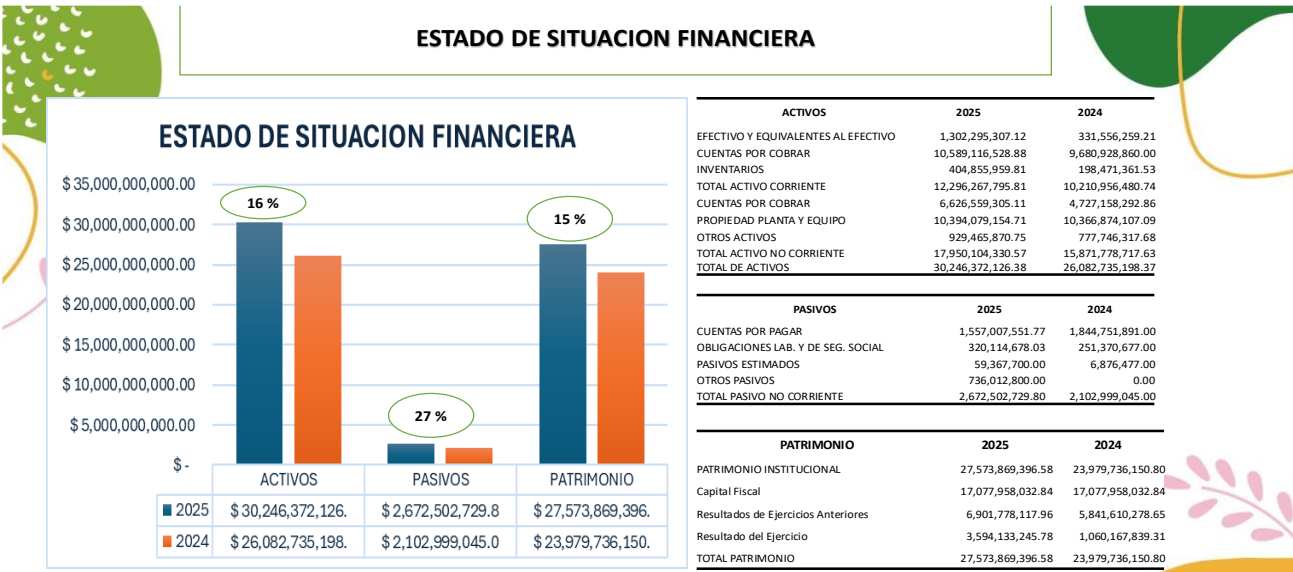
- ✓ Resolución No 038 de febrero 13 de 2024, “Por la cual se modifica el párrafo 3 del artículo 6 de la Resolución No. 411 2023 y se derogan las Resoluciones 441 de 2019 y 193 de 2020”.
- ✓ Resolución No 286 de 2023, Por la cual se modifican las Normas para el Reconocimiento, Medición, Revelación y Presentación de los Hechos Económicos del Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público
- ✓ Resolución No 418 de 2023, Por la cual se modifica el Catálogo General de Cuentas del Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público
- ✓ Resolución No 422 de 2023, Por la cual se modifican procedimientos contables del Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público, de acuerdo con los ajustes realizados al Catálogo General de Cuentas con posterioridad a la expedición de los procedimientos
- ✓ Resolución No 439 de 2024, Por la cual se modifican el Marco Conceptual para la Preparación y Presentación de Información Financiera, y las Normas para el Reconocimiento, Medición, Revelación y Presentación de los Hechos Económicos, del Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público
- ✓ Procedimientos Contables y Guías de Aplicación emitidos por la Contaduría General de la Nación.

Los Estados Financieros de la **Empresa Social del Estado “Centro de rehabilitación integral de Boyacá”** están conformados por: Estado de Situación Financiera, Estado de Resultados, Estado de cambios en el patrimonio, Estado de Flujo de Efectivo y notas a los Estados Financieros.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.


[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

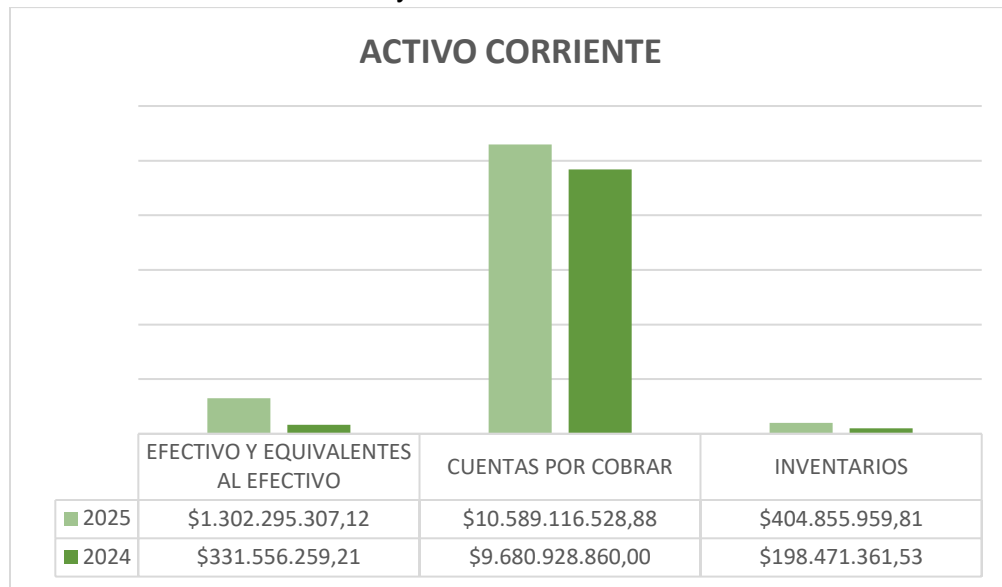


Fuente: Elaboración propia a partir de Balances Generales y Estados de Situación Financiera del CRIB (2025-2024).

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

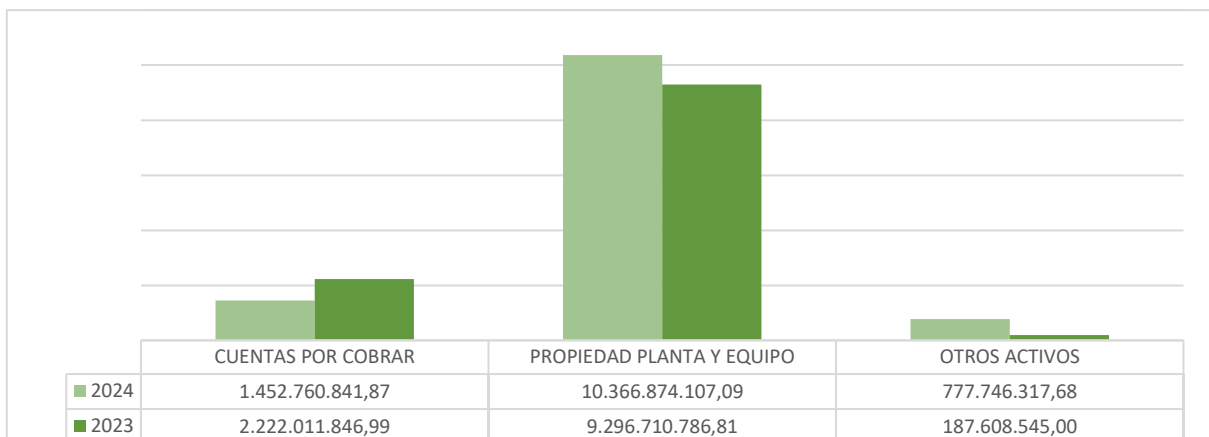
	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

En el gráfico anterior se puede observar que los activos, que representan el valor de los bienes y derechos propiedad de la E.S.E, durante el periodo establecido, presentaron un aumento de forma significativa. Pasaron de \$ 26.082.735.198 millones de pesos en 2024 a 30.246.372.126 millones de pesos en 2026, configurándose un incremento del 16% acumulado durante el periodo de observación. En principio esto puede sugerir una mayor cantidad de recursos a disposición de la administración, a continuación, observamos el comportamiento del activo corriente y no corriente de la entidad.




Fuente: Elaboración propia a partir de Balances Generales y Estados de Situación Financiera del CRIB (2025-2024).

### ACTIVO NO CORRIENTE



Fuente: Elaboración propia a partir de Balances Generales y Estados de Situación Financiera del CRIB (2025-2024).

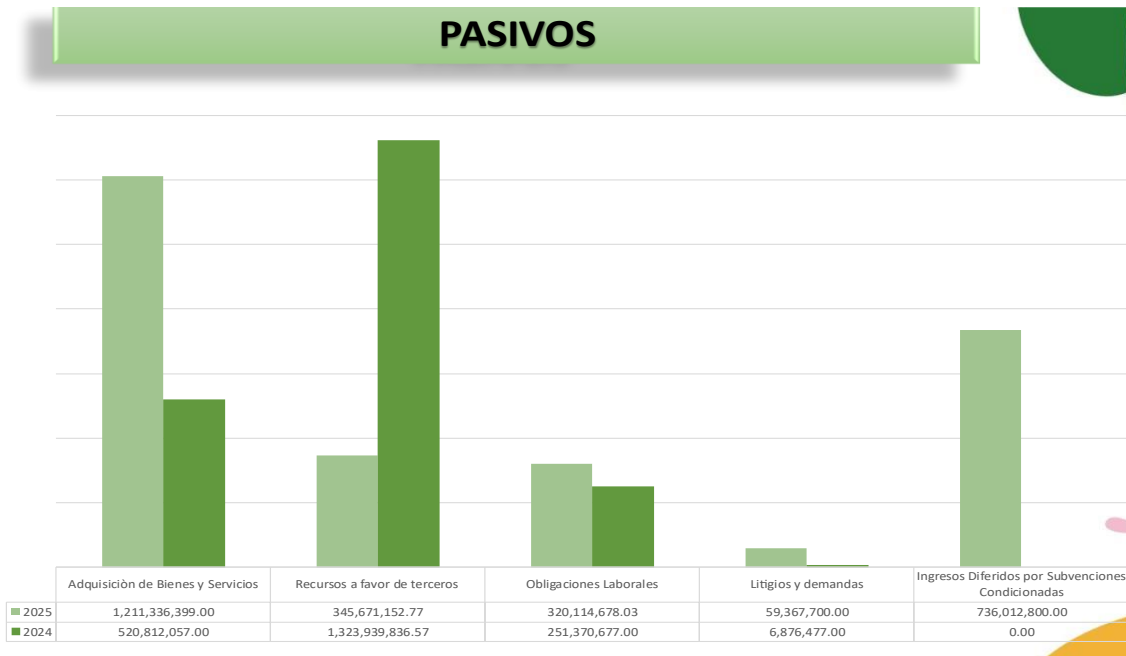
El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

Los valores reflejados en la contabilidad son mensualmente conciliados con los valores que se registran en los extractos bancarios, en forma tal que la situación Financiera sea real.

Es importante revelar que las cuentas bancarias corresponden a los fondos generales para cancelación de los costos y gastos de la Entidad tanto de cuentas por pagar de la vigencia como de vigencias anteriores, y que la variación entre la cuenta corriente y la cuenta de ahorros corresponden al pago de las mismas


En el caso de los pasivos, que hacen referencia al valor de las obligaciones y compromisos, se evidencia también un crecimiento del valor total. Se pasó de \$ 2.102.999.045 millones de pesos en 2024 a \$ 2.672.502.729 millones de deuda en 2025, lo que deja entrever una mayor dependencia del pago de las EAPB el cual afecto significativamente en los tres últimos meses del año debido a que NUEVA EPS no realizo el pago de estas deudas impactando el aumento de nuestras cuentas por pagar.



Fuente: Elaboración propia a partir de Balances Generales y Estados de Situación Financiera del CRIB (2025-2024).

En lo referente a la cuenta recursos a favor de terceros se evidencia una disminución significativa en al año 2025 pues paso de \$ 1.323.939.836,57 en el 2024 a \$ 345.671.152,77 en el 2024, debido a la gestión realizada en cabeza de la Gerente y su equipo financiero en la puesta en marcha de las diferentes estrategias de cobro lo cual permitió la identificación de pagos permitiendo la disminución del valor reflejado en la misma.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

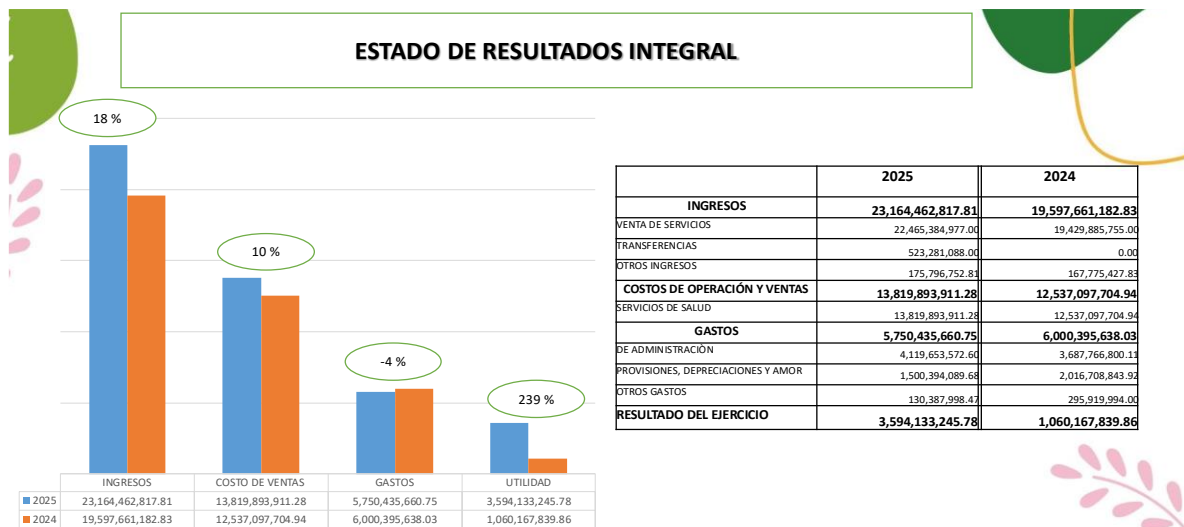
	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

Para la vigencia fiscal 2025 se estableció RESOLUCIÓN No.GER.100.03.02.250 por medio de la cual se constituyen las cuentas por pagar de la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá la cual asciende a un valor de **MIL DOSCIENTOS ONCE MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y SEIS MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS MTE (\$1.211.336.399.00) MCTE** como consta en certificación expedida por la subgerencia administrativa y financiera y la tesorería de la ESE, las cuales deben ser constituidas y reconocidas como cuentas por pagar de la vigencia 2025 y analizada la ejecución anterior, para ser incorporadas al presupuesto de ingresos y gastos de la vigencia fiscal año 2026. Durante la vigencia fiscal 2025 se cancelaron las deudas del año anterior, el saldo que registra en la cuenta recursos a favor de terceros por valor **QUINIENTOS VEINTE MILLONES OCHOCIENTOS DOCE MIL CINCUENTA Y SIETE PESOS M /CTE (\$ 520.812.057.00)** con los proveedores de **IOLAVORANDO S.A.S** y **NUVA S.A.S**

Los pasivos por concepto “Beneficios a empleados” se subdividen en valor de \$122,066,915.00 que corresponden a las alcúotas que se deben provisionar mensualmente por prestaciones sociales en las nóminas de empleados generadas en cada periodo, así como también se reconoció el valor de las cesantías retroactivas de dos funcionarios que pertenecen a este régimen con corte a 31 de diciembre de 2025 por valor de \$ 198.047.763.


En la cuenta provisión de prestaciones sociales a 31 de diciembre queda un saldo de (\$ 59,367,700.00) que corresponden a tres procesos dos administrativos y uno laboral.

## INGRESOS



Fuente: Elaboración propia a partir de Balances Generales y Estados de Situación Financiera del CRIB (2025-2024).

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

El centro de rehabilitación integral de Boyacá facturo para la vigencia 2025 un valor de \$ **22.465.384.977** por concepto de Servicios de Salud, los cuales incrementaron su valor en \$ 3.035.499.220,63 comparado con el año anterior, resultado de su capacidad instalada, con la apertura de nuevos servicios y el fortalecimiento para la atención de los pacientes; permitiendo mantener su visión de crecimiento y fortalecimiento

### **GASTOS**

El total de Gastos de Administración para la vigencia 2025 presentan un incremento de \$431.886.772,89 a nivel mayor, no obstante, la cuenta 5101 sueldos y salarios tuvo una disminución de \$ 37.100.916 debido a que la entidad E.S.E Centro de rehabilitación Integral de Boyacá con corte al cierre de la vigencia 2025 tiene 3 **cargos** del personal de planta vacantes

### **COSTOS DE OPERACIÓN Y VENTAS**

El Costos de venta en la prestación de servicios de salud registran un aumento el cual asciende a \$ **1.282.796.206** respecto al año inmediatamente anterior, **garantizando** el recurso humano, los insumos y medicamentos necesarias para el cumplimiento de las actividades ordinarias de la Entidad.

#### **5.14.5 Gestión de la Información y las Comunicaciones**

En el proceso de gestión de la información y las comunicaciones para la vigencia 2025 se obtuvieron avances y logros alineados en concordancia con el objetivo estratégico del Plan de Gestión y Desarrollo 2024-2027 “Gestionar de forma eficiente y efectiva los recursos físicos y tecnológicos, que permitan contribuir a la seguridad y humanización de usuarios y colaboradores”.


##### **5.14.5.1 Adquisición y Renovación Tecnológica**

Durante la vigencia 2025 se adquirieron equipos de cómputo, adecuación sistemas de video vigilancia con cámaras IP para la operatividad, eficiencia, calidad de servicio y seguridad de la información que optimizan los procesos tanto administrativos como asistenciales en beneficio de los usuarios del CRIB.

- 2 EQUIPOS DE CÓMPUTO DE ULTIMA GENERACIÓN ADQUIRIDOS
- ADECUACIÓN SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA UNIDAD HOMBRES INTERMEDIOS QUE CONSTA DE 21 CAMARAS, 1 NVR Y HOMBRES A QUE CONSTA DE 17 CAMARAS Y 1 NVR
- RENOVACIÓN ALMACENAMIENTO DE TECNOLOGIA HDD A SSD EN 7 EQUIPOS DE COMPUTO

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>




Fuente: Archivo CRIB

### **Diagnóstico y levantamiento de Inventario tecnológico**

Durante la vigencia 2025 se realizó un diagnóstico y levantamiento de inventario tecnológico, durante el diagnóstico se detectó obsolescencia en algunos equipos de cómputo lo que implicó dar atención oportuna y hacer cambios de disco duro a estos equipos para mejorar su rendimiento con esto la entidad busca fortalecer su infraestructura tecnológica y mantener el buen funcionamiento de los dispositivos y poder brindar el mejor servicio a la ciudadanía, con el levantamiento de inventario tecnológico se obtuvieron los siguientes datos:

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>		<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>		<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>		<b>Fecha: 11/09/2024</b>

PROCESO	Servidores	Escritorio	Portátil	Total Equipos	Licencia Sistema Operativo		Licencia Office		Licencia Antivirus		Licencia Sistema Información CNT	
					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Nivel Estratégico: - Gerencia - Calidad - Gestión jurídica y de contratación	0	6	0	6	6	0	3	3	6	0	6	0
Nivel misional: - Gestión de Atención al usuario y su familia - Gestión de servicios hospitalarios - Gestión de servicios ambulatorios - Gestión de servicios de apoyo terapéutico - Gestión farmacéutica - Gestión de apoyo diagnóstico - Gestión de transporte asistencia al paciente - Gestión docencia y servicio	0	67	1	68	68	0	2	66	68	0	54	0
Nivel Apoyo: - Gestión de Talento humano - Gestión Financiera - Gestión admisiones y facturación. - Gestión de Información y Comunicaciones - Gestión Documental - Gestión de Ambiente físico - Gestión de la tecnología biomédica	3	10	3	16	16	0	8	8	16	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>77</b>	<b>90</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	

Fuente: Oficina de Sistemas y Comunicaciones ESE CRIB


Respecto a cámaras de videovigilancia la entidad cuenta con un total de 143 cámaras y 8 NVR.

#### 5.14.5.2 Adquisición de Sistema de Información Asistencial, Administrativo y Financiero

Durante la vigencia 2025 se contrató con CNT sistemas de información el soporte técnico del software y el acceso a nuevas actualizaciones y parches de seguridad por parte de la empresa desarrolladora.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

Los beneficios de mantener las últimas versiones del sistema de información CNT son el mejoramiento en la calidad del servicio asistencial, garantizando una atención oportuna, segura y eficiente. En la parte administrativa mejoramiento en los procesos de gestión mediante información confiable y segura. por la parte financiera transparencia en el manejo de los recursos, control de gastos, facturación y recaudo.

#### **5.14.5.3 Seguridad y Privacidad de la Información**

Para la vigencia 2025 en cuanto a la seguridad y privacidad de la información de la ESE CRIB, se realizó un autodiagnóstico tanto normativo, de lineamientos y tecnológico en busca de implementar acciones que garanticen la confiabilidad, integridad y disponibilidad de la información asistencial, administrativa y financiera de la entidad con esto Se elaboro manual de políticas de seguridad y privacidad de la información.

La mejora continua en implementación de buenas prácticas, sensibilización de funcionarios y colaboradores, renovación en tecnología y software son actividades que la ESE busca garantizar para evitar vulnerabilidades y mitigar riesgos digitales.

#### **5.14.5.4 Mantenimiento Preventivo y Correctivo**

Se garantizó el soporte técnico integral a lo largo del proceso de gestión de la información y las comunicaciones brindó asistencia técnica en las siguientes áreas:

- Mantenimiento y soporte de los puntos de red existentes en la entidad, asegurando la conectividad en toda la infraestructura.
- Resolución de errores relacionados con la conexión de datos e internet, garantizando una comunicación continua y estable.
- Gestión de incidencias y seguimiento del software institucional, asegurando su correcto funcionamiento y actualización.
- Asistencia técnica en hardware y software para los equipos tecnológicos de la entidad, con el fin de mantenerlos operativos y optimizados.
- Adquisición de repuestos tecnológicos de acuerdo con las necesidades generadas en la entidad

**Durante el año 2025, se llevó a cabo el mantenimiento preventivo y correctivo de manera integral a todos los equipos tecnológicos de la entidad, incluyendo:**


- Los 90 equipos de cómputo, asegurando su operatividad y prolongando su vida útil.
- Las 2 impresoras de alto rendimiento, garantizando su correcto funcionamiento.
- Los 2 servidores principales del centro de datos (data center), asegurando su estabilidad y eficiencia en el almacenamiento y procesamiento de la información.
- Las 11 unidades de fuente ininterrumpida de energía (UPS), siguiendo el cronograma establecido en el plan de mantenimiento anual.

**El proceso de gestión de la información y las comunicaciones también brindó un apoyo crucial al área administrativa en diversas tareas clave, tales como:**

- La validación y carga de documentos ante los diferentes entes de control, específicamente en la página de la Supersalud, en la sección “Vigilados / Circular

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

Única”, y en el aplicativo “PISIS” del Sistema Integrado de Información sobre Prestadores de Salud (SISPRO).

- El cargue de documentos a la página web oficial de la entidad, asegurando la disponibilidad de la información en tiempo y forma.

De esta manera, se contribuyó al óptimo funcionamiento de los procesos administrativos, tecnológicos y de gestión de la información dentro de la entidad, cumpliendo con los estándares requeridos por las autoridades correspondientes.

#### **5.14.6 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo**

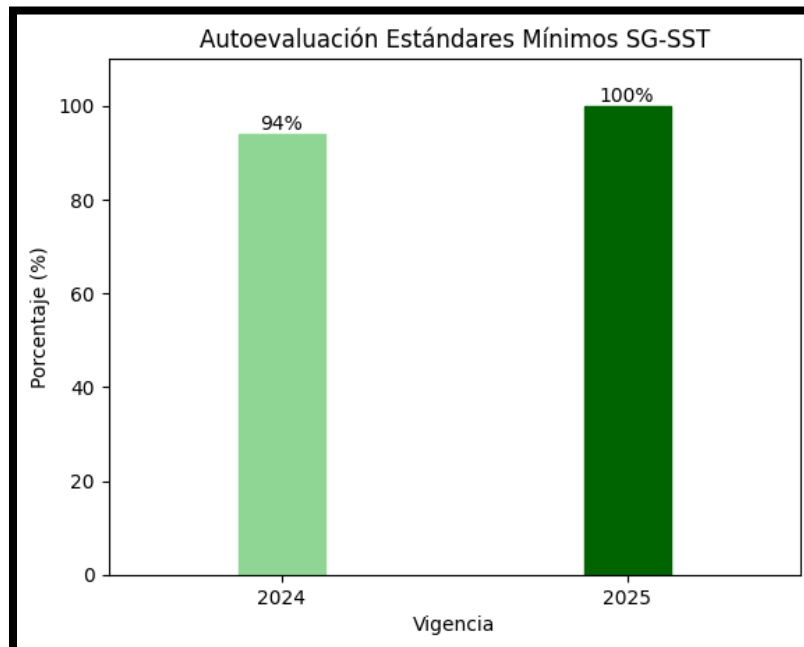
La E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá reconoce la Seguridad y Salud en el Trabajo como eje estratégico para la protección del talento humano y la sostenibilidad institucional. En este marco, se implementaron acciones orientadas al fortalecimiento del SG-SST, en cumplimiento del Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019.

El Plan Anual de Trabajo 2025 fue formulado con base en la identificación de peligros, evaluación de riesgos y necesidades institucionales, con el objetivo de cumplir los estándares mínimos, prevenir accidentes y enfermedades laborales, y promover la cultura de autocuidado.

Durante la vigencia, se realizó la autoevaluación del sistema, evidenciando avances en la gestión del riesgo, capacitación del personal y fortalecimiento de los comités COPASST y de Convivencia Laboral.

Se identificaron oportunidades de mejora en seguimiento, gestión documental y mejora continua, las cuales fueron incorporadas en el plan de mejoramiento institucional.


##### **5.14.6.1 Evaluación Estándares Mínimos**



Fuente: Archivo CRIB

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

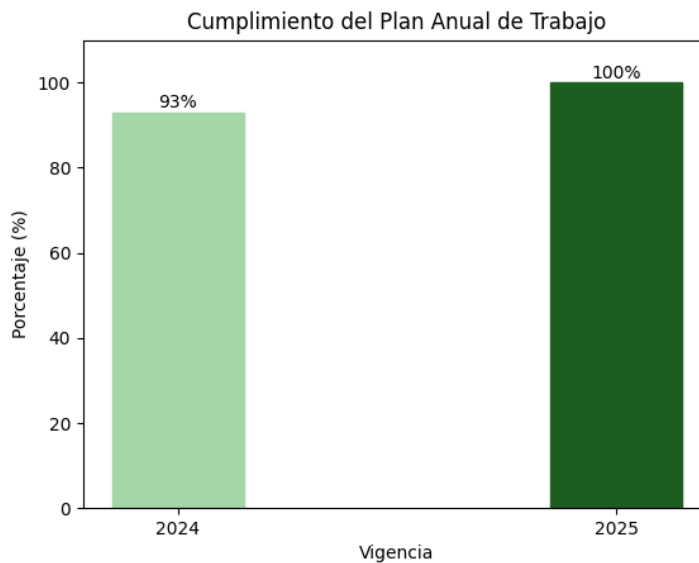
En la vigencia 2024, la entidad alcanzó un **94,0% de cumplimiento** en la autoevaluación de los Estándares Mínimos del SG-SST, lo que indica un nivel alto de implementación del sistema. Sin embargo, este resultado también evidenciaba la existencia de brechas técnicas y administrativas frente al cumplimiento total de los requisitos establecidos en la normatividad vigente, particularmente en aspectos asociados a la trazabilidad, mejora continua y cierre de acciones correctivas.

Para el año 2025, conforme a los lineamientos de la Resolución 0312 de 2019, se logró un **cumplimiento del 100,0%**, el cual fue debidamente reportado en la plataforma del Ministerio de Trabajo y ante la ARL Positiva. Este resultado representa un avance significativo, equivalente a una mejora de 6 puntos porcentuales, reflejando un fortalecimiento integral del SG-SST.

El logro del **100% en 2025** consolida al SG-SST como un sistema efectivo, maduro y sostenible, superando las brechas identificadas en 2024. No obstante, este nivel de cumplimiento implica un reto importante: mantener y sostener los estándares alcanzados, garantizando la mejora continua, la actualización permanente frente a cambios normativos y el fortalecimiento de la gestión preventiva.


### Indicadores de Gestión del SG-SST

#### 1. Cumplimiento del Plan Anual de Trabajo 2024 con la vigencia 2025



- **Cumplimiento 2024:** 93%
- **Cumplimiento 2025:** 100%

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

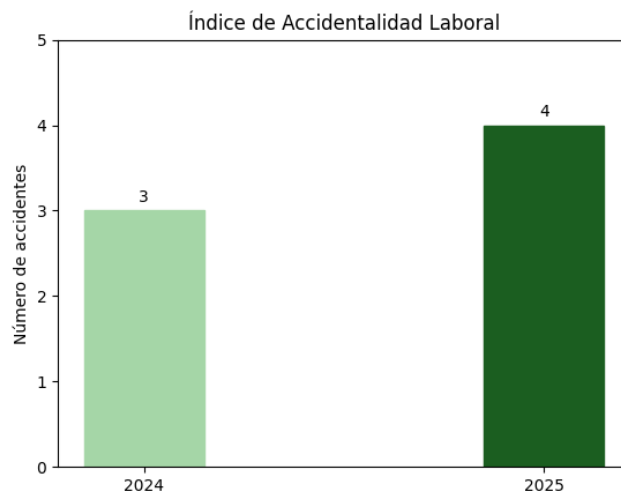
	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

El comportamiento del cumplimiento de los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) evidencia una evolución positiva y sostenida entre las vigencias 2024 y 2025, con un incremento de **7 puntos porcentuales**, pasando de un nivel alto (93%) a un nivel de cumplimiento pleno (**100%**), conforme a los criterios establecidos en la Resolución 0312 de 2019.

Desde una perspectiva técnica, el resultado de 2024 (93%) indicaba que la entidad contaba con una estructura sólida del SG-SST

El resultado alcanzado en 2025 posiciona a la entidad en un nivel de excelencia en la gestión del SG-SST, evidenciando madurez del sistema y cumplimiento normativo, lo cual contribuye directamente a la prevención de riesgos laborales y al fortalecimiento de la cultura de seguridad.

## 2. Índice de Accidentalidad Laboral



- Número de accidentes 2024:3
- Número de accidentes 2025:4


El comportamiento del índice de accidentalidad muestra un **incremento leve entre 2024 y 2025**, pasando de 3 a 4 accidentes laborales, lo que representa un aumento del **33,3%**. El incremento del índice de accidentalidad, aunque moderado, indica la necesidad de fortalecer las acciones preventivas y correctivas, con el fin de retomar la tendencia hacia la reducción de accidentes y mejorar el desempeño del SG-SST en la vigencia siguiente.

## 3. Incidencia de Enfermedad Laboral

- Casos reportados 2024: 0
- Casos reportados 2025: 0
- **Indicador: 0%**

El indicador de incidencia de enfermedad laboral se mantiene en **0** casos para las vigencias 2024 y 2025, lo que evidencia un comportamiento estable y altamente favorable dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

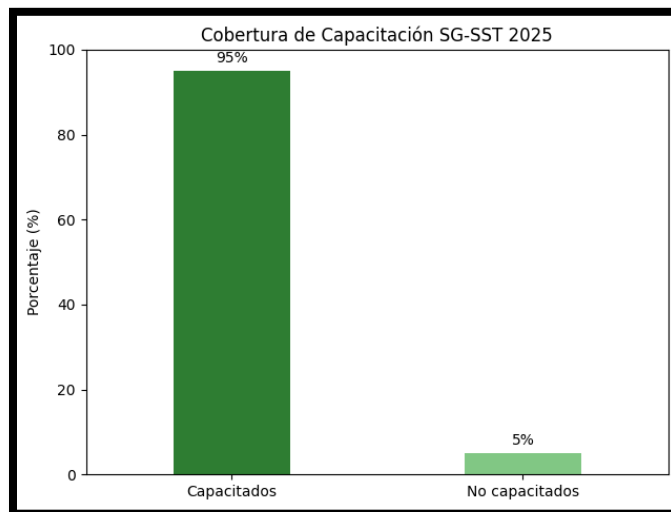
El mantenimiento en cero casos refleja un nivel óptimo de desempeño en la prevención de enfermedades laborales, consolidando un entorno de trabajo seguro y saludable. No obstante, es fundamental mantener y fortalecer las acciones preventivas, garantizando la sostenibilidad de este resultado en el tiempo.

El indicador en **0%** durante dos vigencias consecutivas representa, en principio, un resultado altamente favorable, ya que evidencia:

- Ausencia de patologías calificadas como de origen laboral
- Control efectivo de los factores de riesgo presentes en la organización
- Cumplimiento de las actividades de promoción y prevención


Desde el punto de vista técnico, este comportamiento sugiere un adecuado control de los peligros ocupacionales, especialmente aquellos asociados a:

- Riesgo biomecánico (lesiones osteomusculares)
  - Riesgo psicosocial (estrés laboral)
4. Riesgo biológico (en entornos asistenciales, si aplica) **Cobertura de Capacitación en SST**
- Total, trabajadores: 40
  - Trabajadores capacitados: 38
  - **Cobertura: 95%**



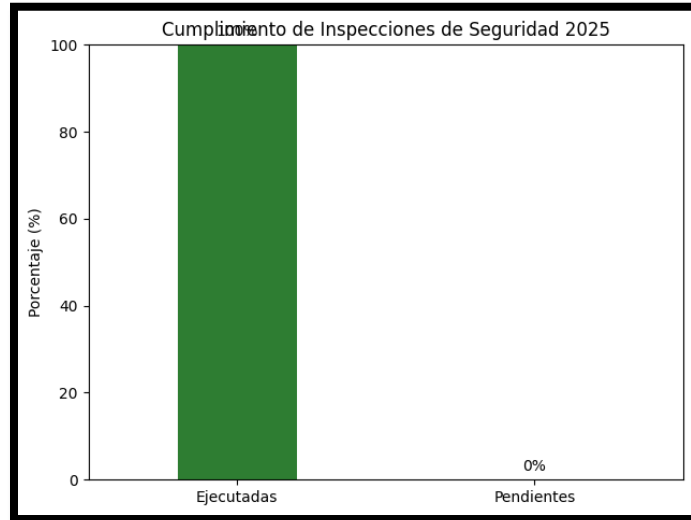
La cobertura del **95% en capacitación SG-SST** evidencia un desempeño sólido y un alto compromiso institucional con la seguridad y salud en el trabajo. No obstante, desde un enfoque de mejora continua, el 5% restante representa una brecha que debe ser cerrada oportunamente para garantizar el cumplimiento total de los estándares normativos y minimizar la exposición al riesgo.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

## 5. Cumplimiento de Inspecciones de Seguridad

- Inspecciones programadas: 12
- Inspecciones ejecutadas: 12
- **Cumplimiento: 100%**



El cumplimiento del **100%** en las inspecciones de seguridad refleja una gestión preventiva sólida y estructurada dentro del SG-SST. No obstante, el enfoque debe trascender del cumplimiento del cronograma hacia la efectividad de las acciones derivadas, garantizando que las inspecciones generen un impacto real en la reducción de riesgos y mejora de las condiciones laborales.

El comportamiento de los indicadores entre 2024 y 2025 muestra que el CRIB ha avanzado hacia un SG-SST más sólido, preventivo y estructurado, evidenciando:

- Mejora continua del sistema
- Reducción de eventos adversos
- Mayor cumplimiento normativo
- Fortalecimiento de la cultura de seguridad

### 5.14.6.2 Evaluación General


Este informe refleja el compromiso de la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá con la seguridad y salud de sus trabajadores, y será fundamental para guiar las futuras acciones dirigidas a fortalecer el sistema.

#### **Cumplimiento de actividades**

Se evaluaron los siguientes estándares establecidos en la resolución:


- Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos: Se ejecutó un proceso sistemático que permitió identificar amenazas potenciales en el entorno laboral.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>


	<b>RIESGO</b>	<b>ACTIVIDADES EJECUTADAS</b>	<b>EVIDENCIAS</b>
1	<b>Socialización del PGIRASA</b>	<p>Se realizó la socialización del PGIRASA al personal del CRIB, fortaleciendo las prácticas de manejo adecuado de residuos en la atención en salud.</p> <p>La actividad contribuyó a la mitigación de riesgos sanitarios y ambientales, y al fortalecimiento de la cultura institucional en seguridad y sostenibilidad.</p>	
2	<b>Simulacro nacional</b>	<p>El CRIB participó en el Simulacro Nacional, activando los protocolos establecidos en el Plan de Emergencias (evacuación y puntos de encuentro).</p> <p>Se identificaron oportunidades de mejora en capacitación, comunicación, señalización y seguimiento, orientadas al fortalecimiento de la capacidad de respuesta institucional.</p>	
3	<b>Seguimiento a PESV- Simulacro vial</b>	<p>Se ejecutó simulacro de accidente a peatón en instalaciones, evaluando la respuesta inicial y la articulación con el servicio de ambulancia.</p> <p>Se socializaron normas de seguridad vial, uso de EPP y protocolos de actuación. Como resultado, se fortaleció la capacidad de respuesta, la identificación de riesgos y la cultura de prevención en desplazamientos laborales.</p>	

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>


4	<p><b>Seguimiento a fumigación y desratización</b></p>	<p>Se realizó seguimiento mensual, verificando el cumplimiento de actividades, procedimientos y compromisos contractuales.</p> <p>Estas acciones permitieron brindar acompañamiento técnico, identificar oportunidades de mejora y garantizar el cumplimiento de estándares de calidad, seguridad y normatividad vigente.</p>	
5	<p><b>Seguimiento a lavado de tanques</b></p>	<p>Se realizó seguimiento durante la ejecución del lavado y desinfección de tanques (actividad semestral), verificando el cumplimiento de requisitos técnicos, condiciones laborales y obligaciones contractuales.</p> <p>La actividad, realizada el 06 de diciembre de 2025, garantizó la ejecución segura y conforme a los estándares de calidad, seguridad y normatividad vigente.</p>	
6	<p><b>Seguimiento a recolección de residuos peligrosos</b></p>	<p>Se realizó seguimiento a la empresa MAREES S.A.S., verificando el cumplimiento de los procedimientos para la recolección y gestión de residuos peligrosos.</p> <p>Se evidenció el uso adecuado de EPP, la correcta entrega de residuos (rotulados, identificados y pesados) y la generación de actas de recolección, garantizando la trazabilidad y el cumplimiento de la normatividad vigente.</p>	



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>


7	<p><b>Implementación de pausas activas</b></p>	<p>Se implementan pausas activas durante la jornada laboral, con ejercicios de estiramiento, movilidad articular y relajación, orientados a mitigar riesgos ergonómicos.</p> <p>Las actividades son guiadas y adaptadas a las funciones de cada área, contribuyendo al bienestar y la prevención de lesiones laborales.</p>	
8	<p><b>Implementación de buenos Hábitos saludables</b></p>	<p>Se implementan estrategias de promoción de estilos de vida saludable, orientadas a la reducción de factores de riesgo y al fortalecimiento del bienestar físico y mental de los colaboradores.</p> <p>Incluyen actividades de sensibilización y educación en hábitos saludables, actividad física, manejo del estrés, higiene del sueño y prevención de enfermedades.</p>	
9	<p><b>Seguimiento a plan de capacitación</b></p>	<p>Se realizó seguimiento al plan de capacitación ejecutado por las ARL Seguros Bolívar y Positiva, verificando el cumplimiento del cronograma y la ejecución de las actividades programadas.</p> <p>Se evidenció un cumplimiento del <b>100%</b>, fortaleciendo las competencias del personal y su alineación con los objetivos de prevención y mejora continua del SG-SST.</p>	

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>


10	<p><b>Campaña día mundial del corazón</b></p> <p>Se desarrollaron actividades de sensibilización en el marco del Día Mundial del Corazón, orientadas a la prevención de enfermedades cardiovasculares y la promoción de hábitos de vida saludable.</p> <p>La jornada se enmarca en las estrategias de bienestar laboral y promoción de la salud del SG-SST.</p>																																														
11	<p><b>Seguimiento y relación de accidentalidad a colaboradores del CRIB.</b></p> <p>Se realiza seguimiento periódico a la accidentalidad de funcionarios y colaboradores del CRIB, mediante la identificación, registro, análisis y control de los eventos.</p> <p>Esta gestión permite fortalecer la prevención de accidentes de trabajo y el cumplimiento de los lineamientos del SG-SST.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">RELACION DE ACCIDENTALIDAD DE FUNCIONARIOS Y COLABORADORES DEL CRIB- AÑO 2025</th> </tr> <tr> <th>EMPRESAS</th> <th>No. DE TRABAJADORES</th> <th>No. DE ACCIDENTES/ ENFERMEDADES LABORALES</th> <th>CARACTERIZACION</th> <th>CLASIFICACION</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FUNCIONARIOS DE PLANTA</td> <td>31 Funcionarios</td> <td>4 accidentes laborales 0 enfermedades laborales</td> <td>Golpes, contusiones</td> <td>LEVES NO APLICA</td> </tr> <tr> <td>SUMSERVI SAS</td> <td>9 Trabajadores</td> <td>0 accidentes laborales 0 enfermedades laborales</td> <td>NO APLICA</td> <td>NO APLICA NO APLICA</td> </tr> <tr> <td>IOLAVORANDO</td> <td>119 Trabajadores</td> <td>11 Accidentes laborales 0 Enfermedades laborales</td> <td>Golpes, contusiones, desgarros</td> <td>LEVES NO APLICA</td> </tr> <tr> <td>TREBOL</td> <td>9 Trabajadores</td> <td>0 accidentes laborales 0 enfermedades laborales</td> <td>NO APLICA</td> <td>NO APLICA NO APLICA</td> </tr> <tr> <td>MSD DISTRISERVI SAS</td> <td>13 Trabajadores</td> <td>1 Accidente laboral 0 enfermedades laborales</td> <td>Caida de su propia altura</td> <td>LEVES NO APLICA</td> </tr> <tr> <td>EMANUEL INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES SAS-OBRA</td> <td>14 Trabajadores</td> <td>0 Accidentes 0 Enfermedades</td> <td>NO APLICA</td> <td>NO APLICA NO APLICA</td> </tr> <tr> <td>CONTRATISTAS</td> <td>44 Trabajadores</td> <td>0 Accidentes 0 Enfermedades</td> <td>NO APLICA</td> <td>NO APLICA NO APLICA</td> </tr> </tbody> </table>	RELACION DE ACCIDENTALIDAD DE FUNCIONARIOS Y COLABORADORES DEL CRIB- AÑO 2025					EMPRESAS	No. DE TRABAJADORES	No. DE ACCIDENTES/ ENFERMEDADES LABORALES	CARACTERIZACION	CLASIFICACION	FUNCIONARIOS DE PLANTA	31 Funcionarios	4 accidentes laborales 0 enfermedades laborales	Golpes, contusiones	LEVES NO APLICA	SUMSERVI SAS	9 Trabajadores	0 accidentes laborales 0 enfermedades laborales	NO APLICA	NO APLICA NO APLICA	IOLAVORANDO	119 Trabajadores	11 Accidentes laborales 0 Enfermedades laborales	Golpes, contusiones, desgarros	LEVES NO APLICA	TREBOL	9 Trabajadores	0 accidentes laborales 0 enfermedades laborales	NO APLICA	NO APLICA NO APLICA	MSD DISTRISERVI SAS	13 Trabajadores	1 Accidente laboral 0 enfermedades laborales	Caida de su propia altura	LEVES NO APLICA	EMANUEL INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES SAS-OBRA	14 Trabajadores	0 Accidentes 0 Enfermedades	NO APLICA	NO APLICA NO APLICA	CONTRATISTAS	44 Trabajadores	0 Accidentes 0 Enfermedades	NO APLICA	NO APLICA NO APLICA
RELACION DE ACCIDENTALIDAD DE FUNCIONARIOS Y COLABORADORES DEL CRIB- AÑO 2025																																															
EMPRESAS	No. DE TRABAJADORES	No. DE ACCIDENTES/ ENFERMEDADES LABORALES	CARACTERIZACION	CLASIFICACION																																											
FUNCIONARIOS DE PLANTA	31 Funcionarios	4 accidentes laborales 0 enfermedades laborales	Golpes, contusiones	LEVES NO APLICA																																											
SUMSERVI SAS	9 Trabajadores	0 accidentes laborales 0 enfermedades laborales	NO APLICA	NO APLICA NO APLICA																																											
IOLAVORANDO	119 Trabajadores	11 Accidentes laborales 0 Enfermedades laborales	Golpes, contusiones, desgarros	LEVES NO APLICA																																											
TREBOL	9 Trabajadores	0 accidentes laborales 0 enfermedades laborales	NO APLICA	NO APLICA NO APLICA																																											
MSD DISTRISERVI SAS	13 Trabajadores	1 Accidente laboral 0 enfermedades laborales	Caida de su propia altura	LEVES NO APLICA																																											
EMANUEL INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES SAS-OBRA	14 Trabajadores	0 Accidentes 0 Enfermedades	NO APLICA	NO APLICA NO APLICA																																											
CONTRATISTAS	44 Trabajadores	0 Accidentes 0 Enfermedades	NO APLICA	NO APLICA NO APLICA																																											
12	<p><b>Acompañamiento en campañas frente a riesgo biológico</b></p> <p>Se implementan campañas y acompañamiento continuo en riesgo biológico, orientados a garantizar la protección de los colaboradores y el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad.</p> <p>Las acciones se enfocan en actividades con exposición a agentes biológicos, materiales de laboratorio y residuos biosanitarios.</p>																																														


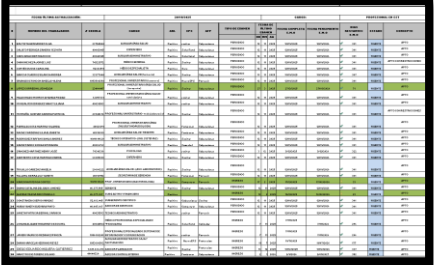
El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

13	<p><b>Capacitación a brigadistas</b></p> <p>Se realizan capacitaciones en manejo de camillaje y evacuación con el fin de fortalecer la preparación, capacidad de respuesta y competencias del personal frente a situaciones de emergencia, el CRIB realiza capacitaciones periódicas dirigidas a los brigadistas de la institución. Estas actividades hacen parte de las estrategias del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y del plan de emergencias institucional.</p>	
14	<p><b>Inspecciones de seguridad</b></p> <p>El fin de las inspecciones de seguridad es garantizar condiciones de trabajo seguras y prevenir accidentes laborales, el CRIB realiza inspecciones periódicas de seguridad en todas las áreas de la institución. Estas inspecciones forman parte de las acciones preventivas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y permiten identificar riesgos, condiciones inseguras y oportunidades de mejora en los procesos operativos.</p>	


El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

15	<p><b>Seguimiento a implementación de PGIRASA</b></p>	<p>Revisión de uso de EPP, separación de residuos, lavado terminal de recipientes de almacenamiento, seguimiento a recolección de residuos.</p>	
17	<p><b>Exámenes médicos ocupacionales</b></p>	<p>Se realizaron exámenes médicos de ingreso, periódicos y de egreso, en cumplimiento de la normatividad vigente.</p> <p>Estas evaluaciones permitieron valorar el estado de salud, identificar factores de riesgo y prevenir enfermedades laborales, mediante valoraciones clínicas y exámenes complementarios según el cargo.</p>	

- Capacitación y Concienciación:** Se implementaron programas de formación y capacitación continua en aspectos de autocuidado, inducción y reinducción al sistema de gestión SST, procedimientos de emergencia y primeros auxilios de la mano con el área de talento humano y ARL positiva, logrando una alta participación del 90% del personal.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>




- Promoción de la Salud:** Se realizaron campañas de salud ocupacional, fomentando estilos de vida saludables entre los trabajadores y colaboradores de la entidad.



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

### **Análisis de Ausentismo Laboral – Vigencia 2025**

Se realizó seguimiento mensual al ausentismo laboral, clasificando las causas en programadas (beneficios convencionales) y no programadas (incapacidades y calamidad), con baja incidencia de ausentismo no justificado.


El análisis evidenció que los picos de ausentismo se asocian principalmente a permisos convencionales, impactando la continuidad del servicio y la distribución de cargas laborales. Se implementaron acciones de control como seguimiento de indicadores, análisis de tendencias, articulación con talento humano y monitoreo de incapacidades, así como estrategias de promoción y prevención en salud.

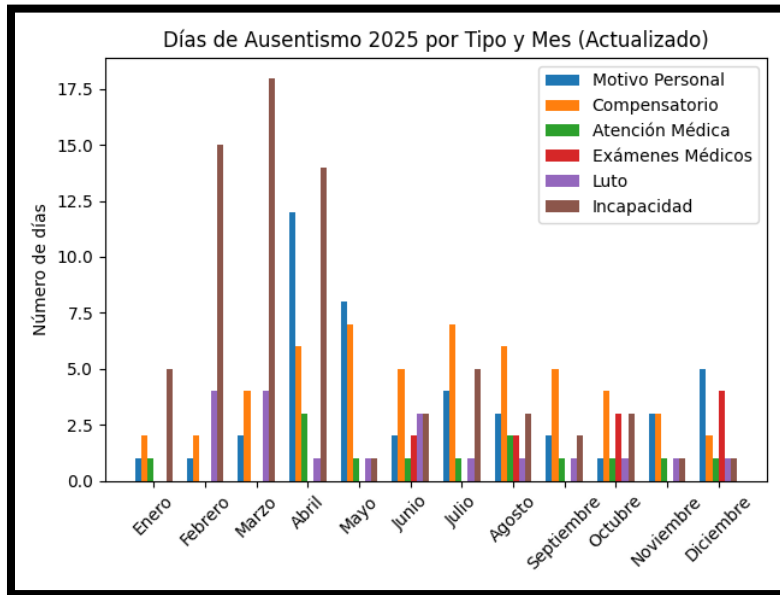
El comportamiento del indicador responde a factores estructurales, orientando la gestión hacia la optimización operativa y el fortalecimiento del ciclo PHVA del SG-SST.

<b>Mes</b>	<b>Días de Ausentismo 2025</b>						<b>Total</b>
	<b>Motivo Personal</b>	<b>compensatorio</b>	<b>Atención Medica</b>	<b>Exámenes médicos</b>	<b>Luto</b>	<b>incapacidad</b>	
Enero	1	2	1	0		5	9
Febrero	1	2			4	15	22
Marzo	2	4			4	18	28
Abril	12	6	3		1	14	36
Mayo	8	7	1		1	1	18
Junio	2	5	1	2	3	3	11
Julio	4	7	1		1	5	17
Agosto	3	6	2	2	1	3	18
Septiembre	2	5	1		1	2	13
Octubre	1	4	1	3	1	3	16
Noviembre	3	3	1		1	1	13
Diciembre	5	2	1	4	1	1	14
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>53</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>71</b>	<b>215</b>

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



El comportamiento del ausentismo laboral durante la vigencia 2025 evidencia un incremento significativo del **147%** respecto al año **2024**, pasando de 87 a 215 días de ausencia. Este aumento refleja una variación crítica en la dinámica del indicador, evidenciando un deterioro en las condiciones de salud y/o en la efectividad de las estrategias preventivas implementadas.


Desde el análisis temporal, se identifica una concentración marcada de eventos en el primer semestre del año, con picos relevantes en los meses de febrero, marzo y abril. Este comportamiento sugiere debilidades en la gestión preventiva temprana, lo cual limita la capacidad de anticipación y control de factores de riesgo desde el inicio del periodo.

En cuanto a la caracterización por causas, se observa una predominancia de las **incapacidades médicas (33%)**, consolidándose como la principal fuente de ausentismo. Este hallazgo es técnicamente relevante, ya que indica una mayor ocurrencia de condiciones de salud que afectan directamente la capacidad laboral de los trabajadores. Adicionalmente, el análisis porcentual evidencia un desequilibrio entre las acciones preventivas (11% correspondientes a atención y exámenes médicos) frente a los eventos incapacitantes, lo que sugiere posibles fallas en la detección temprana, seguimiento clínico y cultura de autocuidado.

A diferencia de la vigencia 2024, donde el ausentismo presentó un comportamiento más aislado y menos recurrente, el año 2025 muestra una tendencia sostenida y estructural, lo cual podría estar asociado a:

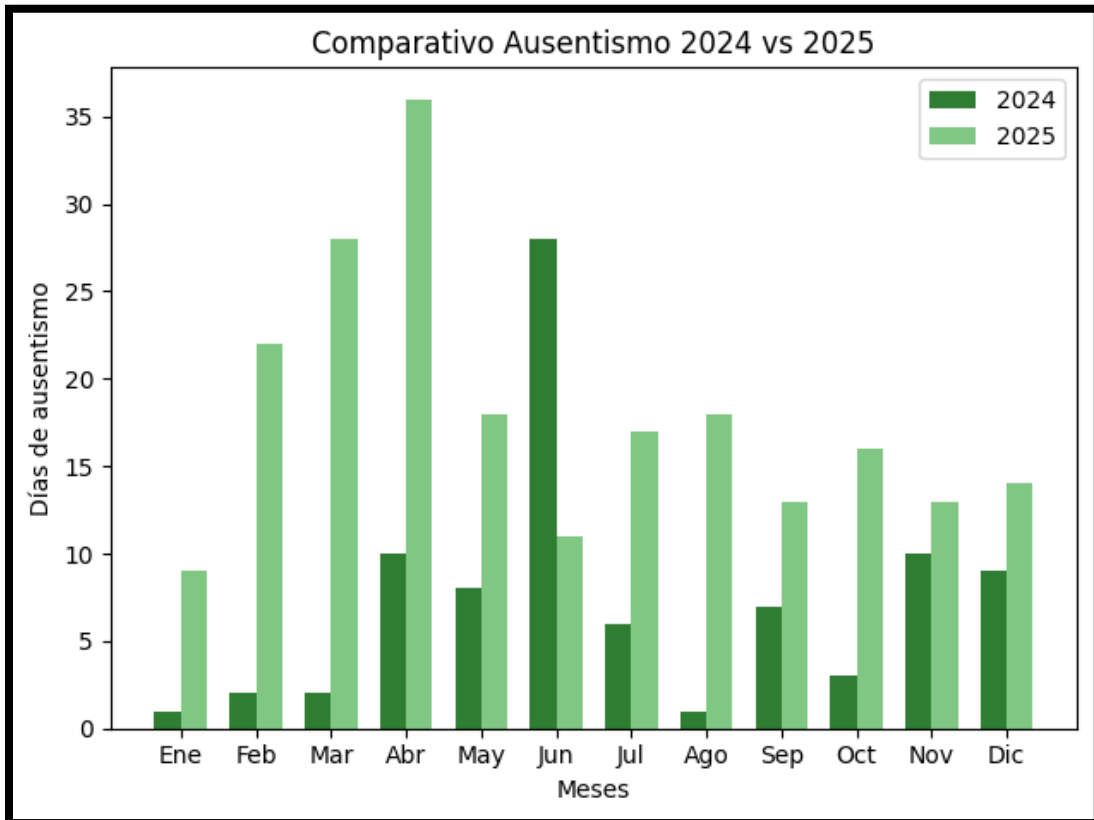
- Condiciones de salud no controladas oportunamente
- Exposición continua a factores de riesgo laborales
- Debilidades en la intervención de riesgo psicosocial y ergonómico

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

- Baja adherencia a programas de promoción y prevención

Desde la perspectiva del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), estos resultados constituyen una alerta técnica prioritaria, ya que impactan directamente en la productividad, la continuidad operativa y el bienestar de los trabajadores.



Fuente: Archivo CRIB

El análisis de la gráfica comparativa evidencia un incremento significativo del ausentismo en la vigencia 2025 respecto al año 2024, pasando de un comportamiento moderado a una tendencia alta y sostenida durante todo el año.


En términos cuantitativos, el ausentismo presenta un **incremento del 147%**, lo que representa un aumento crítico en los días perdidos por causas asociadas a la salud y otras condiciones laborales.

El comportamiento del ausentismo en 2025 evidencia un deterioro significativo frente al 2024, caracterizado por un incremento sustancial, mayor recurrencia mensual y concentración en el primer semestre.

Este escenario refleja la necesidad de reorientar y fortalecer las estrategias del SG-SST, con énfasis en la prevención, el control de incapacidades y la intervención de los factores de riesgo que inciden en la salud de los trabajadores.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

### **Plan de Emergencias – Vigencia 2025**

Durante la vigencia 2025, se fortaleció el Plan de Emergencias Hospitalarias mediante la actualización del documento, incorporando mejoras en la matriz de riesgos, análisis de impacto y niveles de respuesta, en articulación con el CRUEB.

Se realizaron mesas técnicas para la actualización de escenarios de riesgo, rutas de evacuación, tiempos de respuesta y roles bajo el Sistema Comando de Incidentes (SCI).

Se fortaleció la gestión del riesgo mediante inspecciones, actualización de recursos y control de condiciones locativas, así como la capacitación y entrenamiento de la brigada de emergencias.

Adicionalmente, se ejecutaron simulacros y ejercicios de preparación, permitiendo evaluar la efectividad del plan e implementar mejoras.

Se avanzó en la implementación de indicadores de gestión, orientados al seguimiento y mejora continua en el marco del ciclo PHVA del SG-SST.

### **Comité COPASST – Vigencia 2025**

Durante la vigencia 2025, el comité desarrolló reuniones mensuales, participó en la gestión de riesgos (IPVR), investigación de incidentes y accidentes, inspecciones de seguridad y seguimiento a indicadores del sistema.

Así mismo, fortaleció sus competencias mediante capacitación y articulación con la ARL, contribuyendo al seguimiento, verificación y mejora continua del SG-SST, y promoviendo la cultura de prevención y autocuidado.

### **Comité de Convivencia Laboral – Vigencia 2025**

Durante la vigencia 2025, el comité gestionó reuniones periódicas, así mismo, desarrolló acciones de promoción del clima organizacional, articulación con el SG-SST en la gestión del riesgo psicosocial y fortalecimiento de competencias mediante capacitación y apoyo de la ARL.

Su gestión contribuyó a la prevención del acoso laboral, la mejora del ambiente de trabajo y el fortalecimiento de la cultura de respeto y convivencia institucional.

#### **5.14.7 Gestión de Ambiente Físico**

En el Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá trabajamos para ofrecer espacios seguros, adecuados y humanizados que favorezcan la atención de nuestros usuarios y el bienestar de nuestros colaboradores.

#### **OBJETIVO**

Gestionar de manera eficiente la infraestructura y el ambiente físico, respondiendo a las necesidades de los servicios, los usuarios y sus familias, garantizando condiciones seguras, cómodas y dignas.


#### **¿QUÉ HACEMOS?**

Identificamos y atendemos las necesidades relacionadas con:

- El cumplimiento de normas legales en salud.
- Las condiciones físicas de las instalaciones.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

- Los requerimientos de nuestros servicios y usuarios.

Todo esto con el propósito de mejorar continuamente y brindar una atención de calidad.

### **FORTALECIMIENTO DEL PROCESO**

Durante la vigencia 2025, se consolidó el proceso de Ambiente Físico mediante la elaboración, aprobación e implementación del Manual de Procesos y Procedimientos, junto con su respectiva caracterización.

Este avance permitió estandarizar las actividades, definir responsabilidades y fortalecer la gestión de la infraestructura y los recursos físicos y tecnológicos, contribuyendo a una operación más organizada, eficiente y orientada a la mejora continua, en cumplimiento de los estándares de calidad y seguridad en la prestación de los servicios de salud.

### **GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA**

Implementamos acciones para mantener y mejorar nuestras instalaciones, asegurando que estén en condiciones óptimas para la atención.


Como parte de esta mejora:

- Se habilitó un sistema de reporte de necesidades mediante **código QR**.
- A través de este sistema, funcionarios y usuarios pueden solicitar mantenimientos de manera rápida y sencilla.
- Este mecanismo facilita una respuesta oportuna y eficiente, conforme a lo establecido en la Circular No. 017 de mayo de 2024.



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)


	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

## RESULTADOS ESPERADOS

Con estas acciones buscamos:

- Espacios más seguros y adecuados.
- Mayor satisfacción de usuarios y colaboradores.
- Respuestas más rápidas a las necesidades de mantenimiento.
- Mejora continua en la calidad del servicio.


Solicitudes de mantenimiento por QR

	<b>E.S.E CENTRO DE RAHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA MATRIZ DE IDENTIFICACION DE NECESIDADES DEL AMBIENTE FISICO REALIZADAS A TRAVES DE CODIGO QR AÑO 2025</b>

ENERO				
FECHA	SOLICITUD	REMITENTE	ESTADO	FECHA DE GESTION
07/01/2025	Puerta de consultorio de triage	Unidad de Críticos	RESUELTO	07/01/2025
07/01/2025	Se solicita arreglo de cisterna dañada	Unidad de Críticos	RESUELTO	07/01/2025
07/01/2025	No hay servicios de gas en la cocina	Cocina	RESUELTO	07/01/2025
09/01/202	Se presenta humedad baños mujeres C	Unidad de Mujeres C	RESUELTO	07/01/2025
10/01/2025	lavamanos de mujeres c tapado	Unidad de Mujeres C	RESUELTO	10/01/2025
10/01/2025	Humedad portería levamiento de pintura	Portería	RESUELTO	10/01/2025
10/01/2025	Llave de lavamanos dañado	Unidad de Inimputables	RESUELTO	10/01/2025
11/01/2025	Se reporta daño en puerta de habitación A de la unidad de hombres por alteración de paciente, se rompe la chapa y se desprende un pedazo de la puerta.	Unidad Intermedios	RESUELTO	11/01/2025
13/01/2025	A continuación, solicito mantenimiento par a la unidad de críticos donde el consultorio de triage se ha deteriorado el marco de la puerta de acceso a críticos	Unidad de hombres intermedios	RESUELTO	13/01/2025
13/01/2025	Solicitud de cambio bombillo consultorio consulta externa	Consulta Externa	RESUELTO	13/01/2025
14/01/2025	se solicita arreglo de lavamanos baño cuarto de reanimación	Unidad Hombres	RESUELTO	14/01/2025


El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

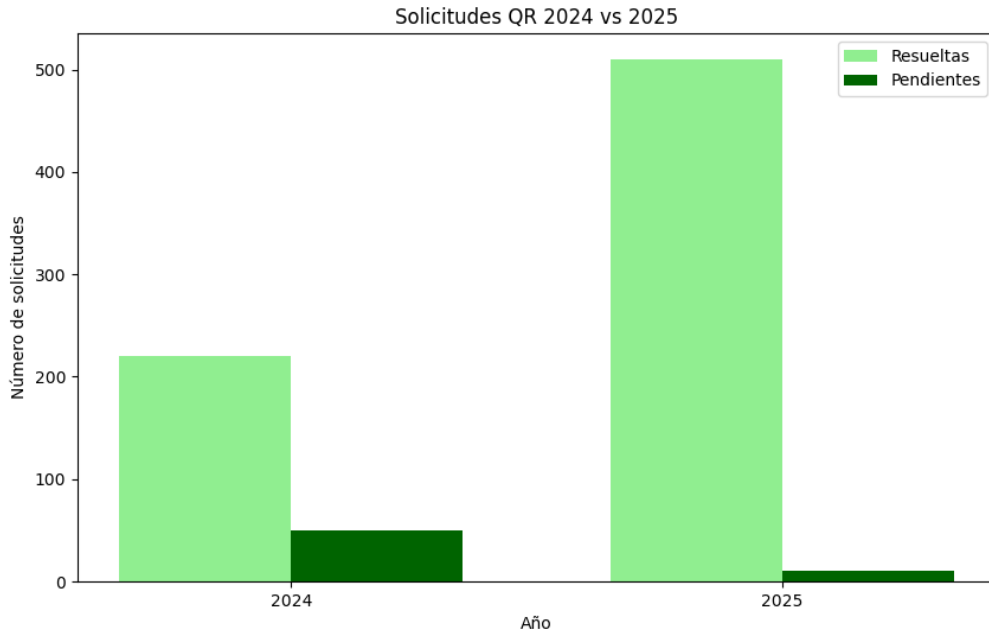
[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

<b>15/01/2025</b>	solicito su apoyo para realizar la reparación de una de las puertas ubicada debajo del mesón.	Laboratorio	RESUELTO	15/01/2025
<b>15/01/2025</b>	Buenas tardes, se solicita mantenimiento para la mesa del monitor de la unidad de Inimputables, pues se encuentra con las ruedas en mal funcionamiento. Muchas gracias	Unidad de Inimputables	RESUELTO	15/01/2025
<b>15/01/2025</b>	Reporto estado de sillas en mal estado para su utilización, 2 sillas negras que se encuentran en kioscos del área de visitas, 1 por brazo rolo y exposición de una puntilla, otra por soporte del área de abajo donde se sienta.	Seguridad al Paciente	RESUELTO	15/01/2025
<b>16/01/2025</b>	Solicito amablemente colaboración para cambio de bombillo de baño de habitación 10 de unidad de hombres intermedios. Adicionalmente, colaboración para la instalación de la persiana del cafetín.	Unidad de Hombres Intermedios	RESUELTO	16/01/2025
<b>16/01/2025</b>	La presente para solicitar a ustedes la revisión del calentador de Agua del Ala de mujeres críticas ya que en los últimos días sale fría el agua en su totalidad.	Unidad de Críticas	RESUELTO	16/01/2025
<b>16/01/2025</b>	Se solicita mantenimiento de puerta del locker del cafetín de mujeres c ya q se observa daño en la bisagra gracias	Unidad de Mujeres C	RESUELTO	16/01/2025
<b>17/01/2025</b>	Solicitamos de manera atenta, revisión de la silla de ruedas del paciente Noe Pizza.	Unidad de Inimputables	RESUELTO	17/01/2025
<b>17/01/2025</b>	Solicito colaboración para revisión de unidad sanitaria de habitación #11 ya que no genera adecuadamente la descarga.	Unidad de hombres intermedios	RESUELTO	17/01/2025
<b>17/01/2025</b>	Solicito colaboración con arreglo de freno de cama #11 de la unidad de hombres intermedios ya que presenta falla.	Unidad de hombres intermedios	RESUELTO	17/01/2025
<b>20/01/2025</b>	Por favor nos colaboran con la reparación de los muebles de las pacientes de mujeres B (closets) debido a q las puertas están desajustadas.	Unidad de Mujeres B	RESUELTO	20/01/2025
<b>20/01/2025</b>	Por favor enviar a mantenimiento a mujeres B para reparación de lavamanos con escape de agua.	Unidad de Mujeres B	RESUELTO	20/01/2025
<b>20/01/2025</b>	Buenos días para solicitar mantenimiento de la cama n 4 de la unidad mujeres C	Unidad de Mujeres C	RESUELTO	20/01/2025
<b>21/01/2025</b>	Buenas tardes, por este medio solicito el apoyo de mis compañeros de mantenimiento para poder soldar y re ajustar las canchas de mini fútbol.	Unidad de Terapia Ocupacional	RESUELTO	21/01/2025

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Fuente: Archivo CRIB

#### Año 2024

- **Solicitudes totales: 270**
- **Resueltas: 220 → 81.5%**
- **Pendientes: 50 → 18.5%**

#### Año 2025

- **Solicitudes totales: 520**
- **Resueltas: 510 → 98.1%**
- **Pendientes: 10 → 1.9%**


#### PLAN ANUAL DE MANTENIMIENTO

Cada año la entidad elabora e implementa el Plan Anual de Mantenimiento, el cual incluye tanto la infraestructura como los equipos hospitalarios. Este plan se construye a partir de recorridos técnicos que permiten identificar las necesidades de mantenimiento en las instalaciones físicas, redes, áreas externas y equipos, teniendo en cuenta su ubicación, tipo y frecuencia de mantenimiento.

**FORMULARIO ANUAL DE 2193 DE INFRAESTRUCTURA:** Se presenta el informe de infraestructura de acuerdo a lo establecido en el Decreto 2193 de 2004, de manera trimestral, dónde se incluye toda la información relacionada con este componente, se adjunta información correspondiente al año 2025:

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

Grabar Nuevo Buscar Imprimir Ayuda

**FORMULARIO DE INFRAESTRUCTURA DE LA SEDE**

<b>1500100266 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ</b>		Año: 2025
Código de Sede	150010026601	
Nombre de Sede	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACA	
Departamento	Boyacá	
Municipio	TUNJA	
1. Tipo Institución	CENTRO DE SALUD	
2. Area del Lote (m2)	76.816	
3. Area Construida en Primer Piso (m2)	4.625	
4. Area Construida (m2)	4.950	
5. Localización de la sede	En cabecera	
6. Localización geográfica - Latitud	5.50878	
7. Localización geográfica - Longitud	-73.36501	
<b>Cercano a servicios sociales</b>		
8. Servicios de educación	SI	
9. Servicios administración pública	NO	
10. Servicios de bienestar social	NO	
11. Servicios de cultura	NO	
12. Servicios de seguridad ciudadana	SI	
13. Servicios de abastecimiento alimentario	SI	
14. Servicios funerarios y de cementerios	NO	
15. Droguería no habilitada como parte de una IPS	NO	
<b>Cercano a instituciones de salud</b>		
16. Colinda con sedes existentes en funcionamiento de la ESE	NO	
17. Colinda con sedes existentes en no funcionamiento de la ESE	NO	
18. Colinda con IPS privada	NO	
19. A 200 metros lineales de sedes existentes de la ESE en funcionamiento	NO	
20. A 200 metros lineales de sedes existentes de la ESE en no funcionamiento	NO	
21. A 200 metros lineales de IPS privada	NO	
22. A 200 metros de cualquier instalación de cuidado propio de las comunidades	SI	
Otra Sede ...		
<b>Infraestructura Física</b>		
Edificios ...	Riesgos ...	S. Públicos ...
Accesos ...	Predios ...	
<b>Áreas de los Servicios de Control Especial</b>		
Control Especial ...		
<b>Infraestructura Tecnológica e Instalaciones</b>		
Equipos ...	Instalaciones ...	Ambulancias ...
Responsable del diligenciamiento		
Cédula	40035583	
Nombre	JANNET PATRICIA BERNAL GARNICA	
Cargo	Almacenista General	
Teléfono	3212326337	
Observaciones		

Grabar Nuevo Buscar Imprimir Ayuda

Fuente: Plataforma – SIHO


**ACTIVIDADES REALIZADAS:  
MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES**

Durante la vigencia 2025, se llevó a cabo la intervención y mantenimiento de las zonas verdes del CRIB, con el objetivo de mejorar la seguridad, el orden y la presentación de las instalaciones.

Dentro de estas actividades se realizó la tala controlada de árboles que representaban riesgo o afectaban la visibilidad, así como jornadas de limpieza y adecuación de las áreas verdes, contribuyendo a una mejor organización del entorno y a la limpieza visual de los espacios.

Estas acciones permitieron optimizar las condiciones del entorno, fortaleciendo la imagen institucional y generando espacios más limpios, seguros y agradables para usuarios, pacientes y colaboradores.


El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.


[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Fuente: Archivo CRIB


### **INTERVENCIÓN UNIDAD DE MUJERES B**

Durante la vigencia 2025, se ejecutó la intervención de mantenimiento en el área de Mujeres B, específicamente en la zona de terapia, consistente en el cambio de piso, con el fin de mejorar las condiciones físicas y funcionales del espacio.

Esta actuación permitió la renovación de la superficie de tránsito, garantizando condiciones adecuadas de seguridad, salubridad y confort para las usuarias y el personal asistencial. Asimismo, la intervención contribuyó a la optimización de los ambientes terapéuticos, fortaleciendo la calidad en la prestación del servicio y las condiciones operativas del área.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Fuente: Archivo CRIB

## **INTERVENCIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA DEL LABORATORIO**

Durante la vigencia 2025, se llevó a cabo la intervención de la infraestructura del laboratorio, con el propósito de mejorar las condiciones físicas del área y garantizar un ambiente adecuado para la prestación de los servicios.


Las actividades se enfocaron en la adecuación y mantenimiento del tejado, con el fin de corregir filtraciones que venían generando problemas de humedad al interior del área. Estas acciones permitieron mitigar riesgos asociados al deterioro de la infraestructura y proteger tanto los equipos como los insumos del laboratorio.

De igual manera, se realizaron intervenciones para el control y tratamiento de humedades en muros y superficies, mejorando las condiciones sanitarias y contribuyendo a la conservación de los espacios.

Adicionalmente, se efectuó el mantenimiento y adecuación de las unidades sanitarias, optimizando su funcionamiento, condiciones de higiene y disponibilidad para el personal. Con estas acciones, se logró fortalecer la seguridad, salubridad y funcionalidad del laboratorio, asegurando espacios más adecuados para el desarrollo de las actividades y una mejor calidad en la prestación del servicio.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Fuente: Archivo CRIB

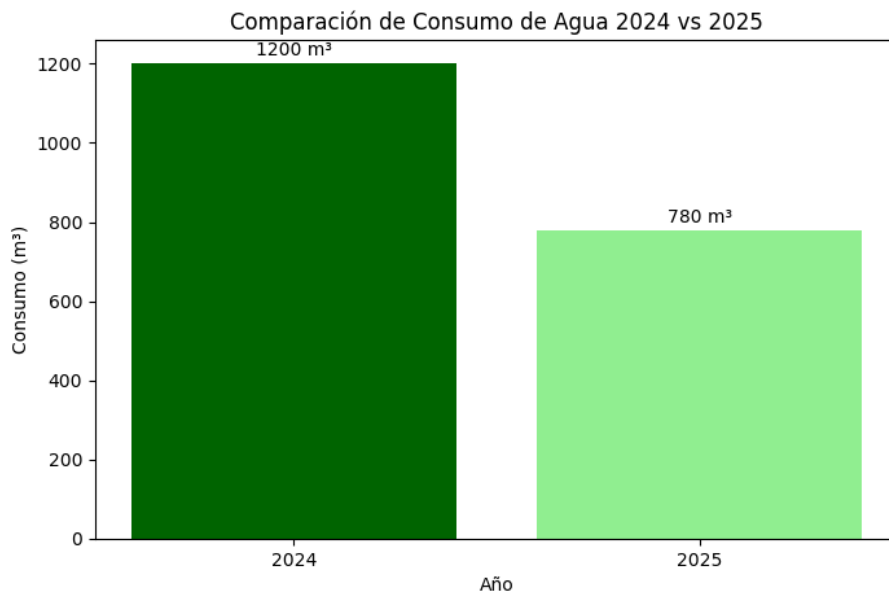
### INTERVENCIÓN EN TANQUES Y REDES INTERNAS DE AGUA

Durante la vigencia 2025, se realizó una intervención en los tanques de almacenamiento de agua y en las conexiones internas de la red hidráulica de la entidad.

Esta actividad se llevó a cabo debido a que algunas tuberías presentaban rupturas ocasionadas por el crecimiento de raíces de árboles, lo que generaba fugas y un uso ineficiente del recurso hídrico.


Como parte de la intervención, se efectuaron las reparaciones necesarias en las conexiones afectadas, garantizando la correcta conducción del agua y evitando pérdidas.

Estas acciones permitieron mejorar la eficiencia en el consumo del recurso, reflejándose en la disminución del valor de la factura de agua, así como en un uso más responsable y sostenible del servicio.



Fuente: Archivo CRIB

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Fuente: Archivo CRIB

## **CONSTRUCCIÓN DEL SHUT DE RESIDUOS**

Durante la vigencia 2025, se llevó a cabo la construcción del shut de residuos, como parte de las acciones orientadas al fortalecimiento de la gestión integral de residuos sólidos en la entidad.


Este espacio fue diseñado y adecuado para permitir la correcta segregación, almacenamiento temporal y manejo de los residuos generados, conforme a los lineamientos establecidos en la normatividad vigente.

La implementación del shut de residuos facilita la separación adecuada en la fuente, contribuyendo a mejorar las condiciones de higiene, reducir riesgos sanitarios y optimizar los procesos de recolección y disposición final.

Con esta intervención, se fortalece el cumplimiento de las buenas prácticas ambientales y se promueve una cultura institucional orientada al manejo responsable de los residuos.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Fuente: Archivo CRIB

### **INTERVENCIÓN Y ADECUACIÓN DEL COMEDOR DE PACIENTES**

Durante la vigencia 2025, se realizó la intervención integral del área de comedor de pacientes, con el propósito de mejorar las condiciones de infraestructura, funcionalidad y salubridad del espacio.

Las actividades incluyeron el mantenimiento y adecuación de paredes en el área de cocina y comedor, mediante trabajos de reparación, resane y mejoramiento de acabados, garantizando superficies en óptimas condiciones sanitarias.


De igual manera, se efectuó el mantenimiento general de los mesones y la estufa, asegurando su adecuado funcionamiento, condiciones de higiene y cumplimiento de los requerimientos para la manipulación segura de alimentos.

Con estas acciones, se fortalecen las condiciones de salubridad, seguridad y calidad en la prestación del servicio de alimentación, contribuyendo al bienestar de los usuarios y al cumplimiento de estándares institucionales.



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Fuente: Archivo CRIB


### **ADECUACIÓN DEL SISTEMA DE ILUMINACIÓN EN CAMINOS DE ACCESO**

Durante la vigencia 2025, se realizó la intervención del sistema de iluminación en los caminos de acceso al CRIB, con el objetivo de mejorar las condiciones de seguridad, visibilidad y tránsito para usuarios, pacientes y personal.

La actividad consistió en la instalación de luminarias con sensores de movimiento (sensores de presencia), las cuales se activan automáticamente ante la detección de personas en las

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

áreas intervenidas. Este tipo de tecnología permite optimizar el consumo de energía y garantizar iluminación oportuna en los puntos requeridos.

Las luminarias instaladas corresponden a tecnología LED con sistema de detección infrarroja pasiva (PIR), reconocida por su eficiencia energética, mayor durabilidad y bajo costo de mantenimiento.

Con esta intervención, se fortalecen las condiciones de seguridad en los accesos, se mejora la movilidad en horarios nocturnos o de baja iluminación y se promueve el uso eficiente de los recursos energéticos.



Fuente: Archivo CRIB


### **INTERVENCIÓN UNIDAD DE PACIENTES INIMPUTABLES**

Se llevó a cabo la intervención en la Unidad de Pacientes Inimputables, orientada al mejoramiento de las condiciones de seguridad y control perimetral. La actuación consistió en el cierre de la parte externa de la unidad, mediante la implementación de soluciones constructivas que garantizan la contención adecuada del área y el cumplimiento de los estándares establecidos para este tipo de población.

Esta intervención tiene como objetivo fortalecer las condiciones de custodia, minimizar riesgos de fuga y optimizar el manejo institucional de los pacientes inimputables, en concordancia con los lineamientos normativos y operativos vigentes.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Fuente: Archivo CRIB

### **MODERNIZACIÓN DE MOBILIARIO INSTITUCIONAL – VIGENCIA 2025**


En el marco del proceso de fortalecimiento institucional durante la vigencia 2025, se identificó que el mobiliario del CRIB presentaba un alto nivel de obsolescencia, afectando las condiciones de funcionalidad, ergonomía y eficiencia operativa en las áreas administrativas.

Como resultado, se ejecutó la adquisición e implementación de nuevo mobiliario para dependencias estratégicas, incluyendo la Secretaría de Gerencia y el área administrativa, conforme a criterios técnicos de calidad, durabilidad y adecuación a las necesidades del servicio.

Esta intervención permitió optimizar las condiciones de trabajo del personal, mejorar la organización de los espacios y fortalecer la capacidad operativa institucional, contribuyendo al cumplimiento eficiente de los procesos administrativos y misionales.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

**ANTES**




**DESPUES**



Fuente: Archivo CRIB

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

**PARA SOLICITUD DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPO BIOMÉDICO DE ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ SE EMPLEA EL SIGUIENTE QR.**



Fuente: Archivo CRIB


En lo corrido del año 2025 se recibieron 27 solicitudes de correctivo y se dio solución a todas en el menor tiempo posible.

Datos Tabulados

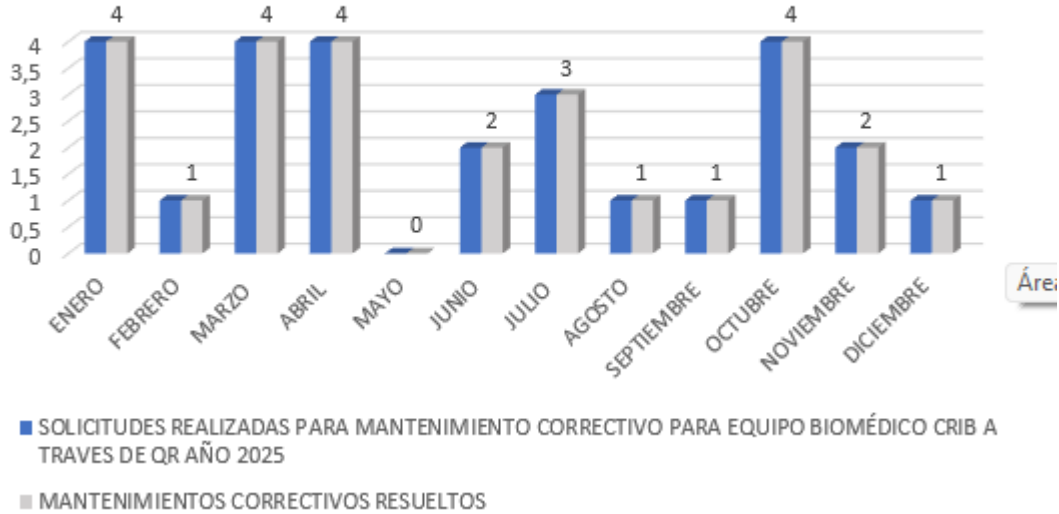
<b>MES</b>	<b>SOLICITUDES REALIZADAS PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPO BIOMÉDICO CRIB A TRAVES DE QR AÑO 2025</b>	<b>MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS RESUELTOS</b>
ENERO	4	4
FEBRERO	1	1
MARZO	4	4
ABRIL	4	4
MAYO	0	0
JUNIO	2	2
JULIO	3	3
AGOSTO	1	1
SEPTIEMBRE	1	1
OCTUBRE	4	4
NOVIEMBRE	2	2
DICIEMBRE	1	1

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

### MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPOS BIOMEDICOS AÑO 2025



Fuente: Archivo CRIB

La E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá cuenta con un software institucional que integra todos los procesos de la entidad. En particular, para el manejo de bienes, se utiliza el módulo CNT Inventarios, mediante el cual se realiza el registro de todos los activos institucionales. Este sistema permite la asignación del inventario a cada colaborador, facilitando el control por áreas. Este proceso se fundamenta en lo establecido por la Ley 87 de 1993, que establece normas para el control interno en las entidades del Estado, y por la Ley 734 de 2002 (Código Disciplinario Único), que regula la responsabilidad del funcionario público en el manejo de bienes oficiales.


#### Traslado entre dependencias

Para realizar el traslado de un bien, se debe diligenciar el formato correspondiente, conforme a los lineamientos del Manual de Inventarios del Estado (Decreto 1082 de 2015 – Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional), en el cual se registra el responsable actual del elemento, su dependencia, y el nuevo responsable. Se especifica el activo fijo, la fecha del traslado y el estado del elemento. El técnico administrativo de gestión de bienes actualiza la información en el sistema, adjudica el nuevo responsable y genera el acta, la cual debe ser firmada por los responsables del bien.

#### Reintegro a almacén

Cuando un elemento o equipo deja de ser requerido, se diligencia el formato de reintegro, el cual debe incluir la información del equipo (serie, activo, estado) y ser firmado por las partes involucradas. Este procedimiento sigue lo indicado en la Resolución 3564 de 2008

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

del Ministerio de Salud y Protección Social, que reglamenta el sistema de información para el manejo de tecnología biomédica.

### **Procedimiento de bajas**

El procedimiento institucional denominado “Baja por hurto, daño o pérdida de bienes muebles e inmuebles” se acoge a lo estipulado en el Decreto 1082 de 2015, que regula el manejo de bienes estatales y a lo establecido en el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública (Ley 80 de 1993) y su reglamentación.

### **Conceptos de baja aplicados:**

- **Baja de activos:** Consiste en retirar del patrimonio institucional un bien por diferentes razones. La salida del bien debe registrarse contablemente y en el sistema CNT, conforme con la Ley 489 de 1998 sobre la organización de la Administración Pública y el control administrativo. Las bajas deben ser aprobadas por el Comité de Inventarios y ratificadas por la Junta Directiva.
- **Inservibles u obsoletos:** Estos bienes se consideran inoperativos o desactualizados tecnológicamente. Su disposición debe sustentarse con informe técnico, de acuerdo con los principios de eficiencia, economía y eficacia establecidos por la Ley 87 de 1993 y los parámetros del Manual de Inventarios.
- **Caso fortuito o fuerza mayor:** En estos eventos, se debe levantar acta con evidencia documental (fotográfica y técnica), para posterior análisis y decisión del Comité, como lo exige la Ley 734 de 2002, respecto a la custodia de los bienes del Estado.
- **Pérdida o hurto:** Se debe denunciar ante la autoridad competente según lo establece el Código Penal Colombiano (Ley 599 de 2000) y presentar el respectivo informe ante el Comité de Inventarios, en cumplimiento de los principios de responsabilidad establecidos en la Ley 734 de 2002.

La gestión del ambiente físico en la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá durante la vigencia 2025 evidenció un avance significativo en el fortalecimiento de los procesos administrativos, técnicos y operativos relacionados con el manejo eficiente de los bienes muebles e inmuebles institucionales. A través de la implementación de herramientas tecnológicas como el sistema CNT Inventarios, el seguimiento riguroso a los procedimientos de traslado, reintegro y baja de activos, y la articulación con comités internos, se garantizó el cumplimiento de los principios de transparencia, legalidad, eficiencia y responsabilidad en el uso de los recursos públicos.


En conclusión, la gestión del ambiente físico se consolida como un eje estratégico de apoyo a la misión institucional, aportando a la calidad en la prestación del servicio, la protección del patrimonio público y el cumplimiento de los objetivos institucionales en un marco de legalidad y responsabilidad social.

#### **5.14.8 Gestión documental**

El presente informe tiene como objetivo comunicar el estado de avance y la consolidación de la **Política de Gestión Documental** dentro de la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá. (CRIB). La gestión documental se ha posicionado como un pilar estratégico

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

para la eficiencia administrativa y la transparencia institucional, asegurando que la memoria institucional y la información misional sean activos accesibles y protegidos.

### **PLAN DE DESARROLLO**

Articular el Plan de Desarrollo Institucional del CRIB, con el Plan Institucional de Archivos (PINAR) es un paso estratégico que transforma la gestión documental de un simple requisito administrativo en un motor de eficiencia para la prestación de servicios de salud. Como entidad pública, el CRIB, debe cumplir con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). La dimensión de institucionalidad y gestión se fortalece cuando el archivo apoya directamente el cumplimiento de las metas misionales ya que facilita la rendición de cuentas y la transparencia ante los entes de control (Superintendencia de Salud, Archivo General de la Nación y Procuraduría).

#### **Perspectiva de Gestión de procesos y mejoramiento continuo.**

**OBJETIVO:** •Gestionar de forma eficiente y efectiva los recursos físicos y tecnológicos, que permitan contribuir a la seguridad y humanización de usuarios y colaboradores.

**EJE TRAZADOR O ATRIBUTO DE CALIDAD:** Mejoramiento continuo

**INDICADOR:** Cumplimiento en el abordaje de necesidades de información.

**FORMULA DEL INDICADOR:** Numero de necesidades de gestión de información y comunicaciones resueltas/Total de necesidades de información y comunicación es identificadas \*100

#### **IMPLEMENTACIÓN DE INSTRUMENTOS ARCHIVÍSTICOS-**

Uno de los hitos más significativos en el periodo reciente ha sido la aplicación rigurosa de los **Instrumentos Archivísticos** (tales como el Cuadro de Clasificación Documental - CCD, las Tablas de Retención Documental – TRD, Programa de Gestión Documental – PGD, Sistema integrado de conservación y los instrumentos de gestión de la información pública, Los instrumentos archivísticos son herramientas esenciales que permiten a una entidad—organizar, controlar y gestionar su información de manera técnica y legal, siendo el mapa de navegación para que el Centro de rehabilitación sea transparente y eficiente.


La Política encaminada al desarrollo sistemático de la gestión documental y administración de archivos en cuanto a la planificación, procesamiento, manejo y organización de los documentos desde su origen hasta su destino final, independientemente del soporte en que se encuentren y que han sido producidos y recibidos por una entidad en desarrollo de sus funciones y procesos para facilitar su uso, disponibilidad, utilización y preservación.

Esta política es liderada por el Archivo General de la Nación cuyos lineamientos parten del Modelo de Gestión Documental Colombiano que establece un marco de referencia que se expresa en cuatro dominios que se describen a continuación:

**dominio estratégico:** Comprende la formulación de la política archivística de la entidad, la planeación estratégica de la gestión documental y la administración de archivos, el control la evaluación y seguimiento, en la definición y articulación de los lineamientos e instrumentos en esta materia.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

**Dominio documental:** Comprende los procesos de la gestión documental. La gestión de los documentos en todos sus formatos o soportes, creados o recibidos por cualquier entidad en el ejercicio de sus actividades con la responsabilidad de crear, mantener, y servir los documentos, durante su ciclo vital.

**Dominio tecnológico:** Comprende la administración electrónica de documentos, la seguridad de la información y la interoperabilidad en cumplimiento de las políticas y lineamientos de la gestión documental y administración de archivos.

**Dominio cultural:** Comprende aspectos relacionados con la interiorización de una cultura archivística por el posicionamiento de la gestión documental que aporta a la optimización de la eficiencia y desarrollo organizacional y cultural de la entidad y la comunidad de la cual hace parte, mediante la gestión del conocimiento, gestión del cambio, la participación ciudadana, la protección del medio ambiente y la difusión.

**SIGLAS:**

PINAR: Plan Institucional de Archivos

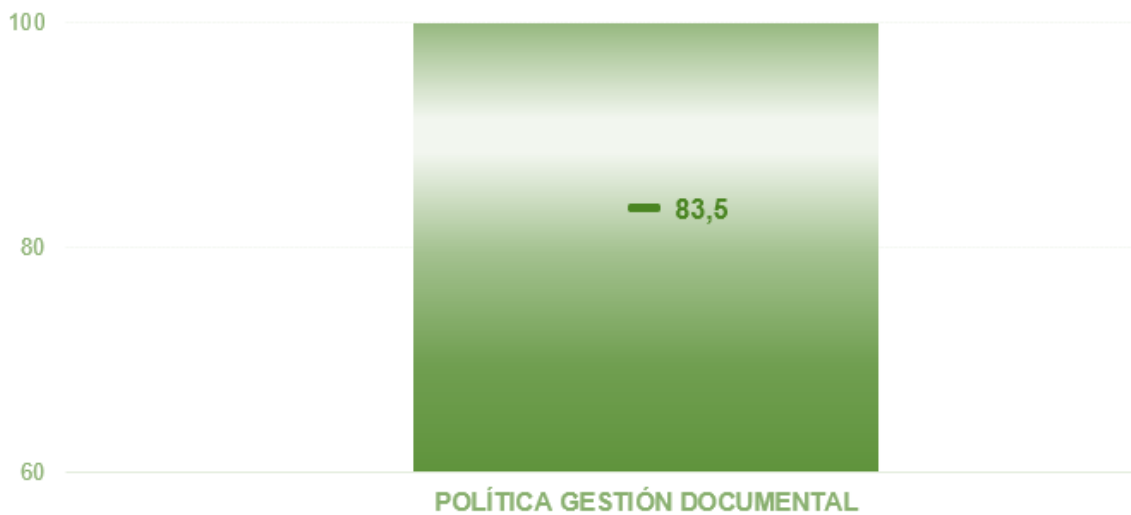
PGD: Programa de Gestión Documental

CC- Cuadro de clasificación Documental

TRD- Tabla de retención Documental.

FUID: Formato único de inventario documental.


En la ejecución del componente de gestión documental para la vigencia 2025, el Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá CRIB, muestra el siguiente avance:

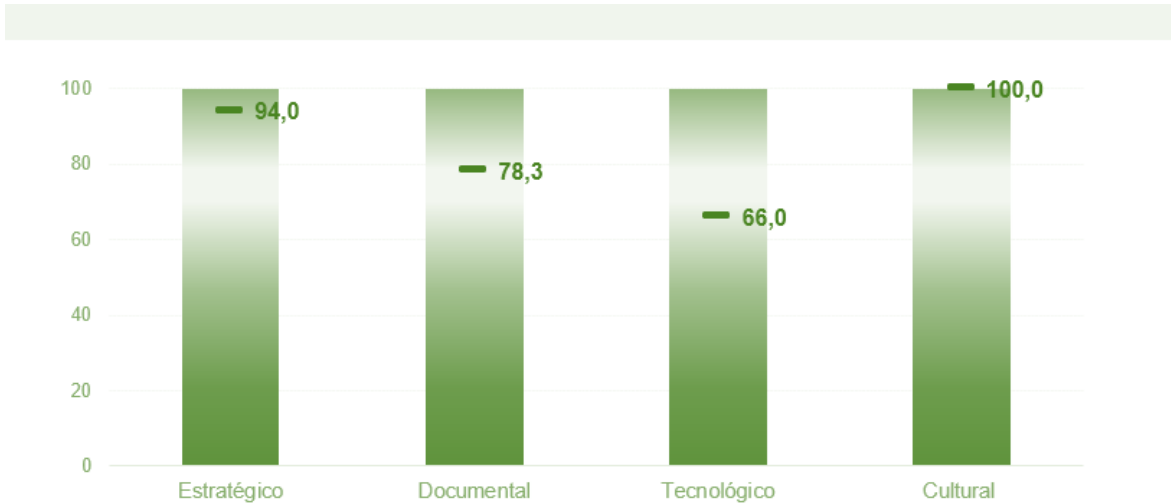


Fuente: Archivo CRIB

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Fuente: Archivo CRIB

### COMPONENTE ESTRATEGICO:

Establece el análisis de la aplicación de la política de gestión documental, y el desarrollo de los temas en el Comité de Gestión y Desempeño, el Diagnostico documental de la entidad que fue aprobado en el año 2022, y se ha perpetrado la respectiva aplicación hasta la fecha con la organización de los archivos de Fondo acumulado.


Este componente también describe la planeación institucional a través de la herramienta PINAR, que se elaboró, aprobó y ejecuto en el año 2025 y es fue el insumo principal de la planeación institucional para la ejecución de las actividades archivísticas dentro de la entidad, publicado en la página web institucional, [https://www.cribsaludmental.gov.co/index.php?searchword=pinar&ordering=newest&searchphrase=all&option=com\\_search](https://www.cribsaludmental.gov.co/index.php?searchword=pinar&ordering=newest&searchphrase=all&option=com_search)

Tablas de Retención Documental (TRD): Listado de series, con sus correspondientes tipos documentales, a las cuales se les asigna el tiempo de permanencia en cada etapa del ciclo vital de los documentos (Archivo de Gestión, Archivo Central y Archivo Histórico).

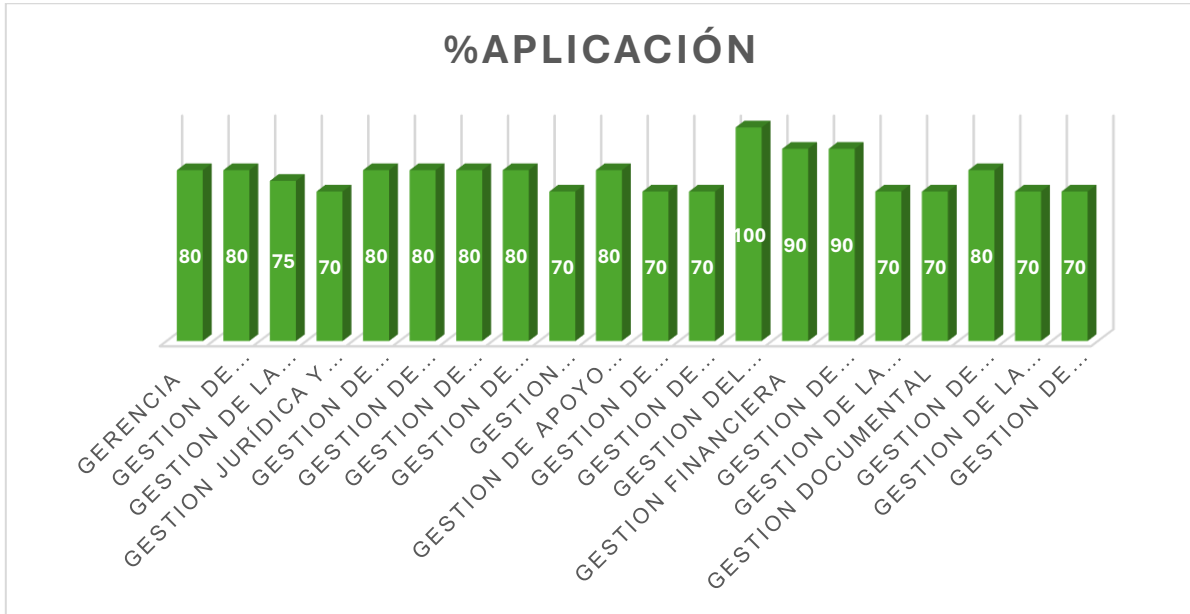
- **Organización:** Facilitan el manejo de la información desde su creación.
- **Control:** Permiten saber exactamente qué documentos se deben conservar y cuáles se pueden eliminar tras cumplir su tiempo de reserva legal.
- **Preservación:** Garantizan que los documentos con valor histórico, científico o cultural no se pierdan.
- **Espacio y Costos:** Ayudan a racionalizar el espacio físico y digital al evitar la acumulación de "basura documental".

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

Las TRD fue elaborada por un equipo interdisciplinario y aprobadas inicialmente por el **Comité de Gestión y Desempeño** y el **Comité Interno de Archivo** de la entidad mediante un acta y se ejecutó la organización de los archivos de gestión.



Fuente: Archivo CRIB

**COMPONENTE DOCUMENTAL:**

La gestión de los documentos en todos sus formatos o soportes, creados o recibidos por la entidad en el ejercicio de sus actividades con la responsabilidad de crear, mantener, y servir los documentos, durante su ciclo vital bajo preceptos que se miden a continuación con la implantación de la política de gestión documental.

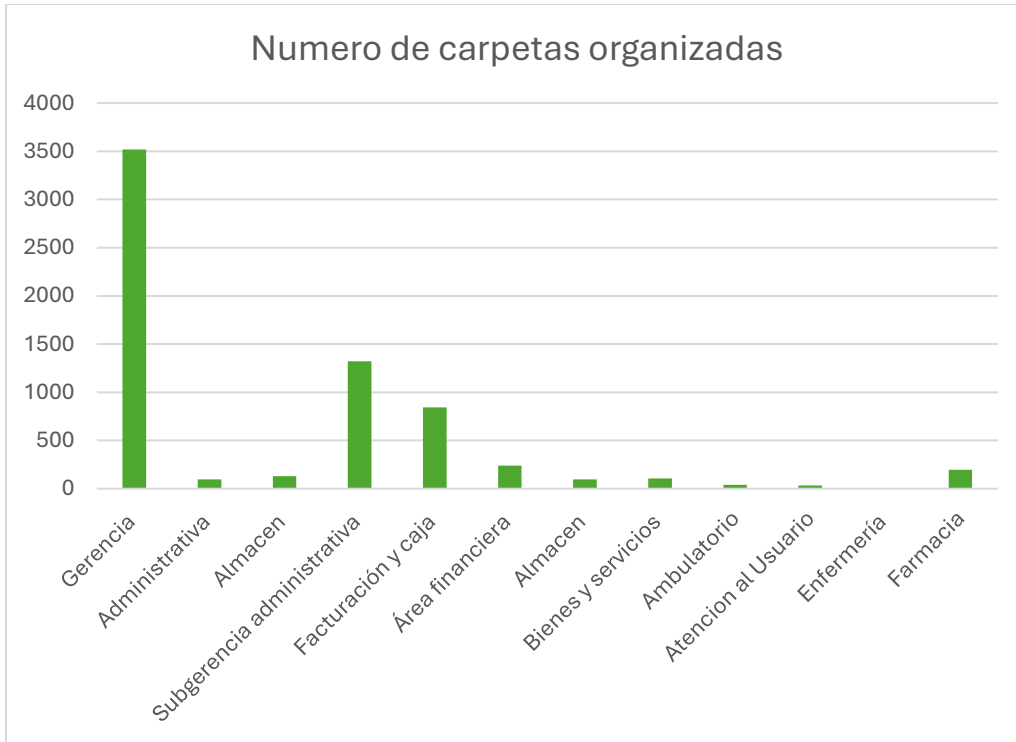
**Normalización de la producción documental:** (recepción, radicación unificada, consecutivos, formatos), se ejecuta con el manual de estructura documental que se encuentra publicado en la página web de la entidad. [file:///C:/Users/derly/Downloads/E-GQL-M-03%20MANUAL%20DE%20ESTRUCTURA%20DOCUMENTAL%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/derly/Downloads/E-GQL-M-03%20MANUAL%20DE%20ESTRUCTURA%20DOCUMENTAL%20(3).pdf)

**Organización de Fondo Acumulado:** El Centro de rehabilitación integral de Boyacá, inicio la organización del fondo acumulado en el año 2023, para el año 2025, se tiene constituido el Fondo acumulado en un 95% con la organización de 6617 carpetas.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>


Nombre de la oficina/dependencia	Numero de carpetas	Años organizados
Gerencia	3520	1964-2022
Administrativa	95	1964-1997
Almacen	130	1965-1999
Subgerencia administrativa	1322	1998-2022
Facturación y caja	843	1984-2023
Área financiera	239	1965-2023
Almacen	95	1982-1990
Bienes y servicios	105	1991-2022
Ambulatorio	40	1969-2019
Atención al Usuario	33	2011-2022
Farmacia	195	1983-2023



Fuente: Archivo CRIB

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>




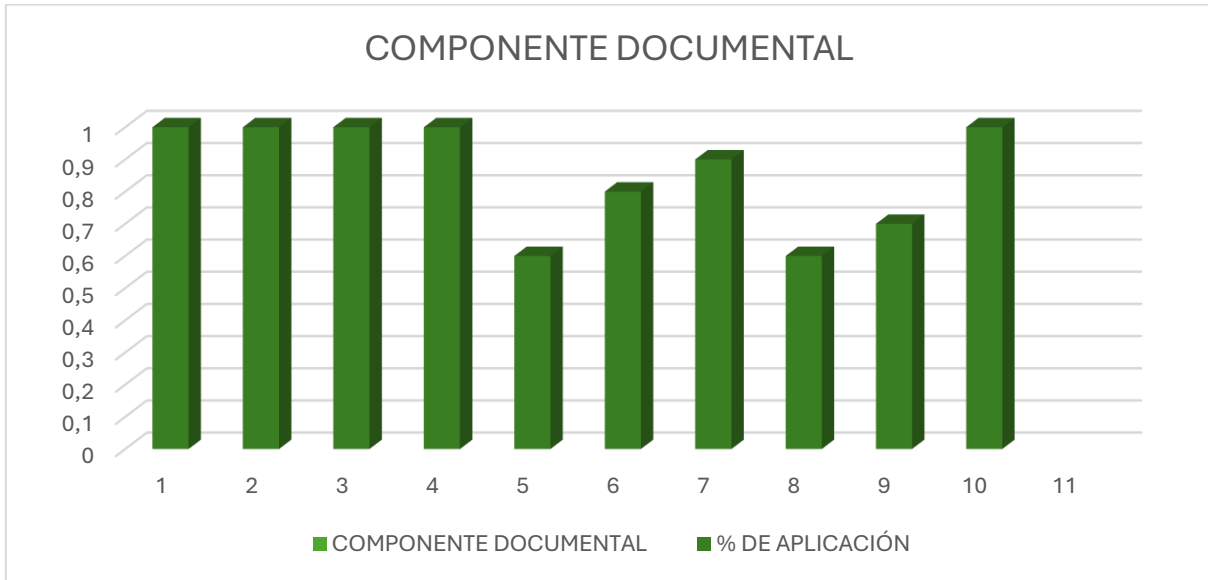
Fuente: Archivo CRIB

<b>COMPONENTE DOCUMENTAL</b>	<b>% DE APLICACIÓN</b>
Normalización de la producción documental (recepción, radicación unificada, consecutivos, formatos)	100%
Organización de Fondo Acumulado	100%
Elaboración y publicación del Cuadro de Clasificación Documental CCD	100%
Implementación y publicación de la Tabla de Retención Documental	100%
Actualización de Tabla de Retención Documental	60%
Inventario de la documentación de sus archivos de gestión en el Formato Único de Inventario Documental – FUID	80%
Inventario de la documentación de su archivo central en el Formato Único de Inventario Documental – FUID	90%
Transferencias de documentos de los archivos de gestión al archivo central,	60%
Procedimientos de disposición final de documentos	70%
Elaboración, aprobación, implementación y publicación del documento Sistema Integrado de Conservación – SIC Conservación de documentos en soporte físico, Preservación de documentos en soporte digital.	100%

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Fuente: Archivo CRIB

### **COMPONENTE TECNOLÓGICO:**

El componente tecnológico radica en la Implementación de los requisitos de integridad, autenticidad, inalterabilidad, disponibilidad, preservación y metadatos de los documentos electrónicos de archivo en el Sistema de Gestión de Documento Electrónico, Expedientes electrónicos así como los mecanismos o controles técnicos en los Sistemas de Información para restringir el acceso a los documentos en entorno electrónico, el desarrollo de este componente se ejecutó con el progreso del plan de preservación a largo plazo que establece la dinámica para el desarrollo de acciones explícitas.

Para el año 2025, en la Clasificación de la información y establecimiento de categorías de derechos y restricciones de acceso a los documentos electrónicos a través de la Parametrización de Tablas de control de acceso, se perpetró con la consolidación de la TRD, por procesos y el establecimiento de las restricciones de acuerdo al tipo de información.


### **COMPONENTE CULTURAL**

El componente para el 2025 alcanza avance con actividades para alinear la gestión documental a la política ambiental, con la digitalización de la información, la implementación de las firmas electrónicas y la eliminación de la necesidad de imprimir documentos que no son de conservación total.

El desarrollo de los servicios con la radicación física de peticiones y comunicaciones por parte de los ciudadanos, habilito ventanillas únicas virtuales, correos electrónicos y la página web del Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



**CONOCE NUESTROS CANALES DE**  
*Asignación de Citas*

**CALL CENTER**  
3176548208 EXT.1  
Lunes a viernes de 7:00 am a 1:00 p. m

**CORREO ELECTRÓNICO**  
citas@cribsaludmental.gov.co  
Lunes a viernes de 2:00 p.m. a 5:00 p. m

**CITAS PRESENCIAL**  
Km 1 vía Soracá Barrio San Francisco-  
Tunja Boyacá  
Lunes a viernes de 10:00 am a 1:00 p. m  
y de 3:00 p.m. a 5:30 p.m.

**SISTEMA DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA**  
referencia@cribsaludmental.gov.co  
3046006123  
Lunes a domingo-24 HORAS

**Recuerda: Para la solicitud de tu cita debes tener a la mano orden y autorización del servicio expedida por la EPS con fecha vigente.**

**Se informa a nuestros usuarios que a partir del 1 de Febrero de 2025, no se asignaran citas vía WhatsApp**


Sensibilización y capacitación funcionarios sobre archivos, que se desarrolló con un cronograma de capacitación a los colaboradores del CRIB, con un alcance del 80%, donde se entrenó a los funcionarios en temas como tablas de retención, organización de archivos de gestión y preservación de la información.

#### 5.14.9 Gestión de Talento Humano

La gestión del Talento Humano busca establecer lineamientos para la gestión del ciclo de vida de los servidores públicos de la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá (ingreso, desarrollo, permanencia, situaciones administrativas y retiro), en el marco de las políticas, planes y proyectos de mejoramiento de la calidad de vida laboral, convivencia, clima y cultura organizacional y el fortalecimiento de competencias, acordes a la normatividad vigente, con el fin de que contribuyan al cumplimiento del Direccionamiento Estratégico, con criterios de calidad y oportunidad, razón por la cual desde el Direccionamiento Estratégico se estableció la Perspectiva de Fortalecimiento del talento humano a través de los siguientes objetivos

- Gestionar de forma eficiente y efectiva los recursos físicos y tecnológicos, que permitan contribuir a la seguridad y humanización de usuarios y colaboradores.
- Formalizar gradualmente la vinculación del talento humano, fomentando el trabajo digno en cumplimiento de la normativa legal” con el propósito de garantizar el cumplimiento de dichos objetivos se ejecutaron las siguientes acciones:

Que, de acuerdo con los propósitos definidos en el Plan de Acción, se desarrollaron los planes y programas establecidos como el plan de Bienestar Social e Incentivos, el Plan de El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

Capacitación, Plan Anticorrupción, Código de Integridad, Evaluación Desempeño Laboral y el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, obteniendo excelentes resultados, gracias al apoyo del equipo de trabajo y compromiso de los colaboradores de la ESE.

En el presente informe de Gestión se desglosa las actividades más relevantes cada una de que fueron implementadas a lo largo de la vigencia 2025, y que determina el nivel de cumplimiento y compromiso para alcanzar el propósito Institucional, propuesto por la alta dirección, de mejorar la calidad y la prestación de los servicios de la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá.

### **PLANTA DE PERSONAL**

La ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá con el fin de dar cumplimiento a la normativa vigente tiene implementada su planta de empleos resaltando el cumplimiento de requisitos perfiles y competencias, y en el marco de la normatividad vigente.

Que para la vigencia 2025 a través del contrato de prestación de servicios No. 047 de 2025, se contrataron los servicios profesionales para “la actualización e implementación del estudio técnico y financiero de formalización laboral” de la ESE, de acuerdo con la metodología y directrices vigentes emitidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública para tal fin.


Que, como resultado de este, y especialmente del resultado de cargas laborales, la contratista elaboró y presentó una propuesta de actualización técnica y económica para la revisión y modificación de la planta de empleos de la ESE de acuerdo con la normatividad vigente y las condiciones institucionales, financieras y políticas de la ESE, sustentando dicho estudio, en el análisis de cargas laborales, la revisión del cumplimiento normativo de cargos, el análisis de procesos y procedimientos asociados, ejecutados en la prestación de los servicios, y el análisis de la situación financiera de la ESE, entre otros.

#### **5.14.9.1 Planta de empleos de la E.S.E. Centro De Rehabilitación Integral De Boyacá Vigencia 2025**

Para la vigencia 2025, la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, cuenta con una planta de empleos conformada por 35 cargos aprobada mediante Acuerdo N°GER.100.03.01.09 del 30 de octubre de 2025.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

### Planta de empleos E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá

<b>FORMATO ÚNICO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>	
Informe detallado de Empleos	
	<b>Número de empleos por nivel Jerárquicos Nivel descentralizado (planta de personal)</b>
	E.S.E. Centro de Rehabilitación integral de Boyacá
Directivo	<b>3</b>
Asesor	<b>3</b>
Profesional	<b>16</b>
Técnico	<b>4</b>
Asistencial	<b>9</b>
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>
	<b>NÚMERO DE EMPLEADOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA</b>
	E.S.E. Centro de Rehabilitación integral de Boyacá
Asesor	<b>0</b>
Profesional	<b>5</b>
Técnico	<b>0</b>
Asistencial	<b>4</b>
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>

Fuente: Acuerdos de Junta directiva de la E.S.E. N° GER.100.03.01.09 del 30 de octubre de 2025


### Organización de la planta de personal por nivel jerárquico

<b>PLANTA DE PERSONAL POR NIVEL JERÁRQUICO</b>	
<b>NIVEL</b>	<b>PLANTA PERMANENTE</b>
DIRECTIVO	3
ASESOR	3
PROFESIONAL	14
TÉCNICO	4
ASISTENCIAL	11
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>

Fuente: Archivo de gestión Talento Humano

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)


	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

**Plan de Cargos actualizado mediante Acuerdo de Junta directiva de la E.S.E. N° GER.100.03.01.09 del 30 de octubre de 2025**

<b>NIVEL</b>	<b>DENOMINACIÓN DEL EMPLEO</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>GRADO</b>	<b>No. EMPLEOS</b>
<b>DIRECTIVO</b>	Gerente	85	22	1
<b>DIRECTIVO</b>	Subgerente - Administrativo y Financiero	90	10	1
<b>DIRECTIVO</b>	Subgerente - Científico	90	10	1
<b>ASESOR</b>	Control Interno de Gestión	105	16	1
<b>ASESOR</b>	Desarrollo de Servicios	105	9	1
<b>ASESOR</b>	Planeación	105	8	1
<b>PROFESIONAL</b>	Médico Especialista Medio Tiempo - Psiquiatra	213	18	1
<b>PROFESIONAL</b>	Médico Especialista - Psiquiatra	213	18	2
<b>PROFESIONAL</b>	Médico General	211	9	1
<b>PROFESIONAL</b>	Profesional Universitario Área de la Salud- Bacteriólogo	237	9	1

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.


[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

<b>NIVEL</b>	<b>DENOMINACIÓN DEL EMPLEO</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>GRADO</b>	<b>No. EMPLEOS</b>
<b>PROFESIONAL</b>	Profesional Universitario Área de la Salud - Terapeuta Ocupacional	237	9	1
<b>PROFESIONAL</b>	Profesional Universitario Área de la Salud - Fonoaudióloga	237	9	1
<b>PROFESIONAL</b>	Profesional Universitario Área de la Salud - Nutricionista Dietista	237	9	1
<b>PROFESIONAL</b>	Enfermero	243	9	2
<b>PROFESIONAL</b>	Profesional Especializado - Sistemas y Comunicaciones	222	13	1
<b>PROFESIONAL</b>	Profesional Universitario - Psicólogo	219	18	1
<b>PROFESIONAL</b>	Profesional Universitario - Trabajador Social	219	9	1
<b>PROFESIONAL</b>	Profesional Universitario - Tesorería y Facturación	219	9	1
<b>TÉCNICO</b>	Técnico Área de la salud - Regente de Farmacia	323	14	2
<b>TECNICO</b>	Técnico Operativo - Sistemas y Comunicaciones	314	17	1
<b>TÉCNICO</b>	Técnico Administrativo - Almacén y Ambiente Físico	367	17	1
<b>ASISTENCIAL</b>	Auxiliar de Enfermería	412	26	1

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

<b>NIVEL</b>	<b>DENOMINACIÓN DEL EMPLEO</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>GRADO</b>	<b>No. EMPLEOS</b>
<b>ASISTENCIAL</b>	Auxiliar Laboratorio Clínico	412	26	1
<b>ASISTENCIAL</b>	Auxiliar Administrativo - Apoyo a Subgerencia Administrativa	412	14	1
<b>ASISTENCIAL</b>	Auxiliar Administrativo Apoyo a la Gestión Financiera y Nomina	412	14	1
<b>ASISTENCIAL</b>	Auxiliar Administrativo Causación Contable y Costos	407	26	1
<b>ASISTENCIAL</b>	Auxiliar Administrativo - Gestión Documental	407	26	1
<b>ASISTENCIAL</b>	Auxiliar Administrativo - Facturación y Caja	407	26	2
<b>ASISTENCIAL</b>	Secretario	440	26	2
<b>ASISTENCIAL</b>	Auxiliar de Servicios Generales	470	14	1
<b>TOTAL, CARGOS</b>				<b>35</b>


Fuente: Archivo CRIB

**Modificaciones para Vigencia 2025:** Que, atendiendo a las recomendaciones del estudio técnico y financiero, y el cual estableció en el Acuerdo de Junta directiva de la E.S.E. N°GER.100.03.01.09 del 30 de octubre de 2025, para los casos de los cargos de secretario - Subgerencias Administrativa y Financiera y el de Auxiliar de Servicios Generales, se suprimen de la planta de empleos a partir del 01 de enero de 2026.

Que los funcionarios nombrados en la planta de empleos de la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá se encuentran distribuidos en los procesos misionales y de apoyo, los cuales no son suficientes para cumplir con la misión encomendada por la Entidad, por tanto, la ESE ha tenido que adelantar procesos de contratación mediante empresas de servicios temporales y contratos de prestación de servicios para garantizar una adecuada prestación del servicio.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

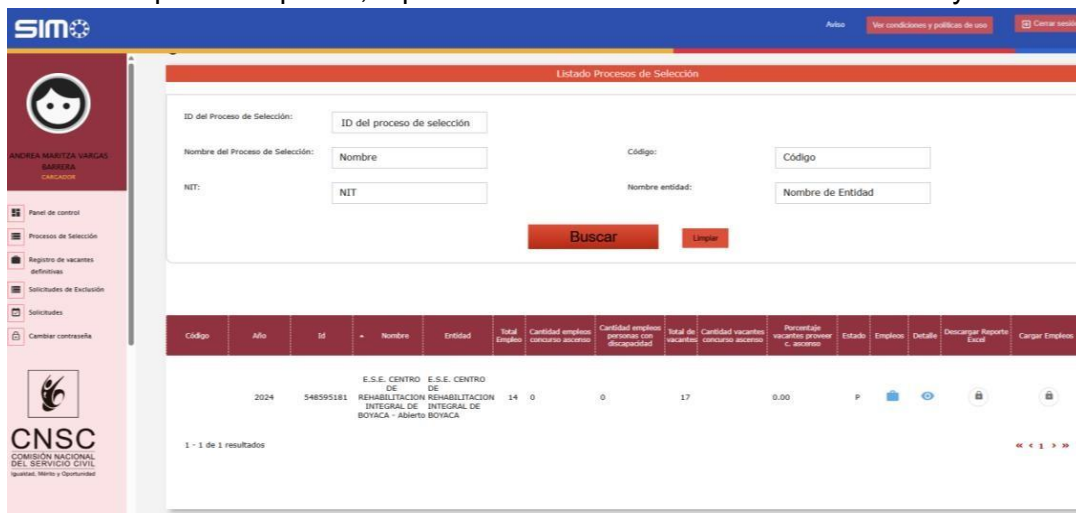
	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

Que para el cumplimiento de su misión, sus funciones, sus objetivos y propósitos estratégicos, cuenta con la vinculación de personal de carácter temporal para la ejecución de sus procesos misionales, considerando el número de usuarios, modelo de atención y prestación de servicios y contratos suscritos con las EAPB, la empresa temporal contratada para la vigencia 2025 está legalmente constituida y autorizada por el Ministerio de Trabajo para tal fin, y se vincularon 122 colaboradores en las diferentes profesiones y oficios del sector salud y administrativo.

**COMISIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL – SIMO:** Para la vigencia 2025, la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá en cumplimiento a la normatividad vigente, atendió los requerimientos realizados por la CNSC en el mes de Abril de 2025, dando cumplimiento a la Resolución No. 41178 de abril del 2025, de la Comisión Nacional del Servicio Civil CNSC, y de acuerdo con lo registrado en el reporte OPEC en el aplicativo SIMO, se informa a la ESE que el valor a disponer por el Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, para financiar los costos que le corresponden en desarrollo del Proceso de Selección por Merito que se adelantará para proveer las vacantes definitivas de la planta de personal pertenecientes al Sistema General de Carrera Administrativa, corresponde a la suma de TREINTA Y UN MILLONES TRESCIENTOS VEITISEIS MIL SETECIENTOS TREINTA Y CUATRO PESOS (\$31.326.734) MCTE; pago realizado por la ESE mediante la **RESOLUCIÓN No.GER.100.03.02.058** del 23 de Abril de 2025.


Que la E.S.E. CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACÁ, actualizó el reporte de la OPEC en el aplicativo SIMO, registrando catorce (14) empleos con diecisiete (17) vacantes definitivas de su planta de personal.

Para la provisión de vacantes definitivas de empleos de carrera se darán mediante concurso de méritos de acuerdo con el cronograma que establezca la Comisión Nacional del Servicio Civil, y para la vigencia 2025 se realizó seguimiento a los compromisos, tales como la revisión y migración de la Oferta Pública de Empleos de Carrera -OPEC; Estado Financiero, reporte estado provisión planta, reporte servidores de carrera administrativa y otros.



Código	Año	ID	Nombre	Entidad	Total Empleo	Cantidad empleos concurso acceso	Cantidad empleos provisiones por discapacidad	Total de vacantes	Cantidad vacantes concurso acceso	Porcentaje vacantes provisione concurso acceso	Estado	Empleos	Detalle	Descargar Reporte Excel	Cargar Empleos
	2024	548595181	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA - Abierto BOYACA	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	14	0	0	17	0.00		P				

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

- En cuanto a los cargos de libre nombramiento y remoción cinco (05), son provistos a través de actos administrativos denominados resoluciones, consecuencia de un proceso de selección que cumpla con los requisitos exigidos en el Manual de Funciones y competencias laborales.
- En cuanto al procedimiento aplicado en caso de situaciones de renuncia por parte del personal nombrado en provisionalidad, se verifica en primera instancia y prioridad, si existe lista de elegibles remitido por la CNSC y si allí ninguno cumple, se verifica la existencia de algún empleado en la planta de personal que cumpla con el perfil y experiencia requeridas para tal fin, si tampoco lo hay, mediante la evaluación del perfil por parte de la Comisión de Personal se nombra luego de un proceso de selección y verificación del cumplimiento de los requisitos exigidos.


**Historias Laborales y Organización:** Como parte importante del archivo documental del proceso de gestión del talento humano, se encuentran las historias laborales del personal que año a año ha sido vinculado a través de nombramientos o actos administrativos de vinculación (resoluciones), incluyéndose en estas historias laborales, hojas de vida y soportes académicos y de experiencia profesional y laboral, la trazabilidad que cada uno de los servidores públicos ha tenido en función de su cargo, sus situaciones especiales, documentos soportes de sus declaraciones de bienes y rentas exigidas por norma, exámenes medico ocupaciones (ingreso, periódicos y de retiro), y demás que de acuerdo a la lista de chequeo y soportes normativos deben existir en cada una de las eventualidades presentadas por el servidor.

El original de dichos documentos se encuentra organizadas de acuerdo al código establecido por tablas de retención documental, las cuales, dependiendo de su estado, se encuentran en los archivos de gestión de talento humano o en el archivo central de la ESE.

**Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP II):** Dentro de las Líneas de acción de Talento Humano para la llevar a cabo los procesos de Talento Humano, se tiene Sistema de Información de Gestión del Empleo Público SIGEPII y desde la Subgerencia Administrativa y Financiera, se lleva a cabo el proceso de registro de la información y cargue de documentos en el SIGEPII, los cuales son requisito para la vinculación una vez se realice la validación del cargue de los mismos. A la fecha se continúa con el trámite, y se está en continua revisión a cada uno de los funcionarios del cargue en el sistema de su hoja de vida con sus soportes de formación académica y experiencia profesional que requiere el cargo, respectivamente:

**Declaración de Bienes y Rentas:** Para la verificación de este punto, se tomó como base, el reporte de Monitoreo de Bienes y Rentas de la declaración correspondiente a la vigencia 2025, analizando que los servidores públicos realizaron la actualización periódica de acuerdo a lo señalado en el artículo 13 de la Ley 190 de 1995 y el Decreto 1083 de 2015: “ARTÍCULO 13.- Será requisito para la posesión y para el desempeño del cargo la declaración bajo juramento del nombrado, donde conste la identificación de sus bienes. Tal información deberá ser actualizada cada año y, en todo caso, al momento de su retiro.”

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

“ARTÍCULO 2.2.16.4 (Modificado por el Decreto Nacional 484 de 2017, Art. 2) Actualización de la declaración de bienes y rentas y de la actividad económica. La actualización de la declaración de bienes y rentas y de la actividad económica se efectuó a través del Sistema de Información y Gestión de Empleo Público-SIGEPH y se presentada por los servidores públicos para ser archivada en su historia laboral.

**Comisión de Personal:** En cumplimiento de lo dispuesto en el Decreto 1227 de 2005 y demás normas concordantes que regulan la conformación y funcionamiento de las Comisiones de Personal en las entidades públicas, el Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá – CRIB llevó a cabo, durante la vigencia 2025, la realización de reuniones periódicas orientadas a la verificación y seguimiento del plan de acción.

Así mismo, se efectuó el correspondiente cargue de los informes ante la Comisión Nacional del Servicio Civil, a través del aplicativo dispuesto para tal fin, garantizando el cumplimiento de los lineamientos establecidos y la oportuna rendición de la información.


**Medición de Desempeño Laboral:** En cumplimiento de lo establecido en la Ley 909 de 2004 y el Decreto 1083 de 2015, modificadorio del Decreto 1227 de 2005, se llevó a cabo la medición de desempeño laboral a nueve (09) funcionarios de carrera administrativa vinculados al Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá – CRIB. Esta evaluación constituye un instrumento esencial dentro del Sistema de Evaluación del Desempeño Laboral, el cual tiene como finalidad valorar de manera objetiva y sistemática el cumplimiento de las funciones, competencias y responsabilidades asignadas a cada servidor público.

El proceso evaluativo se desarrolló conforme a los principios de objetividad, imparcialidad, transparencia y equidad, permitiendo identificar fortalezas y oportunidades de mejora en el ejercicio de las funciones propias del cargo. Asimismo, se garantizó la aplicación de los criterios previamente establecidos en los formatos y manuales de evaluación, así como el respeto al debido proceso, asegurando la participación de los evaluados y sus respectivos evaluadores durante todas las fases del procedimiento.

**Plan de Previsión de Recursos Humanos:** El Plan permite el análisis de necesidades de personal de cada uno de los procesos de la entidad frente a la planta de personal aprobada, a fin de adoptar las medidas pertinentes para atender estos requerimientos. El propósito del Plan de Previsión de Recursos Humanos es determinar el cálculo de los empleados necesarios de acuerdo con los requisitos y perfiles profesionales para asegurar el servicio actual y futuro, de las competencias misionales de la Entidad; identificar las necesidades cuantitativas y cualitativas de personal para el período anual, considerando medidas de ingreso, capacitación y formación y por último efectuar la estimación de los costos de personal derivados de la identificación anteriormente expuesta, con el fin de asegurar su financiamiento y disponibilidad. El presupuesto de los gastos de personal de nómina se enmarca dentro de los rubros de funcionamiento, para lo cual la E.S.E., desde el área Financiera elabora el proyecto de presupuesto acorde con la planta de personal provista a 31 de diciembre de cada vigencia En relación con los recursos de apropiación inicial para

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

la vigencia 2025, se tuvo en cuenta 35 empleos de la planta de personal, de las cuales, a 31 de diciembre del 2025, se encuentran provistos 32 empleos.

Este plan se desarrolló para la vigencia 2025 a través de tres etapas:

**Análisis de las necesidades de personal:** etapa en la cual se identifican la cantidad y calidad de personas que se requieren para la prestación del servicio y el funcionamiento de la entidad. Procedimiento que se realiza con las subgerencias, y que se plasmó por parte de ellos en el plan anual de adquisiciones de servicios y bienes que proyectó la institución para cada vigencia:

**Análisis de la disponibilidad de personal:** Dentro del análisis de disponibilidad de personal que requiere el plan de previsión del personal, se analizaron y contemplaron criterios como perfiles para cada cargo, exigencias de preparación y experiencia, distribución de cargos por dependencia, y situaciones especiales como pre pensionados, ausentismos, la necesidad de rotación del personal, vacancias, entre otros.

**Programación de medidas de cobertura para atender dichas necesidades:** En este pasó se analizaron las necesidades con la disponibilidad de personal y de esta manera se tomaron las medidas de cobertura, como parte del plan de previsión del talento humano se determinan las necesidades del talento humano para atender los requerimientos presentes y futuros institucionales.

**Inducción y Reinducción 2025:** En cuanto a la inducción de los nuevos funcionarios y/o colaboradores, cuyo objetivo principal es construir, desarrollar, fortalecer e incentivar el sentido de pertenencia y compromiso con la Entidad desde su vinculación, esta se realizó de manera presencial, de acuerdo con el cronograma definido y el procedimiento establecido.

Es importante resaltar que se actualizó el procedimiento de inducción y reinducción, y se implementó el proceso de inducción específica, con el fin de fortalecer la apropiación de funciones y responsabilidades según cada cargo.


Para la vigencia 2025, y ante la necesidad de profundizar en temas puntuales de alto impacto para cada rol, así como de capacitar al personal entrante en aspectos trascendentales que requieren mayor nivel de detalle, se estableció que, dentro del proceso de inducción y reinducción, cada líder de proceso defina en la matriz de cargo las necesidades de capacitación general y específica, de acuerdo con el perfil, así como el tiempo requerido.

Lo anterior tiene como propósito facilitar la interiorización de los temas conforme al área y al perfil a contratar. Asimismo, se estandarizaron los temas a socializar con el nuevo colaborador durante la jornada de inducción general en cada proceso.

La ESE, para este año realiza el proceso de inducción a todos los colaboradores (Personal planta - Contratistas - Tercerizados - Estudiantes) que ingresaron a la entidad, proceso en el que se cuenta con una participación de 100% de los colaboradores.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

Los temas tratados en el proceso de inducción hacen referencia a:

1. Bienvenida y presentación general de la institución, presentación equipo de trabajo
2. Direccionamiento estratégico
3. Manual de Procesos y Procedimientos
4. Sistema de Control Interno
5. Código de Ética y Buen Gobierno
6. Reseña histórica
7. Portafolio de servicios
8. Oferta de servicios asistenciales,
9. Perfil epidemiológico.
10. Nuestros usuarios (clientes)
11. Indicadores de gestión
12. Listado único de Medicamentos
13. GPC Adoptadas e implementadas en la entidad
14. Plan Hospitalario de Emergencias, rutas de evacuación, brigadas de emergencia
15. PGIRASA
16. Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad
17. Sistema Único de Habilitación- Resolución 2003 de 2014
18. Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad: PAMEC Formulación del documento PAMEC. Ruta Critica PAMEC
19. Programa de Seguridad del Paciente, Reporte.
20. Gestión del Eventos adversos, incidente y complicación.
21. Manual de Bioseguridad
22. Política de Derechos y Deberes de los usuarios establecida en la Institución, en la cual se debe garantizar, que todos los usuarios que acuden al hospital, conozcan, comprendan y hagan valer sus derechos.
23. Mecanismos de escucha activa
24. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, dando a conocer el tiempo para emitir respuesta oportuna.
25. Se realiza inducción sobre el proceso a seguir en CNT
26. Funcionamiento en general de sistema de información de la institución
27. Funcionamiento de tipos de afiliación de usuarios al SGSSS.
28. Responsabilidades con dichos usuarios y contraseñas
- 29.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)


	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>




Imagen: Inducción Estudiantes de medicina

**Plan Institucional de Capacitación:** Para el año 2025 y de acuerdo al Plan Institucional de capacitaciones aprobado, se tuvo en cuenta la encuesta de necesidades de capacitación realizada a los colaboradores, las capacitaciones que realizarán los líderes de procesos mediante la metodología multiplicadores y las capacitaciones que por normatividad debe realizar el personal asistencial.

Así mismo, cada líder de proceso diseño reporto los temas que consideran son necesarios para el funcionamiento y la mejora de los diferentes servicios de la ESE. Como tercer aporte para la formulación del plan anual de capacitaciones se cuentan con los temas normativos relacionados con el cumplimiento de los estándares mínimos de habilitación relacionados con el estándar de talento humano, las cuales se convierten en obligatorias. Entre las cuales se encuentran:

- Gestión del duelo
- Plan Hospitalario para emergencias.
- Bioseguridad
- Promoción de la salud y estilos de vida saludable
- Lavado de manos
- Reporte y manejo de Eventos
- Guías de prácticas clínica
- Política de seguridad del paciente
- Asegurar la correcta identificación del paciente en los procesos asistenciales
- Gestionar y desarrollar una adecuada comunicación entre las personas que atienden y cuidan a los pacientes que incluyan enfoques diferenciales. Se cumplió con el 100% de la ejecución,

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>


### Procesos de Capacitación 2025




Fuente: Archivo CRIB

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

En el CRIB  gestionamos el conocimiento en salud mental a través de alianzas estratégicas con el sector educativo




Capacitación Programa y Estrategia 5 S-



Capacitación Fortalecimiento de Habilidades Blandas

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

**La E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá participó en una valiosa jornada de referenciación en el \*Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. \*,**



Capacitación Daño Antijuridico

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)


	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>




Imagen: Capacitación Seguridad del paciente

**El Plan Institucional de Capacitación-PIC de la vigencia 2025**, presentó un porcentaje de cumplimiento del 100%, se desarrollaron setenta y seis (65) acciones de formación y se alcanzó el 92% de cobertura.

Durante la vigencia se logró impactar a los colaboradores, independiente de su tipo de vinculación con un contenido temático, estructurado para fortalecer las competencias del ser, saber y saber hacer, involucradas en nuestra dinámica institucional desde el Modelo de Atención, y dando cumplimiento a la normatividad vigente del sector.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>


## Talleres y Capacitación en Estilos de vida saludable



Fuente: Archivo CRIB

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

## ACONDICIONAMIENTO FÍSICO/ AERÓBICOS / RUMBA TERAPIA/ZUMBA/YOGA/RUMBOTERAPIA




## SENSIBILIZACIÓN HIGIENE DEL SUEÑO Y DESCANSO-ACOMPAÑADA DE PAUSA ACTIVA PSICOLOGICA



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>


## RESPONSABILIDAD SOCIAL



Fuente: Archivo CRIB

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



**Transformamos EL CRIB**

Mejoremos juntos los espacios de nuestra E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá.

Fecha 07 de abril 2025 Hora 2:00 p. m.

Puedes vincularte de la siguiente manera:


-  Dona plantas (Hiedras y novios color blanco, fucsia o rosado)
-  Únete a la jornada de siembra
-  Haz un aporte económico de acuerdo a las plantas que quieras donar




Fuente: Archivo CRIB

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>




**MENSAJE DE ACOMPAÑAMIENTO EN MOMENTOS ESPECIALES E IMPORTANTES. ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES EN LA VIDA DE NUESTROS FUNCIONARIOS, REPORTADOS A LA OFICINA DE TALENTO HUMANO.**



Fuente: Archivo CRIB

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)


	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Fuente: Archivo CRIB

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024	Fecha: 11/09/2024

**CONMEMORACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DE LAS MEDIAS LOCAS, UNA INICIATIVA QUE RESALTA LA IMPORTANCIA DEL CUIDADO DE LA SALUD MENTAL DEL PERSONAL DE LA SALUD.**


En el marco del \*Día Mundial de las Medias Locas\*, nuestro equipo participó en una jornada llena de creatividad y empatía. Cada área representó personajes de películas infantiles a través de sus medias, promoviendo el autocuidado y la salud mental entre nuestros profesionales de la salud.



Fuente: Archivo CRIB

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)


	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Fuente: Archivo CRIB

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>




En el CRIB en el marco de la conmemoración del Día Mundial de la **#SaludMental** desarrollará varias actividades durante el mes, resaltando la importancia que existe entre la salud mental y el ámbito laboral.



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.


[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.


[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Imágenes: Rally por la Salud Mental ❤️


**Plan de Bienestar Social e Incentivos:** En el 2025, se ejecutó el Plan de Bienestar e incentivos fomentando la calidad de vida de nuestros trabajadores y de su grupo familiar, a partir de la entrega de beneficios y la implementación de programas y actividades que armonicen su vida familiar y laboral.

De esta manera, promovimos espacios de acompañamiento, recreación, deporte y proyección social y cultural, en una dinámica que consolida el sentido de pertenencia y afianza la cultura empresarial para el cumplimiento de los objetivos organizacionales. El Decreto 1567 de 1998 estableció que las entidades públicas están en la obligación de organizar para sus empleados, anualmente Programas de Bienestar Social que permitan su desarrollo integral, el mejoramiento de su nivel de vida y de su familia y la identificación del empleado con el servicio de la entidad en la cual labora. La normatividad permite desarrollar legalmente la construcción del Plan de Bienestar mediante el Decreto Ley 1567 de 1998 y el Decreto 1227 de 2005.

Teniendo en cuenta que la implementación del Plan de Bienestar Social le permite a la ESE, garantizar el desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de sus funcionarios, generar espacios de clima laboral que mejore las condiciones socia afectivas de los colaboradores la cual se ve reflejada en la optimización de servicio permitiéndole desarrollar al máximo el potencial de las capacidades de los funcionarios, teniendo en cuenta que el bienestar de los funcionarios no está enmarcado solamente por el aspecto físico y económico, sino que

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

también es importante el bienestar laboral que repercute directamente en una mayor productividad laboral.

El Plan de Bienestar e Incentivos tiene como objetivo, proporcionar programas de participación e integración que estimulen a los funcionarios, mediante la implementación de estrategias orientadas al bienestar social, estímulos e incentivos y el desarrollo de la cultura organizacional, con el fin de contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de los mismos. EL Plan de Bienestar e incentivos se construye mediante las exigencias normativas y lo estipulado según Acuerdo Colectivo celebrado para la vigencia 2025, y donde se realizaron actividades como:

- Incentivo del día del cumpleaños para cada funcionario y la compensación de un día libre remunerado con una participación del 100% servidores públicos
- Se realizó una jornada de integración en el mes de diciembre de los servidores públicos y colaboradores.
- Se realizó el reconocimiento de las fechas Especiales como: día de la secretaria, día de la enfermera, día del contador, operario, bacteriólogo, día de la auxiliar de enfermería, día del abogado, con una participación del 100% en la celebración realizada.


La *E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá* desarrolló el programa de Bienestar Social e Incentivos, bajo los criterios de las funciones que le han sido asignadas al área de Talento Humano, y el presupuesto disponible para la vigencia. Se desarrolló el plan bajo el cumplimiento del cronograma establecido con las siguientes actividades:

- Celebración Día de la Mujer
- Celebración día del Hombre
- Celebración día de la Enfermera
- Día de la Madre y del Padre
- Día del Bacteriólogo
- Día de la secretaria
- Celebración Fechas especiales (Cumpleaños funcionarios y profesiones)
- Día de amor y amistad
- Día de los niños
- Fiesta de Halloween
- Día de la familia
- Día de Amor y Amistad
- Novenas navideñas
- Integración fin de año
- Caminatas ecológicas
- Pausas Activas
- Plan Pre pensionable

Se ejecutaron el total de las actividades programadas en el plan de acción con un cumplimiento del 100%, para la vigencia.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

En la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, conmemoramos el Día de la Mujer



### CELEBRACION DIA DE LA MUJER



**JORNADA DE CELEBRACIÓN E.S.E. CRIB**

*Día de la Mujer*

FECHA: 07 DE MARZO DE 2025  
HORA: 09:30 AM-12:30 M

---


*Actividades:*

- 1. JORNADA DE SALUD Y BIENESTAR: "RESALTA TU IMAGEN, CUIDA TU SALUD"** - (AUDITORIO CRIB)
- 2. MEDITACIÓN GUIADA: "GRATITUD POR TI MINDFULNESS"** - ANDREA MARIA LEÓN - (FRENTE AL KIOSKO)
- 3. TALLER: "DALE COLOR A TU VIDA"** - (AUDITORIO CRIB).




El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.


[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Celebramos el **#diadelhombre**, hicimos un reconocimiento a la dedicación, responsabilidad, y compromiso.



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)


	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

## CELEBRACION CUMPLEAÑOS COLABORADORES



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.


[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>




### CELEBRACIÓN DE PROFESIONES



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.


[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.


[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024	Fecha: 11/09/2024



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Desde el CRIB celebramos a quienes con ciencia, ética y compromiso transforman la salud mental y física en bienestar.



*Feliz día del Químico Farmacéutico*



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>


## CELEBRACION DÍA DE LA MADRE

Se llevo a cabo celebración eucarística para conmemorar el día de la Madre y felicitar a todas nuestras colaboradoras de la ESE CRIB



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)


	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

## CELEBRACION Y FELICITACION DIA DEL PADRE



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>




Registro Fotográfico ESE

**¡Nuestros valores volaron alto en el CRIB!**

\*Concurso de Cometas CRIB 2025\*, bajo el lema \*\* Nuestros valores vuelan alto” . Esta actividad fomentó la integración, el bienestar y el orgullo de pertenecer a esta institución



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.


	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Registro Fotográfico ESE

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

**Día Halloween en el CRIB:** Entre risas, disfraces y salud mental positiva 🧡💜


Celebramos una jornada muy especial, pensada no solo para fomentar la integración y creatividad entre nuestros colaboradores, sino también para brindar un espacio de esparcimiento y alegría a nuestros pacientes.

👤 A través del concurso de disfraces “Salud con estilo Halloween”



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)


	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Registro Fotográfico ESE

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

## NOVENAS NAVIDEÑAS


Cada día de novena, el grupo organizador dio a conocer la importancia de cada uno de los valores institucionales del código de integridad y la necesidad de su interiorización, así mismo se recuerda la importancia de la época, el compartir y agradecer.



Registro Fotográfico ESE

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

## ACTIVIDAD DE INTEGRACIÓN FIN DE AÑO

Así vivimos nuestra Integración ¡!!!!Blanca Navidad! ❄️


Compartimos una jornada llena de alegría, unión y espíritu navideño en nuestra integración de fin de año CRIB.



*Registro Fotográfico ESE*

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

## CÓDIGO DE INTEGRIDAD

La ética del servidor público, responde a dos aspectos fundamentales: una obligación de carácter moral que es propia del individuo, es decir, la conciencia que debe tener el servidor de que sus actos debe adecuarlos a normas de conducta identificados con aspectos de responsabilidad, cumplimiento y honestidad. el segundo aspecto se refiere a la amenaza que conlleva la aplicación de sanciones para el evento de que en el ejercicio de su cargo violente o se aparte de las disposiciones constitucionales, legales o reglamentarias que lo hagan acreedor a una sanción que puede ser de diversos tipos. en cumplimiento de sus funciones y deberes el servidor público está obligado a desarrollar su actividad con apego a las disposiciones constitucionales, legales, reglamentarias y estatutarias; y, por principio, debe orientar su actuación aplicando principios de cumplimiento, honestidad y responsabilidad; ejercer su cargo, funciones o actividades con estricto apego a la normatividad que rige la administración.

Para la ejecución del Plan de Acción del código de integridad establecido para la vigencia 2025, busco fomentar en los servidores públicos y los colaboradores el compromiso con la entidad y hacia los ciudadanos, incentivando el quehacer diario de la manera más integra posible. La implementación del código de integridad para la *ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá* tiene como objetivo establecer una guía del actuar de cada uno de los funcionarios y el compromiso moral y la pertenencia con la entidad en sus actuaciones diarias.


En la *E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá*, se establecieron espacios, mecanismos y actividades que permiten implementar herramientas pedagógicas para desarrollar el hábito del actuar en base a los valores del servidor público.

### 1. ACTIVAR CÓDIGO

- Se exige el curso virtual de integridad del DAFP, en el proceso de vinculación a la ESE por parte del proceso de Talento Humano, con el fin de reforzar el conocimiento y adherencia al documento “Código de Integridad”.
- Se realiza actividades de autoconocimiento, donde los colaboradores de la entidad revisan el Código de Integridad, superan obstáculos y recolectar las fichas de un rompecabezas gigante que deben armar al final de la carrera.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Fuente: Archivo CRIB

### Encuesta para medir la percepción y apropiación del Código de Integridad 2025

**ENCUESTA DE PERCEPCION CODIGO DE INTEGRIDAD**

B I U ↻ ✕

Descripción del formulario

---

SECCIÓN 1- RECONOCIMIENTO DE LA EXISTENCIA DEL CÓDIGO DE INTEGRIDAD

*Código de Integridad*

**E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ**



NOMBRES Y APELLIDOS \*

Texto de respuesta corta

**ENCUESTA DE PERCEPCION CODIGO DE INTEGRIDAD**

B I U ↻ ✕

Descripción del formulario

---

SECCIÓN 1- RECONOCIMIENTO DE LA EXISTENCIA DEL CÓDIGO DE INTEGRIDAD

*Código de Integridad*

**E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ**



Buenos días!!!! Con el propósito de fortalecer nuestro compromiso institucional y seguir promoviendo una cultura basada en los valores institucionales, invitamos a todos los colaboradores a participar en la Encuesta de Percepción del Código de Integridad.

Su opinión es fundamental para identificar oportunidades de mejora y consolidar un ambiente laboral íntegro y confiable.

Agradecemos de antemano su valiosa participación, la cual contribuirá de manera significativa al cumplimiento de nuestros principios institucionales.

<https://forms.gle/vzHW24cUeixDYiWY8>


El diligenciamiento no tomará más de unos minutos y sus respuestas serán tratadas con total confidencialidad.

Muchas gracias por su compromiso y apoyo.

12:01 p. m. ✓

Fuente: Archivo CRIB

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

## 2. FOMENTAR CÓDIGO DE INTEGRIDAD



Fuente: Archivo CRIB

### FOMENTAR - DIA DEL SERVIDOR PUBLICO

El Día del Servidor Público en Colombia se celebra el 27 de junio. Esta fecha fue establecida por el Decreto 1083 de 2015, con el objetivo de reconocer la labor y el compromiso de los servidores públicos en el país. La celebración busca resaltar la importancia de su trabajo en la construcción de un mejor país y fomentar la reflexión sobre su papel en la sociedad.

En este día, el CRIB reconoció a sus servidores, con una jornada de reflexión de la importancia del código de integridad y resalto el desempeño y compromiso de todos los colaboradores.

♥ Ellas y ellos madrugan por el país. 📄 Son quienes resuelven, gestionan, orientan y sostienen los servicios que nos conectan con nuestros derechos. Hoy les decimos: ¡Gracias por tanto! Feliz Día Nacional del Servidor y la Servidora Pública 🍷

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)


	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>




Imagen: Día del servidor Publico



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)


	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Fuente: Archivo CRIB

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024	Fecha: 11/09/2024

## FOMENTAR -CELEBRACIÓN DÍA DE AMOR Y AMISTAD Y DIA DE HAWOLLEN


Con el fin de promover la integración, el compañerismo y fortalecer los valores institucionales entre los colaboradores de nuestra institución, se llevó a cabo la celebración del **Día de Amor y Amistad en la E.S.E. CRIB.**



*Registro Fotográfico ESE*

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

## **FOMENTAR CÓDIGO -ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN CRIB 2025 - RALLY POR LA SALUD MENTAL**


En el marco de la conmemoración del Día Mundial de la Salud Mental, los colaboradores del CRIB participaron en una jornada llena de alegría, integración y trabajo en equipo. Durante el rally, realizado en las instalaciones de la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, se llevaron a cabo actividades lúdicas y recreativas que promovieron el bienestar emocional y fortalecieron los lazos entre compañeros, resaltando los valores institucionales de la entidad.



*Registro Fotográfico ESE*

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



### Honestidad

¿Durante mi jornada laboral, realizo tareas personales como hacer llamadas relacionadas con mis estudios o pasatiempos, o utilizar la impresora de la oficina para imprimir documentos personales?

- 1 Si, es parte de los beneficios que tengo en la entidad.
- 2 No uso recursos publicos para fines personales.



### Respeto

¿Cada vez que interactúo con una persona en mi trabajo, la saludo con una sonrisa y un tono de voz amable, asegurándome de escucharla con atención y respeto?

- 1 No, depende de la persona y como me hable esta también.
- 2 Si, atiendo con amabilidad, igualdad y equidad a todas las personas en cualquier situación a través de mis palabras, gestos y actitudes.



### Compromiso

¿Al inicio de cada jornada laboral, me tomo un momento para reflexionar sobre como las tareas que realizo contribuyen al bienestar de la comunidad y al buen funcionamiento de la institución?

- 1 No, asumo que mi trabajo como servidor es irrelevante para la sociedad.
- 2 Si, esto me motiva a aportar cosas nuevas con dedicación y esmero, recordando que mi trabajo, aunque pueda parecer pequeño, forma parte de un esfuerzo colectivo que impacta positivamente en la vida de las personas.



### Diligencia

¿Cada mañana, reviso las tareas y obligaciones pendientes para el día y las organizo por prioridad, estableciendo plazos claros para cada una?


- 1 Si, cumplo con los tiempos estipulados para el logro de cada obligación laboral. Al fin de cuentas, el tiempo de todos es oro.
- 2 No, evado mi funciones y responsabilidades cuando necesito tiempo para otros cosas, quei nadie se da cuenta.



Fuente: Archivo CRIB

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

## **FOMENTAR CÓDIGO CAPACITACION EN FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES BLANDAS- COMUNICACIÓN ASERTIVA -RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS - INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Se desarrolló Taller de Habilidades Blandas dirigido a los colaboradores de la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, con el propósito de brindar herramientas prácticas orientadas al fortalecimiento de sus competencias personales y profesionales.


Esta actividad permitió promover el crecimiento integral de los participantes y contribuir al mejoramiento de su desempeño en los entornos laborales y sociales en los que se desenvuelven, resaltando y fortaleciendo la apropiación de los valores institucionales.



Fuente: Archivo CRIB

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024	Fecha: 11/09/2024


**FOMENTAR CÓDIGO – CONCURSO 🎃 DÍA DE HALLOWEEN EN EL CRIB “ENTRE RISAS, DISFRACES Y SALUD MENTAL POSITIVA”**



Fuente: Archivo CRIB

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024	Fecha: 11/09/2024

## FOMENTAR CÓDIGO – Integración colaboradores CRIB- CONCURSO “BRILLA CRIB 2025” – FIESTA BLANCA

**Objetivo:** Fomentar la integración, la participación y el sentido de pertenencia de los colaboradores del CRIB, fortaleciendo la vivencia de los valores institucionales mediante una dinámica creativa, respetuosa y participativa, enmarcada en la celebración de fin de año.


La actividad busca promover el **trabajo en equipo**, el **respeto**, la **tolerancia**, la **solidaridad**, la **responsabilidad** y el **compromiso institucional**, incentivando la sana convivencia, el reconocimiento del otro y la construcción de un ambiente laboral armónico, en coherencia con el Código de Integridad de la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá.



Fuente: Archivo CRIB


El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

## NEGOCIACIÓN SINDICAL ENTRE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ ESE Y EL SINDICATO ANTHOC REGIONAL BOYACÁ - VIGENCIA 2025

Para la vigencia 2025, se encuentra afiliados 24 funcionarios a la Asociación Nacional Sindical de Trabajadores y Servidores Públicos de la Salud ANTHOC, y para esta vigencia se cumpla con el 97% de los compromisos pactados en el acuerdo sindical aprobado mediante la Resolución N° GER.100.03.02.107 01 de agosto de 2025, y el otro 3% corresponde a compromiso de estímulo caja de compensación familiar de Boyacá, la adquisición de servicios de bienestar por hasta medio salario mínimo legal mensual vigente, para que el servidor público sindicalizado pueda disfrutar con su familia.. Es importante indicar que el término de la vigencia se realizaron las reuniones establecidas con los seguimientos concertadas entre los negociadores del sindicato y la ESE.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: A-GIC-F-03</b>
	<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIONY COMUNICACION</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>FORMATO DE RESOLUCION</b>	<b>FECHA: 09/07/2024</b>

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACA**

**RESOLUCIÓN No. GER.100.03.02.107**  
(01 de agosto de 2025)

**POR LA CUAL SE ADOPTA EL ACUERDO DE NEGOCIACIÓN SINDICAL CELEBRADO ENTRE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ Y LA ASOCIACIÓN NACIONAL SINDICAL DE TRABAJADORES Y SERVIDORES PÚBLICOS DE LA SALUD, SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE COLOMBIA - ANTHOC**

La Gerente de la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, en ejercicio de sus facultades legales, en especial de las que le confiere la normatividad legal vigente, y

**CONSIDERANDO**

Que el artículo 39 de la Constitución Política reconoce como derecho fundamental de los trabajadores y empleadores la constitución de sindicatos o asociados, sin intervención del Estado.

Que el convenio 151 de la Organización Internacional del Trabajo (O.I.T.), fue aprobado por la Ley 411 de 1997, la cual en su artículo séptimo prevé la necesidad de adoptar medidas adecuadas a las condiciones nacionales para estimular y fomentar el pleno desarrollo y utilización de procedimientos de negociación entre las autoridades públicas competentes y las organizaciones de empleados públicos.


Que el artículo octavo de la Ley 411 de 1997, reglamentada por el Decreto Nacional 160 de 2014, consagra la negociación como mecanismo de solución de los conflictos que se plantean con motivo de la determinación de las condiciones de empleo.

Que así mismo la Ley 4 de 1992, establece la concertación como factor de mejoramiento de la prestación de los servicios por parte del Estado y de las condiciones de trabajo.

Fuente: Archivo CRIB

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

### 5.15 Plan operativo anual poa – 2025

Para la vigencia 2025 se dio cumplimiento al 96.26% de las actividades planeadas en el Plan Operativo Anual de la entidad, el cual agrupa los Indicadores del Plan de Gestión y Desarrollo, se resalta el avance de las actividades programadas y el compromiso de los responsables en el logro de los objetivos propuestos, logrando resultados satisfactorios en las acciones planteadas.

#### Plan Operativo Anual E.S.E. CRIB

<b>PLAN OPERATIVO ANUAL 2025</b>	
<b>NUMERO ACTIVIDADES - 187</b>	
<b>ESTADO</b>	<b>SEGUIMIENTO DICIEMBRE</b>
<b>COMPLETO</b>	180
<b>NO INICIADO</b>	7
<b>TOTAL</b>	<b>187</b>
<b>CUMPLIMIENTO</b>	<b>96,26%</b>



Fuente: Informe Oficina Asesora de Planeación


El cumplimiento de indicadores por procesos se refleja de la siguiente manera, teniendo en cuenta que algunos quedaron en desarrollo, para su cumplimiento:

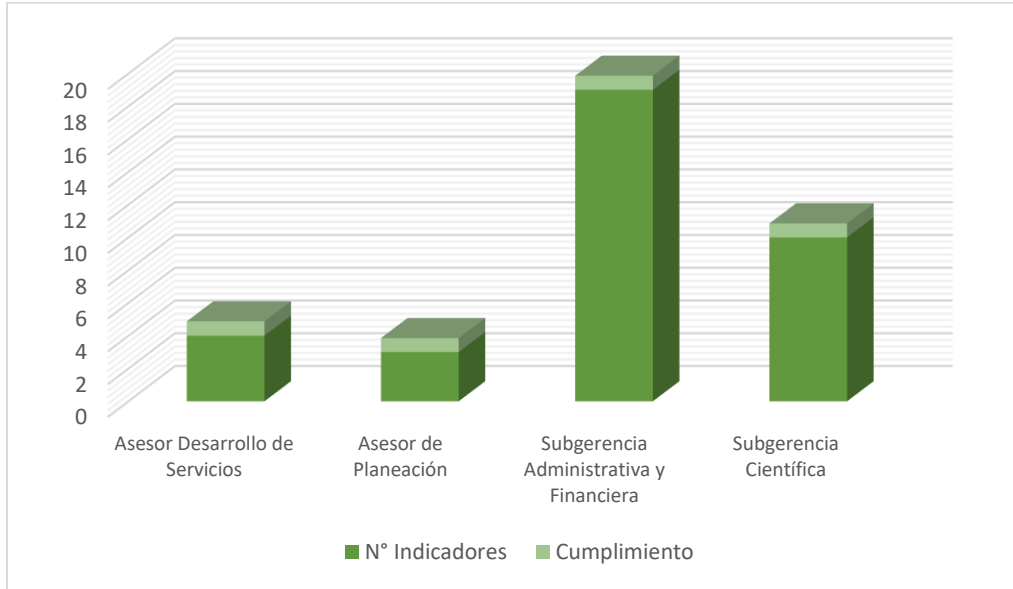
#### Plan Operativo Anual E.S.E. CRIB

<b>Dependencia</b>	<b>N° Indicadores</b>	<b>Cumplimiento</b>
<b>Asesor Desarrollo de Servicios</b>	4	<b>97,5%</b>
<b>Asesor de Planeación</b>	3	<b>96,6%</b>
<b>Subgerencia Administrativa y Financiera</b>	19	<b>96,05%</b>
<b>Subgerencia Científica</b>	10	<b>92,0%</b>

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Fuente: Informe Oficina Asesora de Planeación

El balance positivo logrado, obedece al direccionamiento que, desde la Gerencia de la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, se ha adelantado en cada uno de los procesos y procedimientos de la entidad, logrando articular las actividades misionales y de funcionamiento, con los objetivos propuestos para el mejoramiento continuo, conservando la institucionalidad orientada al servicio de los usuarios y sus familias con un enfoque seguro y humanizado, teniendo presente las perspectivas y objetivos estratégicos de la entidad, que se encuentran armonizados en el Plan Operativo Anual y el Plan de Gestión y Desarrollo 2024 – 2028.

### 5.16 Medición de desempeño institucional – mdi 2024


El Índice de Desempeño Institucional - IDI mide la capacidad de las entidades públicas colombianas de orientar sus procesos de gestión institucional hacia una mejor producción de bienes y prestación de servicios, a fin de resolver efectivamente las necesidades y problemas de los ciudadanos con criterios de calidad y en el marco de la integridad, la legalidad y la transparencia.

El Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP mide y evalúa la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, a través del Formulario Único de Reporte de Avance en la Gestión – FURAG, de manera anual, con un periodo de reporte del 01 de enero a 31 de diciembre de la vigencia anterior.

El Índice de Desempeño Institucional – IDI de la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá para la Vigencia 2024 fue de 70,7, estando por encima del promedio del grupo par.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

**Ilustración 6 Índice de Desempeño Institucional E.S.E. CRIB Vigencia 2024**



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP

De acuerdo a la Medición de Desempeño Institucional – MDI, la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, implemento en el año 202, las 14 políticas que le aplican a la entidad de las 7 dimensiones que conforman el Formulario Único de Reporte de Avance en la Gestión – FURAG.

**Ilustración 7 Políticas FURAG E.S.E. CRIB Vigencia 2024**

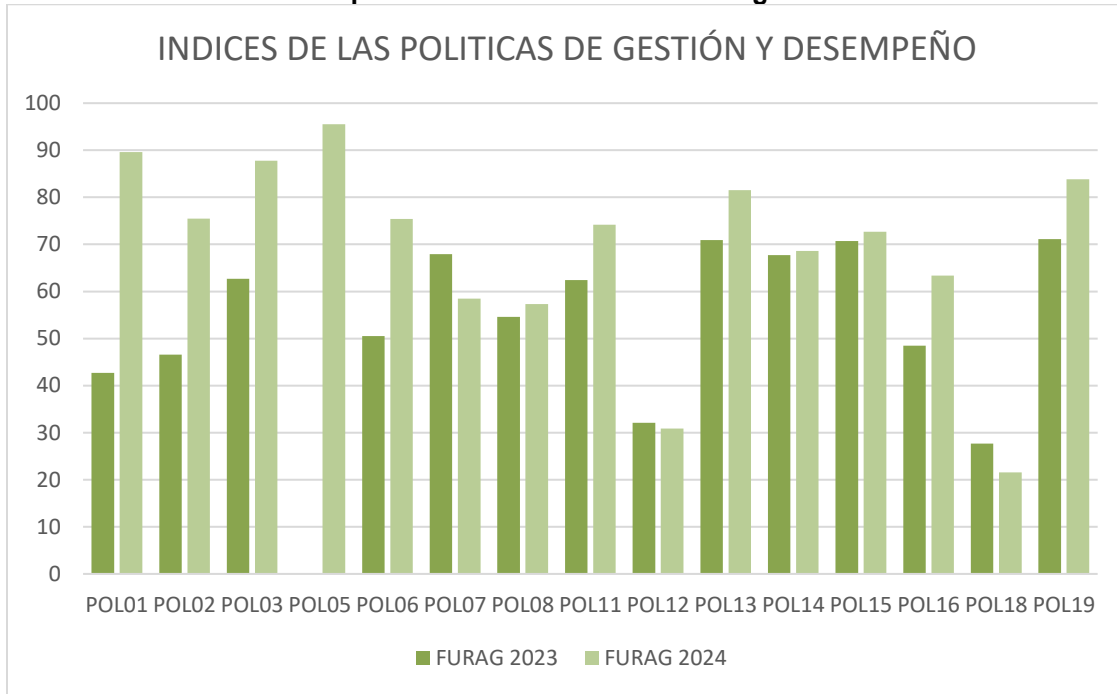


Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

**Ilustración 8 Comparación FURAG E.S.E. CRIB Vigencias 2023 – 2024**



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFFP


En la vigencia 2024, el Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá – CRIB evidenció un avance significativo en los índices de desempeño institucional, conforme a los resultados del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión – FURAG, en comparación con la vigencia 2023.

Se destacan importantes incrementos en la mayoría de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, especialmente en Gestión Estratégica del Talento Humano, que alcanzó un puntaje de 89,6, evidenciando un crecimiento sobresaliente frente al año anterior; así mismo, la Planeación Institucional (87,8), la Integridad (75,5) y el Servicio al Ciudadano (74,2) reflejan avances relevantes en la consolidación de procesos estratégicos y misionales.

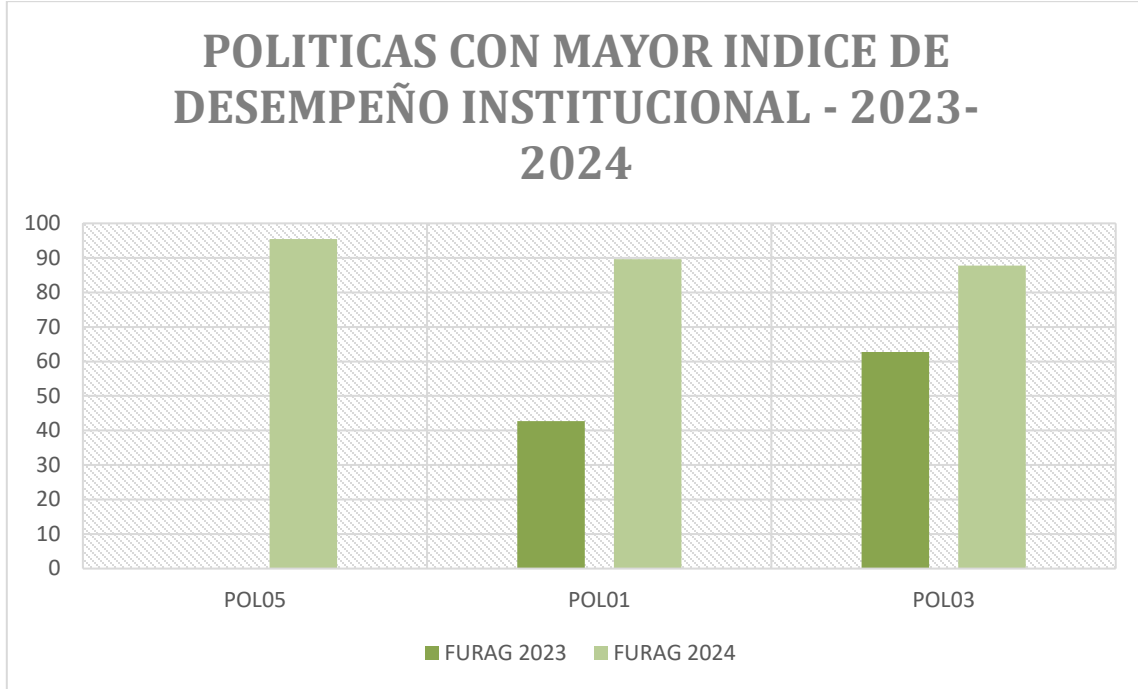
De igual forma, se resalta el alto desempeño alcanzado en la política de Compras y Contratación Pública, con un puntaje de 95,5, posicionándose como la de mejor resultado institucional, así como en Control Interno (83,8) y Participación Ciudadana (81,5), lo que evidencia un fortalecimiento en los mecanismos de control, transparencia y relacionamiento con la ciudadanía.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

### Ilustración 9 Políticas con mayor Índice de Desempeño Institucional Vigencia 2024



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP

No obstante, persisten oportunidades de mejora en políticas como Gestión del Conocimiento (21,6) y Racionalización de Trámites (30,9), las cuales presentan niveles bajos de desempeño, así como en Gobierno Digital y Seguridad Digital, que requieren acciones orientadas a la transformación digital, optimización de procesos y fortalecimiento de capacidades institucionales.


En conclusión, los resultados obtenidos en la vigencia 2024 reflejan una evolución positiva en la gestión institucional del CRIB, con avances significativos en componentes estratégicos; sin embargo, se hace necesario continuar fortaleciendo aquellas políticas con menor desempeño, con el fin de garantizar la sostenibilidad de los logros alcanzados y mejorar la eficiencia en la prestación de los servicios a la ciudadanía.

La Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, en pro de obtener una mejor calificación en el Índice de Desempeño Institucional vigencia 2025, adopto las siguientes acciones:

- Se fortaleció la Gestión del Conocimiento, mediante la implementación de herramientas para la captura, documentación y transferencia del conocimiento institucional, así como la estandarización de lecciones aprendidas y buenas prácticas en los procesos misionales y de apoyo.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>


- Se articularon los planes institucionales (POA, PAMEC, Planes Decreto 612 y Plan de Gestión y Desarrollo), garantizando su coherencia, seguimiento permanente y alineación con las políticas del MIPG.
- Se optimizó la Racionalización de Trámites, a través de la revisión, simplificación y digitalización de procedimientos administrativos y asistenciales, con el fin de mejorar la eficiencia operativa y la experiencia del usuario.
- Se impulsó la Transformación Digital, fortaleciendo la política de Gobierno Digital y Seguridad de la Información, mediante la adopción de tecnologías de la información, automatización de procesos y capacitación del talento humano en competencias digitales.
- Se fortaleció la cultura organizacional orientada a resultados, promoviendo el autocontrol, la mejora continua y la apropiación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG en todos los niveles de la entidad.
- Se reforzó los mecanismos de control interno y gestión del riesgo, mediante el fortalecimiento de las líneas de defensa y la implementación de acciones preventivas y correctivas derivadas de auditorías internas y externas.
- Se fomentó la participación ciudadana y la transparencia, fortaleciendo los canales de comunicación con los usuarios, la rendición de cuentas y el acceso a la información pública.
- Se realizó seguimiento, monitoreo y evaluación al Plan Operativo Anual – POA 2024, por la tres (3) líneas de defensa de la entidad.
- Se fomentó desde el Direccionamiento Estratégico la cultura organizacional, en busca del autocontrol, autogestión y autorregulación con la finalidad de garantizar el soporte documental y soportes de cumplimiento de cada una de las acciones contenidas en las Políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.
- Se socializaron los resultados en Comité Institucional de Gestión y Desempeño, analizando las acciones a mejorar en cada una de las Políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, acorde a los resultados obtenidos y siendo priorizadas en formulación del Plan Operativo Anual – POA.
- Se estableció cronograma de Seguimiento Bimestral al Plan Operativo Anual – POA, Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad – PAMEC, Planes Decreto 612, e Indicadores del Plan de Gestión y Desarrollo, lo que fortalece el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.

#### **5.17 Política de Administración de Riesgos y el Programa de Gestión del Riesgo**

Durante la vigencia 2025, la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá – CRIB avanzó en el fortalecimiento de su sistema planeación mediante la adopción e implementación de la Política de Administración de Riesgos y el Programa de Gestión del Riesgo, formalizada a través de la Resolución GER100.03.02.102 del 24 de julio de 2025, en cumplimiento de lo establecido en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG),

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

la Guía para la Administración del Riesgo y el Diseño de Controles en Entidades Públicas – Versión 6 del Departamento Administrativo de la Función Pública, la Norma Técnica Colombiana ISO 31000:2018, y la Circular Externa No. 202215100000050-5 de la Superintendencia Nacional de Salud. Esta política, de carácter estratégico, se articuló con el direccionamiento institucional, el Plan de Gestión y Desarrollo 2024–2028 y el enfoque por procesos, permitiendo consolidar una estructura integral para la identificación, análisis, valoración y tratamiento de los riesgos institucionales.

En desarrollo de lo anterior, durante el año 2025 el CRIB enfocó sus esfuerzos en la identificación y caracterización de los riesgos asociados a todos los procesos y subprocesos de la entidad, abarcando riesgos de gestión, corrupción, seguridad de la información y riesgos fiscales, con la participación activa de los líderes de proceso y sus equipos de trabajo, en el marco de las líneas de defensa. Este ejercicio permitió establecer controles, definir responsables y estructurar herramientas como mapas de calor y criterios de evaluación de impacto y probabilidad. Como resultado, se consolidaron las bases para el monitoreo, seguimiento y control de los riesgos en la vigencia 2026, orientando la gestión institucional hacia un enfoque preventivo, de mejora continua y de fortalecimiento de la transparencia y la eficiencia en la prestación de los servicios de salud

## 5.18 Proyectos de inversión


### 5.18.1 Plan Bienal

De acuerdo a el procedimiento para la formulación, presentación y aprobación de los *Planes Bienales de Inversión Pública en Salud*, se envió cargue de iniciativas de *Infraestructura y Dotación* para ser incluidas en el *Plan Bienal 2024-2025 Ajuste 1 y 3*, acorde a lo establecido en la *Circular N° 0157 de 2024* de la *Secretaría de Salud de Boyacá*.

Los proyectos que fueron presentados, aprobados y ajustados en Plan Bienal fueron:


PERIODO	NOMBRE DEL PROYECTO	ÁREA INFRAESTRUCTURA (M2)	VALOR	RECURSOS DEPARTAMENTO	RECURSOS PGN	REGIÓN A CUBRIR	POBLACIÓN ESTIMADA A ATENDER
2024-2025	CONSTRUCCIÓN DE LA SEDE DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ EN EL MUNICIPIO DE CHIQUINQUIRÁ - DEPARTAMENTO DE BOYACÁ	796	3.672.400	3.672.400	-	PROVINCIA DE OCCIDENTE - DEPARTAMENTO DE BOYACÁ	137.952
2024-2025	CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA EL SERVICIO DE INTERNACIÓN DE PACIENTES CON CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS EN LA SEDE PRINCIPAL DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	1.042	4.002.600	4.002.600	-	DEPARTAMENTO DE BOYACÁ	1.251.675

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

PERIODO	NOMBRE DEL PROYECTO	ÁREA INFRAESTRUCTURA (M2)	VALOR	RECURSOS DEPARTAMENTO	RECURSOS PGN	REGIÓN A CUBRIR	POBLACIÓN ESTIMADA A ATENDER
2024-2025	CONSTRUCCIÓN DE LA SEDE DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ EN EL MUNICIPIO DE SOGAMOSO - DEPARTAMENTO DE BOYACÁ	806	4.000.000	4.000.000	-	PROVINCIA SUGAMUXI Y LA LIBERTAD - DEPARTAMENTO DE BOYACÁ	224.365
2024-2025	CONSTRUCCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS EN LA ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	650	3.500.000	3.500.000	-	DEPARTAMENTO DE BOYACÁ	1.251.675
2024-2025 - Ajuste 1	DOTACIÓN DE SERVICIOS DE RADIOLÓGICA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	N/A	1.829.000	-	1.829.000	DEPARTAMENTO DE BOYACÁ	1.251.675
2024-2025 - Ajuste 1	CONSTRUCCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA DE LA E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ	11.226	70.000.000	-	70.000.000	DEPARTAMENTO DE BOYACÁ	1.251.675
2024-2025 - Ajuste 3	CONSTRUCCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ- SEDE DUITAMA	800	5.000.000	-	5.000.000	PROVINCIA TUNDAMA	202.912
2024-2025 - Ajuste 3	CONSTRUCCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ- SEDE GUATEQUE	780	4.800.000	-	4.800.000	PROVINCIA ORIENTE	54.262
2024-2025 - Ajuste 3	CONSTRUCCIÓN PARA LA AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ - CRIB - DEPARTAMENTO DE BOYACÁ	11.226	70.000.000	-	70.000.000	Departamento de Boyacá	1.251.675
2024-2025 - Ajuste 3	CONSTRUCCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ- SEDE MONQUIRA	800	5.000.100	-	5.000.100	PROVINCIA RICAURTE	104.619
2024-2025 - Ajuste 3	CONSTRUCCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA DE LA ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ- SEDE SOATA	900	5.500.000	-	5.500.000	PROVINCIA NORTE	34.173

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

### 5.18.2 Adecuación Menor Edificio H

El Ministerio de Salud y Protección Social realizó una “Convocatoria Extraordinaria Adecuaciones Menores en Puestos de Salud” y la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, presentó el proyecto denominado: “Adecuación Menor para el “Edificio H - Unidad de Inimputables” de la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá”, ajustado acorde a la convocatoria realizada y mediante Resolución N° 2420 de 2024 el Ministerio de Salud y Protección Social, aprueba el proyecto presentado por un valor de Cuatrocientos Setenta Millones Doscientos Trece Mil Novecientos Cuarenta y Dos pesos (\$470.213.942,00) M/CTE, el cual será financiado en su totalidad por el Ministerio de Salud y Protección Social.

El 19 de mayo del 2025 el ministerio de salud y protección social realizó el giro a la empresa social del estado centro de rehabilitación integral los recursos asignados para la ejecución del proyecto que tiene como alcance la realización de adecuaciones menores en la infraestructura del Edificio H – Unidad de Inimputables del Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá (E.S.E.), con el objetivo de garantizar una adecuada prestación de los servicios hospitalarios y asegurar el correcto funcionamiento de la unidad.

Estas intervenciones buscan mejorar las condiciones físicas y de habitabilidad de la unidad, que actualmente cuenta con una capacidad de 13 habitaciones y un total de 29 pacientes. Asimismo, el proyecto pretende cumplir con los estándares de habilitación exigidos, ofreciendo espacios seguros, humanizados y dignos para los usuarios, sus familias y los colaboradores de la entidad.


El alcance incluye las labores de mantenimiento y mejoramiento necesarias para optimizar el entorno hospitalario, fortaleciendo la calidad del servicio y contribuyendo al bienestar integral de los pacientes inimputables atendidos en la E.S.E.



Fuente: Archivo CRIB

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

### 5.18.3 Proyecto urgencias Tunja

Se logró un avance significativo en la estructuración del proyecto “Construcción de la infraestructura física para la prestación del servicio de urgencias en la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá”, al obtener **concepto técnico de viabilidad favorable emitido por el Ministerio de Salud y Protección Social, con fecha 31 de julio de 2025**, lo que respalda su pertinencia y cumplimiento de los requisitos técnicos y normativos. Este proyecto, que contempla una inversión de **\$7.335 millones** y beneficiará a más de **14 mil personas**, busca cerrar la brecha en la atención de urgencias en salud mental en el departamento de Boyacá. Así mismo, se avanzó en la gestión administrativa mediante la **radicación del proyecto ante curaduría urbana para la obtención de la licencia de construcción**, paso clave para dar inicio a su ejecución.

### 5.18.4 Proyecto construcción CRIB sede Chiquinquirá


Se logró un avance significativo en la estructuración del proyecto “Construcción de la sede de la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá en el municipio de Chiquinquirá – departamento de Boyacá”, al obtener **concepto técnico de viabilidad favorable emitido por el Ministerio de Salud y Protección Social, con fecha 05 de diciembre de 2025**, lo que respalda su pertinencia y cumplimiento de los requisitos técnicos y normativos. Así mismo, el proyecto cuenta con respaldo financiero mediante la **Resolución No. 2730 de 2025**, a través de la cual se asignan los recursos para su ejecución. Este proyecto contempla una inversión de **\$7.301 millones** y beneficiará a más de **137 mil personas**, contribuyendo a mejorar la prestación de los servicios de salud mental en el departamento de Boyacá. En materia de gestión administrativa, durante la vigencia 2025 se adelantaron las acciones necesarias para **dejar el proyecto listo para la radicación de la licencia de construcción**, trámite que no fue posible radicar en dicha vigencia y queda proyectado para la siguiente etapa.



Fuente: Archivo CRIB

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

### 5.18.5 Dotación Equipos Biomédicos

La Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, presento a la Secretaría de Salud de Boyacá el proyecto denominado: “Dotación Hospitalaria para la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá” por un valor de MIL NOVECIENTOS SIETE MILLONES NOVECIENTOS OCHENTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS SESENTA Y NUEVE PESOS COLOMBIANOS (\$ 1,907,985,269.00) M/CTE, el cual será financiado en su totalidad por el Ministerio de Salud y Protección Social, el cual está en etapa de Estudio de Viabilidad Técnica.

### 5.18.6 Estudios y diseños para la ampliación y reposición del CRIB

La Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, presento a la Secretaría de Salud de Boyacá el proyecto denominado: “ELABORACIÓN DE ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LA E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ-CRIB- DEPARTAMENTO DE BOYACÁ” por un valor de Tres mil ciento ochenta y cinco millones cuarenta y un mil trescientos cuarenta y tres pesos (\$ 3,185,041,343.00) m/cte, el cual será financiado en su totalidad por el Ministerio de Salud y Protección Social, el cual está en etapa de Estudio de Viabilidad Técnica.



Fuente: Archivo CRIB

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

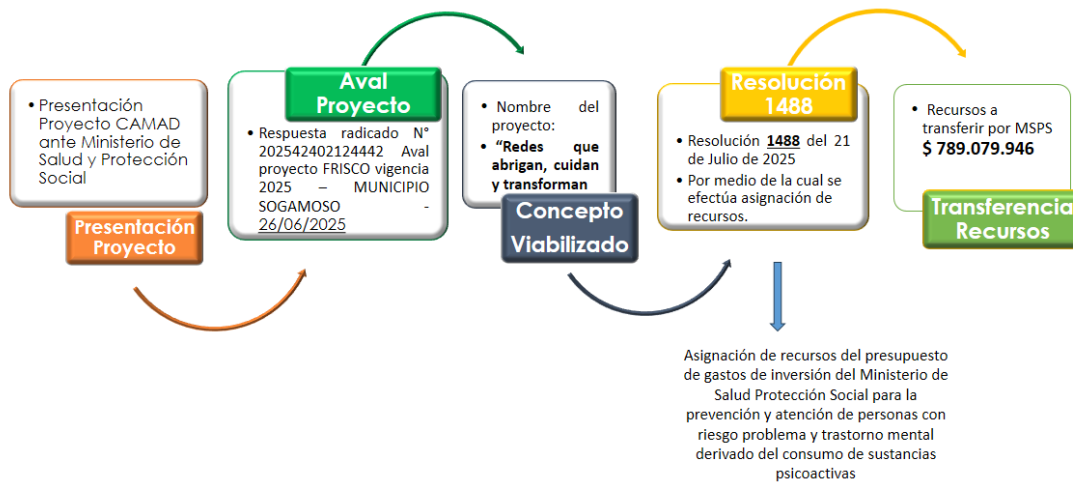
### 5.18.7 Proyecto CAMAD



Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD


La Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, presentó ante el Ministerio de Salud Protección Social un proyecto para el abordaje integral del consumo de sustancias psicoactivas a través de la implementación de los CAMAD en el municipio de Sogamoso para la vigencia 2025, el proyecto estaba orientado a la prevención y atención de personas con riesgos, problemas y trastornos mentales derivados del consumo de sustancias psicoactivas, la cual fue aprobada mediante el acto administrativo Resolución N.º 00001488 de 2025, expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social, mediante el radicado N° 202542402124442.

## PROYECTO CAMAD



Fuente: Archivo CRIB

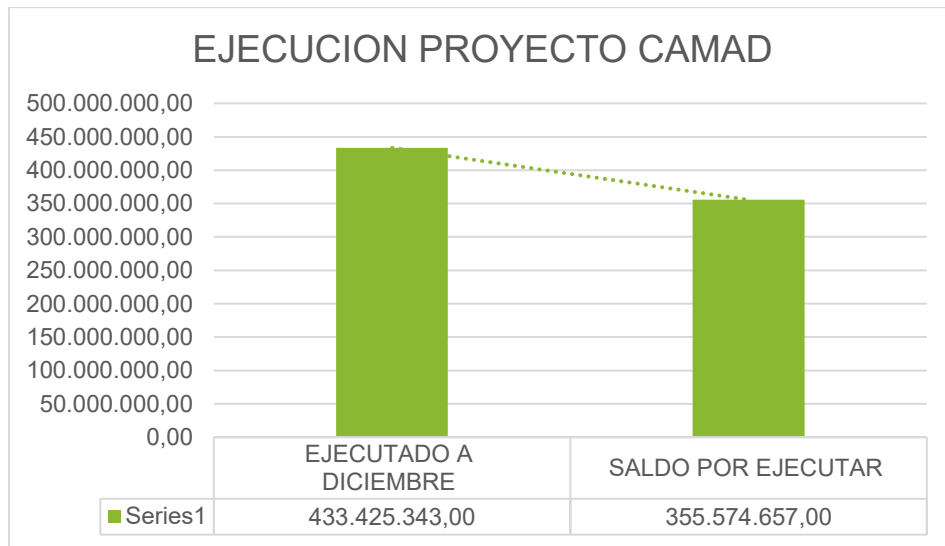
El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

El proyecto CAMAD (**Centros de Atención Móvil a la Drogodependencia**) es un dispositivo de atención bajo la modalidad fijo y móvil enfocado en la realización de intervenciones orientadas a la reducción de riesgos y daños en las personas que consumen sustancias psicoactivas, reconociéndolas como sujetos de derechos. Incluye elementos de prevención de riesgos asociados al consumo de SPA concebido como una iniciativa del Ministerio de Salud y Protección Social.

El proyecto CAMAD, presentado y desarrollado por La Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, en el municipio de Sogamoso Boyacá, denominado **“Redes que abrigan, cuidan y transforman”**, cuenta con asignación de recursos provenientes del Fondo para la Rehabilitación, Inversión Social y Lucha contra el Crimen Organizado - FRISCO, y obtuvo concepto de viabilidad a través de la Resolución 1488 del 21 de julio de 2025, mediante la cual también se asignaron los recursos por un valor total de \$789.000.000, los cuales fueron girados en el mes de septiembre de 2025, con una ejecución a 31 de diciembre de 2026 de la siguiente manera:


VALOR TOTAL	EJECUTADO A DICIEMBRE	SALDO POR EJECUTAR	PORCENTAJE DE EJECUCION
789.000.000,00	433.425.343,00	355.574.657,00	54,93%



Fuente: formato financiero proyecto CAMAD

El proyecto está diseñado para impactar de manera integral el tejido social del municipio de Sogamoso, Boyacá, centrando sus esfuerzos en los sectores con mayores índices de vulnerabilidad frente al consumo de sustancias psicoactivas (SPA).

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

- El proyecto prioriza un total de **600 personas**, seleccionadas bajo criterios de riesgo y situación de consumo en los sectores priorizados por el proyecto CAMAD: Barrio Colombia, Santa Ana-Mochacá, Valdez Tavera, Santa Bárbara, Rafael Valdés Tavera, Sector Centro, Santa Helena, Santa Martha y Barrio 20 de Julio.



Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

### OBJETIVOS:

- Reducir los riesgos y daños asociados al consumo de sustancias psicoactivas
- Facilitar el acceso a servicios de atención primaria y acompañamiento psicosocial
- Conformar y consolidar RED CUIDA

### ALCANCE: Reducción de Riesgos y Daños:


- Tamizajes Riesgo Biológicos (VIH, SIFILIS, HB Y HC)
- Detección temprana de riesgos psicosociales: Tamizajes en salud mental (ASSIST, AUDIT, SRQ-20, escala de Ideación suicida)
- Desarrollo de capacidades Talento Humano en Salud
- Conformación y Consolidación Red CUIDA
- Diseño – articulación – Derivación y Activación de Rutas de atención en salud

A partir de esta asignación, y bajo una modalidad de atención mixta (fija y móvil), desde la cual se fortalece la capacidad de respuesta de la comunidad frente a la problemática de salud, calidad de vida, bienestar e inclusión social.

**PUNTO FIJO:** Espacio donde la población objeto puede acercarse para utilizar los servicios ofrecidos. Esta modalidad requiere de un contrato de arrendamiento, como condición habilitante para asegurar continuidad, confidencialidad, calidad y articulación del servicio.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD


**PUNTO MÓVIL:** Servicios llevados a la población objeto en lugares comunes de consumo esta modalidad requiere un contrato de arrendamiento de un vehículo, con rutas y horarios definidos, operado mediante un grupo interdisciplinario.



Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

Para la puesta en marcha del proyecto CAMAD en el municipio de Sogamoso, se hizo necesaria la vinculación y contratación de un talento humano especializado e interdisciplinario. La conformación de este equipo responde a la necesidad de abordar una problemática compleja en sectores priorizados como Barrio Colombia, Sector Centro y 20 de Julio, entre otros. Para garantizar el éxito de la intervención, se seleccionaron perfiles que combinan la experticia clínica con la sensibilidad comunitaria, asegurando que el dispositivo mixto (fijo y móvil) cuente con la capacidad operativa para realizar tamizajes, intervenciones motivacionales y la consolidación de la RED CUIDA

Se consolidó un equipo interdisciplinario que diera cumplimiento a los lineamientos del modelo CAMAD, conformado por 1 coordinador, 1 médico, 1 enfermera, 1 psicóloga, 1 trabajador social, 2 auxiliares y líder comunitario, perfiles requeridos.



Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD


### Metodología de Intervención: Fases Operativas

El proyecto CAMAD se despliega mediante una hoja de ruta estructurada en tres fases sucesivas, las cuales garantizan el cumplimiento de los lineamientos técnicos del Ministerio de Salud y la adecuada atención de la población vulnerable en Sogamoso, a continuación, se realiza una descripción detallada de cada una y la ejecución de las misma al corte de diciembre de 2025.



Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

## 1. Fase de Alistamiento

Esta fase inicial es el cimiento estratégico del proyecto. Su objetivo es asegurar la legitimidad de la intervención en los sectores priorizados de Sogamoso mediante los siguientes componentes: mapeo de actores, Plan Operativo, Diseño de Rutas y Gestión de Recursos

- **Mapeo de Actores:** Identificación y caracterización de aliados estratégicos (comunitarios e institucionales) para establecer redes de confianza que faciliten el ingreso del dispositivo móvil a los micro territorios, se realizó mediante una matriz de actores detallada y la georreferenciación ubicación espacial de los actores.

El mapeo de actores es el pilar de la fase de alistamiento, permitiendo identificar la red de apoyo institucional y social necesaria para la operación del dispositivo CAMAD, garantizando un abordaje territorializado y legítimo. Para la creación del mapeo de actores se emplearon metodologías cualitativas y participativas para clasificar a los actores según su nivel de influencia y cercanía con el proyecto:


La Identificación y registro de instituciones, líderes y organizaciones, se realizó mediante una matriz que permite identificar la red intersectorial compuesta por instituciones públicas, organizaciones sociales y grupos de control. El ecosistema se divide en tres grandes categorías:

<b>Categorización de Actores</b>			
<b>Tipo de actor</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Nivel de Influencia</b>	<b>Rol y Contribución al Proyecto</b>
Institucional	27	Alto	Liderazgo técnico, articulación de rutas de salud, garantía de derechos y respaldo administrativo al equipo CAMAD.
Organizacion civil	5	Alto	Articulación de rutas de salud, garantía de derechos y respaldo administrativo al equipo CAMAD.
Actor social y comunitario (incluye JAC)	88	medio/alto	Legitimidad territorial, facilitación de espacios físicos (salones comunales) y enlace directo con la población consumidora.
VEEDURIAS EN SALUD	52	bajo	Vigilancia de la transparencia en la ejecución de recursos y defensa del interés colectivo y los derechos humanos.

Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

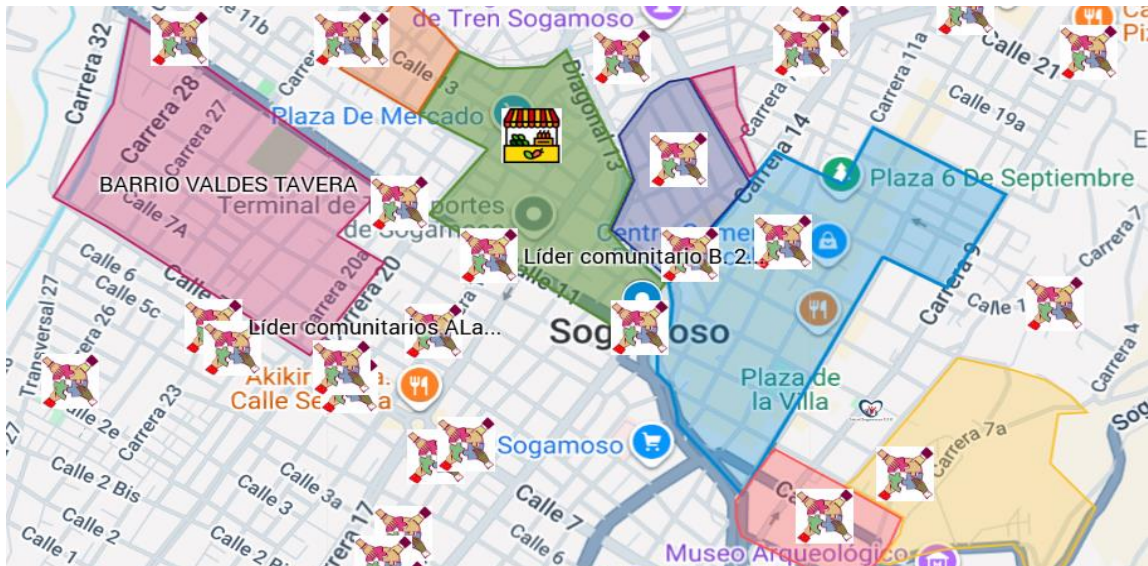
El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

- Georreferenciación: Ubicación espacial de los actores en relación con los sectores priorizados.

Para optimizar la operación del proyecto CAMAD en Sogamoso, se consolidó una herramienta interactiva y visual que articula a los aliados estratégicos en el territorio mediante las siguientes herramientas técnicas:



Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

Mapa Interactivo (Google Maps): Plataforma colaborativa que integra la ubicación exacta de cada actor, incluyendo: datos de contacto, servicios, responsables, horarios y registros visuales.

La herramienta utilizada para la georreferenciación se organiza en 3 capas de información según el tipo de institucionalidad, lo que permite:


- Visualizar la influencia territorial de cada actor.
- Planificar rutas de acción efectivas y optimizar recursos.
- Fortalecer los procesos de referencia y contra referencia (derivación de pacientes).

El éxito del mapeo se traduce en acuerdos concretos para la operatividad del CAMAD:

- Préstamo de Espacios: Las JAC y parroquias habilitarán salones comunales para el funcionamiento del "Punto Fijo".
- Acompañamiento en Seguridad: La Policía Nacional brindará apoyo en el entorno para las jornadas de la Unidad Móvil sin criminalizar al usuario.
- Rutas de Derivación: Compromiso de las IPS y comisarías para dar prioridad a los casos remitidos por el equipo CAMAD.
- Conformación Inicial de la RED CUIDA: Identificación de los primeros 10 líderes comunitarios que recibirán formación en cuidado integral.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

- **Plan Operativo:** Definición detallada de la hoja de ruta, cronogramas de intervención y asignación de responsabilidades técnicas para garantizar el cumplimiento de las metas de atención.

El Plan Operativo Anual constituye la hoja de ruta técnica y financiera para la ejecución del dispositivo en el municipio de Sogamoso. Su diseño garantiza que cada actividad esté vinculada a un producto verificable y a un responsable específico dentro del equipo interdisciplinario. tiene una duración prevista de 6 meses dividido en tres fases:

Fase I: Alistamiento,

Fase II: Implementación


Fase III: Seguimiento y Cierre (Mensual / Diciembre)

Para garantizar la transparencia y el seguimiento del Ministerio de Salud, el POA exige los siguientes soportes por actividad; A continuación, presento el cuadro detallado que organiza los mecanismos de verificación, las herramientas de reporte y la estrategia de control para asegurar el cumplimiento del POA del proyecto CAMAD:

**Matriz de Seguimiento, Verificables y Control Operativo**

<b>Componente</b>	<b>Instrumento / Herramienta</b>	<b>Descripción y Requisito de Cumplimiento</b>
<b>Soportes de Ejecución</b>	Actas y Listados de Asistencia	Documentos físicos o digitales con firmas originales de los participantes que validan la realización de cada actividad, son entregables de manera mensual mediante plataforma PISIS.
<b>Evidencia de Campo</b>	Registro Fotográfico	Captura visual de las intervenciones, jornadas de calle y encuentros grupales (respetando la privacidad de los usuarios) son entregables de manera mensual mediante plataforma PISIS.
<b>Soporte de atención población objeto</b>	Fichas Caracterización Fichas de Tamizaje	Registro técnico de la atención individual. Se maneja bajo protocolos de estricta reserva de datos y confidencialidad. son entregables de manera mensual mediante plataforma PISIS.
<b>Gestión Técnica</b>	Informes Mensuales de Avance	Documentos consolidados por la coordinación que resumen los logros, dificultades y proyecciones del mes. son entregables de manera mensual mediante plataforma PISIS.
<b>Reporte Oficial</b>	Plataforma PISIS	Cargue mensual acumulativo de indicadores para el monitoreo del Ministerio de Salud. Son entregables de manera mensual mediante plataforma PISIS.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

<b>Componente</b>	<b>Instrumento / Herramienta</b>	<b>Descripción y Requisito de Cumplimiento</b>
<b>Mejora Continua</b>	Mesas de Trabajo Semanales	Reuniones del equipo técnico para analizar desviaciones en las metas físicas y aplicar correctivos inmediatos. son entregables de manera mensual mediante plataforma PISIS.

Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD


### **GESTIÓN DE RECURSOS:**

Aseguramiento de los insumos técnicos, financieros y el talento humano interdisciplinario necesarios para la operación continua del punto fijo y la unidad móvil.

<b>Categoría de Recurso</b>	<b>Elemento / Insumo</b>	<b>Cantidad contratada</b>	<b>Impacto / Uso Operativo</b>
Talento Humano	Equipo Interdisciplinario	8 profesionales	100% de profesionales contratados Se garantizó la contratación y alistamiento de profesionales especializados, cumpliendo con los perfiles técnicos exigidos por el modelo CAMAD
Reducción de Daños	Kits de Higiene Personal	2,000 unidades	entrega de 1000 unidades kits de higiene personal durante la jornada de educación al habitante de calle
Reducción de Daños	Refrigerios	3000 refrigerios	entrega de 1600 refrigerios para distribución en calle. Durante las jornadas de educación
Salud Sexual	Preservativos	5,000 unidades	entrega de 2000 preservativos para distribución en calle. Durante las jornadas de educación
Tamizaje Salud Mental	Pruebas ASSIST / AUDIT	600 pruebas	Remisión de 300 usuarios a atención en salud Detección de riesgo por consumo de alcohol, tabaco y otras sustancias.
Tamizaje Biológico	Pruebas Rápidas (VIH/Sífilis/HB/Hc)	400 pruebas	Diagnóstico oportuno de enfermedades infectocontagiosas en terreno, con remisión a

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

			secretaria de salud para los casos positivos
Infraestructura	Unidad Móvil CAMAD	1 vehículo	Despliegue diario y atención en los sectores priorizados de Sogamoso. Con una disponibilidad de 5 días a la semana
Infraestructura	Punto Fijo de Atención	1 sede	Espacio para procesos de la RED CUIDA y consultas de seguimiento, con atención durante la semana.

Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

## 2. Fase de Implementación

Esta fase constituye el núcleo operativo del proyecto, donde el equipo interdisciplinario despliega el dispositivo mixto (fijo y móvil) para la atención directa. Se desarrolla a través de los siguientes componentes críticos:


- **Caracterización:** mediante la ficha de caracterización utilizada por el ministerio y adoptada por la entidad mediante la oficina de claridad se ha logrado la Realización de un diagnóstico situacional en los microterritorios para identificar las dinámicas de consumo, perfiles de vulnerabilidad y barreras de acceso a la salud. Esto permite adaptar la intervención a las realidades específicas de cada uno de los sectores de Sogamoso.

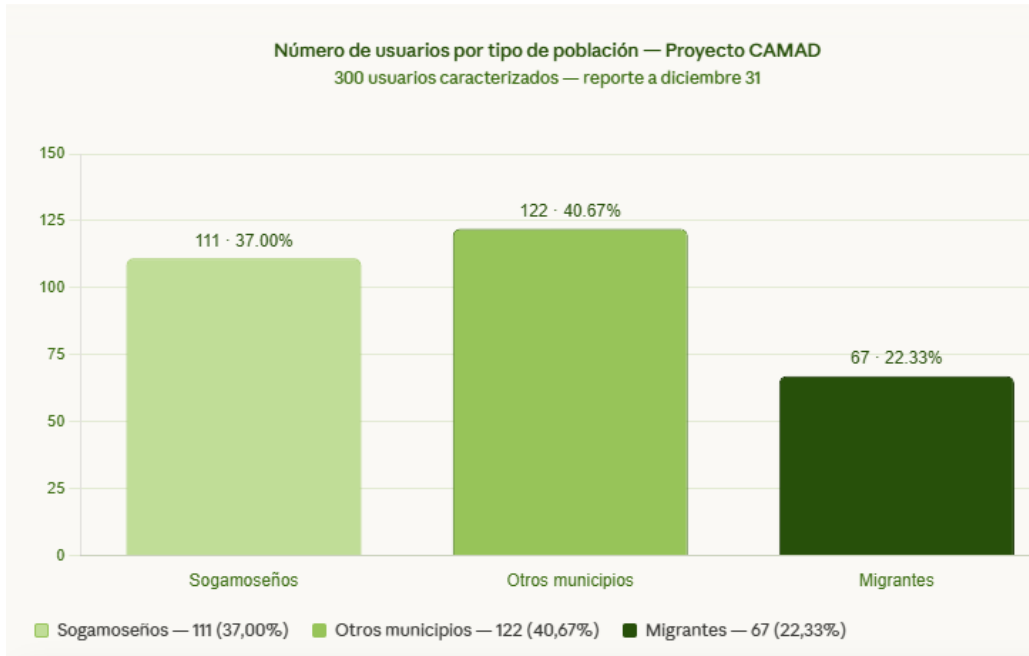
CARACTERIZACIÓN PROYECTO CAMAD			
300 USUARIOS CARACTERIZADOS REPORTE A DICIEMBRE 31			
ITEM	POBLACION	CANTIDAD	PORCENTAJE
1	SOGAMOSEÑOS	111	37,00%
2	OTROS MUNICIPIOS	122	40,67%
3	MIGRANTES	67	22,33%
TOTAL DE POBLACION		300	100,00%

Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



A corte de 31 de diciembre se han realizado 300 caracterizaciones a la población objeto, La fase de caracterización se consolidó como el primer punto de contacto técnico entre el dispositivo CAMAD y la comunidad. Este proceso consistió en la realización de un diagnóstico situacional profundo en los microterritorios priorizados, diseñado para identificar con precisión las dinámicas de consumo de sustancias psicoactivas (SPA), los perfiles de vulnerabilidad socioeconómica y las barreras geográficas o administrativas de acceso al sistema de salud.


Gracias a este levantamiento de información, el equipo interdisciplinario logró adaptar cada intervención a las realidades específicas y contextos socioculturales de los barrios intervenidos en Sogamoso.

Los resultados obtenidos desde la caracterización de la población objeto representan el primer gran hito de impacto territorial del proyecto CAMAD en Sogamoso. Este proceso no se limitó a un censo poblacional, sino que se consolidó como una herramienta de diagnóstico profundo que permitió visibilizar las realidades de una población históricamente marginada.

**Resultados y Alcance:** Al corte del 31 de diciembre de 2025, se alcanzó un total de 300 personas caracterizadas pertenecientes a la población objeto (habitantes de calle y usuarios de SPA).

A continuación, presentamos los resultados obtenidos desde la ficha de caracterización:

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

Indicador	Resultado
Total de usuarios caracterizados	300



Sexo	Numero de personas
Masculino	209
Femenino	90
Indeterminado	1



Grupos Etarios	
Grupo de edad	Numero de personas
18 - 28 años	184
29-59 años	116




AFILIACION A SALUD	
Tipo de afiliacion	Numero de personas
Regimen subsidiado	171
Regimen contributivo	7
Regimen especial	1
Otros regimenes	1
No afiliados	120

Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>




Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

- ✓ Base de Datos Técnica: Estas 300 fichas de caracterización constituyen la base de insumo para la activación de rutas de atención y la aplicación de tamizajes biológicos y de salud mental.
- ✓ Identificación de Riesgos: El 100% de los caracterizados cuenta con un perfil de riesgo identificado, lo que permitió priorizar la entrega de los kits de Reducción de Riesgos y Daños (RRD).
- ✓ Cumplimiento de Metas: Este resultado asegura el cumplimiento del primer eslabón de la cadena de valor del proyecto, permitiendo que la intervención en los sectores priorizados de Sogamoso cuente con un sustento estadístico sólido para el reporte final ante el Ministerio de Salud a través de la plataforma PISIS.
- **Tamizajes de riesgo psicosocial:** Aplicación de instrumentos de detección temprana que incluyen: Salud Mental: Escalas para evaluar riesgo de consumo y trastornos asociados (ASSIST, AUDIT, SRQ-20).

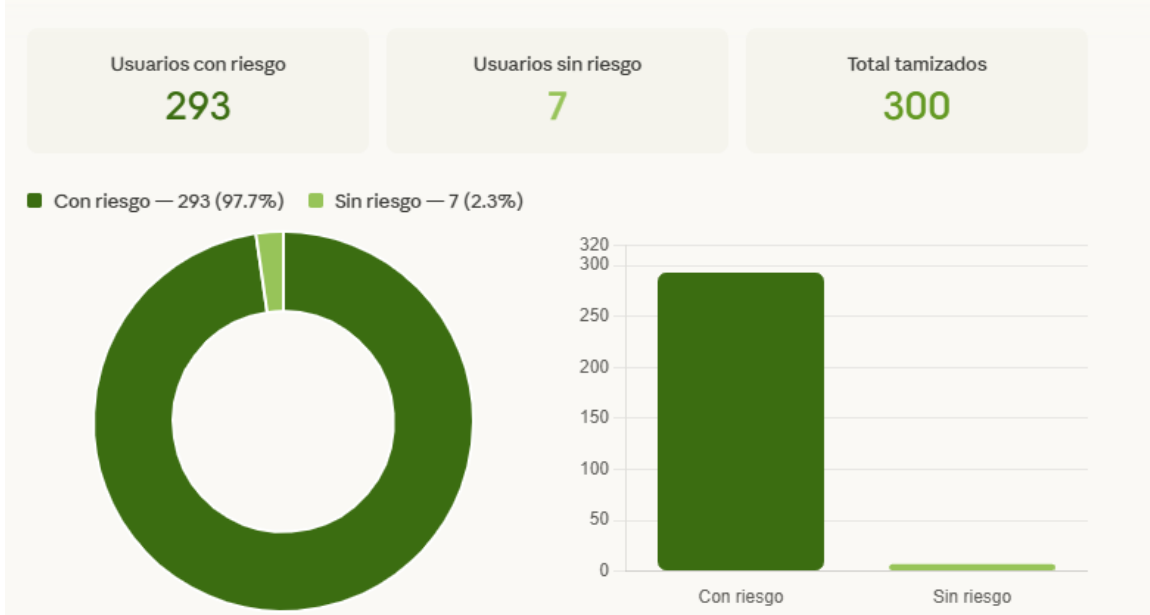
El proyecto CAMAD se orienta a la atención integral de poblaciones en situación de vulnerabilidad, mediante estrategias de promoción, prevención y detección temprana de riesgos asociados al consumo de sustancias psicoactivas (SPA) y a la salud mental. En este marco, los tamizajes constituyen una herramienta fundamental para identificar de manera oportuna condiciones que requieren intervención, facilitando el acceso a servicios de salud y el acompañamiento psicosocial; estos incluyen la aplicación de instrumentos

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

validados en salud mental, como las escalas ASSIST, AUDIT y SRQ-20, que permiten evaluar el riesgo de consumo y la presencia de trastornos asociados, Como resultado de estas acciones, se identificaron 300 personas con riesgo asociado al consumo de SPA, se brindó primera ayuda psicológica a 300 personas y se realizaron 300 intervenciones motivacionales breves. En cuanto a las vías de consumo, se evidenció predominio de alcohol, seguido de cannabis como se muestra en los siguientes gráficos.




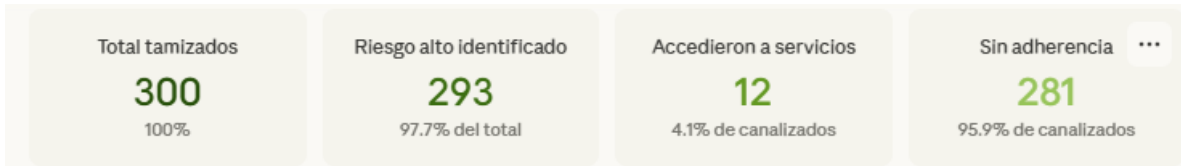
Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

De los tamizajes realizados, 293 personas fueron clasificadas en riesgo alto, lo que motivó su respectiva canalización a los servicios de salud mental de la Secretaría de Salud para valoración y atención especializada. Sin embargo, se evidencia una baja adherencia al proceso, dado que únicamente 12 personas accedieron efectivamente a los servicios de salud, de las cuales 2 recibieron atención en el Hospital Regional de Sogamoso (HRS) y 1 en la IPS Sentido de Vida, encontrándose este último en proceso de rehabilitación y 9 canalizados a Salud Sogamoso E.S.E

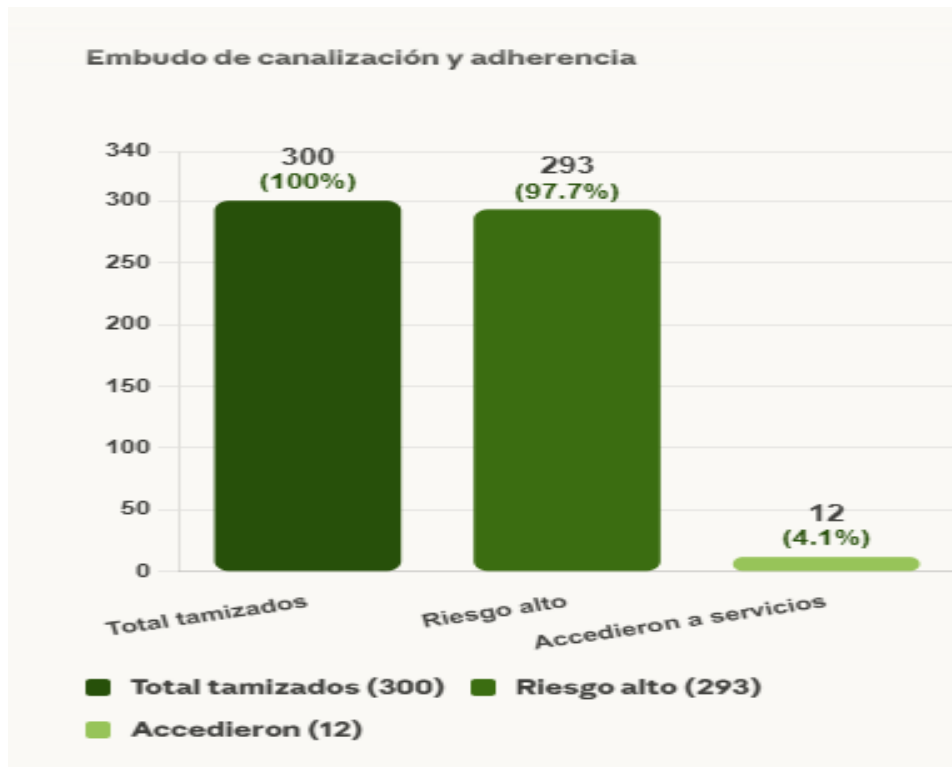
El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



#### DISTRIBUCIÓN DE ATENCIÓN POR INSTITUCIÓN




Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

En relación con la población restante clasificada en riesgo alto, se han desarrollado intervenciones breves con enfoque motivacional, orientadas desde el modelo de reducción de riesgos y daños, buscando sensibilizar frente a la importancia de la atención en salud mental y promover la vinculación a los servicios institucionales.

Por otra parte, los usuarios clasificados en riesgo bajo no requieren remisión a servicios médicos, dado que sus puntajes en el instrumento SRQ no superan el umbral clínico establecido (11 puntos). No obstante, estos casos continúan siendo objeto de seguimiento

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

psicosocial y acciones preventivas, reconociendo que, aunque no presentan indicadores de alto riesgo, pueden encontrarse en situaciones de vulnerabilidad.

Finalmente, es importante señalar que la población consumidora de sustancias psicoactivas presenta una alta correlación con factores de riesgo en salud mental, lo cual requiere intervenciones integrales, continuas y articuladas que favorezcan tanto la reducción del consumo como el fortalecimiento del bienestar psicológico.




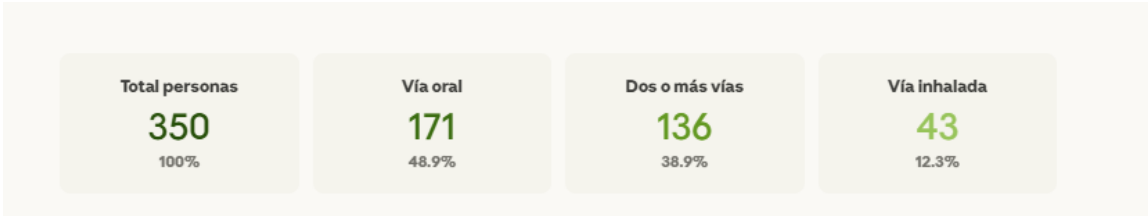
Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

De manera complementaria, se realizó la aplicación de los instrumentos de tamizaje ASSIST (Alcohol, Smoking and Substance Involvement Screening Test) y AUDIT (Alcohol Use Disorders Identification Test), con el propósito de identificar el nivel de riesgo asociado al consumo de sustancias psicoactivas en la población intervenida.

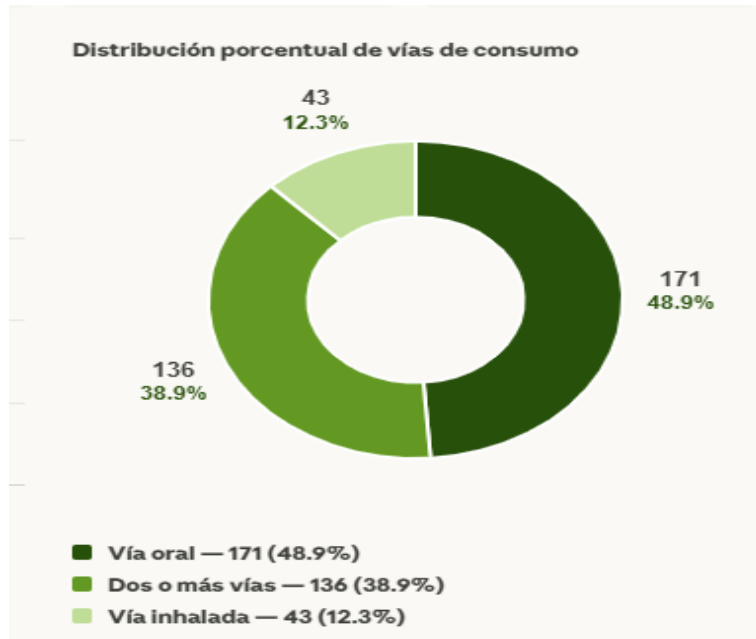
El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD




Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

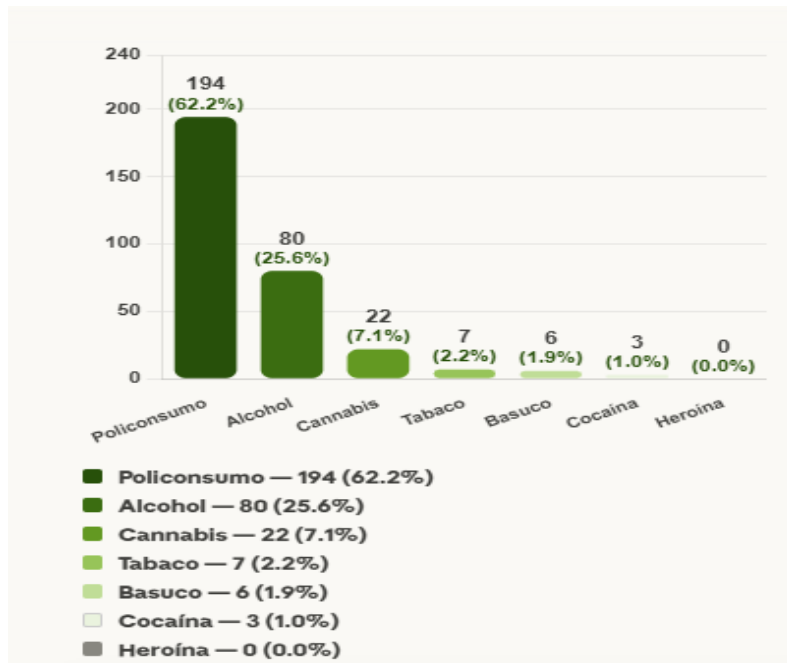
De acuerdo al tamizaje de en consumo SPA (ASSIST, CRAFFT/CARLOS, AUDIT), se puede concluir que:

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

### Número de personas por sustancia



Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD


El análisis de sustancias identificadas sobre 312 personas revela que el poli consumo es el patrón predominante con 194 casos (62.2%), lo que evidencia la complejidad de los patrones de consumo. Le sigue el **alcohol** con 80 personas (25.6%) y el **cannabis** con 22 (7.1%). Las demás sustancias —tabaco, basuco y cocaína— representan porcentajes menores, y la heroína no registra casos.

Lo que evidencia la complejidad de los patrones de consumo en la población atendida. Estos resultados fortalecen la respuesta institucional frente a problemáticas de salud pública, contribuyendo al bienestar y la calidad de vida de la población atendida.

- **Pruebas Biológicas:** Tamizaje de eventos de interés en salud pública como VIH, Sífilis y Hepatitis B y C, garantizando el diagnóstico oportuno.

En el marco de las acciones desarrolladas a corte de 31 de diciembre, se llevó a cabo la realización de 300 pruebas biológicas orientadas al tamizaje de eventos de interés en salud pública, tales como VIH, sífilis y hepatitis B y C, garantizando el diagnóstico temprano y la activación de rutas de atención oportunas para las personas que lo requieren.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

**RESUMEN GENERAL — 300 PERSONAS TAMIZADAS POR PRUEBA**

Tamizados por prueba <b>300</b> 100%	Canalizados total <b>250</b> 83.3% del tamizaje	Casos positivos <b>28</b> 9.3% del tamizaje	Atenciones efectivas <b>8</b> 28.6% de positivos
--	---	---	--

**DETALLE POR EVENTO DE INTERÉS**

**VIH**

Tamizados	300
Casos positivos	0 <b>Negativo</b>
Canalizados	—
Atención efectiva	—

**Sífilis**

Tamizados	300
Casos positivos	27 <b>Positivo</b>
Canalizados	27 (100%)
Atención efectiva	8 (29.6%)

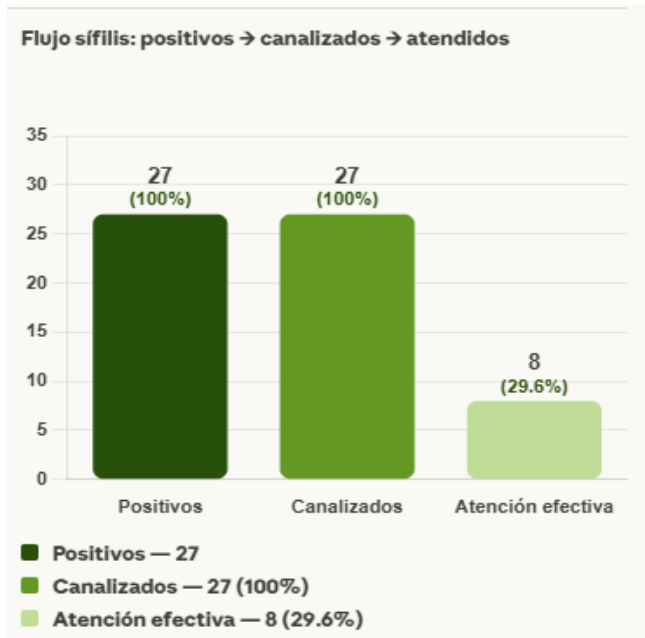
**Hepatitis B**

Tamizados	300
Casos positivos	1 <b>Positivo</b>
Canalizados	1 (100%)
Atención efectiva	0 <b>Pendiente</b>

**Hepatitis C**

Tamizados	300
Casos positivos	0 <b>Negativo</b>
Canalizados	—
Atención efectiva	—


Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD



Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

En relación con los eventos de interés en salud pública, se **tamizaron** 300 personas para cada una de las pruebas. se logró la canalización de 250 personas a servicios de salud, para VIH, no se reportaron casos positivos. En el caso de sífilis, se identificaron 27 casos positivos, todos los cuales fueron canalizados, logrando 8 atenciones efectivas. Finalmente, en hepatitis B y C no se reportaron casos positivos.

Estos resultados evidencian la importancia de los procesos de tamizaje como estrategia fundamental para la detección temprana, la canalización oportuna y el seguimiento de eventos de interés en salud pública, fortaleciendo la atención integral de la población intervenida.

Los tamizajes biológicos se realizan con el propósito de detectar de manera temprana enfermedades o condiciones de interés en salud pública, incluso antes de que aparezcan síntomas, lo que permite intervenir de forma oportuna y reducir complicaciones.

En el contexto de programas como CAMAD, estos tamizajes cumplen varias funciones clave:


- ✓ Diagnóstico temprano: Identifican infecciones como VIH, sífilis y hepatitis B y C en fases iniciales, mejorando el pronóstico de las personas.
- ✓ Intervención oportuna: Permiten activar rápidamente rutas de atención en salud, garantizando tratamiento, seguimiento y acompañamiento.
- ✓ Prevención de la transmisión: Al detectar casos positivos, se pueden implementar medidas para evitar la propagación de estas enfermedades en la comunidad.
- ✓ Vigilancia en salud pública: Generan información útil para conocer la magnitud de los eventos y orientar acciones institucionales.
- ✓ Atención integral: Complementan los tamizajes en salud mental, abordando de manera conjunta factores biológicos, psicológicos y sociales.

En síntesis, los tamizajes biológicos son una herramienta fundamental para proteger la salud individual y colectiva, especialmente en poblaciones en situación de vulnerabilidad, donde el acceso oportuno a diagnóstico y tratamiento puede marcar una gran diferencia en la calidad de vida.

Para concluir, los tamizajes tanto de riesgo psicosocial como los biológicos evidencian la relevancia de esta herramienta para la detección temprana, la canalización oportuna y el fortalecimiento de la atención integral en la población intervenida, obteniendo los siguientes resultados:

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>




Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

- **Conformación de la RED CUIDA:** Estrategia transversal de sostenibilidad que busca organizar a la comunidad y a las familias. Se centra en el desarrollo de capacidades y la creación de un sistema de apoyo mutuo que garantice la protección y el cuidado de los usuarios más allá de la presencia institucional.

La Conformación de la Red Cuida, Se consolidó como una estrategia transversal de sostenibilidad orientada a fortalecer el tejido social, mediante la organización de la comunidad y las familias en torno al cuidado y la protección de poblaciones en situación de vulnerabilidad. Esta iniciativa se centra en el desarrollo de capacidades comunitarias y en la creación de un sistema de apoyo mutuo que garantice la continuidad del acompañamiento a los usuarios, incluso más allá de la presencia institucional.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

**RED CUIDA — ESTRATEGIA COMUNITARIA DE SOSTENIBILIDAD** ...

<p><b>Jornadas educativas</b></p> <p style="font-size: 2em; text-align: center;">5</p> <p style="text-align: center;">Red Cuida</p>	<p><b>Acciones desarrolladas</b></p> <p style="font-size: 2em; text-align: center;">3</p> <p style="text-align: center;">ejes estratégicos</p>	<p><b>Actores articulados</b></p> <p style="font-size: 2em; text-align: center;">3</p> <p style="text-align: center;">líderes · JAC · sociales</p>	<p><b>Enfoque</b></p> <p style="text-align: center;">✓</p> <p style="text-align: center;">transversal · sostenible</p>
---	--	--	--

**ACCIONES ESTRATÉGICAS DESARROLLADAS**

<p><b>Diseño de rutas de atención integral</b></p> <p>Facilitación del acceso oportuno a servicios de salud, protección y apoyo social para población vulnerable del territorio.</p>	<p><b>Conformación de grupos comunitarios</b></p> <p>Mesas de trabajo participativas con definición de compromisos, tiempos y mecanismos de participación de actores comunitarios.</p>	<p><b>Formación de líderes comunitarios</b></p> <p>Agentes multiplicadores activos en promoción de salud, prevención del consumo de SPA y acompañamiento comunitario.</p>
--	--	---


Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD



Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

En el marco de esta estrategia, se llevaron a cabo cinco (5) jornadas educativas con la Red Cuida, en las cuales se promovió la participación activa de la comunidad y se fortalecieron procesos organizativos. Entre las principales acciones desarrolladas se destacan:

- Diseño de rutas de atención integral, orientadas a facilitar el acceso oportuno a servicios de salud, protección y apoyo social para la población vulnerable del territorio.
- Conformación de grupos comunitarios de apoyo, a través de mesas de trabajo participativas, en las que se definieron compromisos, tiempos y mecanismos de participación de los diferentes actores comunitarios.
- Formación y fortalecimiento de líderes comunitarios, quienes integran la Red Cuida y asumen un rol activo como agentes multiplicadores en la promoción de la salud, la prevención del consumo de sustancias psicoactivas y el acompañamiento comunitario.


Estas acciones permitieron consolidar una red comunitaria más sólida, participativa y corresponsable, capaz de sostener procesos de cuidado, prevención y apoyo, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida y al bienestar colectivo en el territorio. Se fortaleció la articulación con líderes comunitarios, líderes sociales y juntas de acción comunal, mediante el desarrollo de talleres, espacios de formación y acciones de sensibilización orientadas al fortalecimiento de redes comunitarias de apoyo. En este sentido, se promovió la consolidación de la RED CUIDA que facilitó la activación de rutas de atención en salud mental, el acompañamiento psicosocial y la realización de visitas domiciliarias.



Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

- **Acciones de RRD y Atención:** Ejecución de estrategias de Reducción de Riesgos y Daños que incluyen la entrega de material preventivo (preservativos, kits de higiene y refrigerios), educación para el autocuidado, intervenciones motivacionales breves y primeros auxilios psicológicos.

Acciones de Reducción de Riesgos y Daños (RRD) y Atención: Se implementaron estrategias orientadas a mitigar los efectos asociados al consumo de sustancias psicoactivas y a promover el bienestar integral de la población atendida, mediante un enfoque de reducción de riesgos y daños. Estas acciones incluyeron Entrega de material preventivo.


Distribución de 2000 preservativos, 800 kits de higiene personal y 3.000 refrigerios con el fin de prevenir infecciones de transmisión sexual, enfermedades asociadas y fomentar prácticas de autocuidado.

Análisis de entrega de kits de higiene personal:



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>




Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD



Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

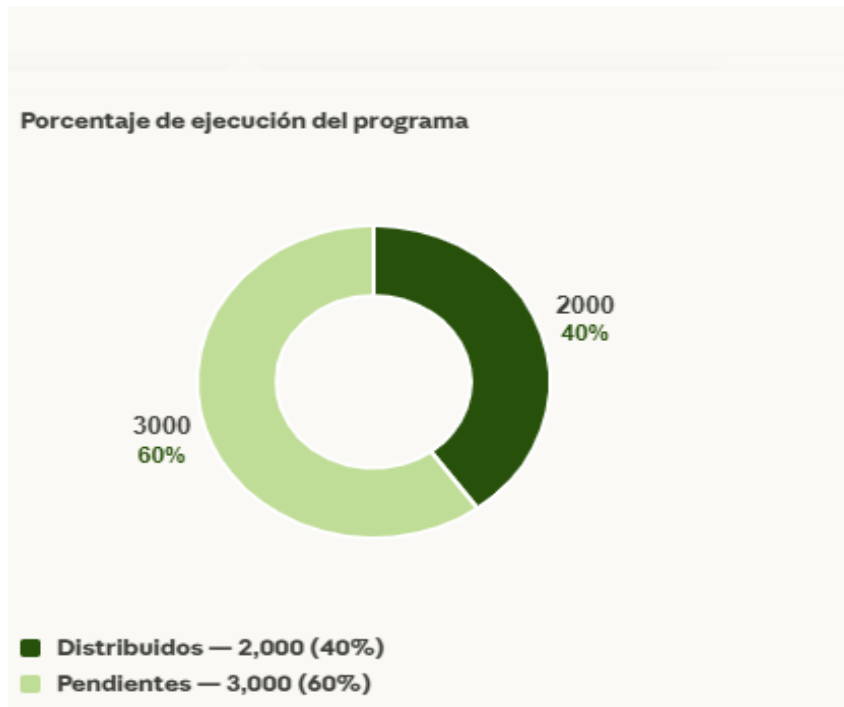
	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

**Análisis de estrategia de reducción de riesgo y daño (entrega de preservativos)**



Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD


**Preservativos programados vs distribuidos**



Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

- **Refrigerios** se realizó la entrega de 1600 refrigerios como parte de la estrategia integral de acompañamiento comunitario y atención en los programas de prevención y reducción de riesgos.


#### REDUCCIÓN DE DAÑOS — REFRIGERIOS

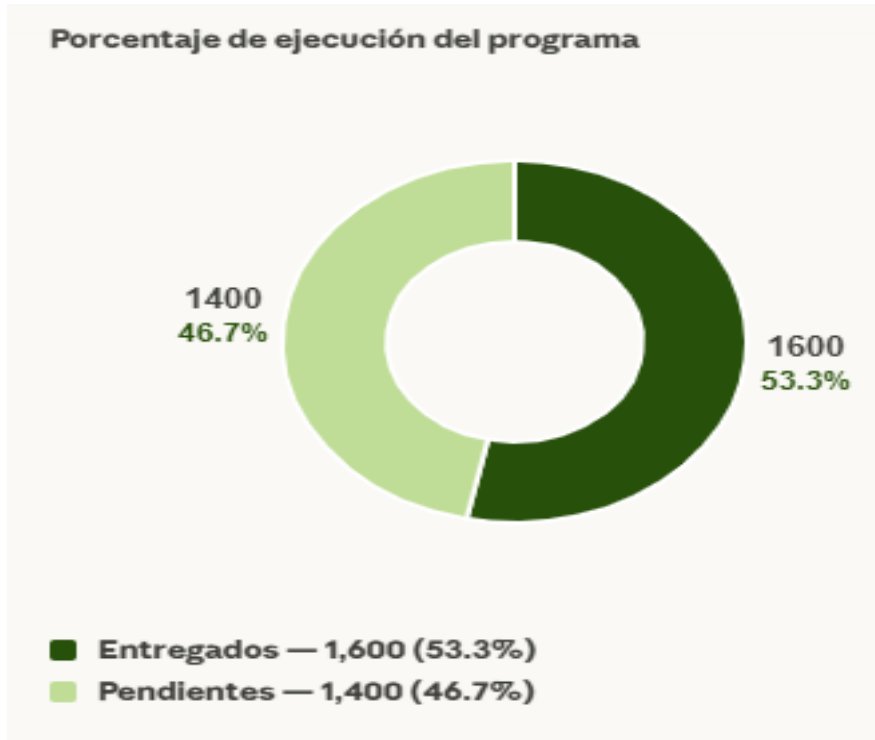


Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>




Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD



Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>




Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

- ✓ En consecuencia, la entrega de refrigerios no solo cubre una necesidad básica, sino que también potencia la efectividad de las estrategias de prevención, tamizaje y atención integral, contribuyendo al fortalecimiento del vínculo entre la comunidad y el proyecto, Esta acción se sustenta en varios aspectos:
- ✓ **Garantía de asistencia y participación:** La provisión de alimentos ligeros contribuye a la motivación y permanencia de las personas durante jornadas de tamizaje, educación en salud, talleres comunitarios o intervenciones psicosociales.
- ✓ **Promoción del bienestar físico y nutricional:** Al atender necesidades básicas como la alimentación, se refuerza la salud general de los participantes, especialmente en poblaciones vulnerables que pueden presentar carencias nutricionales.
- ✓ **Facilitación del aprendizaje y la interacción:** Contar con refrigerios mejora la concentración, participación activa y receptividad de los usuarios durante actividades educativas, motivacionales y formativas.
- ✓ **Elemento de cuidado integral:** Forma parte de un enfoque holístico que combina prevención, educación y atención inmediata, fortaleciendo la percepción de acompañamiento y apoyo por parte de los equipos del proyecto
- **Educación para el autocuidado:** Desarrollo de procesos educativos dirigidos a fortalecer habilidades para la toma de decisiones informadas, la adopción de prácticas seguras y la disminución de conductas de riesgo, se realizó la educación para el autocuidado a 300 personas de manera individual y grupal durante las diferentes jornadas realizadas.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

Los espacios de educación están enfocados a promover el autocuidado, reducir la transmisión de infecciones de transmisión sexual (ITS), VIH y hepatitis, y generar espacios de confianza y orientación.



Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD



Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>




Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

- **Intervenciones motivacionales breves:** Aplicación de estrategias de orientación que buscan generar reflexión frente al consumo, fortalecer la motivación al cambio y promover el acceso a servicios de atención, donde se realizó intervención a 300 usuarios del proyecto CAMAD.



Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

Alcance de la intervención sobre usuarios CAMAD

**300 usuarios intervenidos — 100% de cobertura CAMAD**



Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD


- **Primeros auxilios psicológicos:** Atención inmediata para la contención emocional, manejo de crisis y acompañamiento inicial en situaciones de afectación en salud mental.



Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD


- **Visitas domiciliarias interdisciplinarias**

En el marco del componente de seguimiento y gestión de casos priorizados, durante el periodo evaluado se realizaron diez (10) visitas domiciliarias interdisciplinarias, desarrolladas por profesionales de Trabajo Social, Psicología y la líder comunitaria, en sectores priorizados y zonas de influencia del municipio.



Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

## PRINCIPALES HALLAZGOS

### Persistencia del consumo con mayor conciencia

Se identificó continuidad del consumo en algunos casos, aunque con mayor reflexión sobre sus consecuencias en salud y disposición hacia el cambio.

### Fragilidad en redes de apoyo familiar

Se evidenció debilidad en los vínculos familiares, con oportunidades para el restablecimiento progresivo en algunos casos identificados.

### Fortalecimiento del seguimiento de casos

Las visitas permitieron consolidar el seguimiento de casos priorizados y favorecer la adherencia a las rutas institucionales activadas.

### Comprensión de determinantes sociales

Se mejoró la comprensión de factores sociales, familiares y de salud que inciden en las condiciones de bienestar de la población.


Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD



Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

Estas visitas estuvieron orientadas al seguimiento de usuarios previamente caracterizados, así como a la verificación de situaciones identificadas durante las jornadas de abordaje territorial del equipo CAMAD. Las intervenciones permitieron acercar la oferta institucional al entorno inmediato de las personas atendidas, facilitando la identificación de condiciones sociales, familiares y de salud que influyen en su bienestar.


*Los objetivos principales de estas visitas fueron:*

- *Verificar condiciones de habitabilidad y entorno familiar.*
- *Realizar seguimiento a remisiones institucionales previamente gestionadas.*
- *Identificar factores de riesgo y factores protectores en el entorno del usuario.*
- *Fortalecer redes familiares y comunitarias cuando estas se encontraban activas.*
- *Brindar orientación psicosocial y contención emocional.*
- *Reforzar procesos de motivación para la reducción del consumo de sustancias psicoactivas.*

Durante las intervenciones, el área de Psicología realizó valoración del estado emocional de los usuarios, seguimiento a intervenciones motivacionales previas y fortalecimiento de estrategias de afrontamiento. Por su parte, Trabajo Social desarrolló análisis del contexto socio familiar, orientación sobre acceso a servicios institucionales y revisión de condiciones administrativas relacionadas con afiliación al sistema de salud y documentación.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

Entre los principales hallazgos se identificó persistencia de consumo en algunos casos, aunque con mayor conciencia frente a las consecuencias en salud y disposición a considerar cambios en los patrones de consumo. Asimismo, se evidenció fragilidad en las redes de apoyo familiar, aunque con oportunidades para el restablecimiento progresivo del vínculo en algunos casos.


Las visitas domiciliarias permitieron fortalecer el seguimiento de los casos priorizados, favorecer la adherencia a las rutas institucionales previamente activadas y mejorar la comprensión de los determinantes sociales que inciden en las condiciones de salud de la población intervenida.

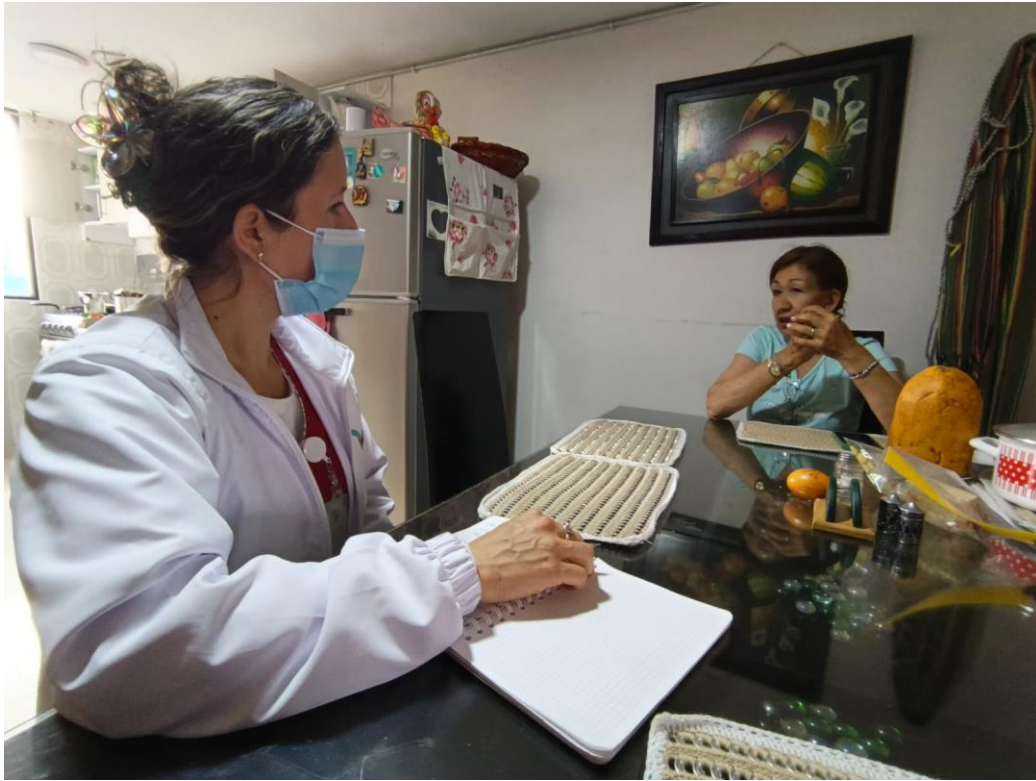


Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD


### 3. Fase de Seguimiento y Monitoreo

Esta fase es un proceso transversal que acompaña todas las etapas del proyecto. Su propósito es asegurar que las intervenciones cumplan con los estándares de calidad propuestos y generar aprendizaje institucional a través de los siguientes componentes:

- **Monitoreo de Indicadores:** Implementación de un sistema de seguimiento mensual para verificar el cumplimiento de las metas físicas (número de tamizajes, kits entregados, personas atendidas). Incluye el reporte constante en plataformas oficiales como PISIS para garantizar la trazabilidad de la gestión, la cual se realiza mediante la MATRIZ REPORTE CAMAD CEN-REF 2025, que se encuentra el drive del correo [cribcamad2025@gmail.com](mailto:cribcamad2025@gmail.com).
- **Mejora Continua:** Activación de mecanismos de retroalimentación operativa. A partir del análisis del desempeño en territorio, el equipo realiza ajustes inmediatos en las estrategias de captación y atención, asegurando que el dispositivo CAMAD sea dinámico y responda a los cambios del entorno.
- **Sistematización de Resultados y Difusión:** Consolidación de la experiencia en un informe final técnico que documente las lecciones aprendidas y los casos de éxito. Esta etapa concluye con la socialización de los hallazgos ante la ciudadanía y los entes territoriales, promoviendo la transparencia y la replicabilidad del modelo.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

## **Casos exitosos**

### **1. Caso de Seguimiento Integral – L.G.Q.M.**




Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD



Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

Se realizó visita domiciliaria y valoración interdisciplinaria a usuario con consumo crónico de bazuco de 12 años de duración, habitante de calle nocturno, con vínculo familiar activo con su padre.

Se efectuaron las siguientes acciones:

- Entrevista social.
- Observación de condiciones de habitabilidad.
- Articulación con psicología, medicina y enfermería.
- Programación de valoración médica y psicológica.
- Programación de tamizajes biológicos (hepatitis B, hepatitis C, sífilis y VIH).
- Orientación sobre centros de rehabilitación.
- Ampliación de redes de apoyo

El caso evidencia factores de generatividad (apoyo familiar activo, disposición al cambio, red comunitaria positiva) que constituyen elementos protectores clave para un posible proceso de rehabilitación.

## 2. Caso de Alto Riesgo Obstétrico – N. E. P. G.




Fuente: archivo CRIB proyecto CAMAD

En el marco del abordaje integral a gestantes en situación de alta vulnerabilidad, el equipo del Proyecto CAMAD, a través de su profesional de Trabajo Social, asumió la gestión directa del caso de la usuaria, gestante en condición de habitabilidad en calle, con antecedentes de consumo de sustancias psicoactivas, resultado reactivo en prueba de sífilis y clasificación clínica como embarazo de alto riesgo obstétrico.

### **Acompañamiento institucional y gestión clínica**

El 26 de noviembre de 2025, la trabajadora social del Proyecto CAMAD realizó acompañamiento institucional al Hospital Regional de Sogamoso, con el objetivo de

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

garantizar acceso oportuno a valoración integral y reducir barreras de acceso propias de su condición de vulnerabilidad.

Durante la atención hospitalaria se aseguró valoración por los servicios de:

- Ginecología.
- Psiquiatría.
- Psicología.
- Trabajo Social hospitalario.

Desde el equipo CAMAD se lideró la articulación con la Secretaría de Salud Municipal para gestionar el traslado de EPS del municipio de Pasca (Cundinamarca) a Sogamoso, garantizando continuidad asistencial, acceso a medicamentos, autorizaciones y controles especializados requeridos para el seguimiento del embarazo de alto riesgo y el tratamiento de infección de transmisión sexual (sífilis).

Se realizó seguimiento hospitalario activo, acompañamiento hasta el egreso y monitoreo posterior frente a la adherencia a citas especializadas y cumplimiento del tratamiento indicado.

#### **Gestión psicosocial y mediación familiar**

Más allá de la canalización clínica, el equipo CAMAD, a través de la profesional de Trabajo Social, desarrolló intervención psicosocial focalizada orientada a la estabilización del entorno protector de la gestante.

Mediante proceso de acompañamiento, orientación y mediación, se facilitó la comunicación directa entre la usuaria y su madre, residente en el municipio de Pasca (Cundinamarca). Esta gestión permitió restablecer el vínculo familiar y explorar alternativas reales de protección social, vivienda, alimentación y cuidado durante el periodo gestacional.

La madre manifestó disposición expresa para recibirla en su lugar de residencia y brindarle apoyo integral. A partir de esta intervención, se logró influir positivamente en la toma de decisión de la usuaria, quien manifestó intención de trasladarse al núcleo familiar como medida de protección para ella y su bebé, reconociendo que dicho entorno disminuiría la exposición a consumo de sustancias y riesgos asociados a la habitabilidad en calle.

Esta acción constituye un resultado directo de la gestión social del equipo CAMAD, al transformar un escenario de alto riesgo obstétrico y social en una alternativa concreta de red de apoyo familiar.


#### **Seguimiento y búsqueda activa**

Posteriormente, ante la inasistencia a controles médicos especializados programados en diciembre de 2025, el equipo CAMAD realizó búsqueda activa territorial reiterada en los puntos habituales de permanencia de la usuaria, así como indagación comunitaria con población habitante de calle.

El 5 de febrero, durante salida de campo en sector ronda del río, se obtuvo información comunitaria que indicaba presunto traslado al municipio de Pasca, donde reside su madre. Esta información es coherente con el proceso de mediación familiar previamente adelantado por el equipo. Se deja constancia de seguimiento telefónico y disposición para

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

reactivación inmediata de ruta de atención en caso de nueva localización o retorno al municipio.

### **Análisis Técnico**

Desde un enfoque técnico, este caso evidencia un abordaje integral que trasciende la atención asistencial inmediata, incorporando:

- Gestión social especializada.
- Mediación y restablecimiento de red familiar.
- Activación y seguimiento de rutas en salud.
- Acompañamiento hospitalario directo.
- Articulación interinstitucional con Secretaría de Salud.
- Intervención en determinantes sociales del riesgo obstétrico.

En población gestante habitante de calle, la estabilización de una red de apoyo familiar constituye un factor protector determinante, dado que reduce exposición a consumo, mejora adherencia a controles médicos y fortalece condiciones básicas de cuidado.

La intervención desarrollada por el equipo CAMAD, especialmente desde Trabajo Social, no solo garantizó acceso a servicios de salud, sino que promovió una alternativa concreta de restitución de derechos y protección materno-fetal, incidiendo directamente en la reducción del riesgo biopsicosocial.

Lo anterior consolida el enfoque integral del Proyecto CAMAD, evidenciando impacto cualitativo en la gestión de casos complejos y en la garantía progresiva del derecho a la salud y a la protección social en población históricamente excluida.


### **INFORME EJECUTIVO CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NO. 2762**



Fuente: archivo CRIB estrategias de salud mental

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

Contrato Interadministrativo No. 2762, suscrito entre la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá – CRIB y la Secretaría de Salud del Departamento de Boyacá, adelantar procesos de formación y fortalecimiento de competencias del personal de salud mental a través de 14 estrategias de convivencia social y salud mental. Bajo este Convenio Interadministrativo 2762, la Secretaría de Salud de Boyacá y el Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá (CRIB) lideraron un proceso masivo de transferencia de conocimiento. El objetivo **DESARROLLO DE CAPACIDADES EN ESTRATEGIAS DE CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL, DIRIGIDA A PROFESIONALES DE LOS MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO.**

CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NO. 8170454/2762 — CORTE DICIEMBRE 31			
<b>Valor total contrato</b> <b>\$250.000.000</b> 100% programado	<b>Valor ejecutado</b> <b>\$250.000.000</b> 100% ejecutado	<b>% Ejecución</b> <b>100%</b> ejecución total	<b>Estado</b> <b>LIQUIDADO</b> corte dic. 31
DETALLE DEL CONTRATO			
<b>Contrato N°</b>	<b>Interadministrativo No. 8170454/2762</b>		
<b>Suscrito entre</b>	<b>ESE CRIB - Secretaría de Salud de Boyacá</b>		
<b>Objeto</b>	<b>Prestación de servicios para el desarrollo de capacidades en estrategias de convivencia social y salud mental, dirigida a profesionales de los municipios del departamento</b>		
<b>Estrategias</b>	<b>14 estrategias de convivencia social y salud mental</b>		
<b>Valor total</b>			<b>\$250.000.000</b>
<b>Valor ejecutado</b>			<b>\$250.000.000</b>
<b>Corte</b>			<b>Diciembre 31</b>


Fuente: archivo CRIB estrategias de salud mental

El contrato contempla el desarrollo de 14 estrategias de formación y fortalecimiento de competencias del personal de salud mental, orientadas a la convivencia social y la salud mental en los municipios del departamento de Boyacá, ejecutadas a través del de la alianza de la Empresa Social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá CRIB y la Secretaria de Salud de Boyacá.

Las **14 estrategias de convivencia social y salud mental** desarrolladas en el marco del Contrato Interadministrativo No. 8170454/2762 se encuentran distribuidas en cuatro ejes de intervención. A continuación se realiza un esquema dinámico que permite no solo ver los ejes, sino también la Cobertura y Participación.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

#### DETALLE POR EJE ESTRATÉGICO




Fuente: archivo CRIB estrategias de salud mental

- ✓ El primer eje, **Estrategias Comunitarias**, agrupa cuatro estrategias orientadas al fortalecimiento del tejido social y la promoción de la salud mental en el territorio: *Conéctate*, *Promotores de salud mental*, *Habilidades sociales* y *Centros de escucha*, con una cobertura de más de 70 municipios del departamento y una participación de 247 profesionales.
- ✓ El segundo eje, **Prevención Clínica**, reúne cuatro estrategias enfocadas en la intervención temprana y el abordaje clínico de la salud mental: *Por Qué Sí*, *Vida con Sentido*, *Arte de cultivar la salud mental* e *Iguales en la diferencia*, alcanzando más de 80 municipios con la participación de 210 profesionales, siendo el eje de mayor cobertura territorial.
- ✓ El tercer eje, **Entorno Familiar**, concentra cuatro estrategias dirigidas al fortalecimiento de los vínculos familiares y la convivencia: *Me Quiero-Te Quiero*, *Familias Fuertes*, *Convive Boyacá en familia* y *Chivateando*, con presencia en más de 60 municipios y 290 participantes, siendo el eje con mayor número de profesionales formados.
- ✓ El cuarto eje, **Estrategias Especializadas**, comprende dos estrategias de alto nivel técnico dirigidas a profesionales de municipios priorizados y nivel departamental: *TREATNET A*, *TREATNET B* y *TREATNET F*, con la participación de 70 profesionales especializados en el abordaje del consumo de sustancias psicoactivas.

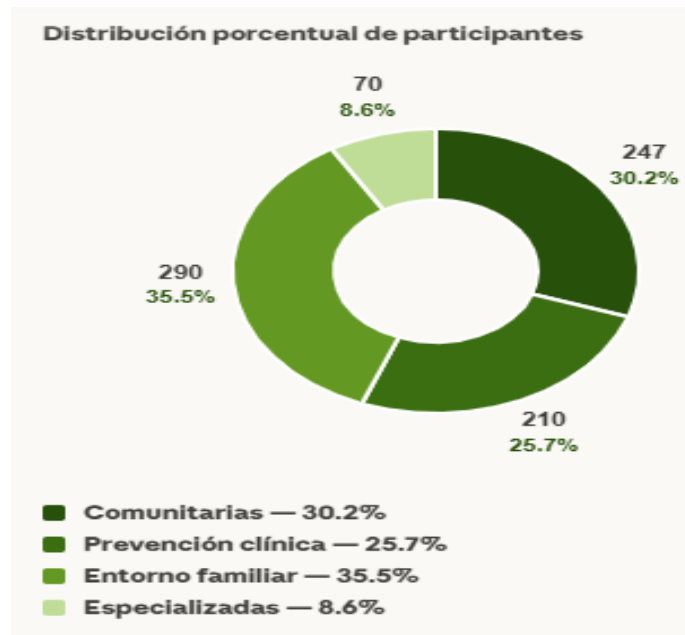
Durante la ejecución del convenio, 250 profesionales de la salud de los 123 municipios del departamento fueron capacitados en promoción, prevención y atención integral en salud mental, fortaleciendo sus competencias técnicas y humanas, consolidando el compromiso

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

institucional por el bienestar emocional, el cuidado comunitario y la calidad de vida de la población boyacense; dirigida a profesionales de los Planes de Intervenciones Colectivas (PIC) y personal de salud, con el fin de instalar capacidades permanentes en el territorio.



Fuente: archivo CRIB estrategias de salud mental


### 3. Componentes y Estrategias Transversales

#### A. Fortalecimiento del Entorno Familiar y Relacional

- **Familias Fuertes (Amor y Límites):** Programa de prevención primaria para familias con adolescentes (10-14 años), enfocado en mejorar la comunicación y establecer límites afectivos para prevenir el consumo de drogas y violencia.
- **Convive Boyacá en Familia:** Promueve la sana convivencia y la reconstrucción de la confianza para transformar los hogares en entornos protectores.
- **Chivatiando Cuidando:** Estrategia centrada en la protección de la infancia y el fortalecimiento de capacidades en cuidadores para garantizar entornos seguros para las niñas.
- **Me Quiero, Te Quiero:** Prevención de la violencia en el noviazgo y promoción de relaciones de pareja saludables desde la adolescencia.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)


	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Fuente: archivo CRIB estrategias de salud mental

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

## B. Prevención del Riesgo y Abordaje Clínico


- Vida con Sentido: Prevención de la conducta suicida en jóvenes (15-19 años), basada en la logoterapia y la identificación del propósito de vida.
- Por Qué Sí, Por Qué No: Intervención grupal para el manejo de la depresión y el fortalecimiento de habilidades de afrontamiento.
- El Arte de Cultivar la Salud Mental: Promoción de la salud mental a través de las 8 etapas del ciclo vital (basado en Erik Erikson), adaptando las herramientas a cada edad.
- Iguales en la Diferencia: Estrategia orientada a la inclusión y el respeto por la diversidad, reduciendo las brechas de discriminación en la atención.



Fuente: archivo CRIB estrategias de salud mental

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Fuente: archivo CRIB estrategias de salud mental


### C. Abordaje Integral del Consumo de Sustancias (Estrategias TREATNET)

Basadas en los estándares internacionales de la UNODC y la OMS:

- TREATNET A: Tamizaje e intervención breve para identificar riesgos tempranos.
- TREATNET B: Habilidades avanzadas de consejería, entrevista motivacional y terapia cognitivo-conductual.
- TREATNET F: Terapia familiar multisistémica para el tratamiento de adolescentes con trastornos por consumo.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)


	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Fuente: archivo CRIB estrategias de salud mental

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

#### D. Participación y Redes Comunitarias


- Promotores en Salud Mental: Conformación de redes ciudadanas capacitadas para detectar alertas y brindar primeros auxilios psicológicos.
- Conéctate: Modelo de Rehabilitación con Base Comunitaria (RBC) para familias con integrantes que presentan trastornos psicóticos, enfocado en reducir el estigma.
- Habilidades Sociales: Entrenamiento en competencias ciudadanas y emocionales para la vida en comunidad.
- Centros de Escucha: Espacios de acogida comunitaria para la escucha activa, orientación y canalización de necesidades de salud mental y consumo de SPA.



Fuente: archivo CRIB estrategias de salud mental

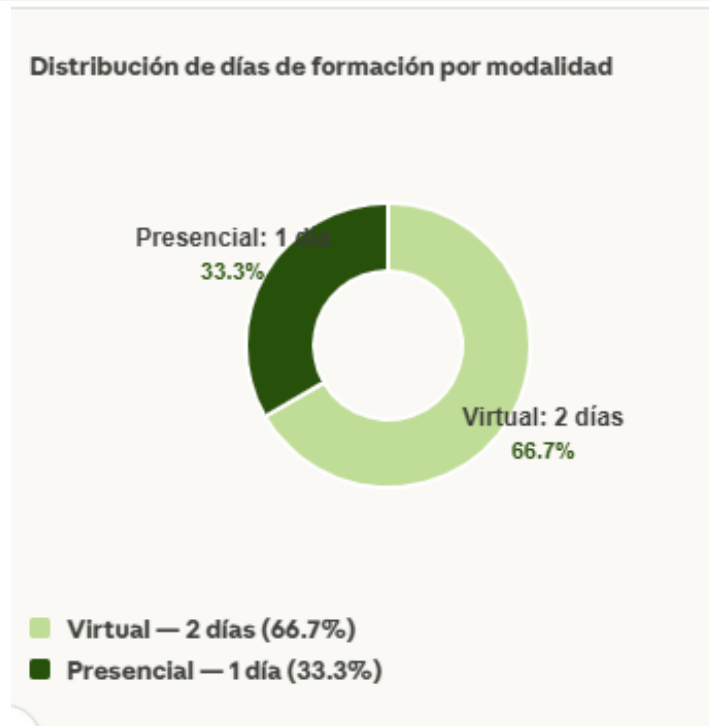
El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

#### 4. Convocatoria


La Secretaría de Salud de Boyacá realizó convocatoria abierta dirigida a profesionales de los 123 municipios del departamento, mediante formulario digital (Microsoft Forms), correo electrónico y grupo de WhatsApp, garantizando la inscripción, comunicación oportuna y seguimiento permanente a los participantes. La asistencia fue verificada en tres momentos: llamado inicial, participación activa durante la sesión y confirmación final mediante Google Forms.



Fuente: archivo CRIB estrategias de salud mental

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

## 5. Modelos de formación

La formación se desarrolló en modalidad mixta: dos (2) sesiones virtuales y una (1) jornada presencial, combinando la flexibilidad del aprendizaje en línea con la profundización práctica del encuentro presencial.



Fuente: archivo CRIB estrategias de salud mental

Para analizar el conocimiento inicial de los participantes en cada una de las 14 estrategias, se aplicó un pretest. Los resultados evidenciaron que el 100% de los participantes contaba con claridad frente a los determinantes sociales y las medidas de autocuidado presentes en sus municipios, lo que constituyó una base de conocimiento sólida y pertinente para el desarrollo del proceso formativo.

Al finalizar cada estrategia, con el propósito de verificar la apropiación de saberes, se aplicó un postest mediante un escenario vivencial desarrollado en la jornada presencial, en el que 8 subgrupos expusieron y desarrollaron las sesiones de la estrategia siguiendo el orden metodológico establecido en el manual de implementación. Los resultados demostraron que el 100% de los profesionales adquirió los conocimientos requeridos para la implementación correcta de cada estrategia, lo que evidencia la efectividad del modelo pedagógico implementado por la ESE CRIB y la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje desarrollados a lo largo de los encuentros virtuales y presenciales.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

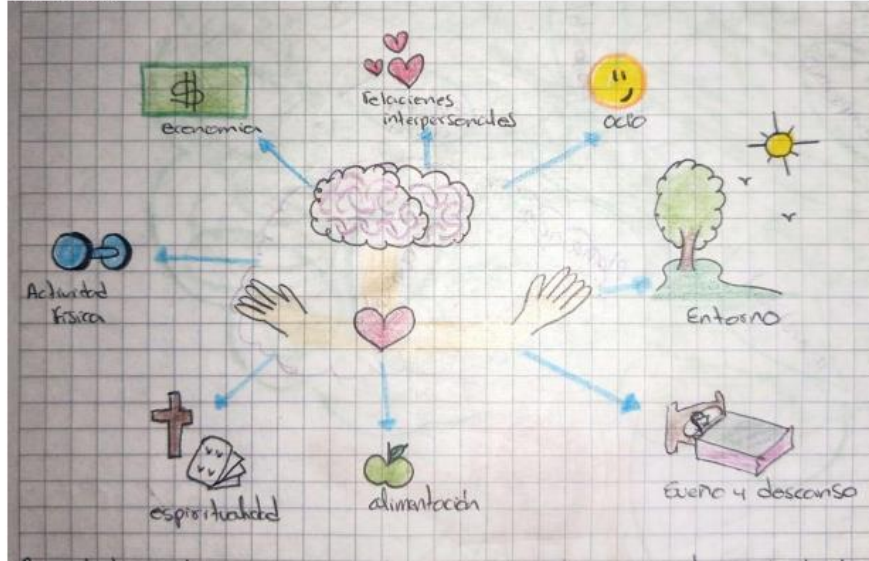
[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

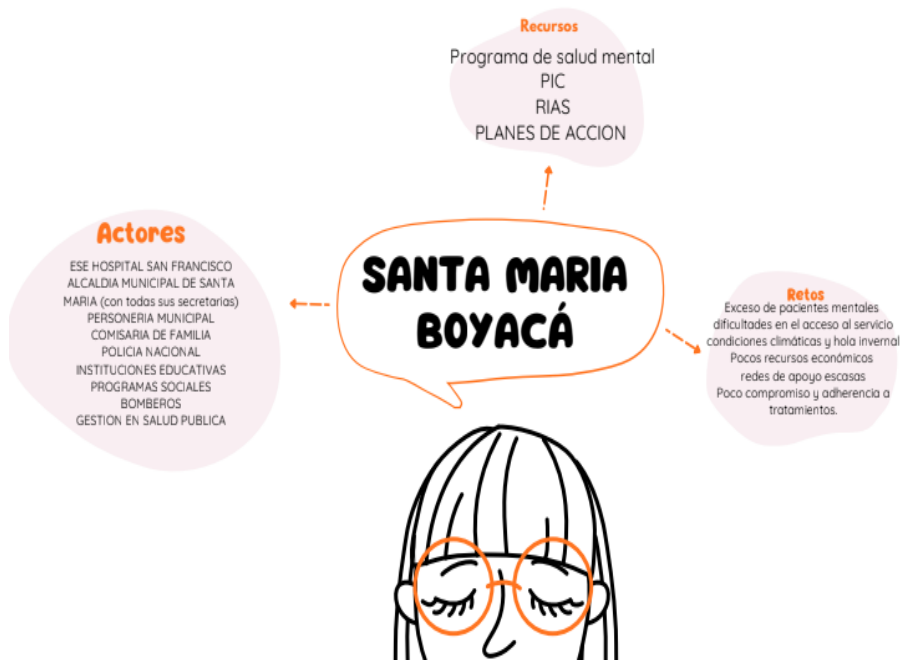
Nombre: Angie Pilar Alarcón Pinto

Municipio: Cerinza

1. Mapa mental




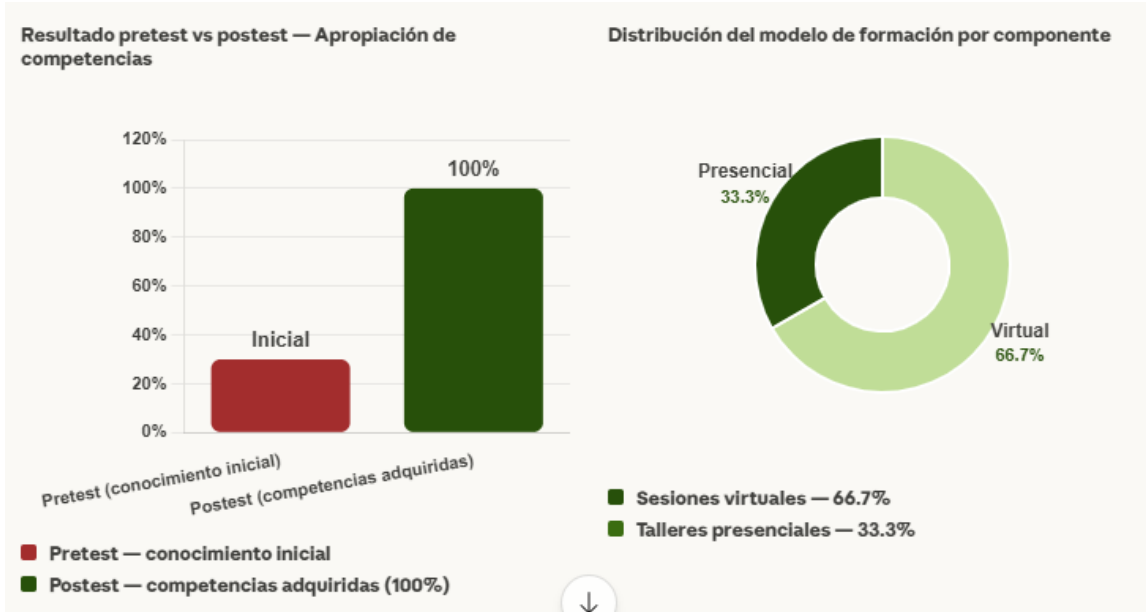
Fuente: archivo CRIB estrategias de salud mental



Fuente: archivo CRIB estrategias de salud mental

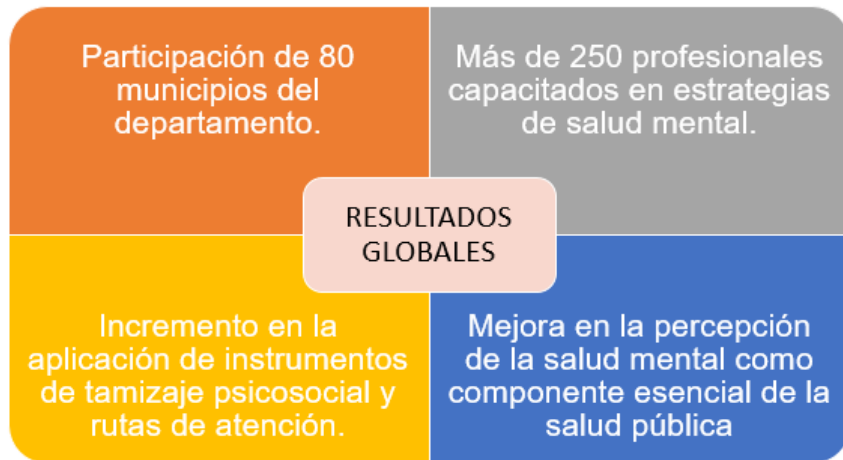
El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>




- **Resultados Globales**

La implementación de las estrategias de convivencia social y salud mental desarrolladas por la ESE CRIB en el marco del Contrato Interadministrativo No. 8170454/2762 evidencia resultados de alto impacto en cuatro dimensiones fundamentales.



Fuente: archivo CRIB estrategias de salud mental

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>



Fuente: archivo CRIB estrategias de salud mental

En términos de cobertura territorial, se logró la participación activa de profesionales provenientes de 80 municipios del departamento de Boyacá, lo que representa una amplia distribución geográfica de los procesos formativos y garantiza que las estrategias tengan presencia en la mayoría del territorio departamental.


Frente a la formación del talento humano, se capacitaron más de 250 profesionales en estrategias de salud mental, fortaleciendo las competencias técnicas y metodológicas del personal de salud en los diferentes niveles de atención, lo cual constituye un factor determinante para la sostenibilidad y calidad de la respuesta institucional en salud mental. En cuanto a los instrumentos de tamizaje y rutas de atención, se registró un incremento significativo en la aplicación de herramientas de tamizaje psicosocial, lo que permite una identificación más oportuna de personas en riesgo y una activación más efectiva de las rutas de atención en salud mental a nivel municipal y departamental.

Finalmente, en la dimensión de percepción y cultura en salud mental, se evidenció una mejora en la valoración de la salud mental como componente esencial de la salud pública, lo que refleja un cambio positivo en la visión de los profesionales frente a la importancia del abordaje integral de la salud mental en sus territorios.

En conjunto, estos cuatro resultados globales demuestran que las estrategias implementadas generaron un impacto integral, articulando la cobertura territorial, la formación profesional, la capacidad diagnóstica y el cambio cultural necesario para fortalecer el sistema departamental de salud mental en Boyacá.

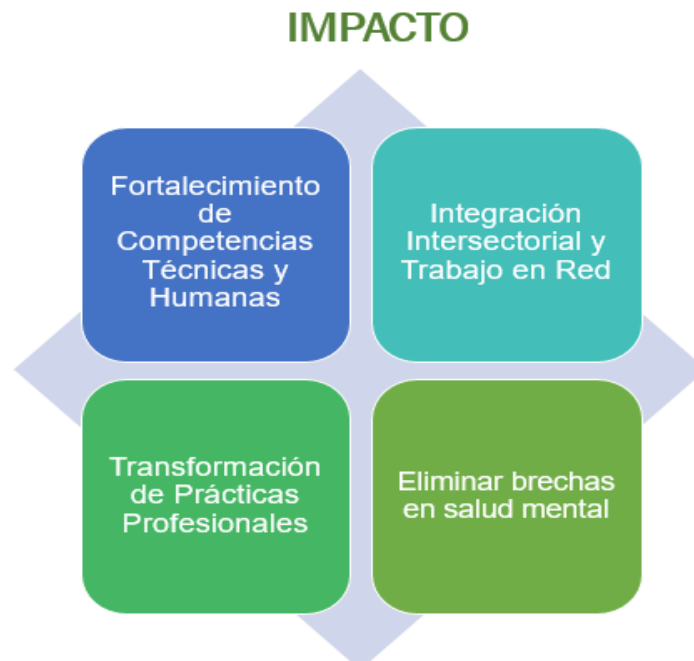
El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

- **Impacto — Estrategias De Convivencia Social Y Salud Mental**

La implementación de las 14 estrategias de convivencia social y salud mental desarrolladas por la ESE CRIB generó un impacto estructural en cuatro dimensiones interrelacionadas que transforman la capacidad de respuesta del sistema de salud mental en el departamento de Boyacá.



Fuente: archivo CRIB estrategias de salud mental


El primer impacto corresponde al fortalecimiento de competencias técnicas y humanas, entendido como el proceso de cualificación profesional que permitió a más de 250 profesionales de salud de 80 municipios adquirir herramientas metodológicas, conceptuales y relacionales para abordar de manera integral la salud mental en sus territorios. Este fortalecimiento trasciende el conocimiento técnico e incorpora dimensiones humanas como la empatía, la escucha activa y el acompañamiento psicosocial, elementos esenciales para una atención de calidad.

El segundo impacto se expresa en la integración intersectorial y el trabajo en red, resultado de la articulación entre profesionales de diferentes municipios, disciplinas e instituciones durante los procesos formativos. Esta integración favoreció la construcción de redes de apoyo interinstitucional, el intercambio de experiencias territoriales y el fortalecimiento de alianzas que potencian la capacidad colectiva de respuesta ante las problemáticas de salud mental en el departamento.

El tercer impacto se evidencia en la transformación de prácticas profesionales, reflejada en la adopción de nuevas metodologías de intervención, la actualización de enfoques de

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)

	<b>E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB</b>	<b>Código: E-GQL-F-07</b>
	<b>GESTIÓN CALIDAD</b>	<b>Versión: 3</b>
	<b>INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024</b>	<b>Fecha: 11/09/2024</b>

atención y la incorporación de estrategias basadas en evidencia para la promoción de la salud mental, la prevención del consumo de sustancias psicoactivas y el acompañamiento psicosocial a poblaciones vulnerables.

El cuarto impacto, y quizás el más significativo desde una perspectiva de equidad en salud, consiste en la eliminación de brechas en salud mental, mediante la democratización del conocimiento especializado y el acceso a procesos formativos de calidad para profesionales de municipios que históricamente han contado con menor oferta de formación en salud mental, contribuyendo así a una distribución más equitativa de las capacidades institucionales en el territorio departamental.

En conjunto, estos cuatro impactos configuran un modelo de intervención que no solo fortalece las capacidades individuales de los profesionales, sino que transforma el sistema de salud mental departamental hacia una atención más competente, articulada, innovadora y equitativa.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

[www.cribsaludmental.gov.co](http://www.cribsaludmental.gov.co)